



ÉCLAIRAGE

Tableau de bord des ESMS

Transmettre des données fiables



Il est important de transmettre des données de qualité !

Les données que vous transmettez sont utilisées par les tutelles, souvent comme base au dialogue de gestion, et vous pouvez aussi les utiliser pour votre propre pilotage.

Il est donc particulièrement important que les données transmises soient fiables, sauf à vouloir se baser sur des informations erronées pour prendre des décisions !



Mode d'emploi du zéro et de la case vide

- Le **"zéro"** est une valeur à part entière et ne correspond en aucune manière à "je ne sais pas" !
- Il doit être utilisé quand la réponse à la question est vraiment une quantité nulle
Exemple : nombre de personnes bénéficiant d'une mesure de curatelle → mettre 0 s'il n'y en a pas
- La **case vide** est utilisée lorsque l'information n'est pas connue ou qu'elle n'est pas disponible
N'oubliez pas que les données renseignées sont utilisées et que si vous mettez que vous réalisez zéro journée, c'est cette valeur qui sera retenue.
Pour résumer, **si vous ne savez pas, abstenez-vous !!**



Incohérences et atypies

- Le tableau de bord est doté d'un outil de contrôle de la cohérence des réponses. Certaines sont bloquantes, d'autres non
- L'**incohérence est une "erreur" bloquante** qui doit impérativement être corrigée. Par exemple, un EHPAD qui a saisi une valeur dans la tranche d'âge 20-24 ans pour les patients accueillis. Il s'agit manifestement d'une coquille. Il en va de même quand la répartition des patients donne un total supérieur à 100%
- Les **atypies sont des anomalies** mais qui peuvent être normales. Elles doivent être vérifiées mais pas nécessairement corrigées. Par exemple : part des professionnels de plus de 60 ans supérieure à 50%



Contact

Ronan Guiheneuf
pilotage@mapes-pdl.fr
www.mapes-pdl.fr