



Efficacité **T**ransition
Énergétique en Santé
Pays de la Loire



Dispositif ETE

Questionnaire de satisfaction

Base Documentaire

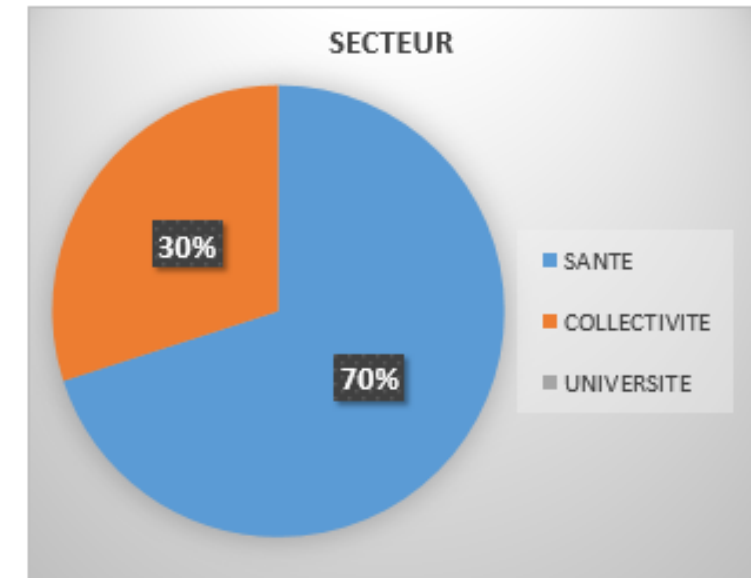
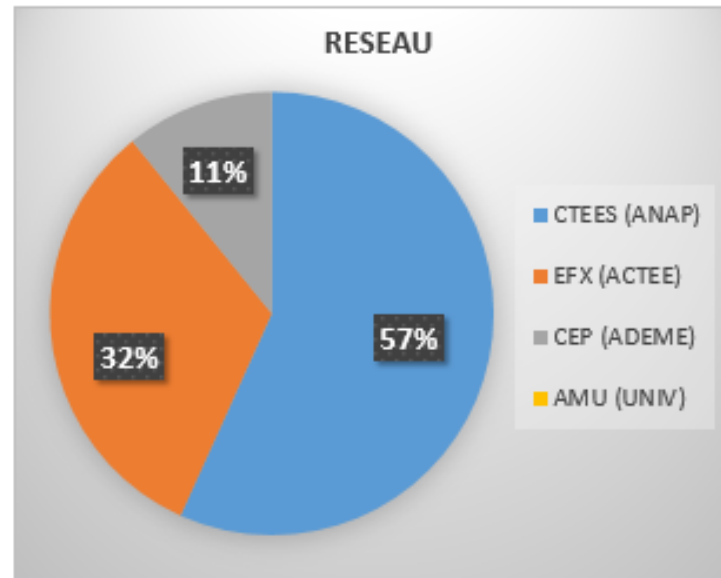
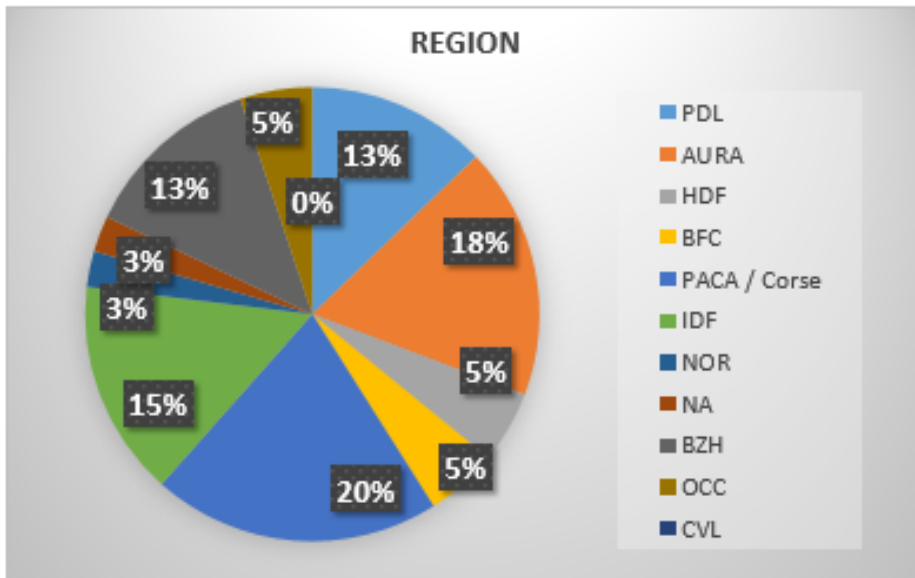


Répondants

Nombre de retours : **40 conseillers énergie - Réseau CARTE**

Taux de retour estimé : **2,5 %** (Environ 1 500 conseillers énergie en France : CEP + EFX + CTEES + AMU = Réseau CARTE)

Durée moyenne de saisie : **15 minutes**




Questionnaire de satisfaction

Base documentaire



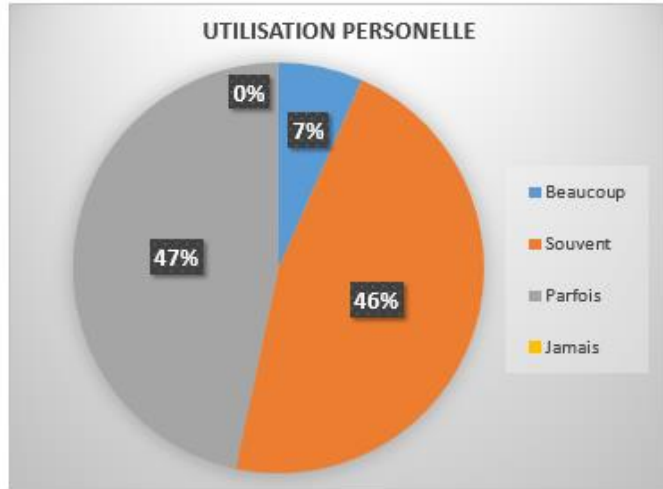
Offre de service globale

DISPOSITIF ETE EN SANTE EN PDL Flyers Contacts Candidature +	STRUCTURATION D'UNE DEMARCHE Parcours Energie Mutualisation d'un poste de conseiller énergie en autofinancement +	SUIVI ENERGETIQUE Suivi énergétique Indicateurs de performance Plate-forme SME +	ETAT DES LIEUX & ZONING Etat des lieux des équipements Zoning hydraulique & aéralique Campagne de mesure de T°C +
PLAN D' ACTIONS Plan d'actions & Quick-Wins Talon de consommation électrique Analyse d'audits énergétiques +	RETOURS D'EXPERIENCE Plus d'une vingtaine de fiches et vidéos sur des actions réalisées par des structures +	FICHES "BOITE A OUTILS" Plus d'une vingtaine de fiches pédagogiques sur des sujets techniques +	WEBINAIRES Plus d'une vingtaine de supports & replay sur des sujets techniques +
REGLEMENTATION Décret tertiaire (DEET) Décret BACS Loi APER ... +	AIDES FINANCIERES CEE ADEME & BPI France Agence de l'eau TVA & Crédit d'impôt +	PROJET D'INVESTISSEMENT Guide A ² BCS (ARS/Novabuild) Programmation : Points de vigilance Réception : Points de vigilance ... +	ENERGIES RENOUVELABLES Réseau EnR des Pays de la Loire Aides "Fonds Chaleur" de ADEME Avantages & inconvénients Fournisseurs "verts" +
INCONFORT ESTIVAL Explications 20 solutions passives & semi-passives Cahier des charges Etudes techniques +	CONTRAT EXPLOITATION CVC Comprendre, maitriser & optimiser Fiche d'auto-évaluation CPE Cahier des charges +	CONTRAT D'ENERGIE Factures : Comprendre & maitriser Abonnement : Optimisation TURPE Evolution du prix des énergies +	SENSIBILISATION Affiches "Eco-gestes" Posters pédagogiques Fresque de l'ETE +

- 
- Bois & Biosourcés
 - Chauffage
 - Ventilation
 - HQE
 - Condensation
 - Eclairage
 - QAI
 - Eau Chaude Sanitaire
 - Eau froide
 - Bâti & isolants
 - Climatisation & GEG
 - Process & Equipements

➔ BASE DOCUMENTAIRE COMPLETE +

Utilisation personnelle



- 1 - Suivi énergie / Plan actions
- 2 - Fiches BOITE A OUTIL
- 3 - Webinaires
- 4 - Fiches REX
- 5 - Kit Sensibilisation

Les + utilisés :

« La base documentaire me sert ponctuellement de référence pour construire et déployer des actions auprès des établissements que j'accompagne. Elle m'a été particulièrement utile pour élaborer une campagne de sensibilisation et pour identifier les principaux points de vigilance liés aux systèmes GTB/GTC, qui ont ensuite pu être intégrés dans l'accompagnement opérationnel. » **CTEES - IDF**

« C'est nouveau pour moi, j'en prends connaissance à l'instant et je pense m'en servir à l'avenir ! » **EFX collectivité - PACA**

« Je vous remercie d'avoir poster cette enquête. Cela me permet de consulter vos documents qui m'ont l'air très pertinent pour les collectivités. MERCI » **EFX collectivité - Indre et Loire**

« Je découvre votre base documentaire et le dispositif ETE suite à ce sondage. Et je vais m'y intéresser de très près, car on remarque de suite le travail remarquable réalisé. Dommage, que cela m'était inconnu, alors que je prospecte souvent pour trouver de nouvelles initiatives et outils. » **CEP collectivité - OCC**

Moyenne : **1,9** fois/semaine - **3,2** fois/mois

Transformation énergétique – dispositif ETE

Mapes - Ressources opérationnelles - Transformation énergétique - dispositif ETE

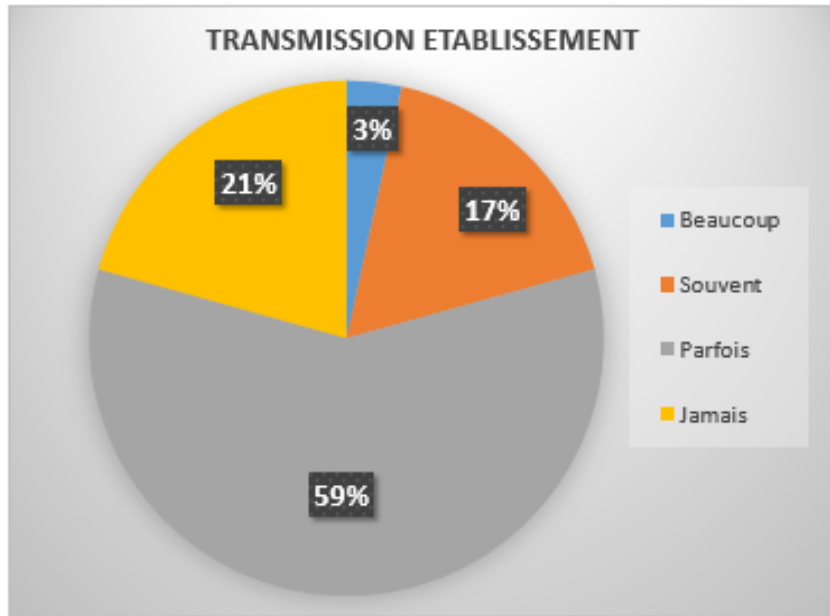
Cette « **BASE DOCUMENTAIRE** » est l'un des outils proposé par l' [offre de service globale du dispositif ETE](#). Elle a pour but de donner de l'autonomie aux établissements en centralisant des informations utiles et des outils simples liés aux domaines de **l'efficacité énergétique** et des **énergies renouvelables**: [Replay : Fonctionnement \(6 minutes\)](#) !

- Trouver facilement les réponses à certaines interrogations,
- Comprendre de manière simple le fonctionnement des équipements CVC,
- Connaître les différents acteurs du territoire,
- Monter en compétence et autonomie avec des outils simples,
- Recenser les aides financières mobilisables,
- Connaître les aspects réglementaires,
- Mettre en place des actions simples et efficaces d'économies d'énergies,
- Connaître les points de vigilance dans certains domaines,
- Connaître les événements du « Dispositif ETE » de la MAPES.

A savoir : La totalité des documents sont téléchargeables et libres de droits. Cependant, toute utilisation et/ou reproduction de documents doit laisser apparent les logos.



Transmission aux établissements



Les + utilisé :

- 1 - Outils : Suivi énergie / Plan actions
- 2 - Fiches BOITE A OUTIL
- 3 - Webinaires
- 4 - Fiches REX
- 5 - Kit Sensibilisation

« Partage de tous les documents au fil de l'eau » **CTEES - AURA**

« Fiches et webinaires pour les directions des établissements et la direction du patrimoine. » **CTEES - IDF**



Transformation énergétique - dispositif ETE

Mapes - Ressources opérationnelles - Transformation énergétique - dispositif ETE

Cette « **BASE DOCUMENTAIRE** » est l'un des outils proposés par l' [offre de service globale du dispositif ETE](#). Elle a pour but de donner de l'autonomie aux établissements en centralisant des informations utiles et des outils simples liés aux domaines de l'**efficacité énergétique** et des **énergies renouvelables** : [Replay: Fonctionnement \(6 minutes\)](#) !

- Trouver facilement les réponses à certaines interrogations,
- Comprendre de manière simple le fonctionnement des équipements CVC,
- Connaître les différents acteurs du territoire,
- Monter en compétence et autonomie avec des outils simples,
- Recenser les aides financières mobilisables,
- Connaître les aspects réglementaires,
- Mettre en place des actions simples et efficaces d'économies d'énergies,
- Connaître les points de vigilance dans certains domaines,
- Connaître les événements du « Dispositif ETE » de la MAPES,

A savoir : La totalité des documents sont téléchargeables et libres de droits. Cependant, toute utilisation et/ou reproduction de documents doit laisser apparent les logos.



Efficacité **T**ransition
Energétique en Santé
Pays de la Loire

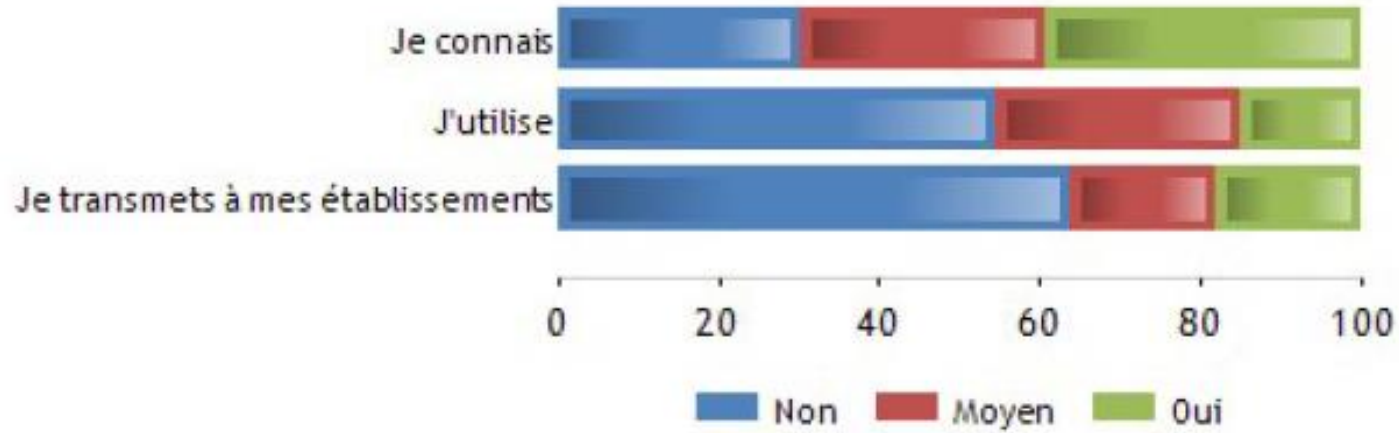


Questionnaire de satisfaction

Outils spécifiques



Parcours énergie



« Je me suis grandement inspiré du parcours énergie de la MAPES pour présenter mon offre d'accompagnement et clarifier ma méthodologie auprès des établissements. Ressource très précieuse. » **CEP Santé - AURA**

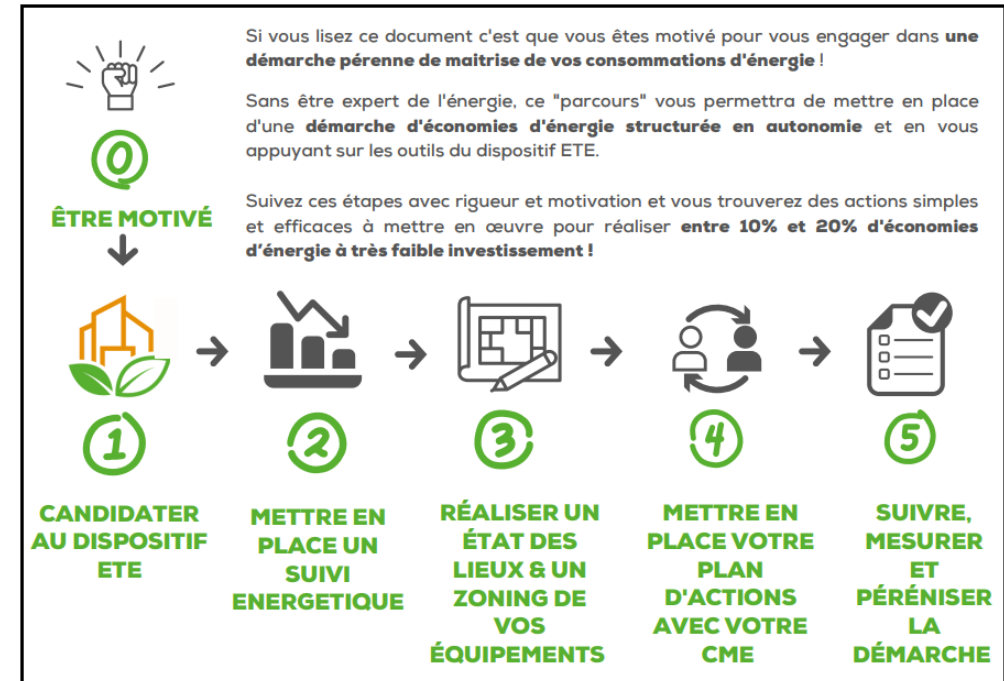
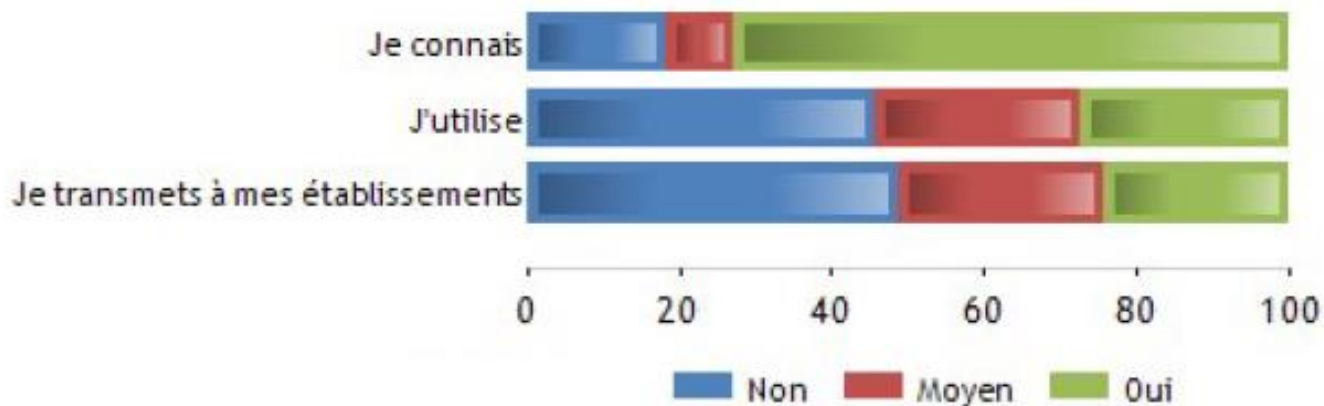


Tableau de bord - Energie & Eau

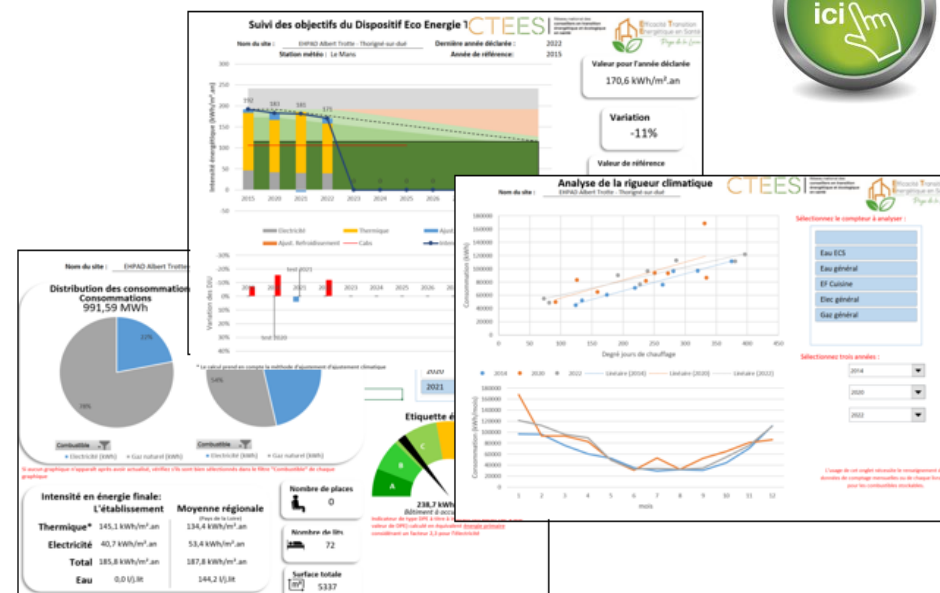


« Outil proposé au réseau des économes de flux vendéen pour les établissements assujettis au DEET » **EFX collectivité - PDL**

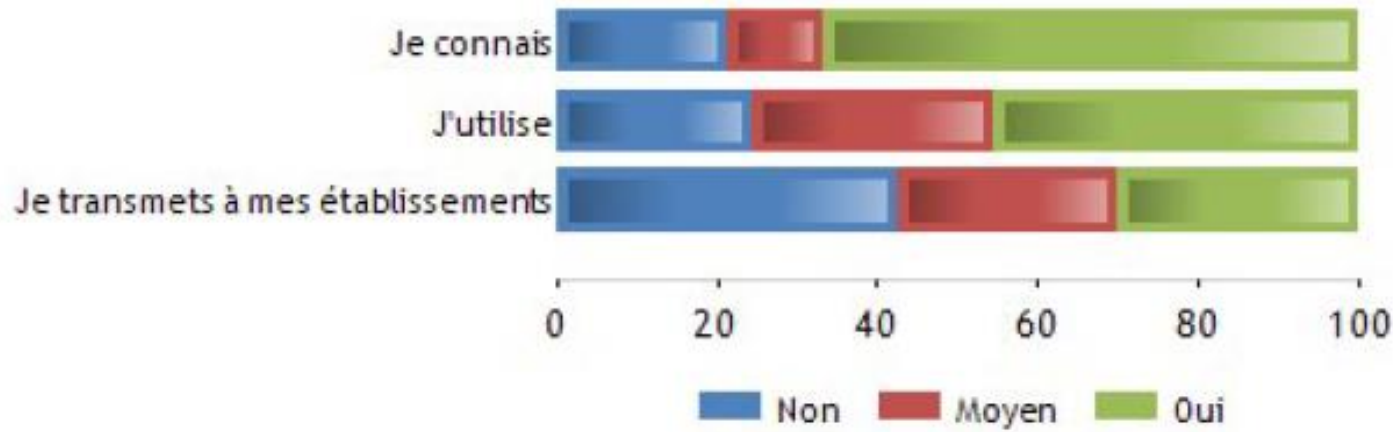
« Me permet d'avoir une vision fiable et cohérente de la performance réelle des établissements que j'accompagne. Son ergonomie le rend simple à prendre en main et il me fait gagner un temps précieux dans l'analyse et le pilotage énergétique. Je m'en sers également pour présenter les résultats aux établissements ou à la direction lorsque cela est nécessaire, grâce à des visualisations claires et directement exploitables ». **CTEES - IDF**



« Impatient de la prochaine mise à jour » **CTEES - HDF**



Fiches « Boite à outil »



Je connais ! je m'en suis un peu servis pour certaines mission mais c'est tout ! encore de nombreuses choses à explorer ! **CEP Santé - AURA**

Les + utilisés :

- Contrat exploitation CVC
- Talon de consommation électrique
- Inconfort estival
- Package « Financement »
- Campagne de mesure de T°C
- Etat des lieux & Zoning
- Sensibilisation



OPTIMISER SON CONTRAT D'EXPLOITATION POUR RÉALISER DES ECONOMIES !

Qu'est ce qu'un contrat d'exploitation ?

Il s'agit d'un contrat entre un établissement et un exploitant d'installation de chauffage et d'eau chaude sanitaire (ECS). Le contrat d'exploitation a pour vocation de permettre aux établissements de garantir, par les prestations de l'exploitant, une bonne gestion de leurs installations de chauffage et/ou d'eau chaude sanitaire.

Ainsi, sont concernés par un contrat d'exploitation les établissements qui possèdent :

- Une production de chauffage collective (ou centralisée)
- Et/ou une production d'eau chaude sanitaire collective (ou centralisée).

En fonction du type de contrat, l'exploitant aura différentes formes d'obligations à respecter, bien que certaines soient communes à tout contrat. Selon les contrats, on pourra ainsi retrouver les obligations suivantes :

- L'entretien, la conduite et le dépannage des installations
- La garantie et le renouvellement du matériel
- La fourniture d'énergie
- La garantie des températures
- Des objectifs de consommations d'énergie

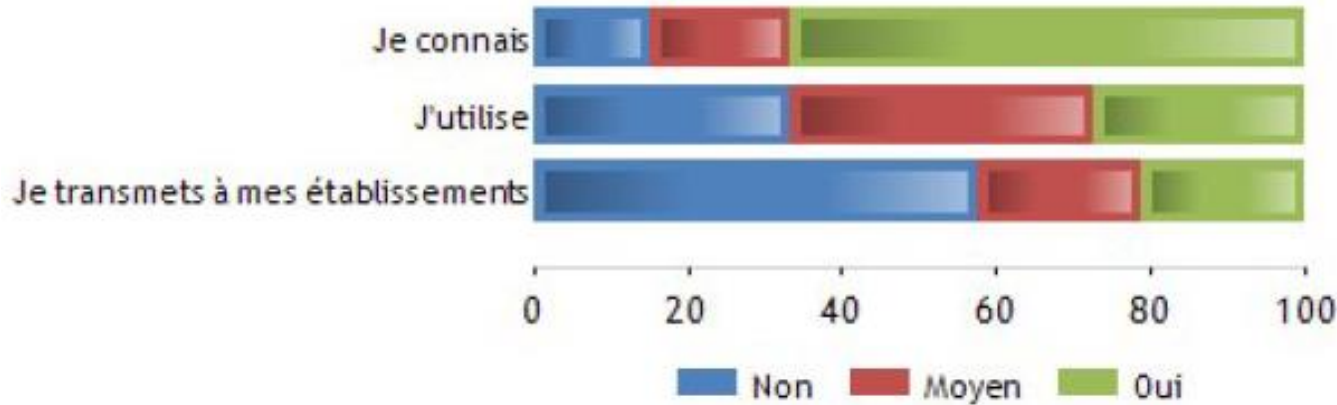
Pourquoi optimiser son contrat d'exploitation ?

Actuellement, des dérives ont pu être constatées sur de nombreux contrats d'exploitation qui se révèlent être inappropriés à la consommation des installations thermiques et à leur état. De nombreux établissements sont insatisfaits de leur partenariat avec leur prestataire et les CME ont pu constater d'importantes dérives lors de leurs visites. Des économies d'énergie et financières peuvent être faites et ce, assez rapidement ! **Il est très important d'agir sur ce levier.**

[Cliquez ici - GUIDE ADEME](#)



Fiches « REX »



- Les + utilisé :**
- Quick-Wins
 - Contrat d'exploitation CVC
 - DEET
 - Energies renouvelables
 - Eau
 - Audit énergétique
 - Contrat d'énergie : P sous vs P att

FICHE RETOUR D'EXPERIENCE



ALAHMI

33% d'économies d'énergie « Eclairage » avec gain financier de 82 000 €/an pour un temps de retour sur investissement inférieur à 2 ans



A.L.A.H.M.I.

Contexte

L'association Ligérienne d'Aide aux Handicapés Mentaux et Inadaptés (ALAHMI) a en gestion plusieurs sites géographiques sur le département du Maine-et-Loire. Le site de Chemillé-en-Anjou possède la plus grande surface et les consommations énergétiques les plus importantes des sites de l'association.

Sur ce constat et dans le souhait d'être accompagné dans la mise en place du décret tertiaire, l'association a inscrit le site au dispositif ETE en Juillet 2022.

Par la suite, l'idée est de dupliquer les « bonnes pratiques / actions » en matière d'économies d'énergie sur l'ensemble des établissements de l'association.

Après 1 an d'accompagnement, de nombreuses actions sont « en cours » de réalisation et notamment le relamping LED du site de Chemillé-en-Anjou.

Secteur : ESMS
 Catégorie : IME / MAS / FAM
 Statut : Privé Non Lucratif (Associatif)
 Surface totale : 15 339 m²
 Nombre de bâtiment : 16 bâtiments
 Nombre de lit : 192
 Jours ouverts par an : Entre 300 et 365
 Energies sur site : Electricité & Gaz nat.
 Année de construction : 2010



CHATELAIS Quentin – CME 49
quentin.chatelais@chu-angers.fr
 06 65 80 75 08





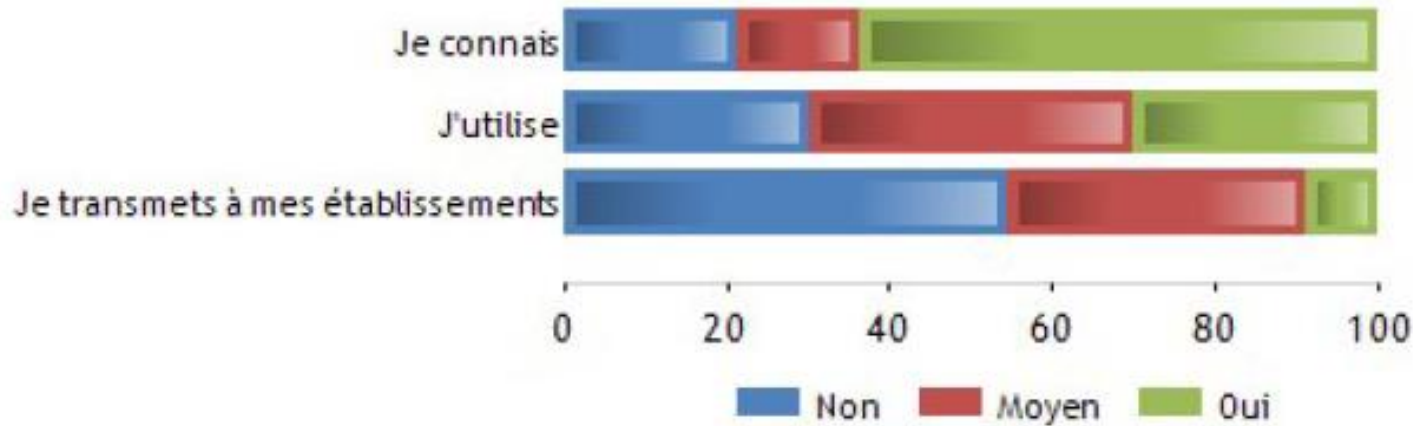








Webinaires



« Les webinaires sont pertinents tant sur les thématiques et problématiques ciblées et sur les explications fournies. Celui "Audit énergétique" m'a marqué. »

CEP Santé - AURA



Les + utilisé :

Talon de consommation électrique : Analyses & Optimisations

Coopérations & Financements : Oh oui, il en existe !

CPE : Dans quels cas est-il pertinent ? Comment les suivre et le challenger ?

Connaître, suivre et optimiser son contrat d'exploitation, un levier nécessaire !

GTB/GTC - Comment optimiser le fonctionnement de vos équipements ?

Audits énergétiques : Analyses & synthèses

Outils ETE : Tutoriel de fonctionnement



Efficacité Transition
Energétique en Santé
Pays de la Loire

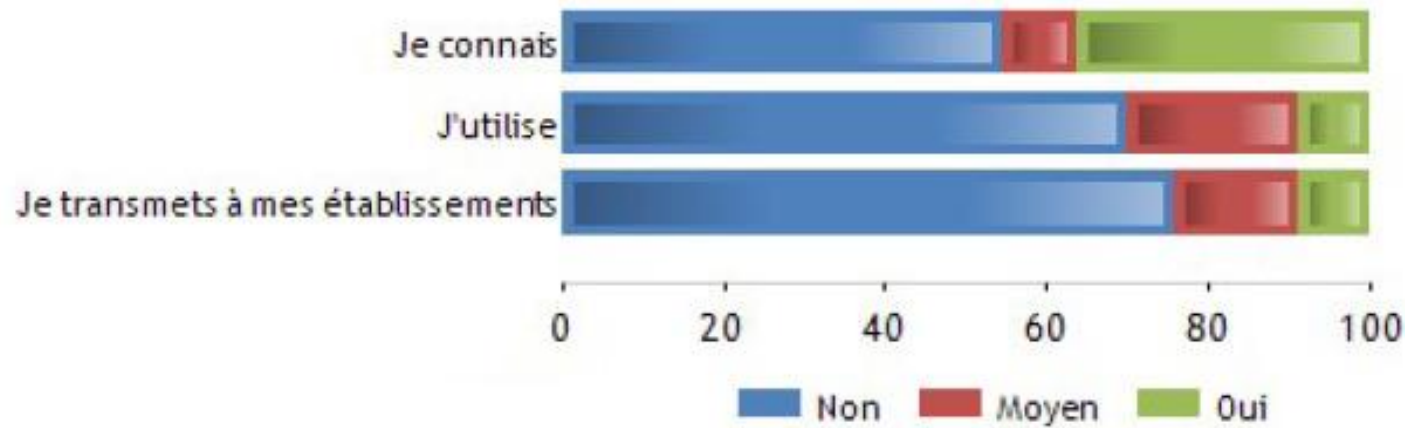
MAPES
Appui à la performance en santé
Pays de la Loire

EHPAD Beaulieu - Le Mans

Audit de votre talon de consommation électrique

Laurent FAVERAIS - Conseiller en Maitrise de l'Energie - Département Sarthe

Kit « Mutualisation »



« Très utile pour travailler sur la pérennisation des postes ! » **CTEES - NA**



« J'ai vu des vidéos pour présenter le métier du Conseiller partagé en énergie. Très chouette ! » **CEP Santé - AURA**

Intérêt de mutualiser un poste de Conseiller énergie en autofinancement

Vous avez un manque de temps, d'argent et/ou de moyens humains pour traiter l'énergie dans votre établissement ?
Pourquoi ne pas se doter d'un "conseiller énergie" en interne ?

Peu importe la taille de votre groupement ou votre maturité énergétique, mutualiser un poste de "conseiller énergie" vous fera réaliser d'importantes économies d'énergie mais aussi d'importantes économies financières sur de nombreux projets.

Ce kit de 3 outils est fait pour vous !

[Fiche « Boite à outil »](#)

[Vidéo REX \(6 minutes\)](#)

[Outil de simulation](#)

- REX d'un regroupement de 7 OG du 49
- Missions "principales" du conseiller.ière ?
- Coût d'un conseiller.ière ?
- Points clefs pour une mutualisation réussie !
- Qu'est-ce que vous y gagnez ?
- Coordination & réseau régional ETE : A quoi ça sert ?
- Ca vous tente ? Simulez vos opportunités avec notre outil !
- Pour information : Et après, les 3 premières années ... ?



Envie de simuler votre futur groupement pour estimer vos coûts et vos gains ?

Synthèse : Même en autofinancement, vous avez à y gagner avec un « facteur 6 » !

Coût moyen du conseiller : 2 000 €/an par site

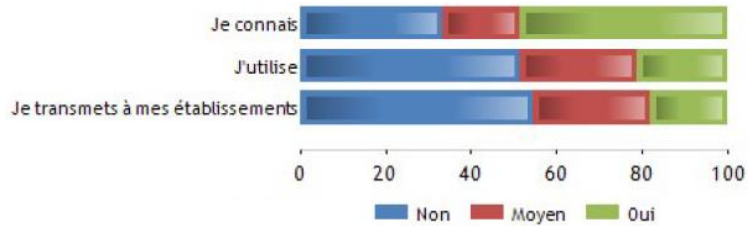
Gain moyen généré : 12 000 €/an par site



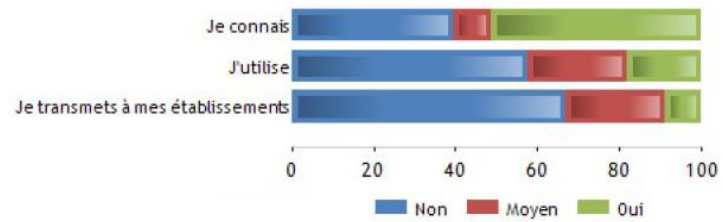
Kit « Sensibilisation »



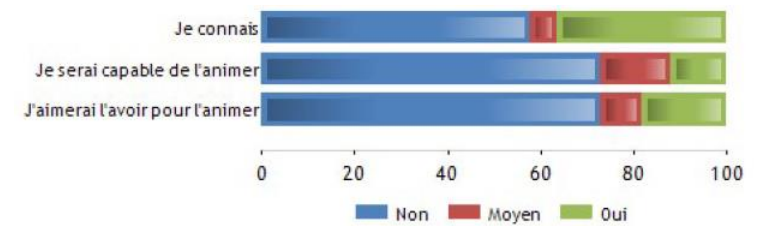
CATALOGUE ECO-GESTES



POSTERS PEDAGOGIQUES



FRESQUE ETE



« Les fiches posters sont excellentes et lorsque besoin de sensibiliser auprès d'établissement qui souhaitent obtenir de l'infographie sur les éco gestes. » **CEP Santé - AURA**

« Je m'en inspire mais les communications internes suivent un format spécifique pour chaque établissement. » **EFX Santé - PACA**

« Pourrait être sympa d'ouvrir une formation pour les CTEES et EF pour qu'ils déploient sur les établissements » **CTEES - NA**

FOCUS - Kit Sensibilisation

- 5 posters pédagogiques**
 - 1 - Climatisation
 - 2 - Cuisine
 - 3 - Habillement
 - 4 - Inconfort estival
 - 5 - Robinets thermostatiques
- Catalogue « 14 éco-gestes »**
 - 1 - Température chauffage en fonction de la zone
 - 2 - Ne pas dégrêler le chauffage
 - 3 - Baisser chauffage en inoccupation
 - 4 - Multi-usager pour salle de réunion
 - 5 - Temps d'ouverture de la fenêtre pour aération
 - 6 - Eteindre l'éclairage en inoccupation
 - 7 - Eteindre l'éclairage si assez éclairé naturellement
 - 8 - Multi-usager pour chambres
 - 9 - Escaliers VS Ascenseur
 - 10 - Température de consigne climatisation
 - 11 - Eteindre (et non veiller) les équipements informatiques
 - 12 - Baisser les stores au bon moment en été
 - 13 - Eau froide pour se laver les mains
 - 14 - Repérer les fuites d'eau
- Jeux de carte : Fresque ETE (création)**
 - 1 - Achat et contrat d'énergie (x3)
 - 2 - Paramètres d'influence (x5)
 - 3 - Energies renouvelables (x5)
 - 4 - Actions à mettre en place (x24)
 - 5 - Comptage à mesure (x7)
 - 6 - Aspects réglementaires (x3)
 - 7 - Eco-gestes (x15)
 - 8 - Postes énergétiques (x9)
 - 9 - Personnages / Acteurs (x10)

Un kit complet et pédagogique!



Dispositif ETE

Généralités



Centre de ressources



l'anap

agence nationale
de la performance sanitaire
et médico-sociale



PROGRAMME
ACTEE
Financer et accompagner la
rénovation énergétique des
bâtiments publics



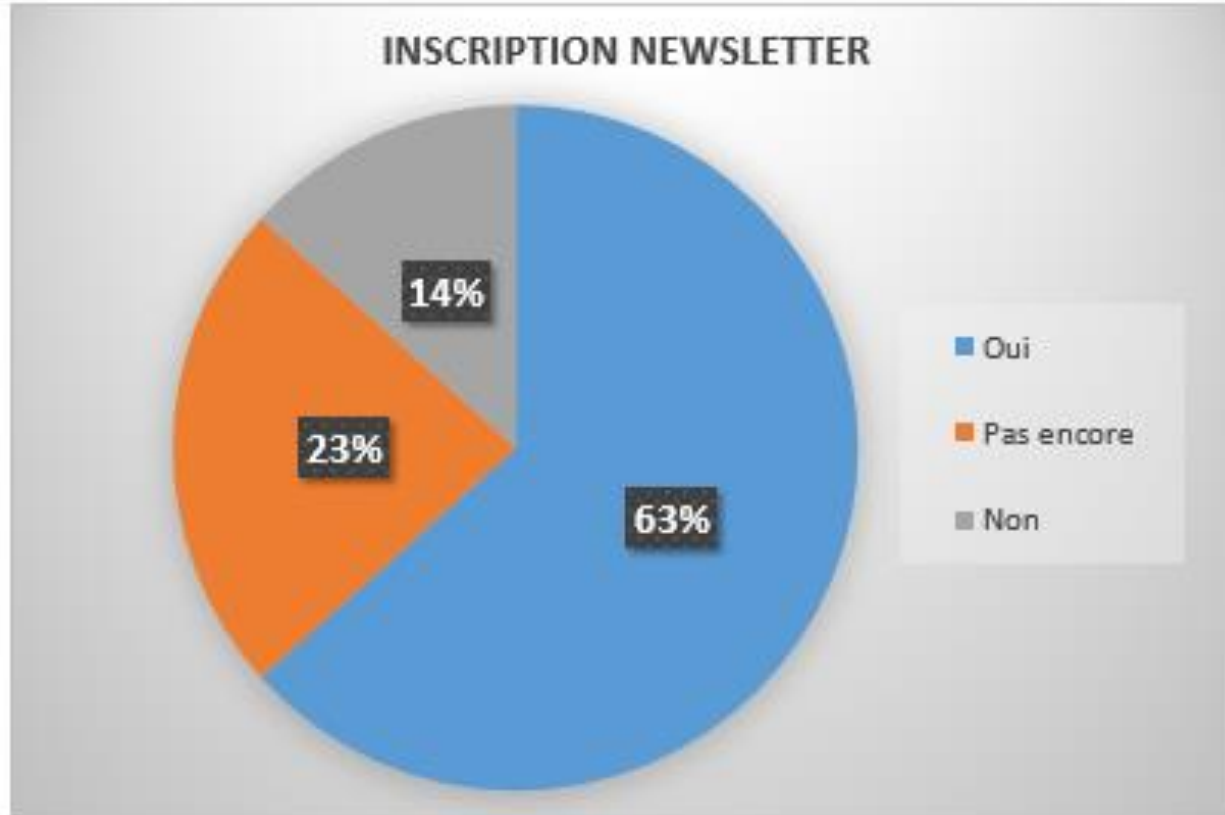
<p>ETE – Dispositif « ETE » en Santé Explications, contacts & Candidatures </p> <p>En savoir plus</p>	<p>ETE – Contexte énergétique & & Plan de sobriété</p> <p>En savoir plus</p>	<p>ETE – Structuration d'une démarche d'efficacité énergétique Il y en a pour tout le monde ... </p> <p>En savoir plus</p>
<p>ETE – Suivi énergétique, Indicateurs & SME Outil incontournable - 1/3</p> <p>En savoir plus</p>	<p>ETE – État des lieux & Zoning Outil incontournable - 2/3</p> <p>En savoir plus</p>	<p>ETE – Plan d'actions (Quick-Wins) Outil incontournable - 3/3</p> <p>En savoir plus</p>
<p>ETE – Retours d'expérience WOUAW WOUAW WOUAW </p> <p>En savoir plus</p>	<p>ETE – Boîte à outils Ah oui, très pratique ça !</p> <p>En savoir plus</p>	<p>ETE – Webinaires Supports & Replay </p> <p>En savoir plus</p>
<p>ETE – Programme d'animations A ne surtout pas louper !</p> <p>En savoir plus</p>	<p>ETE – Newsletters & Articles A regarder ... </p> <p>En savoir plus</p>	<p>ETE – Réglementation DET, BACS, APMR, ... </p> <p>En savoir plus</p>

« Très complet, très diversifiés » **CTEES - PACA**

« Base de données très complète et qui m'a
été très utile lorsque j'ai pris mon poste de
coordination en 2023 ! » **CTEES - NA**



Newsletter mensuelle



Appui à la performance en santé
Pays de la Loire



Newsletter



La newsletter du dispositif ETE c'est:

- de l'information sur l'efficacité énergétique en santé
- de l'actualité réglementaire
- des invitations aux événements organisés
- une veille technique
- des retours d'expérience d'établissements en Pays de la Loire

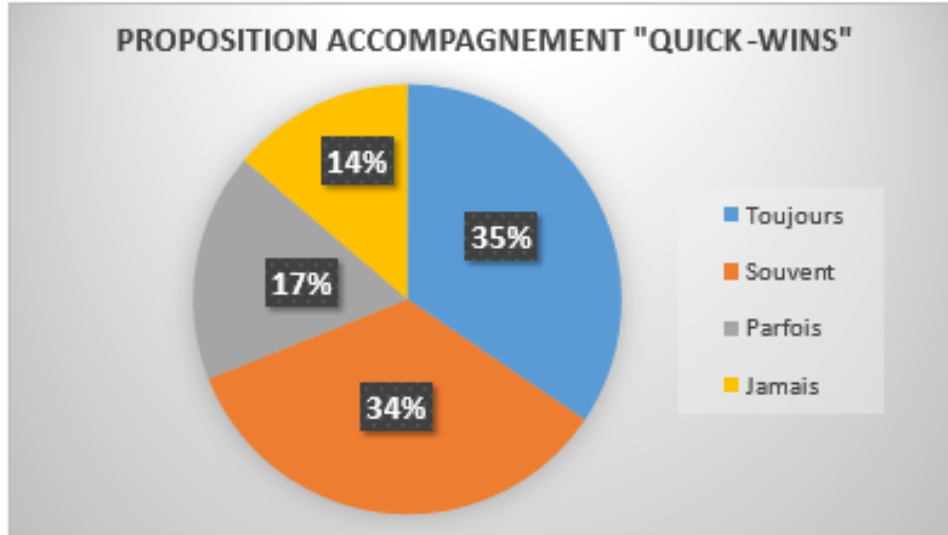
Offre de service globale



Accompagnement & Communication

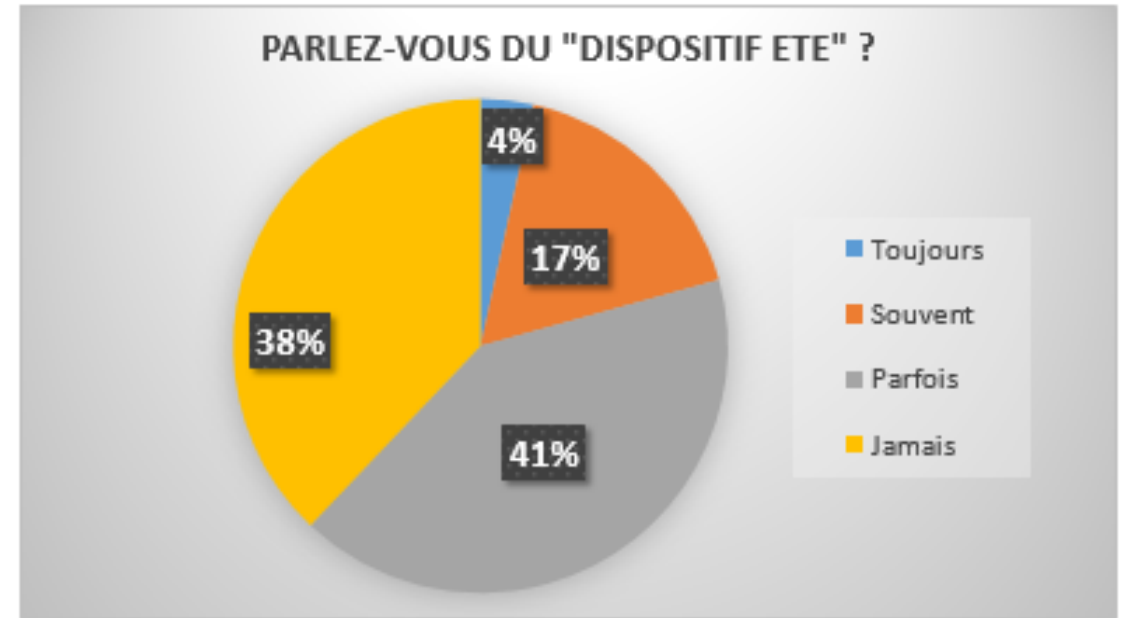


Utilisez-vous l'approche "Quick-Wins" lors de vos accompagnements ?



« A tous les CTEES à leur arrivée ! A certains établissements sans CTEES ! » CTEES - AURA

Parlez-vous du "Dispositif ETE" à vos établissements, institutions, financeurs, ... ?



« Vous êtes clairement identifiés comme des professionnels, des sachants, donc une ressource fiable et proche du terrain » CTEES - PACA



Autres

MONTEE EN COMPETENCE

- Fiches REX
- Fiches BOITE A OUTIL
- Webinaires techniques
- Outil : Plan actions
- Outil : Tableau de bord
- Outil : Etat des lieux & Zoning
- Onglet : Chaufferie / Chauffage
- Approche « Quick-Wins »
- Outil : OptiTURPE
- Kit « Sensibilisation »
- Onglet : Financement
- ...

« TOUS »
CTEES - IDF



DOCUMENTS MANQUANTS

- CdC types
- Documents plus techniques
- Approfondir GTB/GTC
- Approfondir IoT
- GTB/GTC
- Projet type SDIE
- Ecologie
- ...

« Je ne sais pas, la base
documentaire donne déjà
beaucoup de choses »
CTEES - PACA



OUTILS A NOUS PARTAGER

- Diagnostic Maintenance
- REX sur les Eco-soins
- Traitement de l'eau
- ...

« J'utilise surtout les outils de la
MAPES et de l'ANAP, vous devez
donc tous les connaître. »
EFX Santé - PACA

Dispositif ETE

En un mot / une phrase ... !



UN mot / UNE PHRASE



Un super dispositif d'accompagnement et une base de données au top !

Des pros !

MERCI !

Les précurseurs !

La base !

Merci pour votre travail !

Une grande aide quand on démarre dans la fonction de CTEES !

Le pragmatisme en action !

Pionnier pour le secteur de la santé !

Très utile ! Une mine d'or !

Nouveau !

Super top !

Merci ! C'est une pépite et j'ai beaucoup de reconnaissance pour le partage des outils à l'échelle nationale n'étant pas dans les Pays de la Loire !

Incontournable quand on démarre !

Une grande richesse de ressources opérationnelles !

Le Dispositif ETE c'est un peu le 'livre incontournable' où je cherche des réponses où des fiches pédagogiques pour mes interlocuteurs en établissements !

Une super base bien construite et intuitive !

Efficacité et inspiration !

Pratique et très utile !

Une ressource précieuse pour améliorer mes compétences et connaissances techniques dans l'optimisation énergétique des bâtiments !

Pratique, efficace, ludique, c'est top !

Merci pour tous ces documents utiles !



Commentaires libres



Continuez comme ça, vous êtes moteurs pour les établissements, et surtout vous changez le monde concrètement avec des outils proches du terrain et réalistes, ce qui est rare. Merci l'équipe !

J'avais eu vent que vous aviez pas mal de chose (très intéressante) mais n'avait jamais accédé à votre centre de ressources ! Beau (et gros) travail, bravo! Au plaisir d'échanger sur nos REX liés à l'animation de nos réseaux respectifs !

Bravo pour les résultats et merci pour le partage !

Les documents mis à disposition sont super, ils m'ont beaucoup aidé pour mieux appréhender les enjeux dans le secteur de la santé, et proposer des pistes d'actions cohérents, des retours d'expérience, des chiffres qui peuvent aider à convaincre de notre démarche. Merci pour votre travail !

Je découvre seulement la plateforme, cela a l'air très bien et complet. Je tâcherai d'y chercher des infos à l'occasion.

Juste merci à l'équipe pour votre travail qui permet aux autres régions de gagner du temps sur certains points !

Un grand merci pour le partage sans limite de vos outils de grande qualité, continuez comme cela !

Pour moi, la base documentaire ETE est une véritable mine d'informations, un trésor pour chaque CTEES / EFX / CEP et pour tous les acteurs du domaine. Un immense merci pour ce travail remarquable et pour le temps que vous y consacrez. J'espère sincèrement que cette ressource précieuse restera toujours en libre accès afin que chacun puisse continuer à en bénéficier.



Commentaires libres



Je tiens simplement à vous remercier pour le travail que vous faites et votre contribution à la transition énergétique !

Un grand merci pour tout le travail d'une grande qualité !

J'utilise les fiches et outils depuis le début de ma prise de poste. Les informations sont toujours présentés de façon très pédagogique et facile à prendre en main, et surtout à transmettre aux interlocuteurs qui ne sont pas dans notre domaine. Par exemple, une pépite votre fiche sur la « Loi d'eau », la campagne de température (j'ai l'utilisé pour réaliser mes propres campagnes dans les établissements). Le fichier excel avec les « Quick-wins » est une pépite.

Un grand merci à la MAPES pour la création et le partage de vos connaissances techniques, c'est cela que fait vraiment très riche le métier en réseau.

Le dispositif ETE constitue un levier majeur pour la réussite de nos missions. Les initiatives présentées sont particulièrement inspirantes, et les retours d'expérience démontrent la faisabilité de projets ambitieux. Constaté l'engagement d'autres établissements dans la transition énergétique renforce notre motivation à atteindre des niveaux de performance similaires.

Efficace et rapide ! J'aime bien !

Un réseau dynamique et communicant !

