



Guide d'entretien

- Bâtiment et Energies -

Etudiant en [Master 2 de Santé Publique Environnementale au sein de l'École des Hautes Etudes en Santé Publique \(EHESP\)](#), je réalise cette dernière année d'étude en alternance au sein de la [Mission d'Appui à la Performance des Etablissements de Santé \(MAPES\)](#) où j'accompagne les structures sanitaires et médico-sociales de la région Pays de la Loire sur les enjeux de transformation écologique.

Dans le cadre de mes études et de mon alternance, je cherche à répondre au questionnaire suivant :

« Dans quelle mesure les structures sanitaires et médico-sociales peuvent atténuer les impacts environnementaux et sanitaires de leurs activités tout en contribuant à la résilience du territoire ? Pistes et leviers sur le bâtiment, l'alimentation, les médicaments et les dispositifs médicaux en région Pays de la Loire. »

A travers ce questionnaire - qui correspond également à la question de recherche de mon mémoire dirigé par Madame Laurie MARRAULD - je cherche à proposer un **cadre d'analyse** des actions d'atténuation et d'adaptation au regard de critères environnementaux (émissions de gaz à effet de serre, pollution des milieux naturels) et sanitaires (impacts directs sur la santé humaine) et ce, sur les 4 domaines d'activités étudiés (bâtiment, alimentation, médicaments et dispositifs médicaux).

Afin de répondre à cette question, divers outils méthodologiques sont mobilisés :

1. **Revue la littérature** régionale (Pays de la Loire), nationale (France) et internationale pour faire l'état des lieux des connaissances scientifiques sur ces enjeux
2. **Une enquête régionale** auprès des 1600 structures sanitaires et médico-sociales afin de réaliser le 1^{er} état des lieux des actions d'atténuation et d'adaptation face au changement climatique
3. Des **entretiens semi-directifs** avec des experts (chercheurs, institutionnels, etc.) et professionnels de terrain afin d'approfondir certains enjeux, freins, leviers et/ou investiguer des actions déjà menées (retours d'expériences)

Ce présent guide d'entretien sert de support à la méthodologie d'entretiens semi-directifs.



Présentation :

- **Pouvez-vous vous présenter ?**
 - Parcours professionnel, études et différentes fonctions exercées
- **Pouvez-vous présenter la structure pour laquelle vous travaillez ainsi que vos fonctions en son sein ?**

Questions introductives :

- **Quels sont les enjeux liés aux bâtiments (construction/rénovation, exploitation et démolition) en établissement de santé ?**
 - Nationaux
 - En Pays de la Loire
- **Quels sont les enjeux liés à la transition énergétique en établissement de santé ?**
 - Nationaux
 - En Pays de la Loire

Bâtiment :

- **D'après vous, où se situent les principales pistes pour réduire l'empreinte environnementale du bâtiment (construction/rénovation, exploitation et démolition) ?**
- **Quelles sont les actions prioritaires à mettre en place par un établissement de santé pour réduire l'empreinte environnementale du bâti ?**
- **Comment inciter les établissements de santé à faire de l'éco-construction / bâtiment durable ?**
- **En région Pays de la Loire, sur quelle(s) ressource(s) (institutionnels, associations, bureaux d'études, etc) les établissements de santé peuvent s'appuyer pour réduire l'empreinte environnementale du bâti ?**
 - Pour accompagner dans les démarches administratives : rédaction de l'appel d'offre, PTD,
 - Comme financeurs
 - Centres de ressource
 - Filières de production / recyclages
 - AMO

- **Quelles sont les actions prioritaires à mettre en place par un établissement de santé pour améliorer l'environnement intérieur (QAI) ?**

- **Comment parvenir à avoir une approche intégrée des enjeux de santé-environnement sur le bâti ?**
 - Certaines actions de réduction de l'empreinte environnementale du bâti peuvent-elles avoir des effets négatifs sur la santé humaine (des professionnels notamment) ? Et réciproquement ?
 - Existe-t-il des co-bénéfices environnement-santé ?
 - Quelle approche intégrée ? Outils méthodologiques ?
 - Les labels comme leviers ?

- **Quels sont les principaux freins rencontrés sur le terrain ?**

- **Comment améliorer la résilience des établissements de santé sur le bâtiment ?**
 - Quel lien avec les documents d'urbanisme (PPRL/PPRI) ?
 - Implication / connaissance du secteur de la santé ?
 - Risques de maladaptation ?

Energies :

- **D'après vous, quelles sont les actions prioritaires qu'un établissement de santé doit réaliser sur place pour réduire l'empreinte environnementale de l'énergie ?**

- **En région Pays de la Loire, sur quelle(s) ressource(s) (institutionnels, associations, bureaux d'études, etc) les établissements de santé peuvent s'appuyer pour réduire l'empreinte environnementale du liée à l'énergie ?**
 - Comme sources de production bas-carbone (collectivités pour les réseaux de chaleur urbain/méthanisation)
 - Ressources/aides financières
 - Accompagnement au diagnostic / ingénierie

- **Comment parvenir à avoir une approche intégrée des enjeux de santé-environnement sur la consommation énergétique du bâtiment ?**
 - Certaines actions de réduction de l'empreinte environnementale de l'énergie peuvent-elles avoir des effets négatifs sur la santé humaine ? Et réciproquement ?
 - Existe-t-il des co-bénéfices environnement-santé ?
 - Quelle approche intégrée ? Outils méthodologiques ?
 - Les labels comme leviers ?



- **Quels sont les principaux freins/difficultés rencontrés sur le terrain ?**

- **Comment améliorer la résilience des établissements de santé sur les enjeux énergétiques ?**
 - Gestion de la maladaptation ?

Ouverture :

- **En quoi les crises environnementales (changement climatique, dépassement des limites planétaires, etc.) auxquelles le secteur de la santé est confronté nous demandent-elles de concevoir le système autrement/différemment ?**
 - A changer les pratiques jusqu'ici prédominantes ?
 - A adopter une approche plus globale de la santé ?

- **Avez-vous des éléments à ajouter en plus de ce que nous avons abordés ? Avez-vous des ressources à me transmettre/conseiller pour alimenter mes recherches ?**