

Version 27.02.2026  
pour Bilan consolidé dispositif  
Décarbonation 3<sup>ème</sup> Promotion 2025



Sur la base de 7 structures répondantes  
(~10-12 personnes)

# Bilan

## Dispositif Décarbonation en Région Pays de la Loire

3<sup>ème</sup> promotion  
Mars 2025-Mars 2026

### QUESTIONNAIRE

# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

**Vous parlez du dispositif complet en 1 mot / 1 phrase...**

**VERBATIM x6**

*Engageant*

*Structurant*

*Le dispositif est  
complet et  
pertinent*

*Appui à la méthodologie qui  
permet d'anticiper pour un futur  
bilan carbone lorsqu'il deviendra  
obligatoire*

*Accompagnement*

*Le dispositif nous a paru  
**complexe***

# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

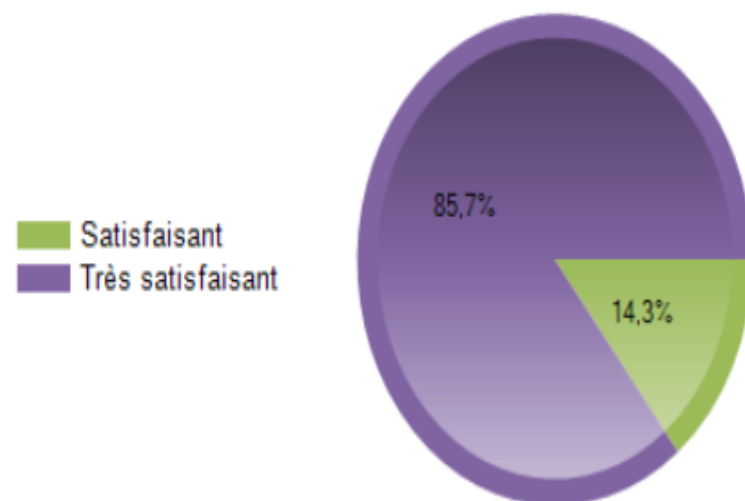
## Satisfaction globale (%)

8. Quelle satisfaction globale avez-vous du DISPOSITIF COMPLET (2j. formation + 5j. ateliers collectifs + appuis individuels) qui vous a été proposé ?

	Effectifs	% Obs.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Peu satisfaisant	0	0%
Satisfaisant	1	14,3%
Très satisfaisant	6	85,7%
Total	7	100%

Réponses effectives : 7  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Modalité la plus citée : Très satisfaisant



100% très satisfaisant à satisfaisant

dont 86% de très satisfaisant

# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x6

## Vous parlez des motifs de satisfaction du dispositif

Appui de NEPSEN

Accompagnement de très haute qualité

Les formations permettent de bien **appréhender les enjeux du BEGES**, les ateliers permettent de **se projeter sur des actions ou dynamiques** du fait des **échanges d'idées** et **l'appui des formateurs entre les sessions a été une aide indispensable** pour aller jusqu'au dépôt du BEGES sur la plateforme

Le dispositif nous a apporté **une méthode claire, un accompagnement de qualité** et des **actions concrètes** pour structurer efficacement notre stratégie de décarbonation.

- Méthodologie cadrée**
- Accompagnement technique de qualité**
- Effet levier pour initier une dynamique de l'établissement dans une démarche vertueuse
- Aide à la structuration d'un plan d'action
- Outils complexes mais pertinents (diagnostic, définition de la stratégie)**
- Démarche collectives**
- Intégration dans un réseau de partage** (info, communication, formation, etc.)

**Disponibilités des formateurs** dans l'appui à la méthodologie avec **aide concrète à la prise en main sur les outils utilisés** et la prise de recul sur nos pratiques  
**Les rencontres en présentiel permettant de se rassurer par rapport aux pratiques et aux retours des uns et des autres**

Le fait d'être en binôme et en présentiel en petit groupe  
**Suivi assidu par les formateurs et la mise en action entre chaque regroupement.**

# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

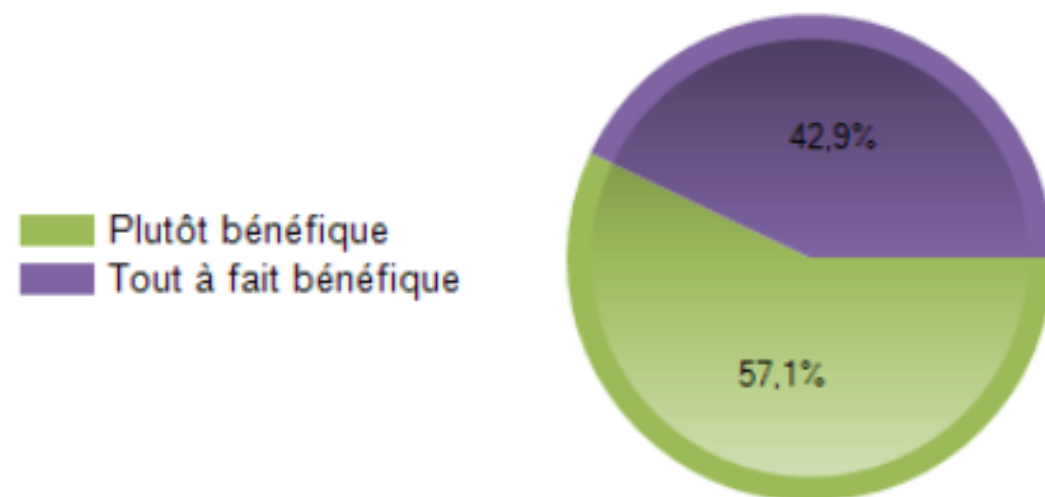
## Bénéfique ou pas ?

### 11. Diriez-vous du DISPOSITIF qu'il a été, pour vous et votre institution :

	Effectifs	% Obs.
Pas du tout bénéfique	0	0%
Plutôt pas bénéfique	0	0%
Plutôt bénéfique	4	57,1%
Tout à fait bénéfique	3	42,9%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 7  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Modalité la plus citée : Plutôt bénéfique



100 % de tout à fait ou plutôt bénéfique

dont 43% tout à fait bénéfique

# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x6

## Plutôt et tout à fait bénéfique : pour quelle raison principale ?

« *Appui méthodologique* »

« Accompagnement et clarté  
du dispositif »

« Principalement parce qu'il a permis de **réaliser le BEGES** et de disposer d'une **vision objectivée de notre empreinte carbone**.

À titre personnel, le dispositif m'a permis de **développer une véritable culture** sur un champ que je maîtrisais encore peu, en approfondissant ma **compréhension des enjeux carbone, des méthodologies (notamment le BEGES) et des leviers opérationnels associés.** »

« Sans cet accompagnement, il nous aurait été difficile de réaliser notre BEGES de manière structurée et conforme aux exigences méthodologiques.»

« Le dispositif a permis

de mettre en place un vrai projet de décarbonation au sein de la structure

et de ne pas uniquement répondre à une obligation réglementaire »

« Le dispositif a abordé tous les aspects de la problématique »



# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

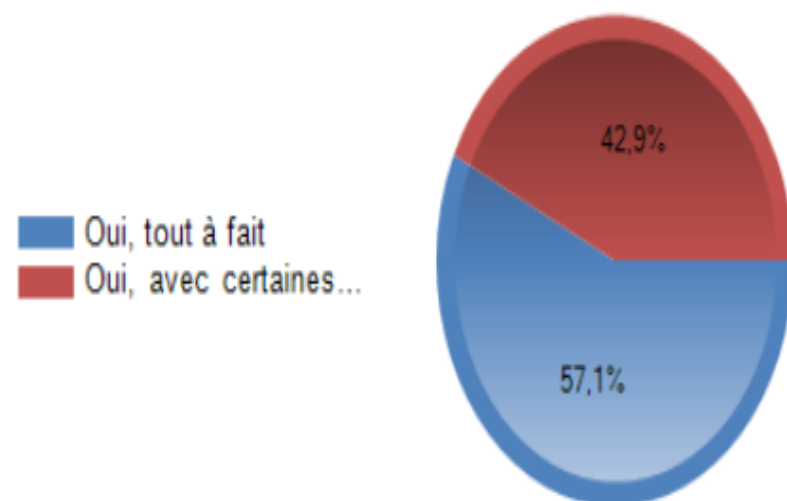
## Si reconduction du dispositif, vous recommandez...

15. Demain, de nouvelles structures pourraient bénéficier d'un dispositif similaire proposé par la MAPES, leur recommanderiez-vous d'y participer :

	Effectifs	% Obs.
Oui, tout à fait	4	57,1%
Oui, avec certaines réserves	3	42,9%
Non, du fait de certaines réserves	0	0%
Non, absolument pas	0	0%
Ne se prononce pas	0	0%
Total	7	100%

Réponses effectives : 7  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0  
Modalités les plus citées : Oui, tout à fait; Oui, avec certaines réserves



pour 100 % d'entre vous d'y participer

avec 57% Tout à fait (sans réserve)

Les réserves portent sur le temps à consacrer et sur la complémentarité du binôme

# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x6

Pour quelle(s) raison leur recommanderiez-vous de participer ?

Quel serait votre message à leur égard ? **Des éventuelles réserves ?**

« Ce dispositif apporte un **cadre méthodologique clair, un accompagnement expert** et des outils concrets facilitant la réalisation du BEGES et la **définition d'une stratégie.**

C'est une **opportunité de structurer sa démarche de décarbonation et de monter en compétences en interne.**

Mon message serait de s'engager pleinement dans la démarche et de mobiliser les équipes en amont pour en tirer le maximum de bénéfices.

**La seule réserve concerne le temps à consacrer à la collecte de données, qui est conséquent »**

« Sensibilisation complète aux problématiques environnementales

« **Appui méthodologique soutenant .**

A l'inverse **exige de l'investissement en temps de travail/être prêt »**

« **-Cadre méthodo solide et structurant, -Accompagnement très appuyé par experts -Aide à la définition d'une stratégie concrète et réaliste, en bonne connaissance des enjeux**

**Réserves:**

**-Binôme stratégique/opérationnel indispensable (Expertise collecte/analyse de données + portée stratégique)**  
**-Nécessite un investissement en temps important**  
**-portage institutionnel préalable et en cours pour s'assurer de la poursuite de la dynamique créée »**

« La participation à ce dispositif **permet d'être complètement acteur de la politique de décarbonation**

par contre **avant de se lancer il faut avoir conscience du temps à y consacrer et choisir des référents à l'aise avec les fichiers excel. »**

« **Qualité de l'accompagnement »**

# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

## Sans la MAPES, vous seriez-vous lancé ?

19. Selon vous, si le Dispositif Décarbonation n'avait pas été proposé par la MAPES, qu'auriez-vous réalisé par vos propres moyens ?

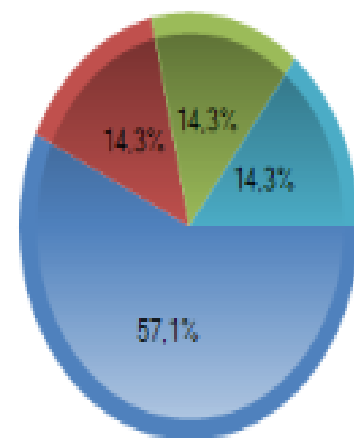
	Effectifs	% Obs.
Ni le bilan réglementaire des émissions de GES, ni le Bilan Carbone, ni le plan de transition associé	4	57,1%
Le bilan des émission de gaz à effet de serre réglementaire (scopes 1,2 et émissions significatives)	1	14,3%
Le Bilan Carbone (les 3 scopes = toutes les émissions directes et indirectes)	1	14,3%
Le Bilan Carbone + le plan de transition associé	0	0%
Ne se prononce pas	1	14,3%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

Réponses effectives : 7  
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : Ni le bilan réglementaire des émissions de GES, ni le Bilan Carbone, ni le plan de transition associé; Le bilan des émission de gaz à effet de serr significatives); Le Bilan Carbone (les 3 scopes = toutes les émissions directes et indirectes); ...

- Ni le bilan réglementaire des émissions de GES, ni...
- Le bilan des émission de gaz à effet de serre réglementaire...
- Le Bilan Carbone (les 3 scopes = toutes les émissio...
- Ne se prononce pas



Sans la MAPES, **plus de la moitié des structures n'auraient réalisé ni diagnostic ni plan d'action.**

2 structures auraient réalisé le diagnostic de leurs émissions

# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

## Sans la MAPES, quelle modalité pour produire Bilan Carbone et plan de transition ?

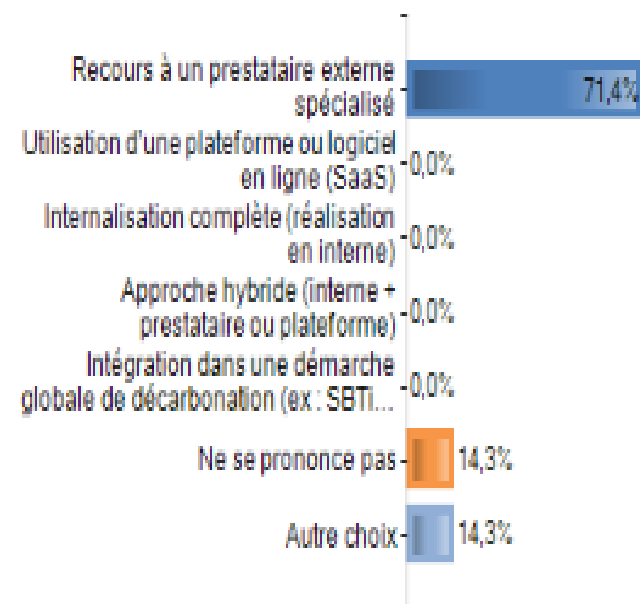
21. Selon vous, si le dispositif Décarbonation n'avait pas été proposé par la MAPES, quel choix auriez-vous fait pour la production du Bilan Carbone et Plan de transition ?

	Effectifs	% Obs.
Recours à un prestataire externe spécialisé	5	71,4%
Utilisation d'une plateforme ou logiciel en ligne (SaaS)	0	0%
Internalisation complète (réalisation en interne)	0	0%
Approche hybride (interne + prestataire ou plateforme)	0	0%
Intégration dans une démarche globale de décarbonation (ex : SBTi, ACT, ISO 14064)	0	0%
Ne se prononce pas	1	14,3%
Autre choix	1	14,3%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

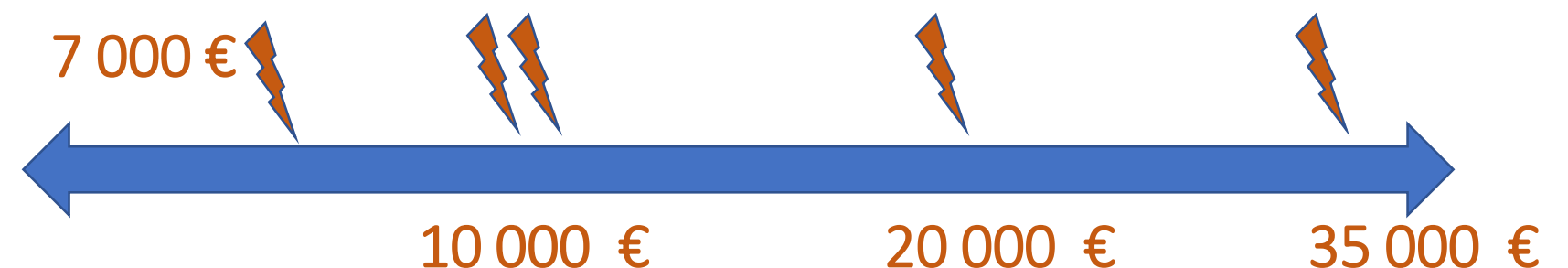
100% des obligés qui se prononcent auraient eu recours à un prestataire externe spécialisé

(1 NSP et 1 autre choix = non concerné par l'obligation)

Réponses effectives : 7      Non-réponse(s) : 0  
 Taux de réponse : 100%      Modalités les plus citées : Recours à un prestataire externe spécialisé; Ne se prononce pas; Autre choix



Quel tarif auriez-vous payé ou avez-vous payé par le passé ? (n=5)



# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x6

Selon vous, si le Dispositif Décarbonation n'avait pas été proposé par la MAPES,

**Quels bénéfices/apports vous auraient manqués ?**

**Quels objectifs n'auriez-vous pas pu atteindre ?**

« Sans le Dispositif Décarbonation, nous aurions manqué d'un cadre méthodologique structurant, d'un accompagnement expert et d'outils adaptés pour réaliser notre BEGES de manière fiable. »

« La compréhension des enjeux de la décarbonation, du calcul des impacts des actions les plus pertinentes en matière de décarbonation et l'appui d'un spécialiste tel que la société NEPSEN pour réaliser ensemble le bilan et le plan d'actions.

L'objectif d'imprégnation des actions de décarbonation qui permette de convaincre les professionnels en interne; »

« -Acculturation  
-Expertise  
-démarche stratégique

Objectifs non atteints:  
-BEGES  
-Intégration du BEGES comme levier stratégique »

« Accompagnement par un prestataire sans maîtrise du sujet »

« On n'aurait pas eu l'idée de le réaliser parce que la structure n'est pas soumise à l'obligation »

« L'appui de NEPSEN qui a été bénéfique »

# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x6

## Quel(s) outil(s) du dispositif vous ont été particulièrement utiles ?

« Les outils méthodologiques,

les trames de collecte de données

ainsi que le [tableur de calcul du Bilan Carbone](#)

ont été particulièrement utiles pour structurer notre démarche et fiabiliser notre BEGES. »

« -[Outil diagnostic BEGES](#) (Avec un accompagnement très appuyé du cabinet NEPSEN)

-Outil de chiffrage des actions identifiées

-[Mind Map](#)

-[Modèles de présentation et de communication](#) »

« [Diaporamas de présentation consultables](#)

[Modèle Xmind pour cartographie des flux](#)

[Tableau bilan carbone \(excel\)](#)

« [La carte mentale](#) et [les modèles de diapositives](#) ont systématiquement été utilisés lors des présentations en interne,

[la synthèse communicante](#) est le document utilisé pour communiquer les résultats du BEGES

et le [plan d'action chiffré](#) a été exploité en comité de pilotage»

« **Plan d'action** et rapport final »

« [Modèle de synthèse communicante](#)

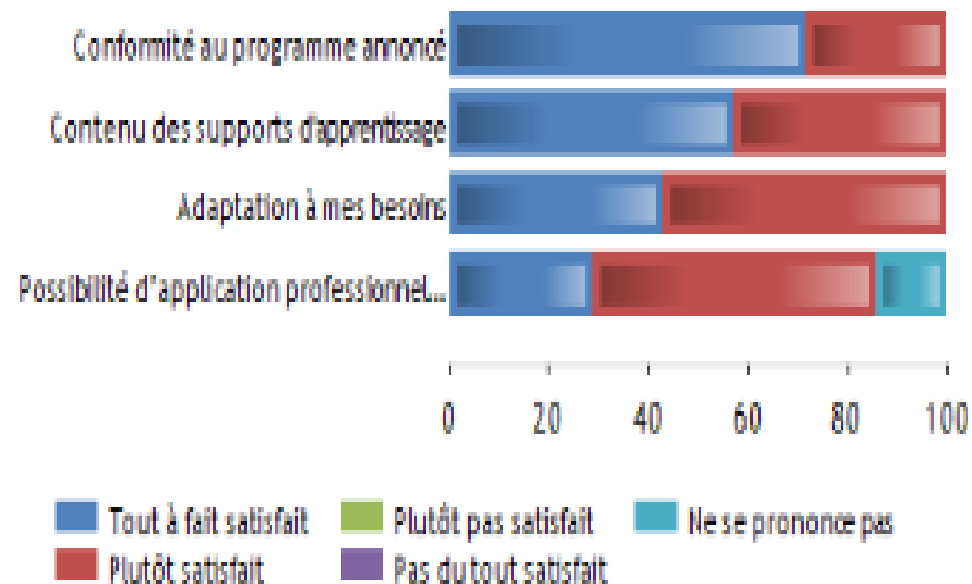
et [Bibliographie](#)»

# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

**96%** de plutôt à tout à fait satisfait du CONTENU / *0 point d'attention*

## Contenu du DISPOSITIF COMPLET

	Tout à fait satisfait		Plutôt satisfait		Plutôt pas satisfait		Pas du tout satisfait		Ne se prononce pas		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Conformité au programme annoncé	5	71,4%	2	28,6%	0	0%	0	0%	0	0%	7	100%
Contenu des supports d'apprentissage	4	57,1%	3	42,9%	0	0%	0	0%	0	0%	7	100%
Adaptation à mes besoins	3	42,9%	4	57,1%	0	0%	0	0%	0	0%	7	100%
Possibilité d'application professionnel...	2	28,6%	4	57,1%	0	0%	0	0%	1	14,3%	7	100%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>50%</b>	<b>13</b>	<b>46,4%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1</b>	<b>3,6%</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>



😊😊 Conformité au programme annoncé

😊 Contenu des supports d'apprentissage




Adaptation à mes besoins

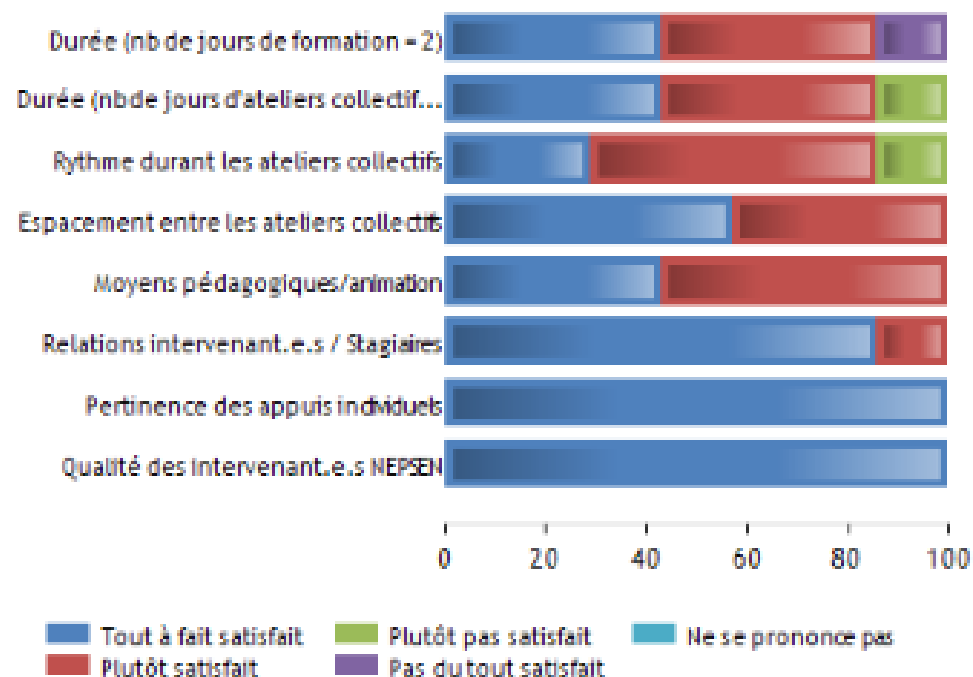
Possibilité d'application professionnelle

# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

**95%** de plutôt à tout à fait satisfait du DEROULEMENT / 3 points attention

## Déroulement du DISPOSITIF COMPLET

	Tout à fait satisfait		Plutôt satisfait		Plutôt pas satisfait		Pas du tout satisfait		Ne se prononce pas		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Durée (nb de jours de formation = 2)	3	42,9%	3	42,9%	0	0%	 1	14,3%	0	0%	7	100%
Durée (nb de jours d'ateliers collectif...)	3	42,9%	3	42,9%	1	14,3%	0	0%	0	0%	7	100%
Rythme durant les ateliers collectifs	2	28,6%	4	57,1%	1	14,3%	0	0%	0	0%	7	100%
Espacement entre les ateliers collectifs	4	57,1%	3	42,9%	0	0%	0	0%	0	0%	7	100%
Moyens pédagogiques/animation	3	42,9%	4	57,1%	0	0%	0	0%	0	0%	7	100%
Relations intervenant.e.s / Stagiaires	6	85,7%	1	14,3%	0	0%	0	0%	0	0%	7	100%
Pertinence des appuis individuels	 7	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7	100%
Qualité des intervenant.e.s NEPSEN	 7	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7	100%
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>62,5%</b>	<b>18</b>	<b>32,1%</b>	<b>2</b>	<b>3,6%</b>	<b>1</b>	<b>1,8%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>56</b>	<b>100%</b>



 Pertinence des appuis individuels, Qualité des intervenant.e.s NEPSEN

  Relation intervenant.e.s/stagiaires,

 Espacement entre ateliers collectifs, Moyens pédagogiques/animation

*A analyser/considérer : rythme durant les ateliers collectifs, durée de la formation et des ateliers collectifs (le même établissement)*

# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x10

## LES SUITES CONCRETES rendues possibles par le dispositif

« Il nous a permis de renforcer et d'affiner notre plan de transition à partir d'une analyse précise de nos émissions. »

« Le plan de décarbonation a permis de relancer la dynamique RSE dans l'établissement. »

« La mise en place d'un Copil DD pour réaliser et suivre le plan d'action »

« intégration dans le prochain projet d'établissement »

« Sensibilisation des salariés et du public et mise en place d'actions opérationnelles via la cellule de transition écologique. »

« Intégration du BEGES dans notre stratégie énergétique

Prise en compte dans la définition du plan d'investissement

Sensibilisation des équipes et des instances »

# Analyse questionnaire : bilan et perspectives

Demain, la MAPES ne propose plus ce dispositif (formation / accompagnement),  
**Quelle est votre réaction?**

VERBATIM x5

« Ce serait **une réelle perte pour les établissements**, car ce dispositif facilite concrètement l'engagement et la structuration des démarches de décarbonation. »

« Ce type d'action a tout son intérêt pour mettre le focus sur des actions précises et aider concrètement les établissements, qui n'ont généralement **pas les compétences dédiées en interne**, d'avancer sur les sujets techniques de développement durable.

Cette action **mutualisée permet également d'éviter que chaque établissement verse 20 000€ à un organisme privé qui va gérer l'obligation réglementaire mais ne permettra pas de lancer de la même manière une dynamique projet décarbonation** ou RSE dans les établissements. »

« Montée des exigences réglementaires et attentes sociétales et salariales => **perte d'une dynamique et expertise mutualisée.** »

« **Domageable à la vue des ressources établissement** dédiés à la réalisation d un BEGES »

« **Domage ...** »

