

Dispositif Décarbonation 2023 en Région Pays de la Loire

1ère promotion

Evaluation
et Perspectives



Date mise à jour : 17.01.2024

L'ensemble des prestations
sont proposées par la



Une Mission d'Appui
au service de la Performance
des Etablissements et Services
sanitaires et médico-sociaux
Pays de la Loire

et sont animées par **NEPSEN**
Transition.



NEPSEN est un **cabinet de conseil et d'ingénierie** indépendant, spécialisé dans les **métiers de la transition énergétique & écologique** depuis 40 ans.

NEPSEN Transition utilise l'**outil Bilan Carbone®**, développé en 2002 par l'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (**ADEME**), et qui sert de référence Française en matière de **comptabilité carbone**.

L'outil est également reconnu à l'international, car il s'aligne avec la **norme ISO 14064** et est compatible avec la méthode de quantification des émissions de gaz à effet de serre, le « Greenhouse Gas Protocol » (GHG).

Un programme exclusif en Décarbonation

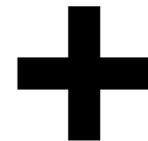
La MAPES et NEPSEN Transition proposent deux journées de formation et un programme d'accompagnement collectif, entrecoupé d'un accompagnement individuel sur mesure, afin d'engager pleinement votre structure dans sa stratégie de Décarbonation.



Formations

2 jours de formation

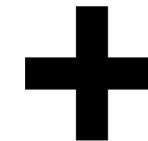
aux enjeux de l'urgence climatique et ses conséquences sur le secteur de la santé, et à l'appropriation de la méthode Bilan Carbone pour une mise en œuvre en interne. Ces deux jours comprennent une journée de sensibilisation et une journée d'approfondissement.



Accompagnement collectif

5 jours d'accompagnement collectif

ayant pour but l'auto réalisation du Bilan des Emissions de Gaz à Effet de Serre de votre structure sur l'année 2023, et la mise en place pérenne d'une stratégie de décarbonation. Ils seront étalés sur une période prévisionnelle de 10 mois.



Accompagnement individuel

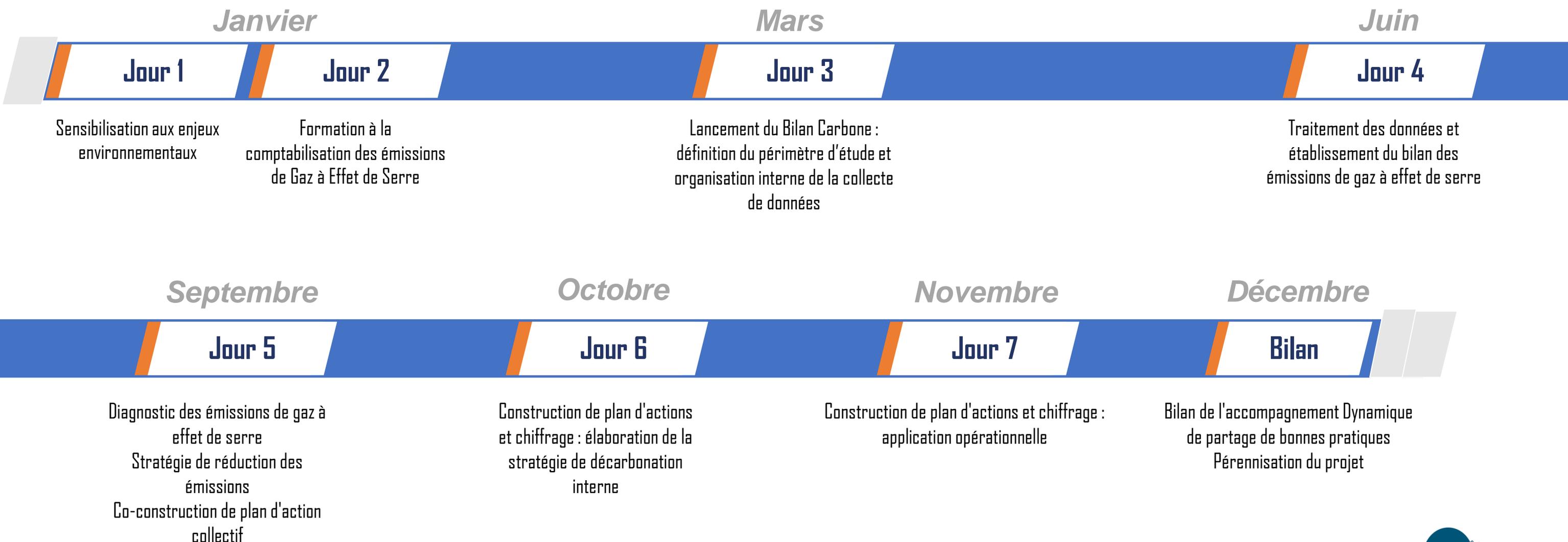
Des entretiens individuels

ayant pour but l'accompagnement personnalisé des structures engagées, et une remise à niveau uniforme de leur avancée par rapport aux autres structures accompagnées collectivement. Leur nombre sera dimensionné par rapport au besoin ressenti par chaque structure.

Le déroulé d'un cycle de formations et accompagnements collectifs

Le dispositif se déroule sur 7 journées complètes réparties sur près de 12 mois. Il compte :

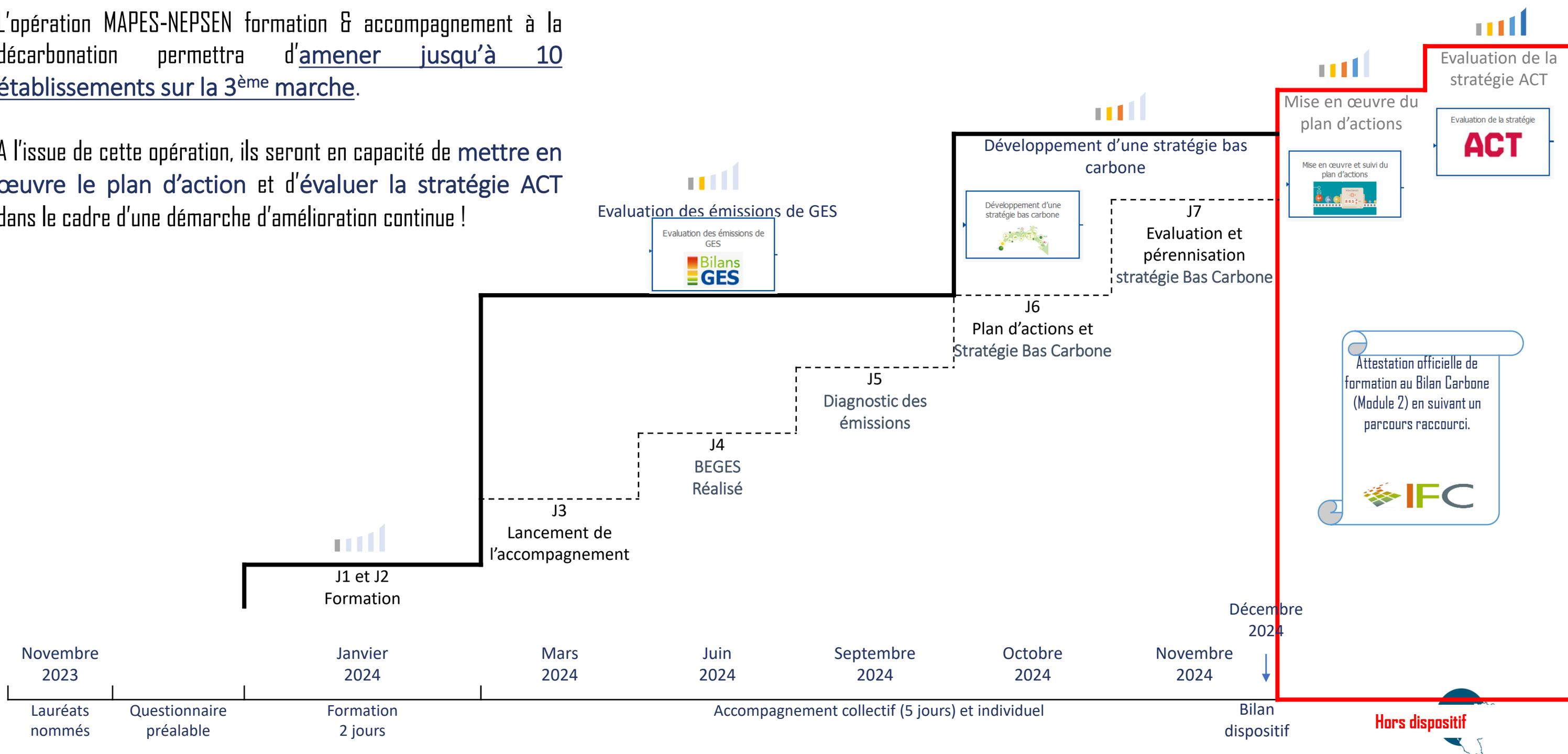
- 2 jours successifs de formation : 1 jour de sensibilisation + 1 jour d'approfondissement ;
- 5 jours d'accompagnement collectif à la réalisation du Bilan Carbone de sa structure ;
- Des temps d'accompagnement individuel avec chaque structure en fonction du besoin ressenti ou exprimé.



Bénéfices de la démarche

L'opération MAPES-NEPSEN formation & accompagnement à la décarbonation permettra d'amener jusqu'à 10 établissements sur la 3^{ème} marche.

A l'issue de cette opération, ils seront en capacité de mettre en œuvre le plan d'action et d'évaluer la stratégie ACT dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue !



 Adapei 49

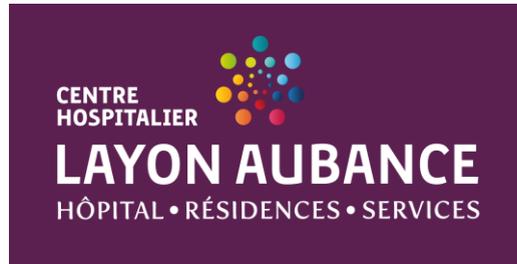

Centre Hospitalier Le Mans


L'ARCHE
EN ANJOU


Établissement de Santé
Bugeois Vallée


EHPAD
Aliénor d'Aquitaine
Fontevraud l'Abbaye

 HGO
HOSPI GRAND OUEST
CLINIQUE
JULES VERNE
GROUPE vyv


CENTRE
HOSPITALIER
LAYON AUBANCE
HÔPITAL • RÉSIDENCES • SERVICES

 LES EUMÉNIDES
Centre de Réadaptation


FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU
CENTRE LE CROISIC


LNA
SANTÉ
Soigner et prendre soin

2023 : La 1^{ère} promotion Décarbonation

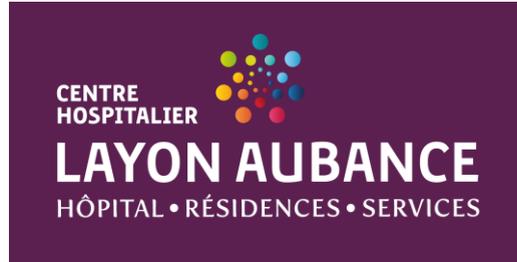
Au début ils étaient...

10 structures pour 20 personnes

 Adapei 49

 **CLINIQUE
JULES VERNE**
HOSPI GRAND OUEST
GROUPE vyv

**chm**
Centre Hospitalier Le Mans

**CENTRE
HOSPITALIER
LAYON AUBANCE**
HÔPITAL • RÉSIDENCES • SERVICES

**L'ARCHE**
EN ANJOU

 **LES EUMÉNIDES**
Centre de Réadaptation

**Établissement de Santé
Baugeois Vallée**
La Ménitrie
Beaufort-en-Anjou
Mazé-Milon
Baugé-en-Anjou

**FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU**
CENTRE LE CROISIC

**EHPAD**
Aliénor d'Aquitaine
Fontevraud l'Abbaye

**LMA**
SANTÉ
Soigner et prendre soin

2023 : La 1^{ère} promotion Décarbonation

A l'arrivée

parmi les 10 bénéficiaires,

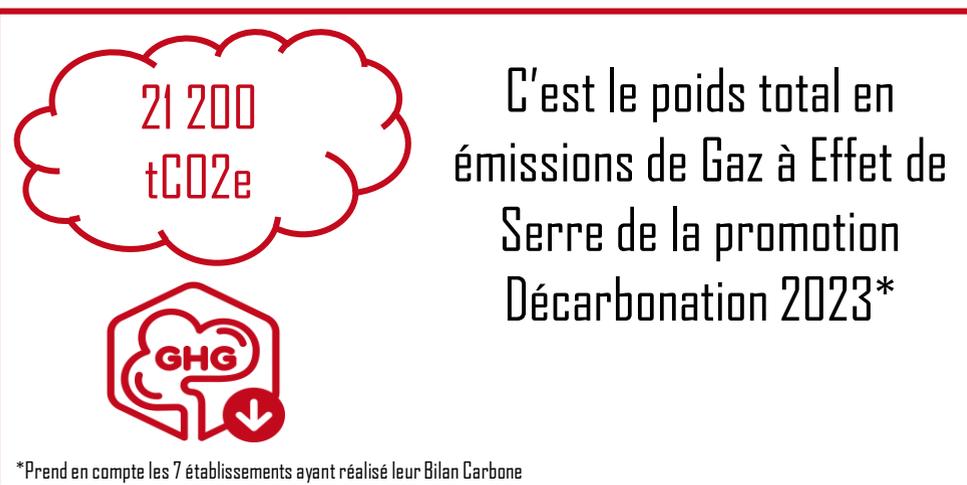
7 structures ont réalisé toutes les
étapes du dispositif :

- ✓ Montée en compétences effective
- ✓ Bilan carbone réalisé
- ✓ Plan de transition chiffré réalisé

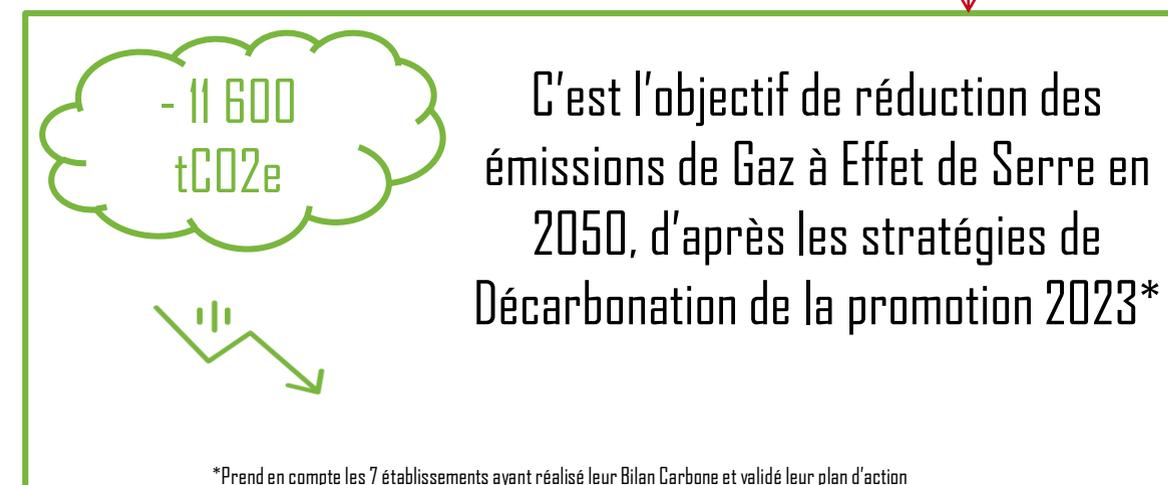
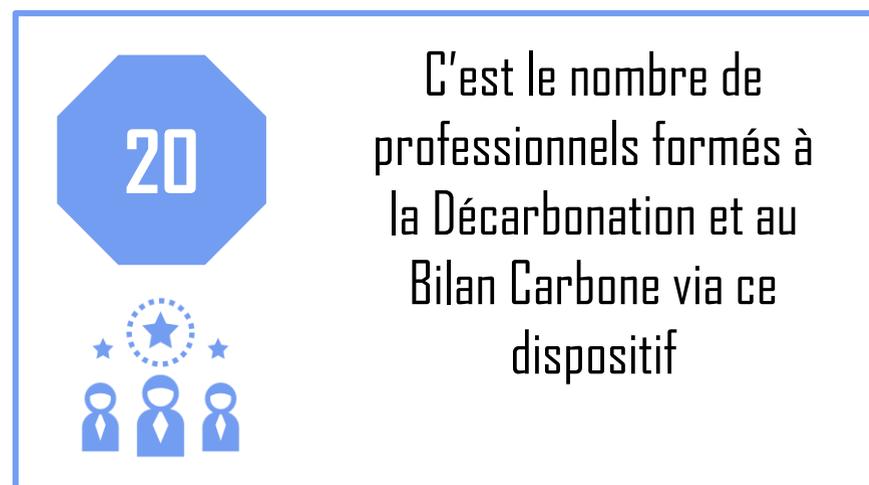
Synthèse du dispositif 2023



C'est le nombre de Bilans Carbone réalisés sur la promotion Décarbonation 2023



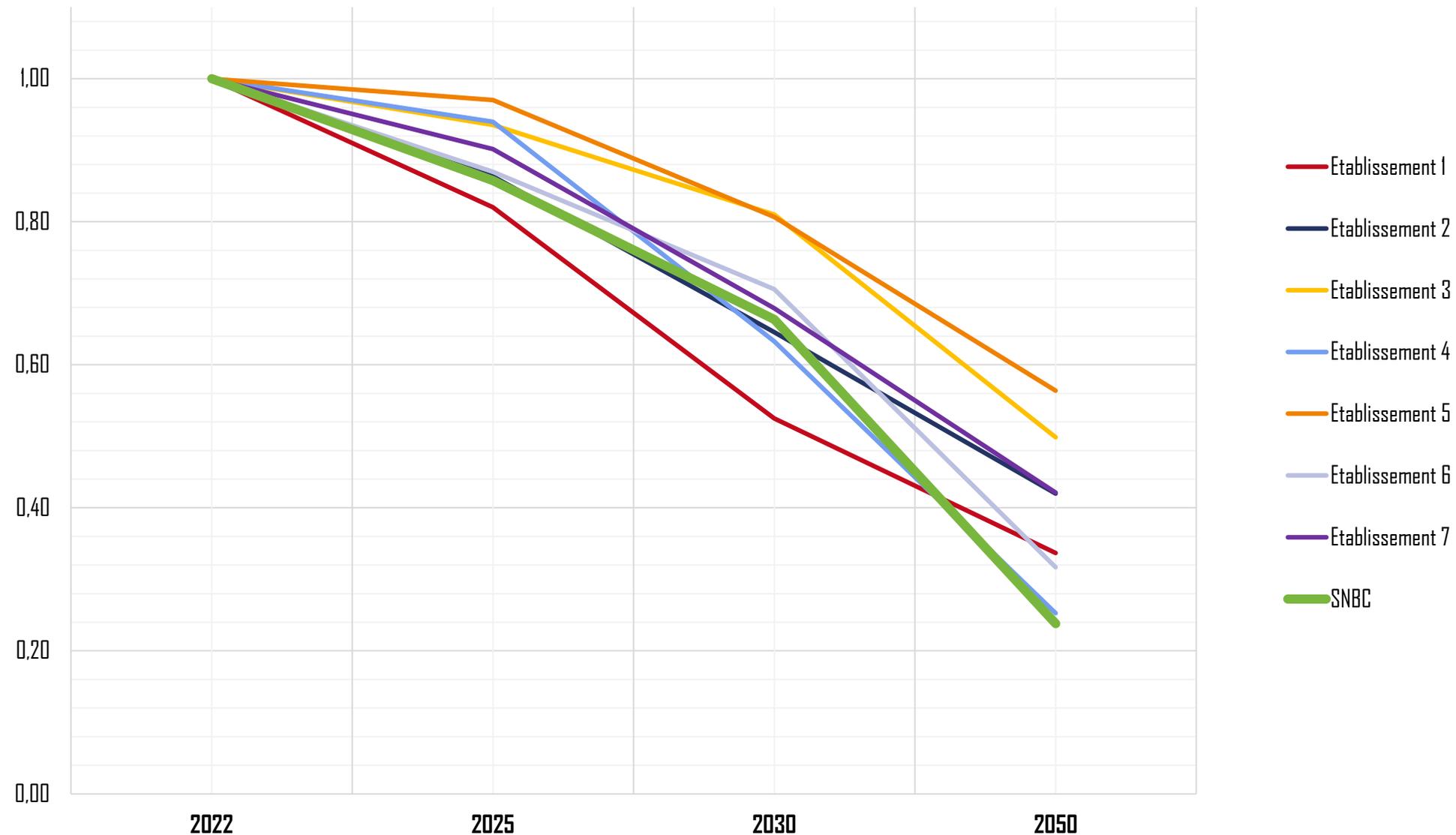
-55%



Plan de transition des structures accompagnées

Les objectifs de la Stratégie Nationale Bas Carbone (SNBC) :

Stratégies de décarbonation des structures et SNBC



La réduction des émissions de - 40% en 2030 par rapport à 1990

La neutralité carbone d'ici 2050

Version 22.12.2023
pour Bilan Complet dispositif Décarbonation
Promotion 2023



Bilan

Dispositif Décarbonation en Région Pays de la Loire

Bilan réalisé sur la base d'un
questionnaire adressé aux
bénéficiaires à l'issue du dispositif

Le questionnaire d'évaluation

23 personnes sondées parmi les 10 structures bénéficiaires

Taux de réponse par stagiaire et par établissement : 61% ; 90%

- ✓ 14 personnes ayant répondu dont 9 ayant suivi le dispositif complètement
- ✓ 9 structures sur 10 ayant répondu (1 non répondant)

Exploitation des données :

- ✓ 13* questionnaires exploités quantitativement et qualitativement (toutes les personnes)

* Un questionnaire rempli à 2 voix

1^{ère} partie :

Bilan du dispositif

Décarbonation

Evaluation globale du dispositif

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x13

Vous parlez du dispositif complet en 1 mot / 1 phrase...

Formation action très enrichissante même sur un parcours tronqué

Accompagnement de grande qualité !

Tout simplement **une chance d'avoir pu bénéficier de cet accompagnement** pour une cause d'intérêt prioritaire encore beaucoup trop minimisée, voire méprisée.

Exigeant et efficient

Nécessaire

Un dispositif qui **permet de prendre la main sur un projet complexe** grâce à un accompagnement et une aide collective

Une prise de conscience

Dispositif adapté

Un dispositif qui permet une **véritable immersion dans la démarche de décarbonation** et la compréhension de ses enjeux !

INSTRUCTIF

Accompagnement **très prenant** mais **absolument nécessaire**

Une sensibilisation de notre impact, de notre rôle.
Des formateurs qui arrivent à **mettre à notre niveau des aspects très techniques** avec une **capacité de vulgarisation appréciée**.

Stimulant



Analyse questionnaire : bilan et perspectives

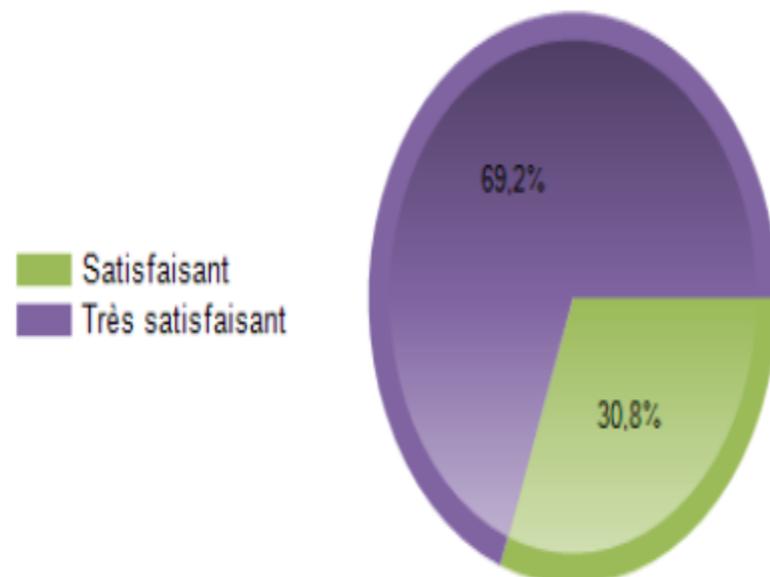
Satisfaction globale (%)

7. Quelle satisfaction globale avez-vous du DISPOSITIF COMPLET (2j. formation + 5j. ateliers collectifs + appuis individuels) qui vous a été proposé ?

	Effectifs	% Obs.
Pas du tout satisfaisant	0	0%
Peu satisfaisant	0	0%
Satisfaisant	4	30,8%
Très satisfaisant	9	69,2%
Total	13	100%

Réponses effectives : 13
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Très satisfaisant



100% très satisfaisant à satisfaisant

Dont 70% très satisfaisant

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x12

Vous parlez des motifs de satisfaction du dispositif

(1 sur 2)

Le dispositif associe parfaitement la théorie et la pratique. Les enseignements d'un côté et la réalisation du bilan carbone et plan de transition de l'autre.

L'accompagnement était exceptionnel et précieux, tant au niveau de la NEPSEN que de la MAPES. Sans vous, je ne serais vraiment pas allée jusqu'au bout de la démarche.

Pédagogie adaptée

Alternance théorie et pratique

Le sens à la mise en place d'un BEGES

L'organisation cadrée des jours de travail et l'accompagnement jusqu'à la finalité du projet.

Montée en compétence, mise en place d'une politique de décarbonation, disponibilité des accompagnateurs, benchmark entre établissements

Réel accompagnement par NEPSEN avec grande disponibilité et professionnalisme des intervenants

Une approche complète, de la sensibilisation en début de parcours, à un accompagnement très technique vers une certaine maîtrise du sujet, ce qui est un exploit pour une thématique aussi complexe et des représentants d'établissements pour la plus part peu techniques (sur ces sujets) à leur arrivée dans le dispositif. Le choix du prestataire est crucial pour ce type d'accompagnement et là, c'est un sans faute.

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

Vous parlez des motifs de satisfaction du dispositif

VERBATIM x12

(2sur2)

Nous a fait avancer sur ce sujet de façon très précise et étayée. Sans la possibilité de bénéficier du dispositif et des échéances cadrées, nous n'aurions pas pu aboutir.

La démarche reste exigeante à cause des délais et du travail supplémentaire que cela nous demande. Il est souhaitable que la démarche s'étende au maximum aux autres établissements et acteurs.

Une bonne équipe formatrice (leadership)

*Etant débutante sur le sujet, j'ai aimé premièrement **acquérir de la culture générale** à ce propos, puis le fait d'entrer dans une **phase très opérationnelle de "mesure"** pour notre établissement.*

- Compréhension fine des enjeux de la réalisation du bilan carbone
- Initiation du dispositif en interne à l'établissement
- Favorise la dynamique globale de l'établissement

*Capacité de **vulgarisation et patience des formateurs**
Accompagnement des formateurs et de la MAPES
Partage entre structures
Autonomie acquise
Développement des connaissances*



Analyse questionnaire : bilan et perspectives

Bénéfique ou pas ?

10. Diriez-vous du DISPOSITIF qu'il a été, pour vous et votre institution :

	Effectifs	% Obs.
Pas du tout bénéfique	0	0%
Plutôt pas bénéfique	1	7,7%
Plutôt bénéfique	5	38,5%
Tout à fait bénéfique	7	53,8%
Total	13	100%

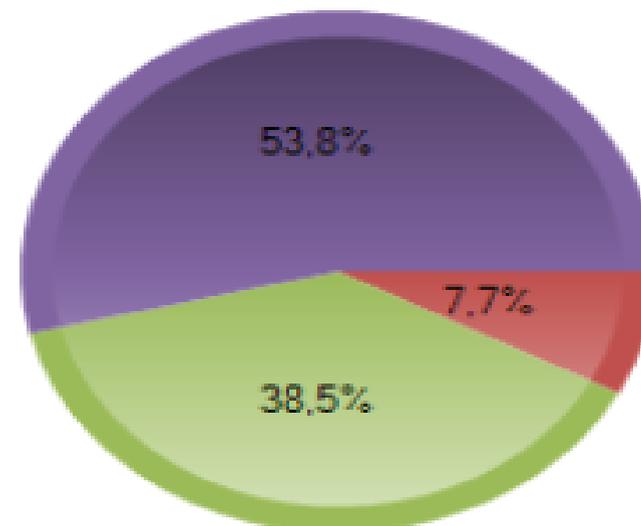
Réponses effectives : 13
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Tout à fait bénéfique

92% bénéfique

avec >50% de Tout à fait bénéfique

■ Plutôt pas bénéfique
■ Plutôt bénéfique
■ Tout à fait bénéfique



Pas du tout bénéfique car la structure n'a pas participé à l'ensemble du dispositif pour des questions d'organisation, ce qui biaise les bénéfices espérés.

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x12

Plutôt et tout à fait bénéfique : pour quelle raison principale ?

(1 sur 2)

« D'une part, c'est une obligation réglementaire.

D'autre part, nous sommes en train de lancer une démarche RSE et le bilan rentre comme action à mettre en place.

Le bilan a aussi permis de **prioriser des actions** que nous ne pensions pas aussi bénéfiques en termes de carbone et d'**avoir une première photo** afin d'**objectiver nos actions**. »

« **Mise en place d'actions concrètes** au sein de l'établissement »

« Indispensable pour **aller au bout de la réalisation du bilan carbone** (bilans d'étape, accompagnement individuel...) »

« Ce dispositif a permis de **réaliser l'état des lieux** et d'**acter les projets dans le temps**.

Certains projets étaient déjà en cours, cela **permet de les défendre sous l'aspect décarbonation**, en plus du besoin des résidents. »

« Prise d'**autonomie**.

Prendre de l'avance sur les recommandations.

Changement de nos habitudes pour participer à l'effort commun »

« Il nous a "obligé" (participant) à **se sortir de notre quotidien et consacrer du temps à cette question**,

et au **comité de direction de l'établissement à prêter une oreille attentive** à nos retours et présentations.

Beaucoup plus efficace qu'un accompagnement classique à la réalisation de BEGES ou bilan carbone, il oblige l'établissement à monter en compétence et donc **s'intéresser aux causes de ses impacts**, et pas seulement aux résultats du bilan, ce qui est **indispensable pour aller vers l'étape du plan d'actions** et de l'amélioration continue. »

« Engagement de l'établissement volontaire dans une démarche de décarbonation, **engagement encouragé et validé par la Direction** qui nous a permis de nous former et de pouvoir dès à présent **être leader de la thématique** sur l'établissement. »



Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x12

Plutôt et tout à fait bénéfique : pour quelle raison principale ?

(2sur2)

« Pour les mêmes raisons que les motifs de satisfaction : meilleure compréhension des enjeux, suscite la dynamique collective, etc..»

« Il a permis de faire un bilan de nos consommations dans divers domaines de les suivre. »

« il m'a fait prendre conscience des enjeux de la décarbonation et des mesures à prendre pour ma structure , les équipes qui y travaillent et à titre personnel les impacts de mes actions »

« Il nous donne les éléments chiffrés par le bilan et la méthodologie pour le reproduire par l'accompagnement, ce qui correspondait à une volonté de l'association d'avancer de façon plus précise sur le sujet décarbonation.

Les informations initiales comme la fresque du climat sont très intéressantes.»

« Il a rendu concret le sujet de nos émissions de GES »

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

Si reconduction du dispositif, vous recommandez...

22. Demain, de nouvelles structures pourraient bénéficier d'un dispositif similaire proposé par la MAPES, leur recommanderiez-vous d'y participer :

	Effectifs	% Obs.
Oui, tout à fait	9	69,2%
Oui, avec certaines réserves	4	30,8%
Non, du fait de certaines réserves	0	0%
Non, absolument pas	0	0%
Ne se prononce pas	0	0%
Total	13	100%

Réponses effectives : 13
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Oui, tout à fait; Oui, avec certaines réserves



pour 100 % d'entre vous d'y participer

Dont 70% Tout à fait (sans réserve)

Les réserves portent essentiellement sur le temps à y consacrer et la nécessaire implication de la direction

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x13

Pour quelle(s) raison leur recommanderiez-vous de participer ?
Quel serait votre message à leur égard ? Des éventuelles réserves ?

(1 sur 2)

« Cet accompagnement **permet de monter en compétence** sur les enjeux climatiques mais aussi sur la réalisation du BC **et de mettre en application des actions de décarbonation et de crédibiliser une démarche RSE** »

« Projet **très chronophage** mais **indispensable** pour obtenir un bilan fiable
Le plan de transition repose sur **des données robustes** »

« **Je les encouragerais vivement à en bénéficier.** **Aucune compétence ou prérequis n'est nécessaire** si ce n'est d'**avoir la motivation, l'envie et de l'intérêt** pour la thématique. **Les compétences, vous allez les acquérir au fil des sessions** d'accompagnement du dispositif !

Le petit + ? Des journées consacrées pendant lesquelles nous travaillons sur notre bilan carbone et plan de transition. **Ces journées sont d'une importance cruciale** dans un quotidien qui ne nous permet pas toujours de dégager du temps comme on le souhaiterait.

Il faut **être prêt à s'investir** et **s'accrocher** car **vous allez manger de la donnée !! ;-)** »

« Attention de **bien se rendre compte de ce vers quoi on s'engage.**

En effet, je ne pensais pas que nous y passerions **autant de temps.**

Même si c'était **très intéressant et plus qu'enrichissant**, **nous avons carrément sous-estimé le temps à y consacrer.** »

« Il est important de bien **mesurer la mise en œuvre possible** pendant ou à l'issue de cette formation **au regard du périmètre évalué** »

« Pour s'ouvrir à la thématique. **Plus qu'une simple montée en compétence** (de deux représentants qui peuvent être amenés à partir de la structure), cette ouverture "forcée" à la question de l'impact carbone doit ensuite **laisser suffisamment de trace dans l'établissement pour devenir un enjeu** au même titre que les enjeux qualités traditionnels ou même que l'enjeu financier, et cette démarche est **un premier pas intéressant pour y arriver.** »

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

Pour quelle(s) raison leur recommanderiez-vous de participer ?
Quel serait votre message à leur égard ? Des éventuelles réserves ?

VERBATIM x13

(2sur2)

« L'accompagnement est très adapté, la seule réserve que je donnerais à ces structures : **missionner des salariés qui disposent d'un vrai temps dédié**. Lorsque ce n'est pas le cas, on peut vite se sentir submergé et perdre le fil, ce qui est frustrant.»

« Identifier un binôme avec un membre au profil forcément "technicien". Nous avons fait l'erreur de réaliser cette formation avec deux profils "coordinateur", aux missions plus stratégiques qu'opérationnelles. Or, il faut viser l'opérationnalité comme objectif. »

« Nous sommes tous concernés et il est **important d'être à minima autonome ou de comprendre** ce qu'il nous est demandé. »

« Que c'est un **objectif atteignable**. Je leur dirai aussi qu'il faut **y consacrer beaucoup de temps** et **être pleinement investi** pour arriver au bout.»

« pour engager une culture , un accompagnement des acteurs de terrain et engager un plan d'actions »

« Ce dispositif permet vraiment de structurer nos démarches de réduction de nos émissions de Co², il faudrait que toutes les États s'y engagent Il faut avancer, encourager et en montrer les bénéfices »

« Une opportunité unique de réaliser le bilan CO2 + le plan de transition gratuitement et en s'impliquant vraiment dans la démarche pour acquérir les compétences et la méthodologie.

Réserve : **anticiper le temps demandé pour le binôme** + l'adhésion et la participation de l'ensemble de la structure (direction, CA, salariés etc) pour participer au plan de transition.»



Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x13

Selon vous, si le Dispositif Décarbonation n'avait pas été proposé par la MAPES,

Quels bénéfices/apports vous auraient manqués ?

(1 sur 2)

Quels objectifs n'auriez-vous pas pu atteindre ?

« La **méthode**, la communication à penser. »

« La connaissance, les **outils**, le **contrôle des données recueillies**, la **complexité de construction du plan d'actions (chiffrage des scénarios...)** »

« Il ne **nous serait jamais venu à l'idée de réaliser le bilan carbone** de l'établissement car nous n'y sommes pas contraints.

Aussi, **nous n'aurions atteint aucun des objectifs.** »

« Nous n'aurions pas mis en place des fresques du climat, **les actions n'auraient pas été objectivées.**

Le plan de transition du bilan carbone est un **guide, un cap vers quoi nous voulons tendre.** »

« **Cela n'aurait pas été dans mes premières priorités** mais si j'avais trouvé une formation similaire, j'aurais demandé à ce que l'établissement s'engage. Mais je ne sais pas si une telle formation avec un tel accompagnement est proposé par d'autres. »

« Tout l'accompagnement autour de **la maîtrise du fichier excel** ainsi que de **la collecte de données** m'auraient manqué. Toute la partie **chiffrage des actions** n'auraient pas pu être atteintes. »

« Nous sommes ici dans une dynamique qui reste au niveau de la région et je pense que toutes les régions de France n'ont pas les mêmes enjeux et problématiques à résoudre. La proximité de nos établissements nous permet également de comparer nos activités, notre territoire et nos ressources. »

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x13

Selon vous, si le Dispositif Décarbonation n'avait pas été proposé par la MAPES,

Quels bénéfices/apports vous auraient manqués ?

(2sur2)

Quels objectifs n'auriez-vous pas pu atteindre ?

« Nous n'aurions pas pu fiabiliser notre bilan carbone. »

« Les bénéfices qui auraient manqués :

- Pas de compréhension du dispositif de décarbonation
- Pas de dynamique interne sur ce sujet

Les objectifs qui n'auraient pas été atteints :

- Pas d'explication possible aux acteurs internes à l'établissement des enjeux de la décarbonation »

« Un support de recueil structuré
un plan d'action sur le court moyen long terme
chiffré
Des professionnels compétents dans ce
domaine »

« - le coût

- l'implication personnelle et moins impact, adhésion
- un bilan moins précis moins en phase avec les réalités
- un plan de transition risquerait d'être "parachuté" »

« la prise de conscience de notre impact , l'évaluation de celui-ci et les actions à mener »

« Déjà, nos décideurs auraient été beaucoup moins réceptifs à nous laisser passer autant de temps. Derrière la MAPES, les établissements voient l'ARS, et sont donc plus réceptifs à l'idée qu'il s'agit finalement d'une politique publique soutenue par le financeur.

La MAPES a aussi un rôle très important de coordination et supervision de la prestation. Même si nous avons affaire à un BE très pro et des ingénieurs très disponibles et engagés, un tel contrat doit être challengé et si la MAPES ne le fait, pas, les établissements n'ont pas forcément les compétences nécessaires pour le faire. »

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

Demain, la MAPES ne propose plus ce dispositif (formation / accompagnement),

Quelle est votre réaction?

VERBATIM x13

(1 sur 2)

«**Dommage**, car même si il n'y a pas une application concrète, elle permet aux OG de s'acculturer »

« **Très dommage!** »

« **Déçu** pour les établissements qui voulait faire leur BC »

J'en serais bien évidemment **attristée**. **Ce dispositif** est une première nationale et **doit continuer dans sa lancée**. Le secteur de la santé est encore trop peu impliqué et sensibilisé à ses émissions de GES et à leur conséquence.

«**Déception**, car **il faut qu'un maximum d'établissements fassent leur Bilan Carbone** afin d'avoir des résultats et des moyens pour enclencher des actions»

«Je serais **déçue** car cela ne répondrait plus à un besoin fort actuellement, mais nous aurons une bonne explication **et nous pourrions participer à maintenir cette formation par notre témoignage** je l'espère.»

« **Quel dommage** pour les établissements n'ayant pas pu en bénéficier ! »

«ça serait **très dommage** que d'autres établissements ne puissent bénéficier de la même chance que nous, mais surtout **catastrophique en termes de message de la part de l'ARS** : une marche en arrière sur ces sujets donnerait de l'eau au moulin des plus sceptiques qui freinent les améliorations dans les établissements qui sont déjà dans une démarche de décarbonation. Nous avons besoin de soutien des institutions pour continuer dans notre démarche, et ce soutien doit passer par un message à tous nos dirigeants par lequel s'engager dans la décarbonation n'est plus un choix mais une obligation, et **maintenir, voire accélérer ce dispositif est un premier pas** pour les convaincre que la thématique est incontournable et qu'ils doivent rester pionniers et des modèles. Sinon, tous nos efforts retomberont très vite.»

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

Demain, la MAPES ne propose plus ce dispositif (formation / accompagnement), Quelle est votre réaction?

VERBATIM x13

(2sur2)

« Ce serait un grand retour en arrière

»

« Ce serait **vraiment dommage** de ne pas **étendre cette démarche** pour que l'ensemble du secteur fasse sa transition écologique : le dispositif aura de l'impact par une extension et un changement collectif : les financeurs (soutenir les investissements nécessaires à la transition écologique, les partenaires fournisseurs, les usagers etc.) »

« une **déception** car les enjeux de la décarbonation sont tellement importants et nécessitent une telle acculturation que **sans cet accompagnement et la pédagogie associée ne pourront être menés par les établissements** »

« Cela serait **dommage** puisque je ne vois **aucun moyen autre qu'un accompagnement sur mesure pour réussir le challenge.**

« **Déçu, déconcerté, en discordance.**

L'ensemble des acteurs de la vie publique s'inscrivent dans la démarche de décarbonation (exemple récent : 50 propositions FHF ; feuille de route HAS; ...). **Il serait donc incompréhensible que ce dispositif, rodé et efficient, ne soit pas pérennisé.**
A l'inverse, il est temps d'**accorder des moyens supplémentaires à la MAPES et aux EPS, fléchés sur la décarbonation**, pour que des effets positifs notables soient visibles à court et moyen terme. »

2^{ème} partie :

Les perspectives

**Perspectives de votre
institution**

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x13

LES SUITES CONCRETES rendues possibles par le dispositif

(1sur2)

«A pouvoir **mettre le chiffrage monétaire des actions dans notre PPI**
A **mettre en place un budget écologie par an**
A **structurer notre démarche environnementale** qui ne l'était pas avant
(Ligne directrice). »

« La mise en oeuvre du **plan d'actions décarbonation fera partie intégrante du plan d'actions RSO** qui démarre, puis d'une démarche qualité dans l'avenir plus ou moins proche..»

Engager la clinique sur certaines actions et les mesurer

« A **consolider la démarche RSO** et mettre en place la démarche de la **décarbonation au cœur de la stratégie d'établissement** et d'en faire la promotion auprès d'autres établissements de l'ACEP»

Consolidation de la gouvernance

Suivre le plan de transition de manière continue **par la Commission DD/RSO** déjà en place

« Le CHLA a eu la chance de suivre deux dispositifs en parallèle : celui de la Décarbonation et celui de la démarche RSO. Ce double cursus nous procure l'ensemble des outils nécessaires pour se lancer une réelle démarche qu'il faut déployer au sein de l'établissement, **inscrire au projet d'établissement**, identifier comme axe transversal et faire adhérer les gens. Aujourd'hui, **nous allons pouvoir structurer cette démarche et la déployer** dès 2024 sur l'établissement. »

Mise en œuvre du plan d'actions

« **Difficile de dire à ce stade. Sans moyens affectés (même partiellement), la poursuite ne sera pas viable.** Elle ne peut reposer à termes sur un engagement personnel des professionnels en dehors de leur charge de travail déjà trop importante. Elle ne peut être durable que si elle est viable socialement, ce qui n'est pas le cas sans une reconnaissance des moyens nécessaires, même pour réussir à chiffrer ces moyens. »

« Le BEGES va être réalisé par un prestataire mais le responsable patrimoine (fonction nouvellement créée) va s'engager sur le dispositif en 2024 avec la MAPES, ce qui lui permettra de **piloter cette prestation.**»

« **La mise en place d'un recueil de données et d'analyse** avec **un groupe de travail dédié** avec une volonté de poursuivre ces analyses annuelles ou tous les 2 ans et de **suivre les plans d'action associés.** »

«L'intégrer dans le plan stratégique à 5 ans de l'association qui va être révisé en 2024. L'inclure dans les actions de ce mandat avec des référents par action (commission écologie, projet travaux...). »

Mise en œuvre du plan d'actions

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

IMPACT du dispositif SUR LES RESSOURCES

Instance de pilotage/Groupe de travail

Réflexion organisationnelle

ETP Prévu ou mobilisé

Budget

Défaut de RH, temps, budget

« ? »
Chiffrage complet du temps passé sur ce projet à réaliser »

« Ce domaine fait partie des missions du nouveau responsable patrimoine »

« Pour l'instant, aucun arbitrage dans ce sens et probablement pas d'évolution si l'impulsion politique (publique) n'est pas derrière (soit pas le biais d'aides, soit de sanctions)..»

« A priori non, pas à ce stade. »

« Pas d'ETP dédié (Plan de retour à l'équilibre). »

« Peut-être au niveau des autres centre mais pas uniquement sur notre centre »

« Nous avons mobilisé un alternant MASTER 2 »

« Le recrutement d'ETP dédié à la thématique est peu envisageable et va probablement s'ajouter à mes missions actuelles mais je n'en suis que satisfaite. Je préfère 100 fois plus avoir une tâche supplémentaire qui passionne et pour laquelle je porte grand intérêt plutôt que l'inverse ! La mobilisation d'un groupe de travail est néanmoins déjà prévu avec la diffusion d'un appel à candidatures au sein de l'établissement dès début 2024.

« 0.2 ETP »

« Ce dispositif va permettre d'engager les discussions dans la commission développement durable, mais également d'inscrire le développement durable dans le projet d'établissement. »

« Dans notre petite structure pas d'ETP dédié, mais donne une impulsion au groupe de travail (commission), aux choix d'investissements des projets de travaux »

« Oui, il y a eu le recrutement d'une stagiaire qui a consacré la moitié de son temps pendant 6 mois à la collecte des données et il y a eu le recrutement d'une chargée de projet à 20% sur les sujets RSO »

VERBATIM
x13

(2sur2)

« Pas de ressources supplémentaires pensées à ce jour mais un point de travail majoré dans la qualité. »

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM
x12

(1 sur 2)

LES LEVIERS

pour lancer/accroître la dynamique

Décarbonation dans votre structure :

 Sensibilisation des parties prenantes

 réglementation

Instance de pilotage, projet d'établissement et contractualisation

 S'appuyer sur les ressources internes

 ETP Prévu ou mobilisé

 Budget



« Certainement **une volonté d'une grande partie des professionnels**, médicaux ou non, mais rien ne se fait sans **moyens** ou **motivations suffisante des institutions.** »



« Il faut **d'avantage de ressources humaines**

et financières

et sensibiliser davantage les salariés et décideurs aux enjeux climatiques. »



« **Désignation d'un pilote/référent** (le responsable patrimoine) est un levier supplémentaire »



« **Financements pour les actions coûteuses**
Mise en place d'une Incitation Financière à la décarbonation (CPOM, Modèle IFAQ...)



Nouvelles exigences du manuel de certification HAS V 2024



« La maîtrise des outils et déploiement des outils spécifiques en interne.
La motivation des agents participants au groupe de travail développement durable.
Engagement de la direction actuelle.
Obligations réglementaires. »



« Le principal levier, j'en suis convaincu sont **les bonnes volontés**. Malheureusement, aujourd'hui en 2023, encore trop de personnes ne sont pas sensibles à ces thématiques. Je souhaite donc mobiliser des professionnels motivés et intéressés et éviter de faire une liste à la Prévert des personnes dont j'ai besoin pour constituer un groupe. »

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM
x12

(2sur2)

LES LEVIERS

pour lancer/accroître la dynamique

Décarbonation dans votre structure :

 Sensibilisation des parties prenantes

 réglementation

Instance de pilotage, projet d'établissement et contractualisation

 S'appuyer sur les ressources internes

 ETP Prévu ou mobilisé

 Budget

« Les instances déjà mise en place. »

€ « Plus de moyens fléchés »

« Plan stratégique.

€ Lien avec le financeur pour inclure dans les Plans Pluriannuels d'Investissement et les demandes d'aide à l'investissement.

 Actions de sensibilisation avec usagers / salariés... »

 « La motivation de l'équipe, notamment la commission développement durable.

 La réalisation d'une fresque du climat au sein de l'Ehpad a offert une meilleure compréhension de l'intérêt de la décarbonation.

€ Des incitations financières liées à la décarbonation dans les appels à projets.»

 « Sensibilisation et pilotage groupe

  Obligation de nommer un référent et de lui allouer du temps, ne serait-ce que 20% pour commencer (financement possible?).»

 « Une prise de conscience et des moyens mis en place »

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

VERBATIM x13

LES FREINS

pour lancer/accroître la dynamique

Décarbonation dans votre structure :

 réglementation

 Défaut de temps

 ETP Prévu ou mobilisé

 Budget

 nombreuses réglementations et autres obligations nous amène à arbitrer sur les priorités.»

« La gestion du quotidien, des urgences, la lourdeur des postes déjà en place. »

€ « Financier pour mettre en place les actions »

 « Le temps... »

€ « Coût de certaines actions »

€ « Pas assez de moyens dédiés »

€ « Les moyens, et des contraintes des pouvoirs publics (la prise de conscience ne sera pas suffisante)»

 « Le manque de temps et de connaissances »

 « disposer d'une personne pérenne sur le sujet en obtenant des moyens de financement ad hoc»

 « Temps et ressources humaines, financières disponibles.

 Besoin d'un chef de projet sur la partie gestion patrimoine pour centraliser les actions et liens avec autre dispositif ETE, ADEME etc.»

 « Le manque de temps et de moyens financiers dédiés.»

 « Temps dédié humain Budget alloué »

« Pas de frein car la direction est moteur »

Analyse questionnaire : bilan et perspectives

A quelle échéance envisagez-vous de réaliser (en interne) votre prochain bilan Carbone ?

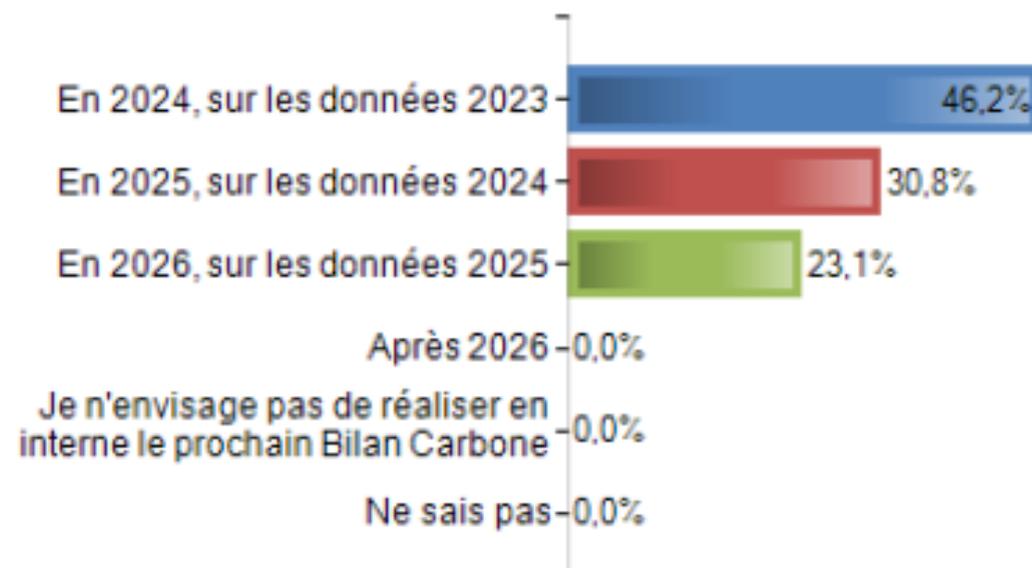
69. A quelle échéance envisagez-vous de réaliser (en interne) votre prochain bilan Carbone ?

	Effectifs	% Obs.
En 2024, sur les données 2023	6	46,2%
En 2025, sur les données 2024	4	30,8%
En 2026, sur les données 2025	3	23,1%
Après 2026	0	0%
Je n'envisage pas de réaliser en interne le prochain Bilan Carbone	0	0%
Ne sais pas	0	0%
Total	13	100%

Réponses effectives : 13
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : En 2024, sur les données 2023; En 2025, sur les données 2024; En 2026, su



Près de la moitié dès l'année prochaine !
Près d'un tiers d'ici 2 ans

Dispositif Décarbonation 2023 en Région Pays de la Loire

1ère promotion

Evaluation
et Perspectives



Date mise à jour : 17.01.2024