CERTIVEA

Nouveaux référentiels HQE B et HQE BD pour les établissements de Santé

13 mars 2024

l'anap
agence nationale
de la performance sanitaire
et médico-sociale

Cadre général ——— 03

Les référentiels ——— 06

Questions / Réponses ——— 21

01

Cadre général

HQE Bâtiment et HQE Bâtiment Durable pour les établissements de Santé

Des familles de certifications & labels uniques par leur étendue

Certifications HQE	Labels spécialisés
Famille HQE Bâtiment	Famille Labels Environnement
Famille HQE Bâtiment Durable	Famille Labels Qualité de Vie
Famille HQE Territoire Durable	Famille Labels Numérique

Une nouvelle structuration
pour la France et pour l'International

Ancien référentiel « Etablissements de santé » à mettre à jour

- Pourquoi ?
  - Le référentiel précédent datait de 2008, toujours en 14 cibles, et traitait uniquement des enjeux d'environnement, santé et confort
  - Nouveaux thèmes / enjeux à traiter
  - Évolutions des pratiques
  - Nécessité de traiter l'exploitation
- Comment ?
  - 15 Groupes de Travail sur 18 mois
  - Des réunions spécifiques thématiques (accessibilité, acoustique, énergie, confort, etc.)
  - Suivi par le Comité Bâtiment de Certivéa

AIA ENVIRONNEMENT

OASIIS EXPERT EN PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

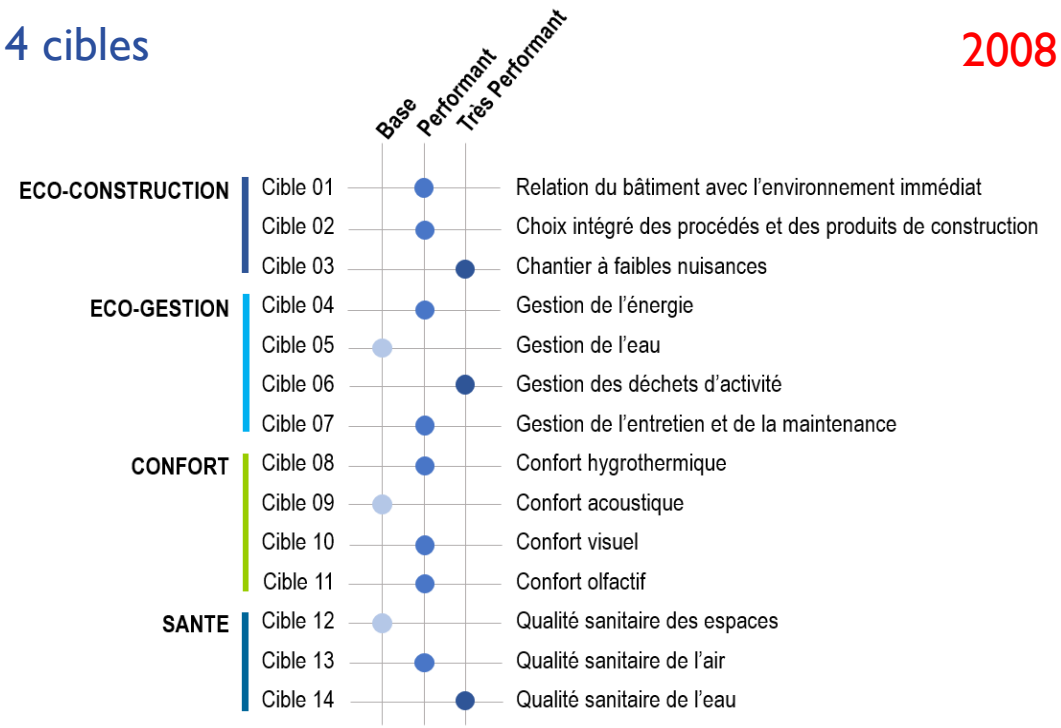
CERTIVEA

02 Les référentiels

HQE Bâtiment et HQE Bâtiment Durable pour les Etablissements de Santé

Un peu d'histoire des thèmes « techniques » … et donc des notes

14 cibles



+ Système de Management de l'Opération

2008

NF HQE BÂTIMENTS TERTIAIRES

Périmètre
Environnement, santé, confort
Construction (+ Rénovation)

2023

QUALITE DE VIE	Des lieux de vie plus sûrs et qui favorisent la santé	Qualité de l'air intérieur
		Qualité de l'eau
		Ondes électromagnétiques
	Des espaces agréables à vivre, pratiques et confortables	Confort hygrothermique
		Confort acoustique
		Confort visuel
		Accessibilité ✓
	Des services qui facilitent le bien-vivre ensemble	Transports
		Services ✓
RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT	Une utilisation raisonnée des énergies et des ressources naturelles	Energie
		Eau
	Une limitation des pollutions et la lutte contre le changement climatique	Déchets
		Carbone ✓
		Adaptation au changement climatique ✓
		ACV ✓
	Une prise en compte de la nature et de la biodiversité	Biodiversité ✓
PERFORMANCE ECONOMIQUE ✓	Une optimisation des charges et des coûts	Maîtrise des coûts ✓
	Une amélioration de la valeur patrimoniale, financière et d'usage	*(à définir)*
	Une contribution au dynamisme et au développement des territoires	Economie locale ✓
MANAGEMENT RESPONSABLE	Un pilotage pour un projet maîtrisé ✓	Réalisation des activités opé. : Adaptabilité ✓
		Réalisation des activités opé.: Chantier ✓
		Réalisation des activités opé.: Commissionnement ✓
		Réalisation des activités opé.: Gestion Durable ✓

Périmètre
Développement Durable
(Construction, Rénovation, Exploitation)

CERTIFICATION HQE BATIMENT DURABLE CERTIFIÉ PAR CERTIVEA

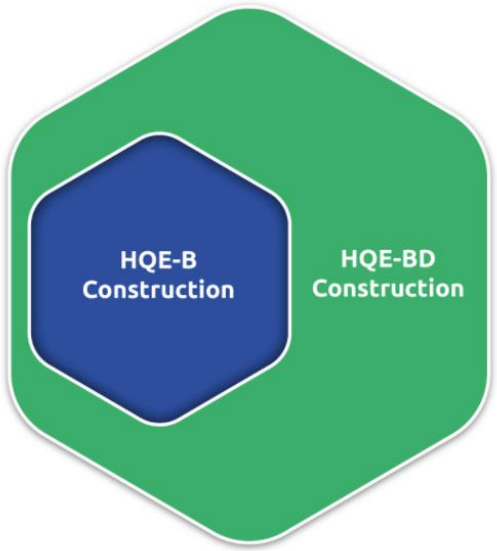
+ Système de Management Responsable

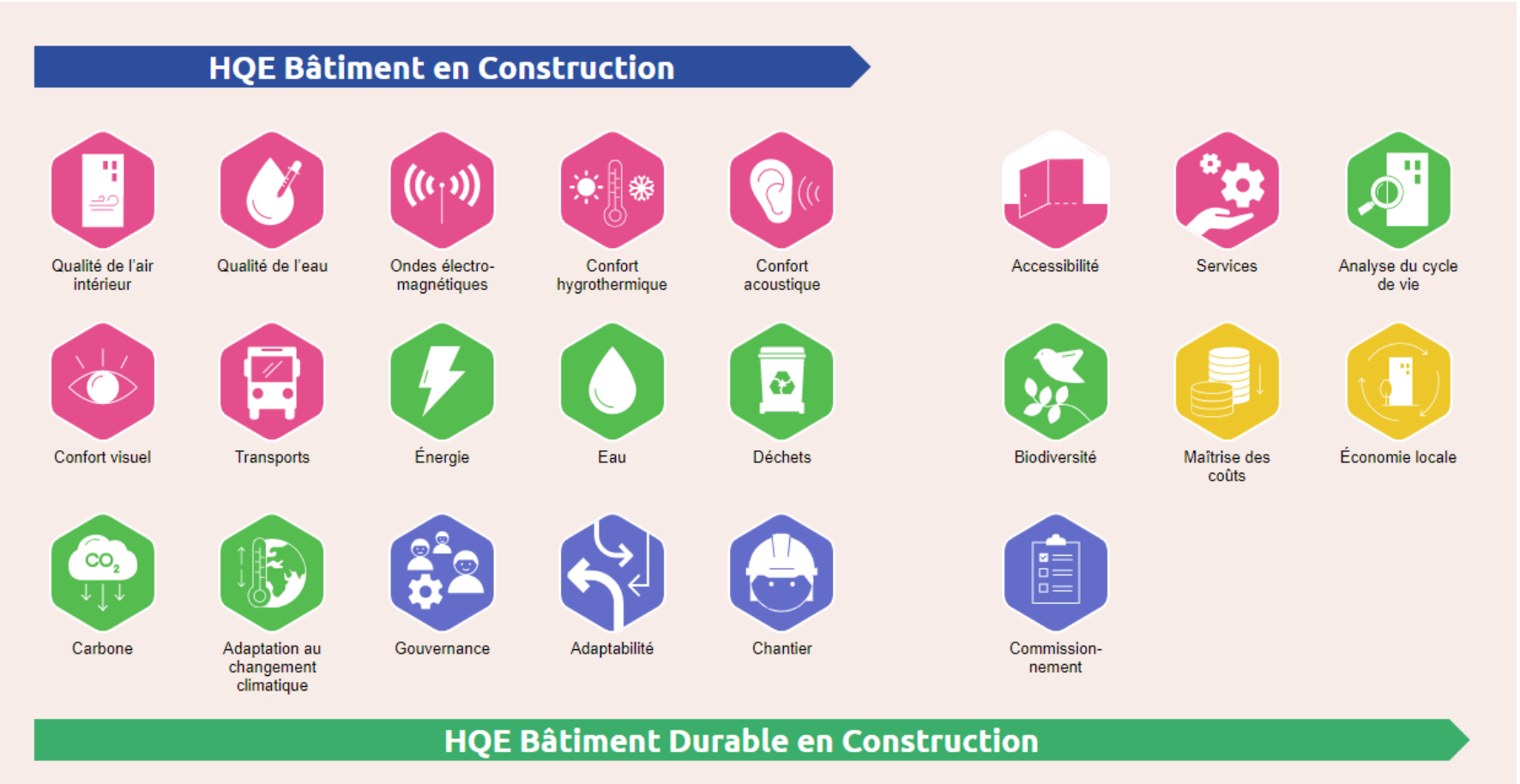
HQE BD et HQE B - Etablissements de santé

HQE Bâtiment – Etablissements de Santé

HQE Bâtiment Durable – Etablissements de Santé

Structures des référentiels HQE BD et HQE B





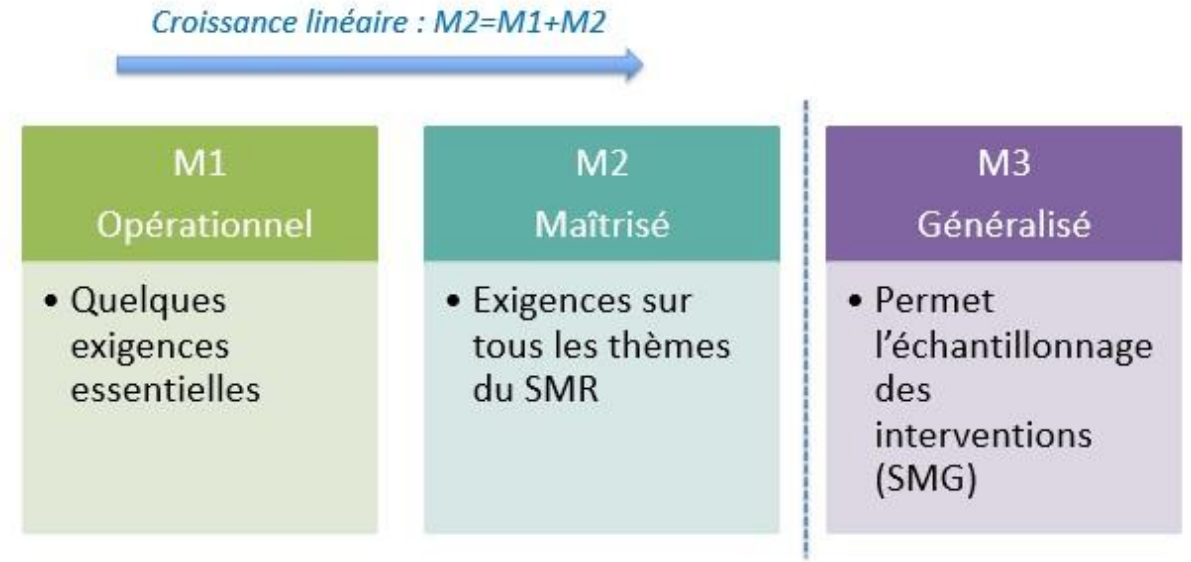
Champ d'application

- International
- Tous types d'établissements de santé
  - Centre Hospitalier Universitaire (CHU), Centre Hospitalier Régional Universitaire (CHRU), Centre Hospitalier Régional (CHR), Centre Hospitalier d'Instruction des Armées (CHIA)
  - Centre Hospitalier avec activité Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO), Centre de lutte contre de Cancer
  - Hôpitaux locaux, Unités de médecine, Soins de Suite et de Réadaptation (SSR), Unités de Soins de Longue Durée (USLD), Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD), Unités de soins Alzheimer, Centre Hospitalier Spécialisé lutte Maladies Mentales (Psychiatrie)
  - Cliniques privées
- Types d'opérations : Construction, Rénovation, Exploitation axe « Bâtiment » et axe « Gestion »

Evaluation du SMR (Système de Management Responsable) en niveaux de maturité

- SMR - Gouvernance
  - Chapitré selon la HLS de l'ISO
  - Exigences déclinées par niveau de maturité

- 3 niveaux de maturité
  - M1 : toutes les exigences M1 sont atteintes,
  - M2 : toutes les exigences M1 + M2 sont atteintes,
  - M3 : atteint si les exigences sont déclinées à l'ensemble des opérations du demandeur de la certification



M1 = Niveau minimum pour être certifié

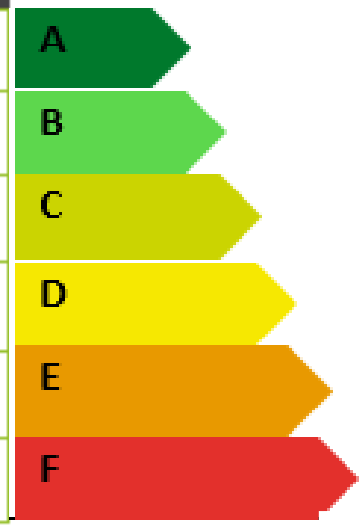
Les différentes thématiques techniques évaluées

Evaluation des thèmes

- Cumul de points
  - Attribution de points à chaque exigence*
    - Atteint / Non atteint
    - Plusieurs niveaux
    - Nb de points en fonction directement d'une valeur atteinte
  - Somme des points obtenus globalement sur le thème
  - Calcul du % de points obtenus / points disponibles

- Note de chaque thème

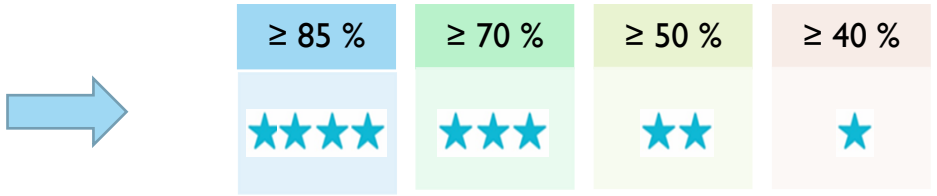
Classe	Valeurs limites des classes (% de points)
A	≥ 85%
B	≥ 70%
C	≥ 50%
D	≥ 25%
E	≥ 10%
F	< 10%



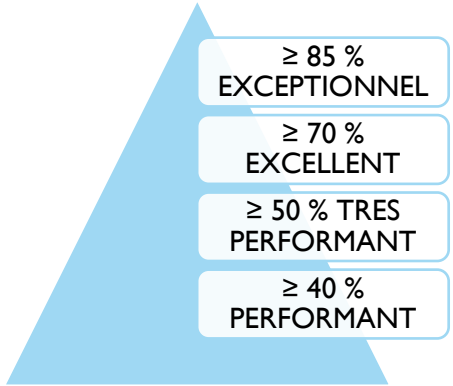
Il peut exister des exigences qui ne donnent pas de points (Prérequis ou certains niveaux réglementaires)

Notation globale - Principes

- Les 4 autres engagements (thèmes techniques)
  - Evaluation de performances atteintes traduites en un niveau en étoile sur chaque engagement
    - Qualité de vie
    - Respect de l'environnement
    - Performance économique
    - Pilotage maîtrisé

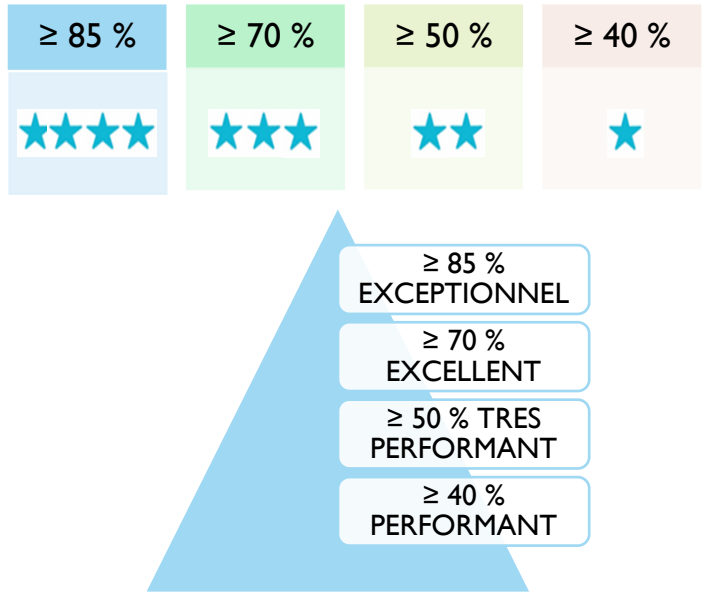


- Et la note globale



Note globale pour HQE BD

Engagement	% de pondération			
	C	R	Ex B	Ex G
Qualité de vie	35	35	35	25
Respect de l'environnement	35	35	35	25
Performance économique	10	10	10	10
Pilotage maîtrisé	20	20	20	40
	100	**100**	**100**	**100**



Structure du référentiel HQE BD

Engagement	Thème	% de pondération				% minima pour être certifié			
		C	R	Ex B	Ex G	C	R	Ex B	Ex G
Qualité de vie	Qualité de l'air	3	3	3	2	50	10	10	10
	Qualité de l'eau	3	3	3	2	50	10	10	10
	Ondes électromagnétiques	2	2	2	2	50	10	10	10
	Confort hygrothermique	6	6	6	5	50	10	10	10
	Confort acoustique	5	5	5	4	50	10	10	10
	Confort visuel	5	5	5	4	50	10	10	10
	Accessibilité	5	5	5	-	50	10	10	-
	Transports	4	4	4	4	50	10	10	10
	Services	2	2	2	2	10	10	10	10
	Totaux	**35**	**35**	**35**	**25**				

Classe C = 50%
Classe E = 10%

Structure du référentiel HQE BD

Engagement	Thème	% de pondération				% minima pour être certifié			
		C	R	Ex B	Ex G	C	R	Ex B	Ex G
Respect de l'environnement	Energie	6	6	7	7	50	10	10	10
	Eau	5	5	6	6	50	10	10	10
	Déchets	4	4	5	5	50	10	10	10
	Carbone	6	6	7	7	50	10	10	10
	Adaptation au changement climatique	5	5	6	-	10	10	10	-
	ACV	5	5	-	-	10	0	-	-
	Biodiversité	4	4	4	-	50	10	10	-
	Totaux	**35**	**35**	**35**	**25**				

Classe C = 50%
Classe E = 10%

Structure du référentiel HQE BD

Engagement	Thème	% de pondération				% minima pour être certifié			
		C	R	Ex B	Ex G	C	R	Ex B	Ex G
Performance économique	Maîtrise des coûts	7	7	7	7	50	10	10	10
	Economie locale	3	3	3	3	50	10	10	10
	Totaux	**10**	**10**	**10**	**10**				

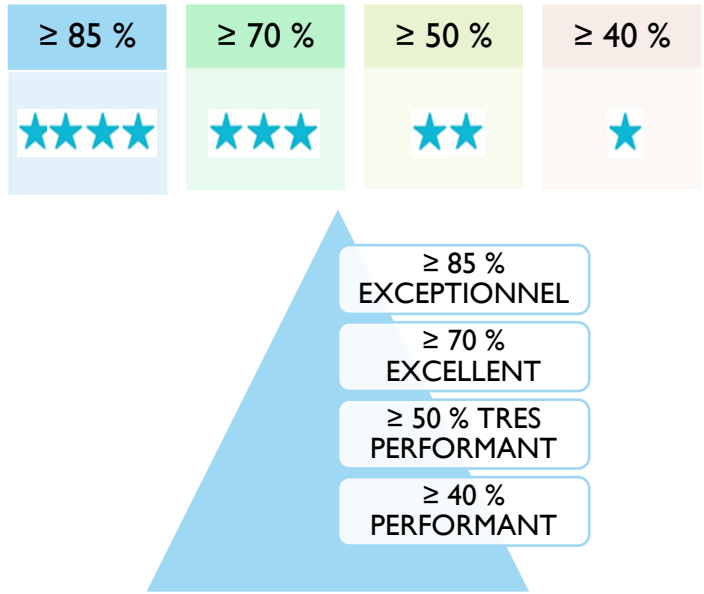
Classe C = 50%
Classe E = 10%

Engagement	Thème	% de pondération				% minima pour être certifié			
		C	R	Ex B	Ex G	C	R	Ex B	Ex G
Pilotage maîtrisé	Adaptabilité	10	10	10	-	50	10	10	-
	Chantier	3	3	3	-	50	10	10	-
	Commissionnement	7	7	7	-	10	10	10	-
	Gestion Durable	-	-	-	40	-	-	-	10
	Totaux	**20**	**20**	**20**	**40**				

Classe C = 50%
Classe E = 10%

Note globale pour HQE B

Engagement	% de pondération			
	C	R	Ex B	Ex G
Qualité de vie	40	40	40	30
Respect de l'environnement	45	45	45	30
~~Performance économique~~	-	-	-	-
Pilotage maîtrisé	15	15	15	40
	100	**100**	**100**	**100**



Structure du référentiel HQE B

Engagement	Thème	% de pondération				% minima pour être certifié			
		C	R	Ex B	Ex G	C	R	Ex B	Ex G
Qualité de vie	Qualité de l'air	5	5	5	3	50	10	10	10
	Qualité de l'eau	4	4	4	3	50	10	10	10
	Ondes électromagnétiques	3	3	3	2	50	10	10	10
	Confort hygrothermique	8	8	8	7	50	10	10	10
	Confort acoustique	7	7	7	6	50	10	10	10
	Confort visuel	7	7	7	6	50	10	10	10
	~~Accessibilité~~	-	-	-	-	-	-	-	-
	Transports	6	6	6	3	50	10	10	10
	~~Services~~	-	-	-	-	-	-	-	-
	Totaux	**40**	**40**	**40**	**30**				

Classe C = 50%
Classe E = 10%

Structure du référentiel HQE B

Engagement	Thème	% de pondération				% minima pour être certifié			
		C	R	Ex B	Ex G	C	R	Ex B	Ex G
Respect de l'environnement	Energie	9	9	9	8	50	10	10	10
	Eau	9	9	9	7	50	10	10	10
	Déchets	9	9	9	7	50	10	10	10
	Carbone	9	9	9	8	50	10	10	10
	Adaptation au changement climatique	9	9	9	-	10	10	10	-
	~~ACV~~	-	-	-	-	-	-	-	-
	~~Biodiversité~~	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaux		**45**	**45**	**45**	**30**				

Classe C = 50%
Classe E = 10%

Structure du référentiel HQE B

Engagement	Thème	% de pondération				% minima pour être certifié			
		C	R	Ex B	Ex G	C	R	Ex B	Ex G
~~Performance économique~~	~~Maîtrise des coûts~~	-	-	-	-	-	-	-	-
	~~Economie locale~~	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaux		-	-	-	-	-			

Engagement	Thème	% de pondération				% minima pour être certifié			
		C	R	Ex B	Ex G	C	R	Ex B	Ex G
Pilotage maîtrisé	Adaptabilité	10	10	10	-	50	10	10	-
	Chantier	5	5	5	-	50	10	10	-
	~~Commissionnement~~	-	-	-	-	-	-	-	-
	Gestion Durable	-	-	-	40	-	-	-	10
Totaux		15	15	15	40	Classe C = 50% Classe E = 10%			

Grands principes

Contextualisation des évaluations

- Type d'opération
- Secteur d'activité
- Périmètre de responsabilité
- Phase (programme, conception, réalisation, exploitation)
- Conditions particulières dues au contexte de l'opération

Evaluation performancielle privilégiée

- Exigences performancielles
- Exigences de moyens pour les thèmes ou cela est nécessaire

Des thématiques nouvelles par rapport au référentiel de 2008

Adaptabilité

- Evolutivité et réversibilité du bâtiment
- Adaptabilité numérique
- Démontabilité en fin de vie
- Indépendance des éléments de structure, enveloppe, systèmes, lots architecturaux, etc.

Commissionnement

- Réalisable par MOE
- Essais fonctionnels et réglages du bâtiment
- Suivi des travaux et de la réception
- Préparation puis suivi de l'exploitation

Accessibilité

- Conception inclusive des locaux
- Accessibilité et mobilité aisées
- Facilité d'usage et sécurité

Services

- Services présents à proximité
- Services au sein de l'établissement
- Plages d'ouverture, diversité

Des thématiques nouvelles par rapport au référentiel de 2008

Carbone

- Emissions liées à l'énergie consommée
- Emissions liées aux déplacements
- Bilan carbone scopes 1 à 3

Adapt. au changt climatique

- Analyse et adaptation aux risques climatiques
- Confort d'été en climat 2050 (scénarios GIEC)
- Effet d'îlot de chaleur

ACV

- Calcul des impacts environnementaux de l'opération
- Conception en fonction des indicateurs environnementaux
- RE2020 et Norme EN15978

Biodiversité

- Potentiel écologique du site et du projet
- Coefficient de biotope par surface
- Connexions intra et extra site
- Mesures compensatoires

Des thématiques approfondies et mises à jour

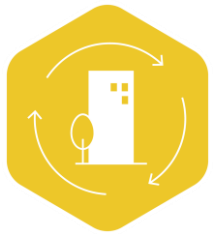
- Consommations d'énergie tous usages tenant compte du Décret tertiaire (DEET)
- Classes de consommations adaptées aux différents types d'établissements de santé
- Diminution des consommations d'énergie et d'eau en exploitation
- Évaluation des émissions carbone et des impacts environnementaux selon la norme européenne EN 15978
- Bilan carbone complet en exploitation
- Confort hygrothermique basé sur les normes de confort adaptatif (outil de calcul fourni)
- Évaluation approfondie des ondes électromagnétiques
- Analyses physico-chimiques et bactériologiques de la qualité de l'eau
- Gestion des rejets d'eaux (résidus médicamenteux, analyses des rejets liés à certaines activités médicales, etc.)
- Mesures et suivis de la qualité de l'air intérieur

Un nouvel engagement par rapport au référentiel 2008 : la « Performance économique »

- Maîtrise des coûts
  - Coûts de construction, d'exploitation, d'entretien, de maintenance
  - Coûts liés aux fluides (énergie, eau)
  - Coûts de gestion des déchets
  - Choix en coûts globaux (GER, bâti, systèmes, équipements médicaux, etc.)
  - Plans pluriannuels de travaux

Maîtrise des coûts

- Economie locale
  - Emploi et insertion sociale
  - Montée en compétence des acteurs locaux
  - Filières locales
  - Réemploi et réutilisation



Economie locale

Un élargissement du champ d'évaluation à la phase d'exploitation

- L'exploitation se décline en deux axes dont la prise en compte individuelle ou collective est laissée au bon vouloir du Maître d'Ouvrage :
  - **L'axe Bâtiment** qui nécessite une possibilité d'actions (travaux) sur l'enveloppe ou les éléments structurels du bâtiment (propriétaires ou exploitants qui ont une possibilité d'action sur le bâti)
  - **L'axe Gestion :** optimisation de l'exploitation du bâtiment (performances sur les consommations, amélioration des actions de maintenance,…) et actions de gestion du bâtiment

Gestion Durable

- Actions d'entretien et de nettoyage
- Entretien et maintenance du bâti et des systèmes techniques
- Actions avec les prestataires et fournisseurs
- Concertation avec les occupants
- Suivi et analyse des performances (énergie, eau, QAI, etc.)
- Réduction des consommations

04

Questions / Réponses

HQE Bâtiment et HQE Bâtiment Durable pour les Etablissements de Santé

QUESTIONS / REPONSES

CERTIVEA

Tél : 01 40 50 28 45
Fax : 01 40 50 29 95

www.certivea.fr