



Guide d'entretien

- Résilience -

ESSMS

Etudiant en [Master 2 de Santé Publique Environnementale au sein de l'Ecole des Hautes Etudes en Santé Publique \(EHESP\)](#), je réalise cette dernière année d'étude en alternance au sein de la [Mission d'Appui à la Performance des Etablissements de Santé \(MAPES\)](#) où j'accompagne les structures sanitaires et médico-sociales de la région Pays de la Loire sur les enjeux de transformation écologique.

Dans le cadre de mes études et de mon alternance, je cherche à répondre au questionnaire suivant :

« Dans quelle mesure les structures sanitaires et médico-sociales peuvent atténuer les impacts environnementaux et sanitaires de leurs activités tout en contribuant à la résilience du territoire ? Pistes et leviers sur le bâtiment, l'alimentation, les médicaments et les dispositifs médicaux en région Pays de la Loire. »

A travers ce questionnaire - qui correspond également à la question de recherche de mon mémoire dirigé par Madame Laurie MARRAULD - je cherche à proposer un **cadre d'analyse** des actions d'atténuation et d'adaptation au regard de critères environnementaux (émissions de gaz à effet de serre, pollution des milieux naturels) et sanitaires (impacts directs sur la santé humaine) et ce, sur les 4 domaines d'activités étudiés (bâtiment, alimentation, médicaments et dispositifs médicaux).

Afin de répondre à cette question, divers outils méthodologiques sont mobilisés :

1. **Revue la littérature** régionale (Pays de la Loire), nationale (France) et internationale pour faire l'état des lieux des connaissances scientifiques sur ces enjeux
2. **Une enquête régionale** auprès des 1600 structures sanitaires et médico-sociales afin de réaliser le 1^{er} état des lieux des actions d'atténuation et d'adaptation face au changement climatique
3. Des **entretiens semi-directifs** avec des experts (chercheurs, institutionnels, etc.) et professionnels de terrain afin d'approfondir certains enjeux, freins, leviers et/ou investiguer des actions déjà menées (retours d'expériences)

Ce présent guide d'entretien sert de support à la méthodologie d'entretiens semi-directifs.



Présentation :

- **Pouvez-vous vous présenter ?**
- **Pouvez-vous présenter la structure pour laquelle vous travaillez ainsi que vos fonctions en son sein ?**

Définition de la résilience :

- **Connaissez-vous le concept de « *résilience* » ? Si oui, comment le définissez-vous ?**
- **Est-ce que vous pensez que la résilience est différentes des notions d'« *adaptation* », de « *soutenabilité* », de « *gestion et maîtrise des risques* » ? Au contraire, s'agit-il de synonymes ?**

Résilience de votre structure :

- **Au sein de votre structure, pour quelle(s) raison(s) êtes-vous venu à aborder l'enjeu de résilience ?**
- **Avez-vous réalisé un diagnostic des risques (environnementaux, sanitaires, sociaux, autres) auxquels votre structure est exposée sur le territoire ? Si oui, pouvez-vous expliquer comment a-t-il été réalisé ?**
- **Pouvez-vous expliquer les enjeux de résilience propres à votre structure ?**
- **Au sein de votre structure, quelles sont les actions mises en place pour gagner en résilience ?**
- **Avez-vous identifié, à l'échelle de votre structure, des actions d'atténuation des impacts environnementaux favorisant également sa résilience ? Ou à l'inverse, des mesures d'atténuation qui vont à l'encontre de la résilience ?**
- **Quels sont les divers freins et leviers rencontrés dans l'élaboration et/ou la mise en place de ces actions ?**
- **Avez-vous collaboré avec des acteurs extérieurs à votre structure pour élaborer/mettre en place les actions ou la stratégie de résilience de votre structure ?**



- **Pour évaluer vos actions et/ou stratégie de résilience au sein de votre structure, quels sont les critères que vous utilisez ?**

Résilience de votre territoire :

- **Sur votre territoire (commune, EPCI, autre), avez-vous déjà été impliqué dans des réunions portant sur la résilience territoire ? Vous en a-t-on déjà parlé ?**
- **D'après vous, dans quelle(s) mesure(s) votre structure peut contribuer à la résilience de votre territoire ?**

Ouverture :

- **D'après vous, en quoi les crises environnementales (changement climatique, dépassement des limites planétaires, etc.) auxquelles nous sommes confrontés nous demandent-elles de concevoir un système de santé autrement/différemment ?**
- **Avez-vous des éléments à ajouter en plus de ce que nous avons abordés ? Avez-vous des ressources à me transmettre/conseiller pour alimenter mes recherches ?**



Guide d'entretien

- Résilience -

Institutionnel/Organisme de recherche

Etudiant en [Master 2 de Santé Publique Environnementale au sein de l'École des Hautes Etudes en Santé Publique \(EHESP\)](#), je réalise cette dernière année d'étude en alternance au sein de la [Mission d'Appui à la Performance des Etablissements de Santé \(MAPES\)](#) où j'accompagne les structures sanitaires et médico-sociales de la région Pays de la Loire sur les enjeux de transformation écologique.

Dans le cadre de mes études et de mon alternance, je cherche à répondre au questionnaire suivant :

« Dans quelle mesure les structures sanitaires et médico-sociales peuvent atténuer les impacts environnementaux et sanitaires de leurs activités tout en contribuant à la résilience du territoire ? Pistes et leviers sur le bâtiment, l'alimentation, les médicaments et les dispositifs médicaux en région Pays de la Loire. »

A travers ce questionnaire - qui correspond également à la question de recherche de mon mémoire dirigé par Madame Laurie MARRAULD - je cherche à proposer un **cadre d'analyse** des actions d'atténuation et d'adaptation au regard de critères environnementaux (émissions de gaz à effet de serre, pollution des milieux naturels) et sanitaires (impacts directs sur la santé humaine) et ce, sur les 4 domaines d'activités étudiés (bâtiment, alimentation, médicaments et dispositifs médicaux).

Afin de répondre à cette question, divers outils méthodologiques sont mobilisés :

1. **Revue la littérature** régionale (Pays de la Loire), nationale (France) et internationale pour faire l'état des lieux des connaissances scientifiques sur ces enjeux
2. **Une enquête régionale** auprès des 1600 structures sanitaires et médico-sociales afin de réaliser le 1^{er} état des lieux des actions d'atténuation et d'adaptation face au changement climatique
3. Des **entretiens semi-directifs** avec des experts (chercheurs, institutionnels, etc.) et professionnels de terrain afin d'approfondir certains enjeux, freins, leviers et/ou investiguer des actions déjà menées (retours d'expériences)

Ce présent guide d'entretien sert de support à la méthodologie d'entretiens semi-directifs.



Présentation :

- **Pouvez-vous vous présenter ?**
- **Pouvez-vous présenter la structure pour laquelle vous travaillez ainsi que vos fonctions en son sein ?**

Définition du concept de résilience :

- **Connaissez-vous le concept de « *résilience* » ? Si oui, comment le définissez-vous ?**
- **D'après vous, existe-t-il des complémentarités et des différences avec des concepts connexes comme : « *adaptation* », « *soutenabilité* », « *gestion et maîtrise des risques* » ? Si oui, lesquelles ?**

Résilience du secteur de la santé :

- **D'après votre expérience, pour quelle(s) raison(s) parle-t-on de résilience dans le secteur de la santé ?**
- **Dans le cadre de votre travail, sur quel(s) critère(s) évaluez-vous la résilience d'un établissement de santé ou d'un territoire ?**

Actions pour contribuer à la résilience de son territoire :

- **D'après vous, quelles sont les actions prioritaires qu'un établissement de santé doit mettre en place pour être résilient ? Pour contribuer à la résilience de son territoire ?**
- **En vous appuyant sur votre expérience, quelles peuvent être les mesures permettant d'inciter les établissements de santé à être résilient et contribuer à la résilience de son territoire ? Comment favoriser l'action ?**
- **Quels sont les freins que vous avez pu observer pour favoriser la résilience d'un établissement de santé ? A sa contribution à la résilience de son territoire ?**
- **Dans votre expérience professionnelle et ce que vous avez pu observer sur le terrain, quel est l'acteur qui est le pilote de la résilience à l'échelle d'un territoire ? D'après vous, quel est l'acteur le plus pertinent ? Quel est le schéma de gouvernance à adopter ?**



EHESP

- **Avez-vous un exemple de politique publique intersectorielle territoriale dédiée à la résilience ? D'après vous, est-ce une initiative à étendre à tous les territoires ?**

Ouverture :

- **Avez-vous identifié, à l'échelle d'un établissement de santé, des mesures d'atténuation des impacts environnementaux favorisant également sa résilience ? Ou à l'inverse, des mesures d'atténuation qui vont à l'encontre de la résilience ?**
- **D'après vous, en quoi les crises environnementales (changement climatique, dépassement des limites planétaires, etc.) auxquelles nous sommes confrontés nous demandent-elles de concevoir un système de santé autrement/différemment ?**
- **Avez-vous des éléments à ajouter en plus de ce que nous avons abordés ? Avez-vous des ressources à me transmettre/conseiller pour alimenter mes recherches ?**