

Août 2025

MAPES

Appui à la performance en santé

—— Pays de la Loire ——

« Transformation écologique » des
organisations

Présentation de la MAPES

Afin de faciliter la lecture du présent texte, nous avons employé le masculin comme genre neutre pour désigner aussi bien les femmes que les hommes

La MAPES, une force territoriale

La MAPES accompagne les **établissements sanitaires et médico-sociaux de tout statut** de la Région Pays de la Loire dans l'**amélioration de leur performance**,

pour un fonctionnement

plus **responsable**,

plus **efficace** et

plus **attractif**.



Un acteur unique créé par et pour les gestionnaires

Structure régionale pionnière en France, la MAPES a été créée à l'initiative des fédérations représentatives des acteurs du secteur et est **co-pilotée** par les **fédérations** et l'**ARS Pays de la Loire**:



L'ensemble des interventions de la MAPES est **financé sur fonds publics**.

La MAPES poursuit un **but non lucratif** et agit en position de **tiers** vis-à-vis des autorités de tarification et des gestionnaires.

Quatre domaines d'expertise au cœur des enjeux du secteur



Finances et pilotage

Réformes de financement
Budget
Finances
Indicateurs et outils de pilotage



Transformation écologique et énergétique

Décarbonation
Responsabilité sociétale des organisations (RSO)
Alimentation/restauration durable
Efficacité et transition énergétique



Transformation de l'offre et des organisations

Positionnement territorial
Organisation interne



Immobilier

Gestion de projet immobilier
Financement des investissements
Gestion du patrimoine
Stratégie immobilière



Transformation écologique et énergétique
Laurent BIZIEN



Transformation écologique et énergétique
Sophie LE HENAFF



Transformation écologique et énergétique
Yoann LELOUTRE



Transformation écologique et énergétique
Lucie LE FLOCH



Transformation écologique et énergétique
Corentin DUHAMEL

Une équipe au service des acteurs de la santé et du médico-social

L'équipe de la MAPES met sa **connaissance du secteur** et sa **technicité** au service des acteurs

ELLE LEUR APPORTE:

- ✓ Des conseils
- ✓ Des méthodes et des outils
- ✓ Un réseau, des mises en relation
- ✓ Des retours d'expérience

POUR :

- ✓ Passer à l'action en toute sérénité
- ✓ Mobiliser dans la bienveillance
- ✓ Gagner du temps... et de l'argent
- ✓ Monter en compétence

Une offre de service large et adaptée à son public



Accompagnements individuels

- ✓ Pour vous aider à mettre en place un projet spécifique



Accompagnements collectifs

- ✓ Pour vous aider à passer à l'action en partageant avec des pairs



Evènements thématiques

- ✓ Pour vous inspirer, vous mettre à jour, vous former

Journées, formations, webinaires,...



Ressources opérationnelles

- ✓ Pour vous outiller

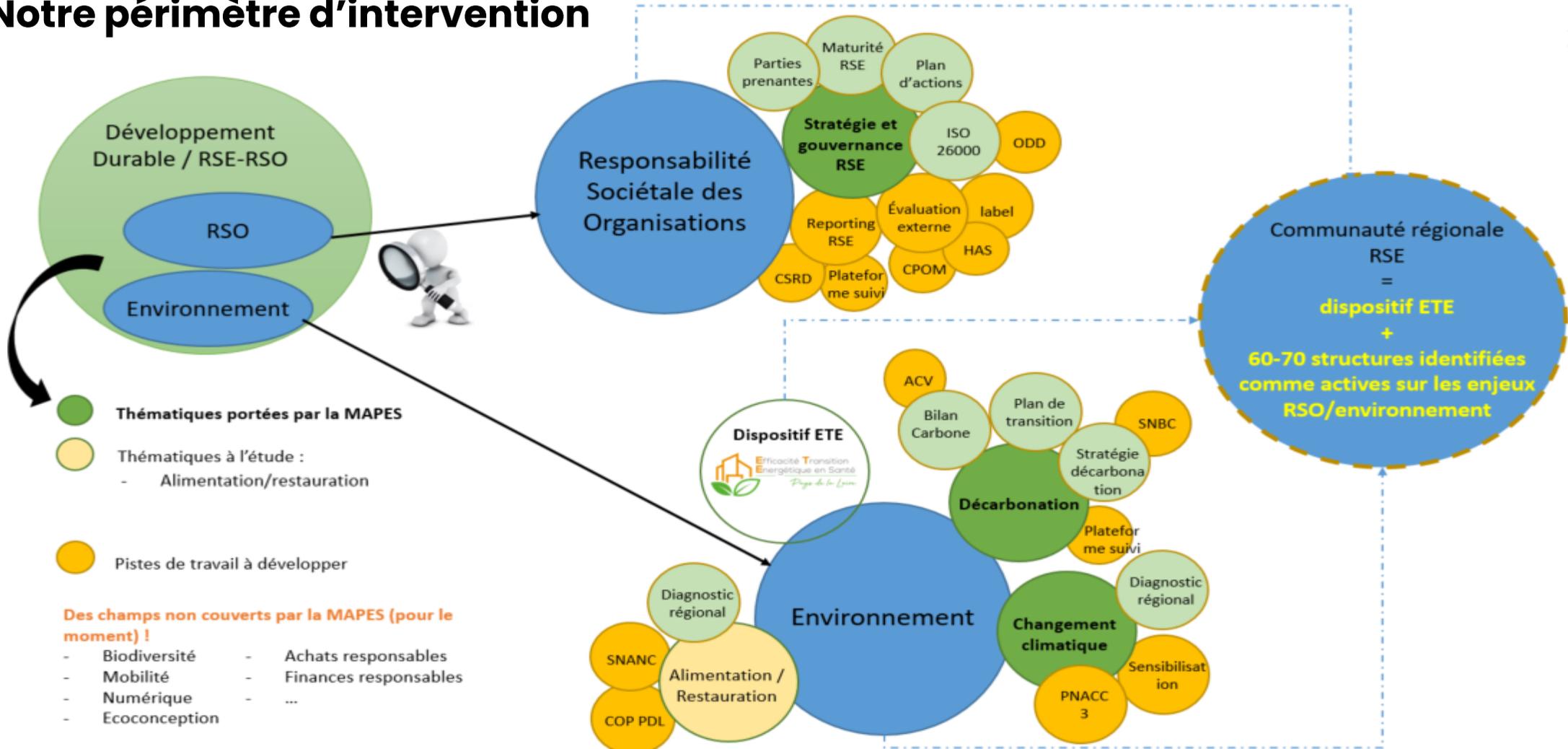
Tableaux de bord, guides, FAQ, assistance ponctuelle,...



Transformation écologique et énergétique (TEE)

Transformation écologique et énergétique

Notre périmètre d'intervention



Etat des lieux de la dynamique régionale TEE

Une dynamique régionale qui se structure, qui grandit et qui est en recherche
de dispositifs d'appui opérationnels pour accélérer la transition

La RSE et la Décarbonation : pour faire un état des lieux et se donner un cap

Près de **80 structures** accompagnées en 5 ans sur la RSE et Décarbonation

- ✓ Dispositifs **collectifs*** portés par la MAPES et animés par des partenaires d'affaires
- ✓ **Objectif de monter en compétences** des **binômes stratégiques et opérationnels** pour :

RSE

- ✓ Évaluer la **responsabilité sociétale de la structure** sur l'ensemble des principes de l'ISO 26000,
- ✓ Prioriser ses **enjeux RSE**,
- ✓ Élaborer un **plan stratégique avec des engagements de progrès**

Décarbonation

- ✓ Réaliser un **bilan complet des émissions de gaz à effet de serre (GES)** de la structure
- ✓ Co-construire un **plan de réduction des émissions de GES** à court, moyen, long termes, compatible avec la Stratégie nationale Bas Carbone (SNBC).

- ✓ **Opportunités fortes :**
 - ✓ **Développer une expertise** sur un sujet à la fois complexe et à forts enjeux.
 - ✓ Ancrer la structure dans une **démarche ambitieuse de responsabilité sociétale et de décarbonation**.
 - ✓ Se mettre à jour de ses obligations réglementaires **et les dépasser**.
 - ✓ **Sans reste à charge pour la structure bénéficiaire**, grâce au soutien financier de l'ARS PDL.

Une structure participant au dispositif RSE bénéficie de :

6 mois pour :

- ✓ **Cartographier** et dialoguer avec vos **parties prenantes**,
- ✓ **Évaluer la responsabilité sociétale** de votre **structure** sur l'ensemble des principes de l'ISO 26000,
- ✓ **Prioriser vos enjeux** RSE,
- ✓ **Élaborer un plan stratégique** avec des engagements de progrès,
- ✓ Défini un **reporting RSE**

2 jours **formation** + 5 jours **ateliers collectifs**

L'opération MAPES-LUCIE de formation & accompagnement à la RSE permettra d'amener les établissements participants jusqu'à l'étape d'Auto-évaluation LUCIE 26000. A l'issue de cette opération, ils seront en capacité, s'ils le souhaitent, de sauter le pas vers une labellisation en se faisant auditer par un tiers externe !



Clé de la réussite :

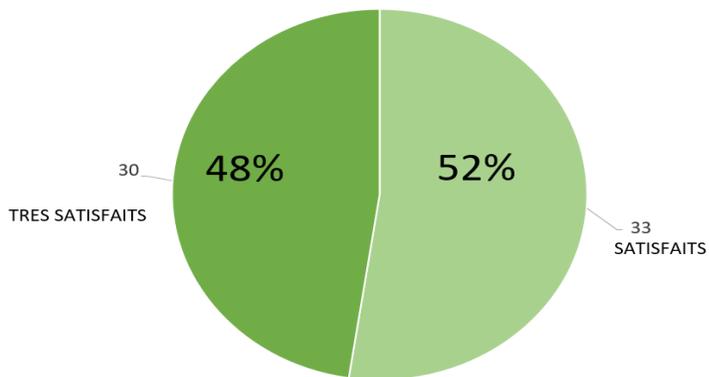
Un binôme stratégique (direction) et opérationnel (qui aime manipuler excel et la gestion de projet)

Synthèse* du dispositif RSE (promotions 2020 à 2025)

50 STRUCTURES ACCOMPAGNEES depuis 2020 - **6 PROMOTIONS** - **65 PROFESSIONNELS** interrogés

100% DE SATISFACTION

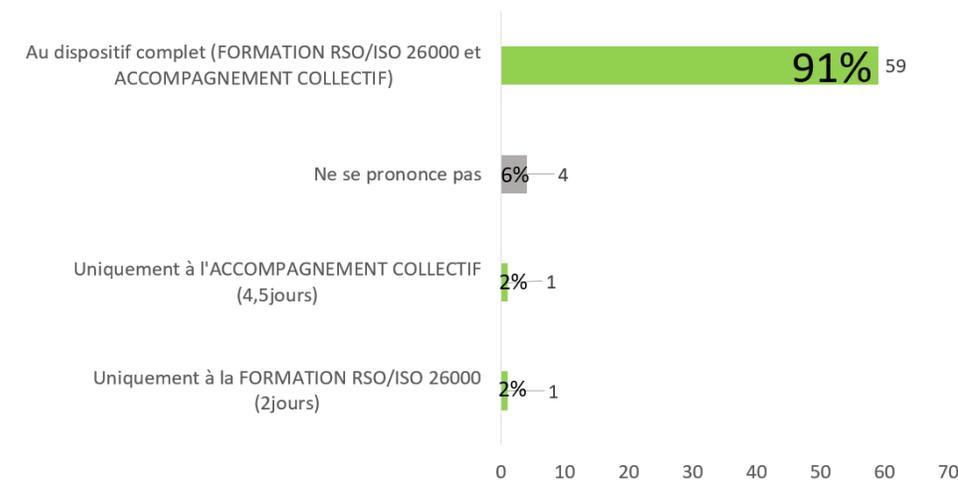
Quelle satisfaction globale avez-vous du DISPOSITIF COMPLET (2j. formation + 3,5 accompagnement) qui vous a été proposé ? n = 63



Un dispositif gratuit perçu comme :

- Un **LIEU** privilégié **D'ECHANGE ET DE STRUCTURATION**.
- Un élément de **DIAGNOSTIC** qui permet ensuite de mettre en place **DES ACTIONS**
- Un lieu **D'ACQUISITION DE CONNAISSANCES ET D'OUTILS**.

Demain, de nouveaux établissements pourraient bénéficier d'un dispositif similaire proposé par la MAPES, leur recommanderiez-vous de participer, n=65



Le dispositif permet de **SANCTUARISER DU TEMPS** pour la démarche RSE.

Et après ?

1 établissement sur 5 souhaite poursuivre vers une démarche de **LABELLISATION**

100 % des réponses exprimées traduisent une volonté de garder une dynamique **D'ECHANGES INTER ETABLISSEMENTS**

Décarbonation : 3 promotions / 26 structures bénéficiaires

Des structures motrices :

Des **5 départements**,

Du secteur **sanitaire et médicosocial**

(personnes âgées, en situation de handicap),

De **tous statuts**

(public, associatif, privé),

Le plus souvent de **grande taille**,

Souvent déjà **engagées en RSE**,

Majoritairement obligées réglementairement

(rappel des obligations par la DREAL)

MAPES

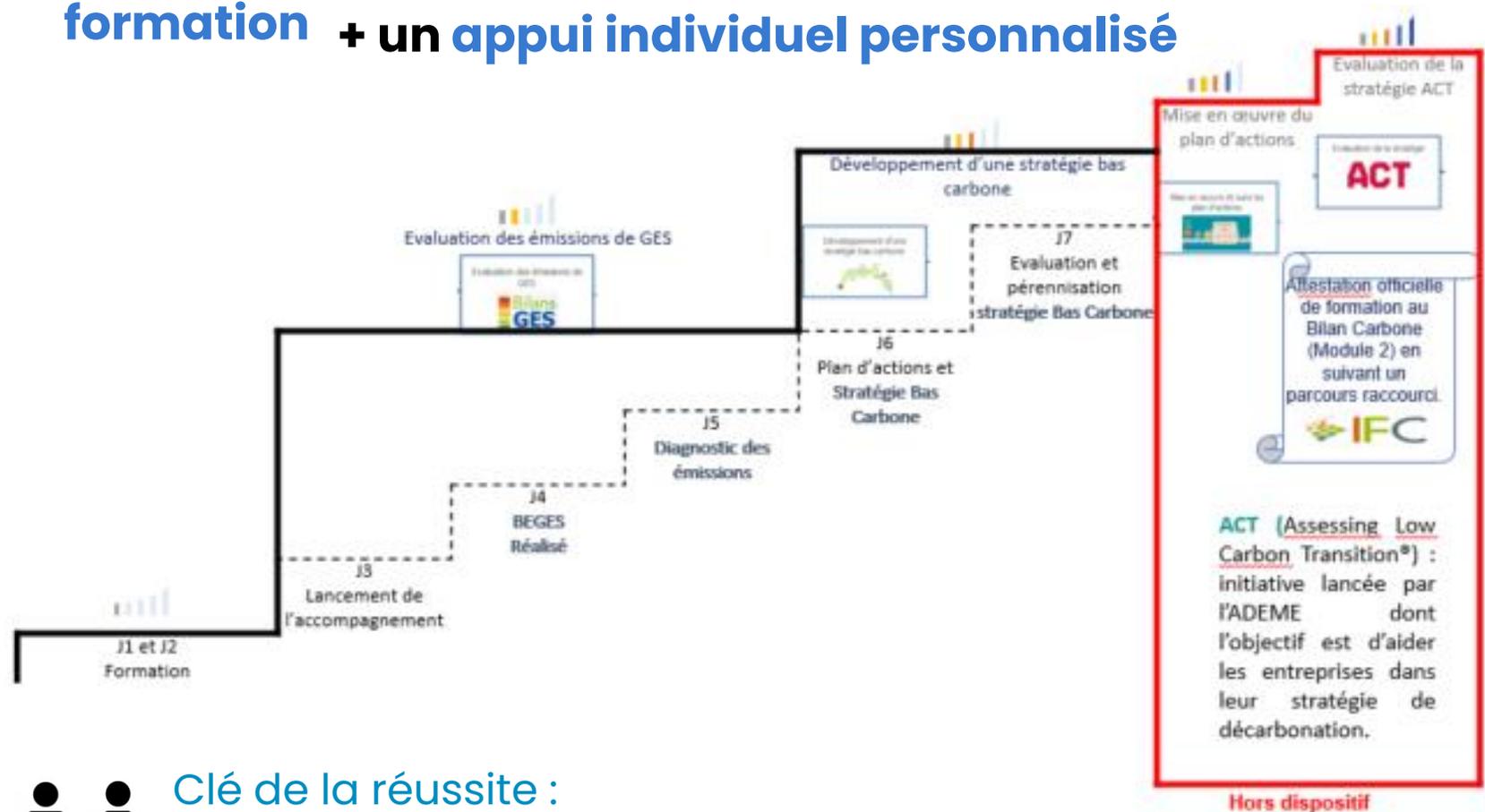


Une structure participant au dispositif Décarbonation bénéficie de :

12 mois pour :

- ✓ Définir le périmètre d'étude du Bilan Carbone,
- ✓ Organiser en interne la collecte de données,
- ✓ Traiter les données et **établir son Bilan Carbone**,
- ✓ Analyser le diagnostic des émissions de GES,
- ✓ **Elaborer une stratégie de réduction des émissions** : construction de plan d'actions, chiffrer les émissions évitées,
- ✓ Définir une stratégie d'animation de décarbonation en interne,
- ✓ **Evaluer la mise en œuvre du plan d'actions.**

2 jours formation + **5 jours ateliers collectifs**
+ **un appui individuel personnalisé**



Clé de la réussite :

Un binôme stratégique (direction) et opérationnel (qui aime manipuler excel et les données)

A l'issue du dispositif, la structure dispose de ...

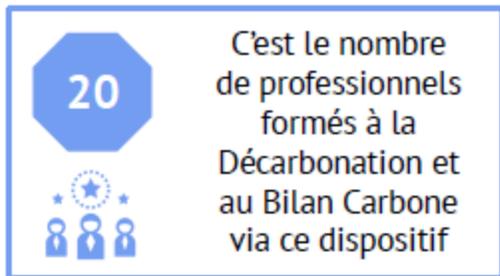
Les livrables de l'accompagnement

- ✓ Votre **Bilan Carbone** année N-1 **déposé sur la plateforme ADEME**
 - ✓ Votre **plan de transition**, chiffré en termes de carbone
 - ✓ Des modèles de **fiches-actions** à compléter par vos soins
 - ✓ Une **synthèse communicante**
 - ✓ Un fichier de **suivi pluriannuel** des émissions
 - ✓ Une **méthodologie** permettant la mise en pratique de votre plan de transition.
- + Un **réseau de pairs** avec qui échanger et avancer collectivement !

Synthèse chiffrée du dispositif Décarbonation (promotions 2023 et 2024)

16 bilans Carbone ® et plan de transition validés – 38 professionnels formés

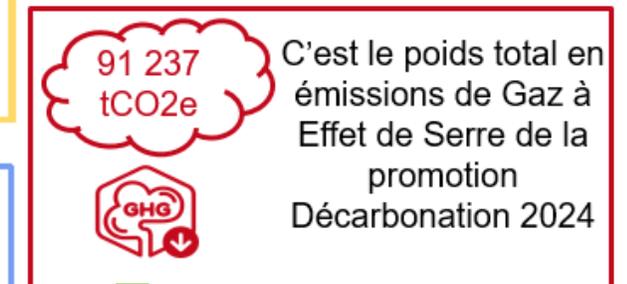
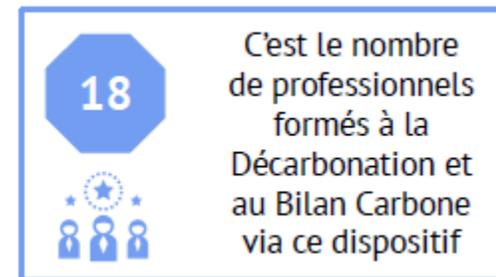
Promotion 2023



↓ -55%



Promotion 2024



↓ -36%



Décarboner, mais pas que !

Etude portant sur l'atténuation des impacts environnementaux et sanitaires des activités des structures sanitaires et médicosociales et la résilience des territoires en région Pays de la Loire

EXTRAITS du diagnostic régional – Focus alimentation

Diagnostic régional des stratégies
d'atténuation et de résilience des
structures sanitaires et médico-
sociales des Pays de la Loire face au
changement climatique

– Actions, freins et leviers sur l'alimentation –

RAPPORT DE SYNTHÈSE

Février 2024

Etude régionale : Atténuation et adaptation face au CC

Dans quelle mesure les structures sanitaires et médico-sociales peuvent **atténuer** les impacts **environnementaux** et **sanitaires** de leurs activités tout en contribuant à la **résilience** du territoire ?

Pistes et leviers sur le bâtiment, **l'alimentation**, les médicaments et les dispositifs médicaux en région Pays de la Loire

795 établissements sanitaires et médico-sociaux des Pays de la Loire

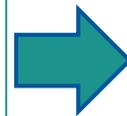


3 domaines d'activités

- Médicaments et Dispositifs Médicaux
- **Alimentation : tous les repas et collations servis aux usagers et professionnels**
- Bâtiment (dont consommation énergétique)

Analyse multicritères

- Impacts **environnementaux** : émissions de gaz à effet de serre (GES) et pollutions des milieux naturels (air, eaux et sols)
- Impacts **sanitaires** : impacts directs sur la santé humaine
- **Résilience** : contribution des établissements à la résilience du territoire



Prise en compte des impacts environnementaux, sanitaires et de résilience sur **l'ensemble du cycle de vie** des produits



Pourquoi cette étude ?

Une réponse à des besoins complémentaires nés du retour d'expérience des accompagnements de la MAPES sur la RSE, la décarbonation et l'énergie :

- **Vulgariser la décarbonation du secteur de la Santé** / création de documents de sensibilisation (décarbonation du secteur Santé, BEGES, Bilan Carbone, lien avec le rapport final du Shift Project, PCAET) ;
- **Evaluer l'impact des actions de décarbonation sur la maîtrise des risques environnementaux** auxquels l'établissement est exposé : pollution (chimique, air, eau, sol, sonore, lumineuse), incendie, inondation, canicule, etc. ;
- **Disposer d'un état des lieux** et les attentes des ESMS sur la gestion et maîtrise de ces risques ;
- **Identifier des thématiques nouvelles d'appui opérationnel** envers les structures sanitaires et médico-sociales.

Dans l'objectif à la fois de **dépasser la seule approche Carbone** en élargissant aux impacts environnementaux ainsi que d'**identifier les besoins des ESMS face aux défis climatiques**.

→ Une étude menée par la MAPES en 2023-2024 qui pose un premier diagnostic et donne des perspectives d'appui aux structures sanitaires et médico-sociales sur des thématiques nouvelles pour la MAPES (alimentation) et à enjeux forts.

Impacts environnementaux

Caractérisation globale des impacts de l'alimentation

Synthèse des impacts environnementaux de l'alimentation sur l'ensemble du cycle de vie

	Production agricole	Transformation industrielle	Transport, stockage et distribution	Consommation	Elimination
Impacts environnementaux	<ul style="list-style-type: none"> - Emissions de GES (67% des émissions de la chaîne : 44% CH₄, 34% N₂O et 22% CO₂) - Pollution de l'eau (Pesticides en intrants chimiques) - Pollution de l'air (Pesticides) - Consommation d'eau - Consommation d'énergies (27% de la chaîne) 	<ul style="list-style-type: none"> - Emissions de GES (6% de la chaîne) - Consommation d'énergies (16% de la chaîne) - Consommation d'eau 	<ul style="list-style-type: none"> - Emissions de GES (18% des émissions de la chaîne) - Consommation d'énergies (31% de la chaîne) 	<ul style="list-style-type: none"> - Emissions de GES (9% des émissions de la chaîne) - Consommation d'énergies (27% de la chaîne) 	<ul style="list-style-type: none"> - Emissions de GES - Pollution des sols (Déchets plastiques) - Pollution de l'air - Consommation d'énergies

Impacts sanitaires et recommandations nutritionnelles

Caractérisation globale des impacts de l'alimentation

Synthèse des impacts sanitaires et recommandations nutritionnelles par catégorie d'aliments

Catégories d'aliments	Apports nutritionnels	Impacts sanitaires connus	Recommandations PNNS 4
Légumes secs	<ul style="list-style-type: none"> - Fibres solubles - Protéines - Magnésium, Calcium - Vitamine B3, B6 	<ul style="list-style-type: none"> - Bénéfique au <u>microbiote</u> - Régulation hormonale - Diminution du mauvais cholestérol 	Au mois 2x/semaine
Fruits et légumes frais	<ul style="list-style-type: none"> - Fibres solubles - Vitamines B2, B6, E et C - Folates - Fer - Magnésium, Calcium 	<ul style="list-style-type: none"> - Bénéfique au <u>microbiote</u> - Régulation hormonale - Diminution du mauvais cholestérol - Diminution de l'incidence de la dépression 	Au moins 5x/jour
Fruits à coques	<ul style="list-style-type: none"> - Riches en Omega-3 - Vitamines E, B1 et B5 - Fer - Magnésium 	<ul style="list-style-type: none"> - Cardio-protecteur - Bénéfique au système nerveux - Bénéfique à la rétine 	1 poignée/jour
Pain complet, pâtes et riz complets	<ul style="list-style-type: none"> - Fibres insolubles - Zinc - Magnésium, Calcium - Vitamines B1, B2, B3, B4, B5 et B6 	<ul style="list-style-type: none"> - Bénéfique au <u>microbiote</u> - Régulation hormonale - Diminution du mauvais cholestérol 	Au moins 1 féculent complet/jour

La revue de la littérature démontre que, du point de vue théorique, pour tendre vers une alimentation durable, la restauration collective des ESSMS doit chercher à agir sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement du produit, soit de la production à l'élimination.

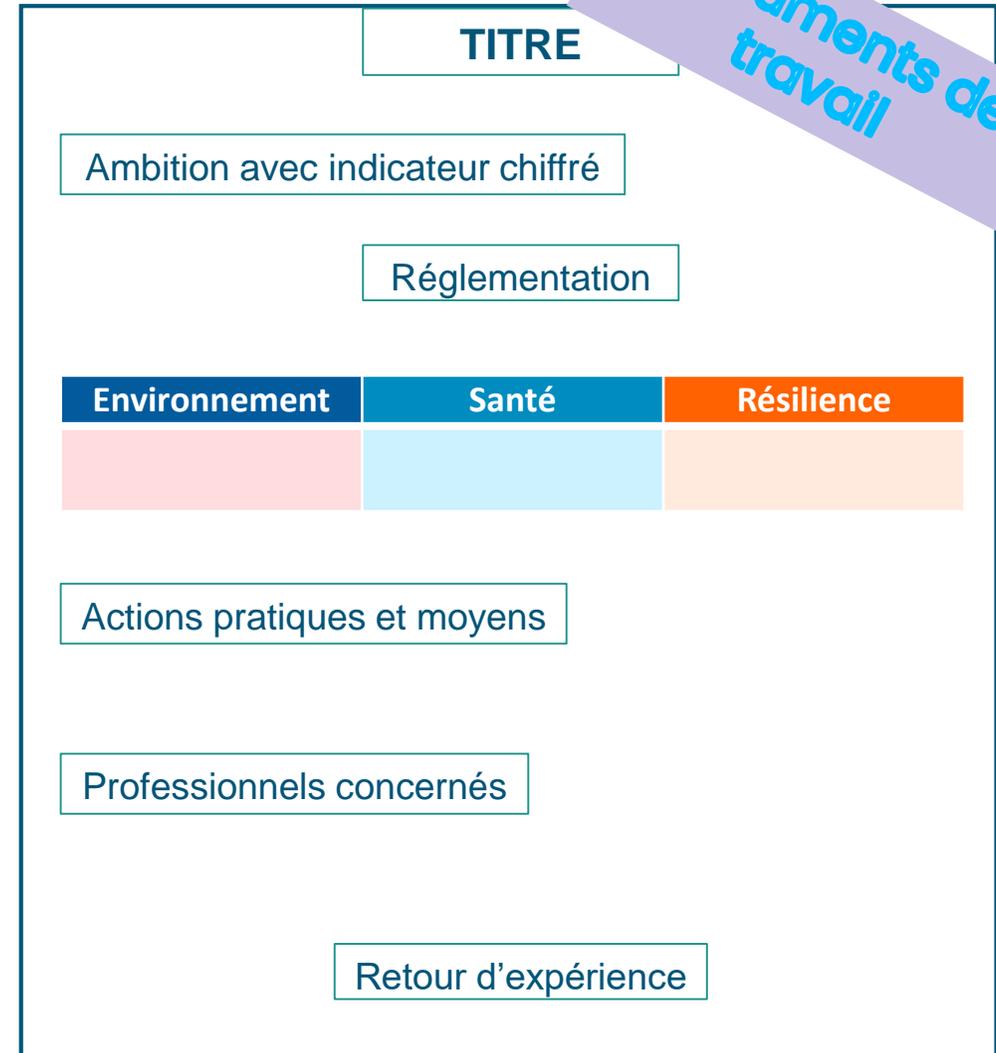
L'objectif de l'étude est de confronter ce cadre théorique aux données issues du terrain, (questionnaire et entretiens), pour identifier les potentiels freins et leviers.

7 leviers de transformation pour une alimentation saine, durable et résiliente en santé



1. Repenser l'offre alimentaire pour réduire la consommation de viande et augmenter les produits d'origine végétale
2. S'approvisionner en produits issus de l'agriculture biologique
3. S'approvisionner en produits de proximité et de saison
4. Adapter les portions, la présentation et l'information
5. Cuisiner et transformer sur place tout en adoptant des techniques moins consommatrices de ressources
6. Supprimer le plastique
7. Trier et valoriser les biodéchets

Documents de travail



Perspectives

Une dynamique régionale à pérenniser et développer

Une communauté RSE & Décarbonation grandissante

De + en + de structures engagées en région PDL, via la MAPES et d'autres structures et dispositifs

- ✓ D'ici fin 2026 :
 - ✓ **10 nouvelles structures** accompagnées sur la **RSE** et
 - ✓ **10 nouvelles structures** accompagnées sur la **Décarbonation**
- ✓ **+ 250 structures bénéficiaires** d'un accompagnement de terrain sur **l'efficacité et la transition énergétique*** (grâce aux 19 conseillers en maîtrise de l'énergie, équivalent des Conseillers en Energie Partagé de l'ADEME)
 - ✓ 19 maternités engagées avec l'ARS pour la santé environnementale des nouveau-nés
 - ✓ + Toutes les structures engagées dans des démarches mais non répertoriées ...

Intérêt MAPES d'observer, de fédérer, d'accompagner et de suivre ces dynamiques de territoire

Objectifs RSE

- ❑ Permettre à de nouvelles structures de définir leur stratégie RSE
- ❑ Aider à la mise en œuvre des plans d'actions **RSE** via :
 - Dispositif ETE,
 - L'offre de services Transformation écologique : accompagnement décarbonation, rencontres interpromotions, webinaires thématiques, base de données des bonnes pratiques, développement de partenariats, ...
- ❑ Faire progresser le scoring de maturité notamment sur les thèmes **Environnement** et **Gouvernance**
- ❑ Mettre en réseau les établissements.

Objectifs Décarbonation

- ❑ Permettre à de nouvelles structures de réaliser leur Bilan Carbone et plan de transition
- ❑ Faciliter la collecte des données nécessaires à la réalisation du Bilan Carbone
- ❑ Aider à la mise en œuvre des plans d'actions **Décarbonation** via :
 - Dispositif ETE,
 - L'offre de services Transformation écologique : rencontres interpromotions, webinaires thématiques, base de données des bonnes pratiques, développement de partenariats ...
 - Mise en réseau des établissements.
- ❑ Faciliter le suivi des évolutions des émissions de GES

Objectifs Atténuation et Adaptation : focus Alimentation saine et durable

en priorisant le travail sur l'alimentation

- ❑ **Donner une suite à l'étude régionale** et travailler les pistes et leviers d'actions identifiés sur l'alimentation
- ❑ **Développer la connaissance de l'impact** multicritères **des actions** de décarbonation de la restauration (GES, €, impacts environnementaux, sociaux et sociétaux)
- ❑ **Aider** les établissements **à mettre en œuvre** de façon très opérationnelle **les plans d'actions** Décarbonation
- ❑ **Encourager la connaissance et la collecte des données** nécessaires à la réalisation du Bilan Carbone (et à « ma cantine »)
- ❑ **Valoriser les actions menées** par les établissements en faveur d'une restauration plus vertueuse **et encourager leur partage**

Ressources et contacts

Ressources et contacts

RSE ,décarbonation, Etude régionale, Efficacité et transition énergétique



Transformation
écologique et énergétique
Laurent BIZIEN
laurent.bizien@mapes-pdl.fr

Transformation **Ecologique**

- [Offre de services Transformation Ecologique](#)
- [Base documentaire](#) dont [actualités](#)
- [Etude régionale « RSE en Santé »](#)
- [Evaluation du dispositif](#) « démarche groupée de préparation à une labellisation RSE »
- Diagnostic régional sur **l'Alimentation mené** en 2023-2024
 - ✓ Livrables : [rapport complet](#) | [rapport de synthèse](#)
 - ✓ Webinaire : [support de présentation](#) | [replay](#)



Transformation
écologique et énergétique
Yoann LELOUTRE



Transformation
écologique et énergétique
Lucie LE FLOCH



Transformation
écologique et énergétique
Corentin DUHAMEL

ete@mapes
-pdl.fr

Transformation **Energétique**

- [Offre de services Transformation Energétique](#)
- [Base documentaire](#)

Août 2025

MAPES

Appui à la performance en santé

—— Pays de la Loire ——

« Transformation écologique » des
organisations