

Version 13.12.2024
pour Bilan consolidé dispositif
Décarbonation Promotion 2024



Sur la base de 11 réponses exploitées

Bilan

Dispositif Décarbonation en Région Pays de la Loire

2^{ème} promotion
Janvier-Décembre 2024

QUESTIONNAIRE

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x10

Vous parlez du dispositif complet en 1 mot / 1 phrase...

D'une grande
aide

Dispositif bénéfique et
pédagogique.

AMBITIEUX

Enrichissant

enrichissant

Nécessaire

Formateur.

Apprenant,
sécurisant

Accompagnement **très**
professionnel et
formateur

Complexe, il m'aurait été
impossible de le conduire seul sur
ma structure sans l'appui MAPES
NEPSEN.

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

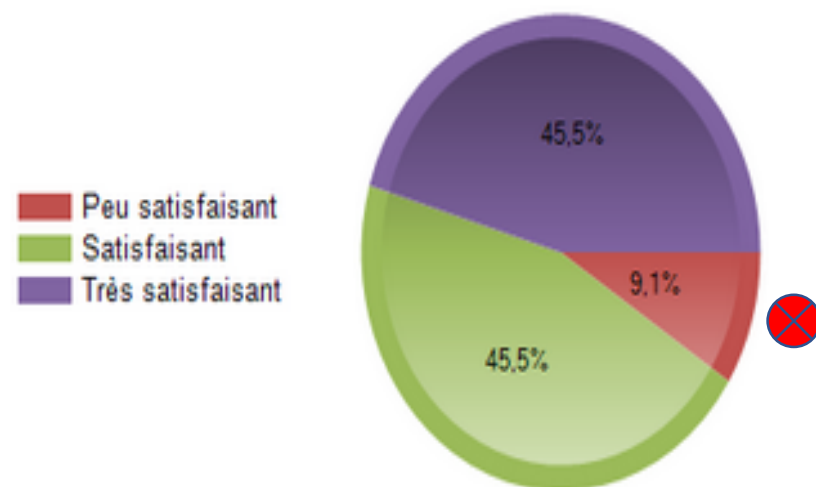
Satisfaction globale (%)

7. Quelle satisfaction globale avez-vous du DISPOSITIF COMPLET (2j. formation + 5j. ateliers collectifs + appuis individuels) qui vous a été proposé ?

	Effectifs	% Obs.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Peu satisfaisant	1	9,1%
Satisfaisant	5	45,5%
Très satisfaisant	5	45,5%
Total	11	100%


Réponses effectives : 11
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Satisfaisant



91% très satisfaisant à satisfaisant

dont la moitié de très satisfaisant

/!\ dispositif jugé trop complexe pour la personne peu satisfaite
NB : en cascade, l'évaluation des questions suivantes intègrent le pictogramme  permettant d'isoler l'évaluation faite par cette personne

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x10

Vous parlez des motifs de satisfaction du dispositif

proposition d'outils
accompagnement complet
transmission des référentiels
clés

Mieux comprendre la construction
d'un bilan carbone et d'un plan
d'action pour permettre une
meilleure pertinence des actions à
conduire.

- *Organisation et cadencement sur 1 an.*
La périodicité permet d'avancer à notre
rythme
- *Echange avec d'autres structures*
- *Outils NEPSEN et pédagogie des*
encadrants

Comprendre le BEGES, pouvoir
le refaire

Objectif d'acquisition d'une
méthodologie rempli, *bonne*
fréquence des journées de
formation qui apporte un
dynamisme à la démarche

OUTILS MIS A DISPOSITION ET
DISPONIBILITE DE L'EQUIPE NEPSEN

Dispositif complet qui permet de
répondre à nos besoins et qui
permet de *mettre les*
établissements en relation

Le partage avec les autres
secteurs, les apprentissages, la
découverte et la réalisation du
BGES ; sans oublier le fait de
repartir avec un plan d'actions.

Accompagnement très complet. *Certaines*
journées mériteraient de se faire plus à distance
les unes des autres pour notamment la création
du plan d'actions. Les 1ères journées de
formation pourraient être plus rapprochées.

Complet,
personnalisé et
intéressant



Analyse questionnaire : bilan et perspectives

Bénéfique ou pas ?

10. Diriez-vous du DISPOSITIF qu'il a été, pour vous et votre institution :

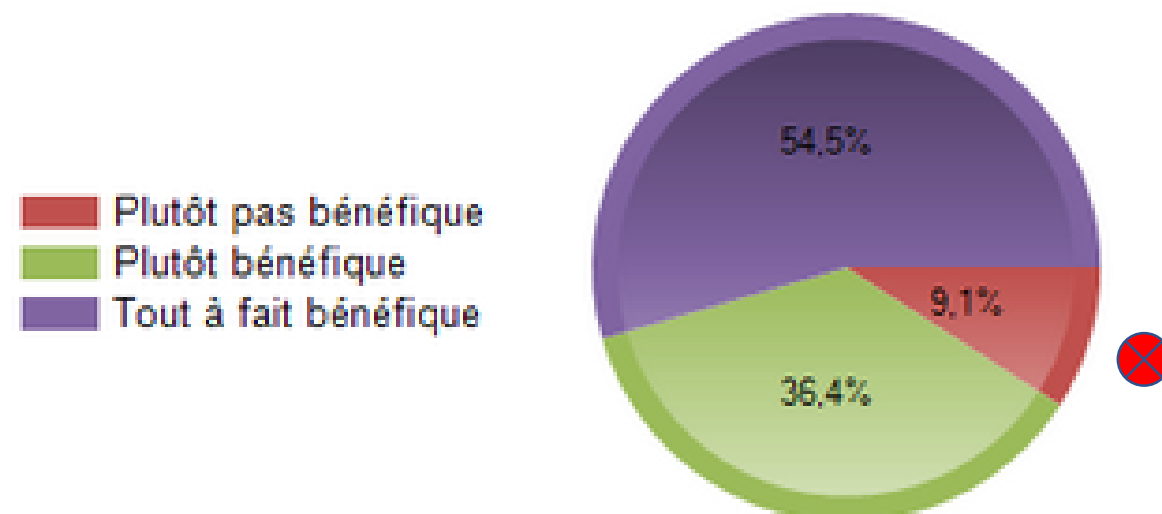
	Effectifs	% Obs.
Pas du tout bénéfique	0	0%
Plutôt pas bénéfique	1	9,1%
Plutôt bénéfique	4	36,4%
Tout à fait bénéfique	6	54,5%
Total	11	100%

Réponses effectives : 11
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Tout à fait bénéfique

91 % de tout à fait ou plutôt bénéfique

dont plus de la moitié tout à fait bénéfique



Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x10

Plutôt et tout à fait bénéfique : pour quelle raison principale ?

« Car l'objectif est tout simplement rempli. »

« Permits d'avoir les **clés de compréhension** de la méthode et de **comprendre en détail nos postes à fort impact carbone.**

Permits **d'être autonome** pour le suivi de actions et reproduire le calcul du bilan pour ces prochaines années. »

« L'accompagnement par phase permet une bonne compréhension des outils et permet également de définir des méthodologies en adéquation avec les données disponibles dans l'établissement. »

« **Mise en place d'actions concrètes** au sein de l'établissement »

« **Objectif atteint** : déclaration du bilan carbone et chiffrage du bilan d'action.

Dépassement de nos objectifs avec l'aide à la **rédaction des fiches actions personnalisées.** »

« Avoir une photo instant T de notre démarche, et engager un plan d'actions sérieux. »

« A permis de **faire un état des lieux complet** de l'établissement, de chiffrer les postes d'émission et de **travailler un plan d'action personnalisé.**

« Sur le principe de la **validation des compétences acquises** pour l'exercice du bilan carbone, compétences que nous n'avons pas en interne et pour lesquelles nous n'avons pas de ressources vers lesquelles nous tourner sans le dispositif »

« **développement de compétences.** »

« Il **a répondu à l'objectif poursuivi** de disposer d'un nouveau bilan carbone associatif même si nous avons identifié des **biais importants quant à l'extrapolation réalisée pour couvrir le périmètre complet** des établissements et services. »



Analyse questionnaire : bilan et perspectives

Si reconduction du dispositif, vous recommandez...

30. Demain, de nouvelles structures pourraient bénéficier d'un dispositif similaire proposé par la MAPES, leur recommanderiez-vous d'y participer :

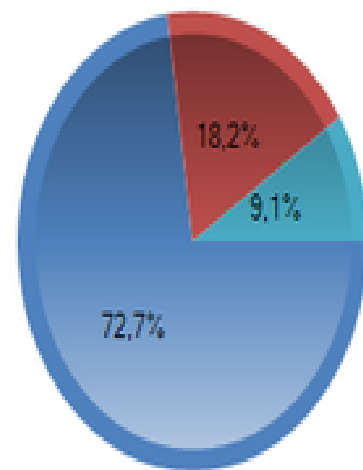
	Effectifs	% Obs.
Oui, tout à fait	8	72,7%
Oui, avec certaines réserves	2	18,2%
Non, du fait de certaines réserves	0	0%
Non, absolument pas	0	0%
Ne se prononce pas	1	9,1%
Total	11	100%



Réponses effectives : 11
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Oui, tout à fait; Oui, avec certaines réserves; Ne se prononce pas

■ Oui, tout à fait
■ Oui, avec certaines...
■ Ne se prononce pas



pour 91 % d'entre vous d'y participer

avec 73% Tout à fait (sans réserve)

Les réserves portent sur la complexité d'appréhender le dispositif à l'échelle d'une organisation disposant de plusieurs établissements aux activités et implantations très diverses.

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x10

Pour quelle(s) raison leur recommanderiez-vous de participer ?

Quel serait votre message à leur égard ? Des éventuelles réserves ?

« Permet de **comprendre le concept de décarbonation** pour les établissement et de nous aider dans la déclaration réglementaire. Sans cette accompagnement il est difficile de faire une déclaration précise.»

« Car l'objectif a été réalisé, soit faire notre bilan carbone»

« Dispositif adapté au monde de la santé et **permettant de prendre du recul sur le sujet.**»

« Pas une réserve en soit mais **plutôt un avertissement** qui est d'ailleurs donner lors des premiers ateliers : **prévoir le temps de travail nécessaire hors journée de formation pour pouvoir travailler à la récupération des données et à la saisie** dans le cadre parfois un peu rigide de l'outil de saisie.

«C'est un **bon moyen pour maîtriser l'approche Bilan Carbone** et définir un plan de transition associé. Pour autant, **le recensement de certaines données reste difficile** (auprès des prestataires en particulier), **les leviers parfois limités** (transport) **et le suivi dans le temps de tous les items dont les plus conséquents** (transports par exemple) **assez fastidieux**. Dispositif adapté pour un établissement, plus compliqué à appréhender à l'échelle d'une organisation disposant de plusieurs établissements aux activités et implantations très diverses.»

« Permet d'avoir un **regard éclairé sur le pilotage à mener en interne**, avec un diagnostic fait par soi-même.

C'est **plus intéressant que la simple réalisation d'un bilan carbone par une entreprise extérieure**.

Le fait de **réaliser cette formation avec d'autres établissements de santé confrontés aux mêmes difficultés est un véritable plus.**»

« **Accompagnement clé en main** permettant d'**acquérir de réelles compétences** sur la réalisation d'un bilan carbone. **Dispositif pris en charge au niveau coût.** »

« **allez-y ! Un réel accompagnement sera proposé!**

Les outils sont à s'approprier et il est important de s'engager dans la démarche si elle fait partie d'un projet établi de structure (suivi, ressources, moyens...)»

« C'est une **démarche qu'il me paraît importante à maîtriser et comprendre**, pour bien organiser ensuite le plan d'actions. **Si c'est seulement confié à un cabinet, à mon avis, ça ne serait pas adapté.** »


« **Essentiel d'y aller : attention toute fois à bien prendre en compte la charge de travail engendrée** »



Analyse questionnaire : bilan et perspectives

Sans la MAPES, vous seriez-vous lancé ?

34. Selon vous, si le Dispositif Décarbonation n'avait pas été proposé par la MAPES, qu'auriez-vous réalisé par vos propres moyens ?

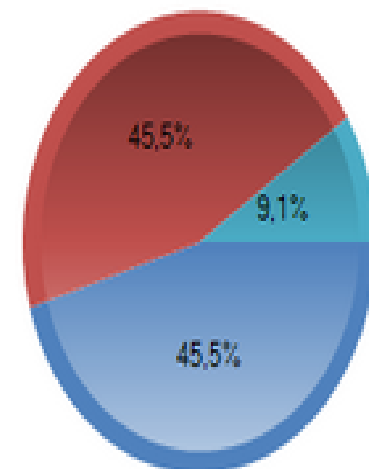
	Effectifs	% Obs.
Ni le bilan réglementaire des émissions de GES, ni le Bilan Carbone, ni le plan de transition associé	5	45,5%
Le bilan des émission de gaz à effet de serre réglementaire (scopes 1,2 et émissions significatives)	5	45,5%
Le Bilan Carbone (les 3 scopes = toutes les émissions directes et indirectes)	0	0%
Le Bilan Carbone + le plan de transition associé	0	0%
Ne se prononce pas	1	9,1% 
Total	11	100%

Réponses effectives : 11
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : Ni le bilan réglementaire des émissions de GES, ni le Bilan Carbone, ni le plan de transition associé; Le bilan des émission de gaz à effet de serre émissions significatives); Ne se prononce pas

■ Ni le bilan réglementaire des émissions de GES, ni...
■ Le bilan des émission de gaz à effet de serre réglementaire...
■ Ne se prononce pas



Sans la MAPES,
la moitié des personnes qui se prononcent
→ n'auraient rien réalisé
→ auraient réalisé le BEGES réglementaire

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x10

Selon vous, si le Dispositif Décarbonation n'avait pas été proposé par la MAPES,

Quels bénéfices/apports vous auraient manqués ?

Quels objectifs n'auriez-vous pas pu atteindre ?

« Compréhension complète de la décarbonation et le travail serait resté de surface »

« La compréhension de la composition et du calcul du Bilan Carbone et de fait l'appropriation des enjeux les plus forts.»

« - Bénéfice apports manqués : pas de connaissance des postes de carbone, ni de leur impact, ni des facteurs sous-jacents

« Difficile à dire, sauf que j'aurai fait tout sous traiter et que cela a un prix! »

- Objectif qui n'aurait pas été atteint : la réalisation d'un plan d'action concret et chiffrable »

« Nous aurions été accompagné d'un bureau d'étude et n'aurions pas eu les outils pour l'analyser au complet.

« La réalisation du bilan et du plan d'action aurait été réalisé par un organisme externe.

« Nous ne sommes pas obligés, sachant notre taille de structure, alors nous n'aurions pas fait. Pas les moyens de le confier à un cabinet, ni le temps de le monter seuls. Nous nous serions découragés. »

« Nous aurions fait appel à un prestataire pour la réalisation complète de notre bilan de GES sans pouvoir interpréter nous même les résultats et les actions à engagées. »

Pour le CH de Cholet des échanges avaient eu lieu avec deux cabinets (Alterea et Shadow santé) mais les échanges en parallèle avec la MAPES avait permis de comprendre l'intérêt d'une formation et les avantages d'une réalisation en interne pour assurer une meilleur compréhension du dispositif. »

« Manque la certitude de la méthodologie et le suivi MAPES pour répondre aux questions spécifiques à nos établissements.

Sans cet accompagnement la méthodologie d'extrapolation aurait été impossible et aurait rendu impossible le calcul d'un bilan carbone scope 3 sur l'ensemble de notre association. »

