

# Dispositif ÉTÉ de 06/2021 à 12/2023

## Questionnaire de satisfaction des établissements



# Dispositif ETE

## Les grandes lignes



# Un accompagnement RH & Financier



Un Conseiller en maîtrise de l'énergie vous accompagne dans votre démarche d'efficacité énergétique pour réduire vos consommations d'énergie



Audit énergétique, Simulation Thermique Dynamique (consommation & inconfort été), Réglages équipements, Plan de comptage, ...



Installation, Maintenance & étalonnages de compteurs, Plate-forme de supervision, GTC, ...



Pas de financement ETE mais il existe d'autres leviers de financement comme les CEE, aides territoriales, ...



## Pour candidater à ETE :

- Remplir 3 questionnaires
- Fournir vos factures d'énergie
- Signer une lettre d'engagement
- Plan d'évacuation par niveau



# Accompagnement « type »

## Validation de votre candidature ETE

- Questionnaires 1
- Questionnaires 2
- Questionnaires 3
- Lettre engagement
- Flash Diag'
- Factures énergétiques
- Plan évacuation / niveau

## 1<sup>er</sup> visite du CME sur site 1 jour

- Présentation
- Offre de service
- Visite du site
- Pose des sondes
- Retour « à chaud »

Rédaction  
des rapports  
Environ 1 mois



## Réunion de restitution Environ 2h00

- Etat des lieux
- Sondes (courbes)
- Questions / Réponses
- Plan d'actions
- Suivi énergie

## Points d'avancements (PA) Environ ½ jour

Tous les 2 mois :

- Evolution « Q/R »
- Evolution « Suivi Energie »
- Evolution « Plan d'actions »
- Une réunion avec le prestataire maintenance externe

## METTRE EN PLACE LE PLAN D' ACTIONS « QUICK-WIN »

Actions à zéro ou faible investissement pour réaliser de 7 à 15% d'économies d'énergie !

## METTRE EN PLACE LE « SUIVI ENERGETIQUE »

Outil simple et efficace pour : consommations, indicateurs & année de référence ...

A envoyer  
à J-7 avant  
chaque PA

Une dynamique commune en trinôme : Direction + Maintenance + CME !



# Offre de service globale



# Equipe ETE en Pays de la Loire



## COORDINATION REGIONALE

**Yoann LELOUTRE**

*yoann.leloutre@mapes-pdl.fr*  
02 53 48 29 36



## COORDINATION REGIONALE

**Lucie LE FLOCH**

*lucie.lefloch@mapes-pdl.fr*  
02 53 52 63 93



## LOIRE ATLANTIQUE

**Benjamin CHOBLET - CME 44**

*benjamin.choblet@te44.fr*  
07 88 95 91 13



## MAINE ET LOIRE

**Quentin CHATELAIS - CME 49**

*quentin.chatelais@chu-angers.fr*  
06 65 80 75 08



## SARTHE

**Laurent FAVERAIS - CME 72**

*lfaverais@ch-lemans.fr*  
07 86 79 06 92



## MAYENNE

**Gustavo LEITE PINTO- CME 53**

*gustavo.leitepinto@chlaval.fr*  
07 56 06 12 07



## VENDEE

**Reda HAJJAR - CME 85**

*reda.hajjar@ght85.fr*  
06 48 80 86 70



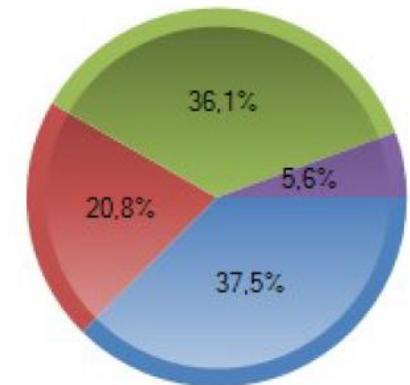
# Questionnaire de satisfaction

## Informations globales

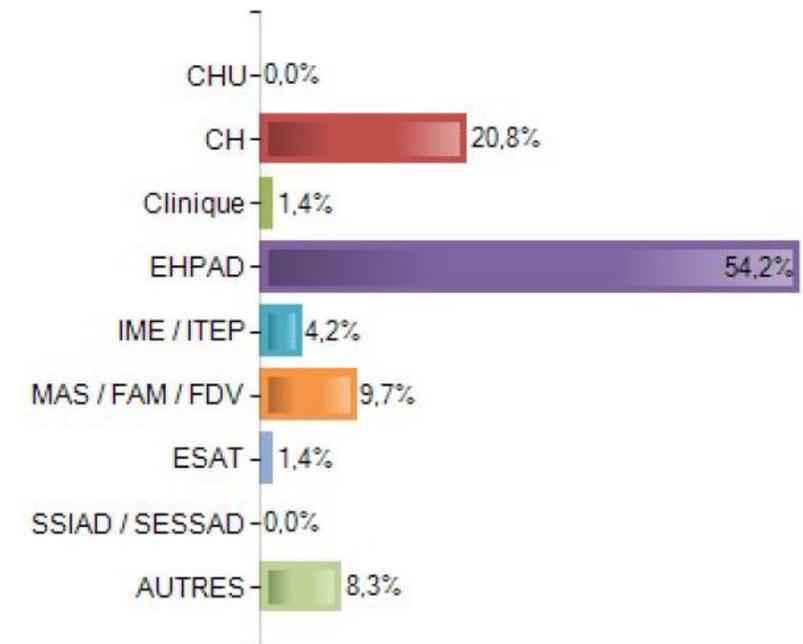
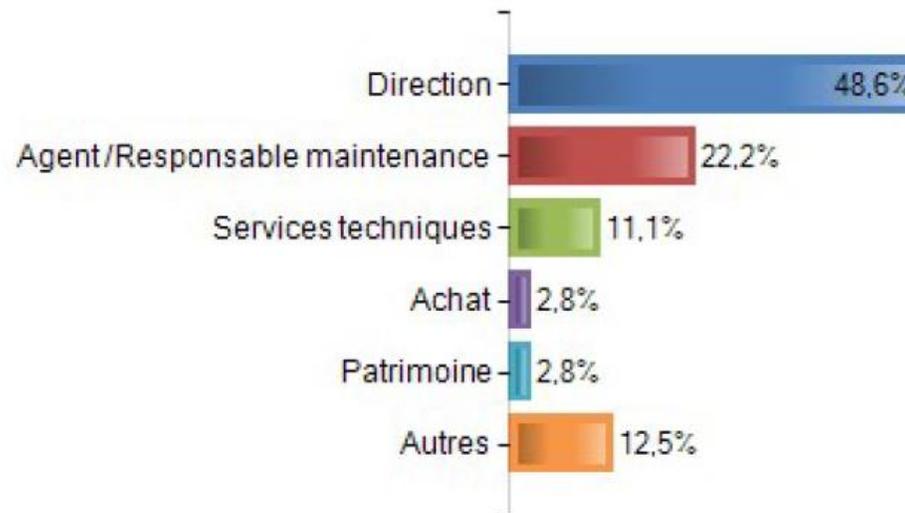


- Nombre de retours : **72 établissements**
- Taux de retour estimé : **± 35 %**
- Durée moyenne de saisie : **20 minutes**

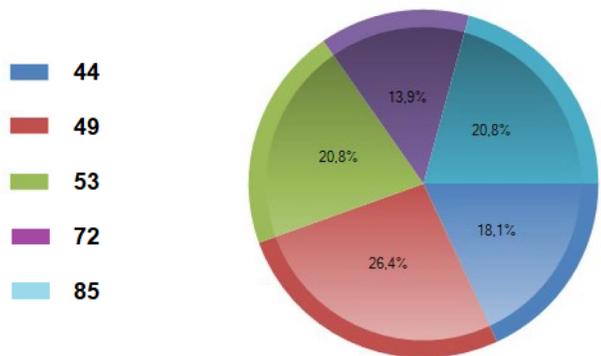
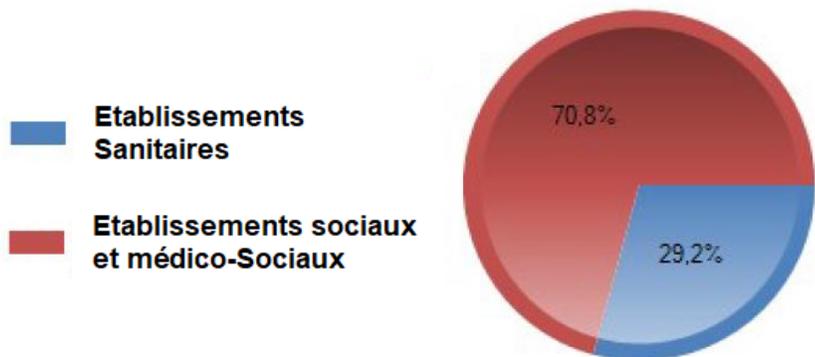
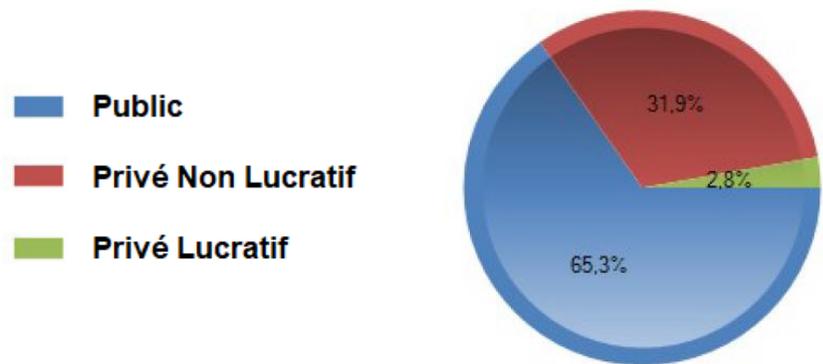
- Depuis quand êtes vous candidat ?



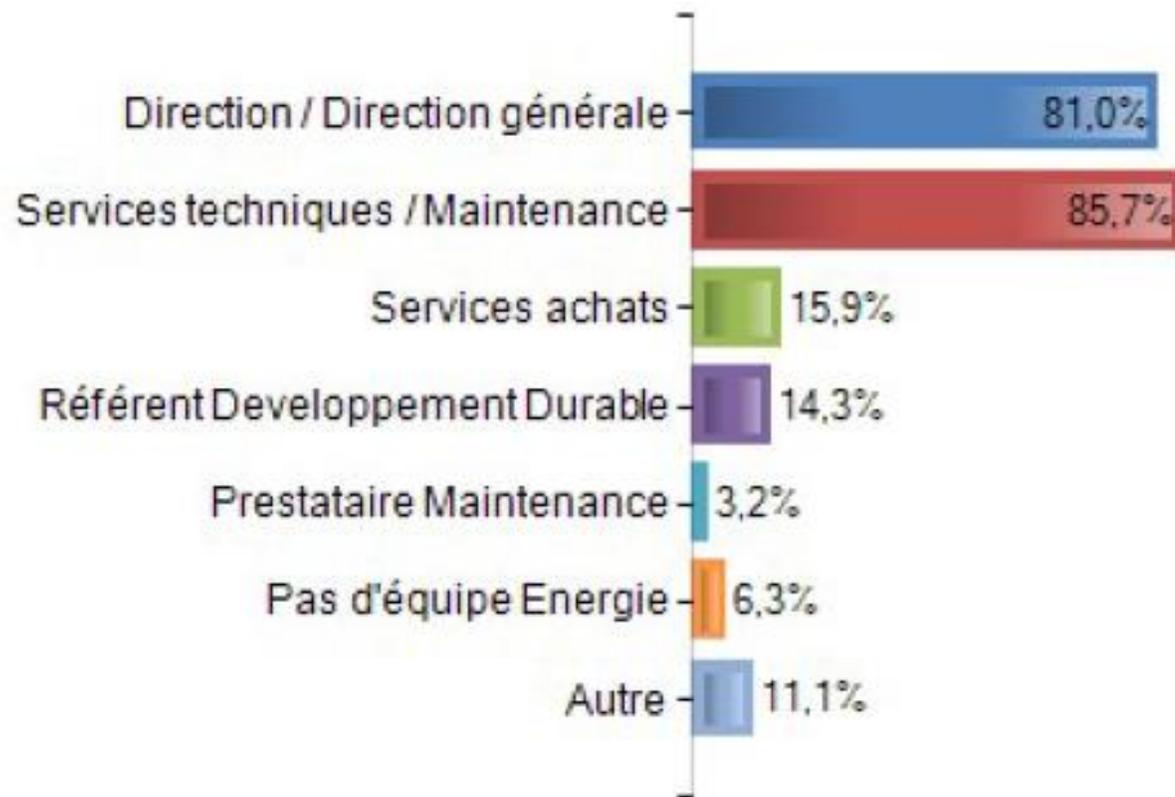
- Qui a complété ?



- **Quels établissements ?**



- **De qui est composée votre équipe "Énergie" (réfèrent/ binôme) ?**

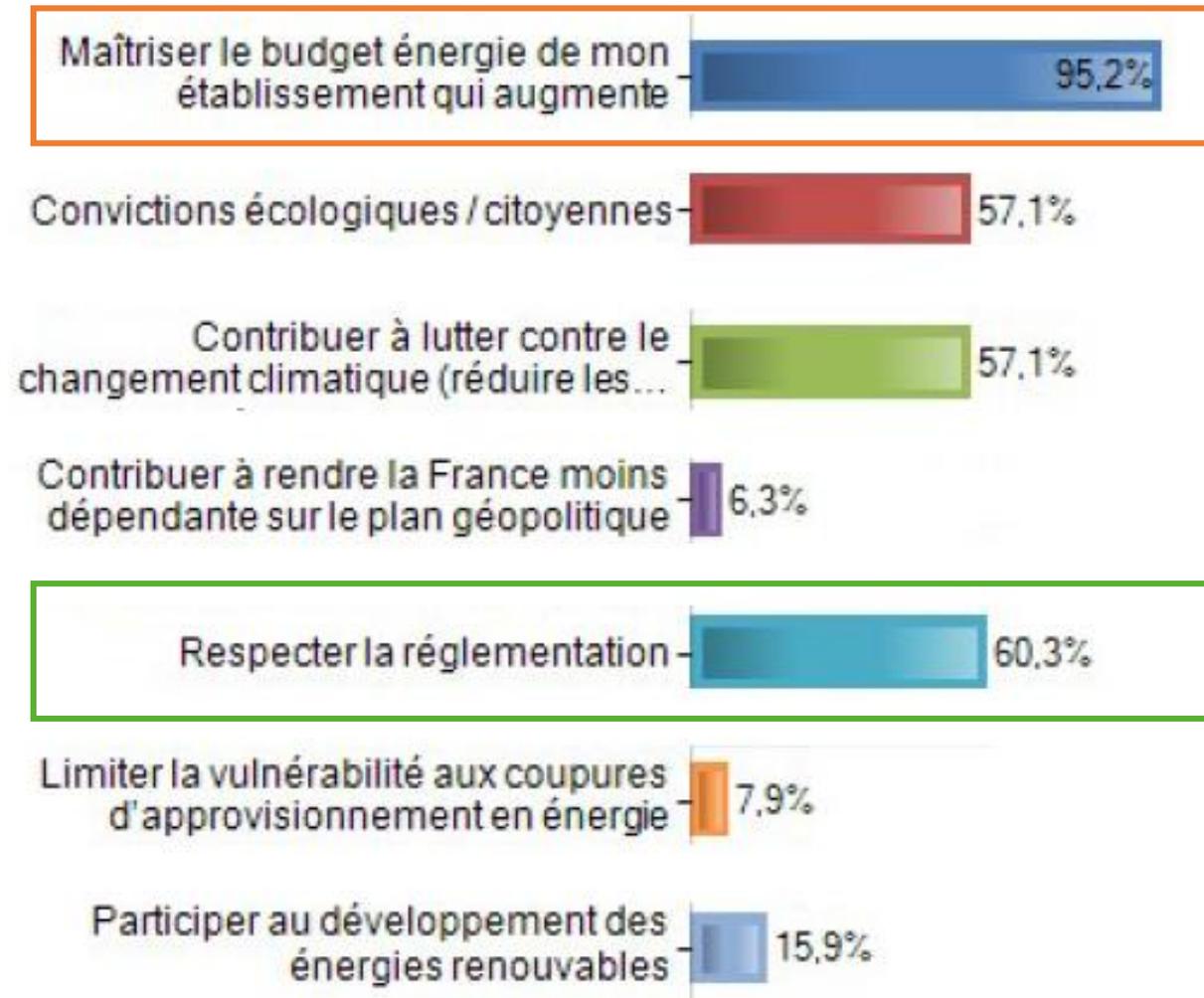


# Questionnaire de satisfaction

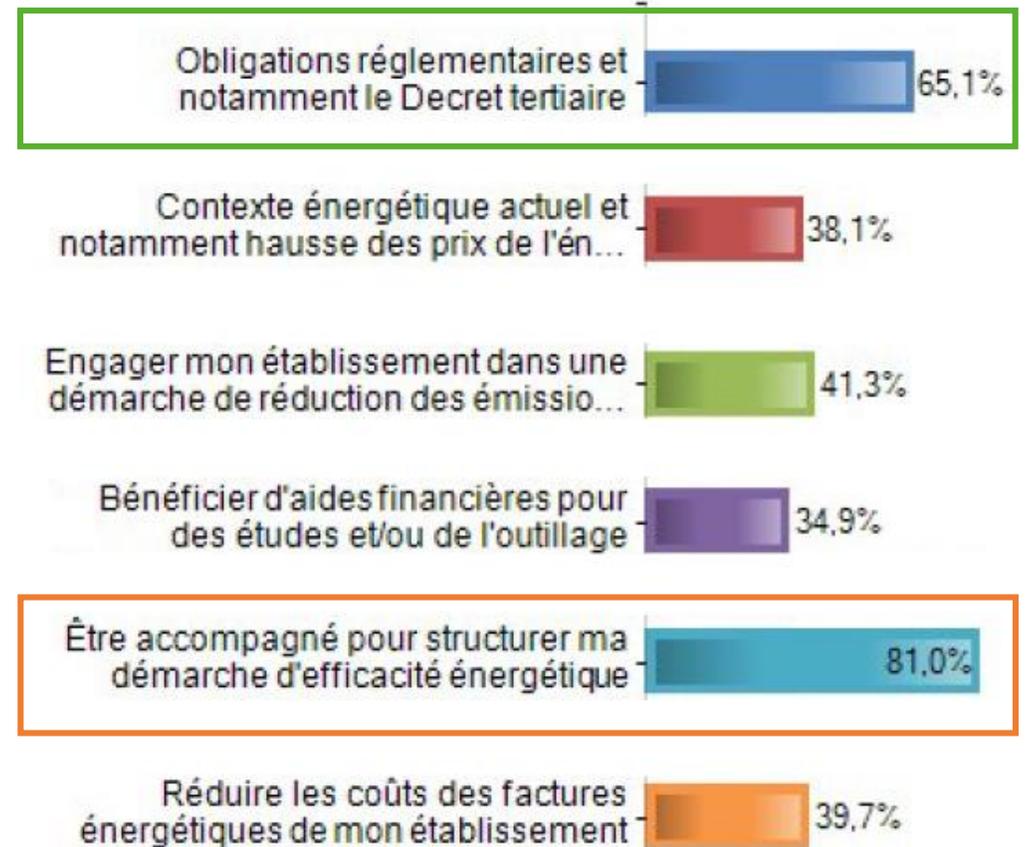
## Contexte



# Qu'est ce qui vous amène à vous intéresser à l'énergie (3 choix) ?



# Qu'est ce qui vous a le plus motivé à candidater (3 choix) ?



# Questionnaire de satisfaction

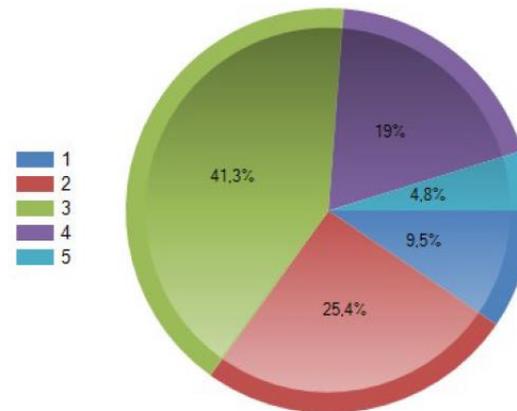
Maturité « Avant » et « Après »  
votre accompagnement



Sur une échelle de 1 à 5 (5 vous êtes au TOP), à quel niveau estimiez-vous votre "maturité" sur le sujet :

"Compréhension technique de vos équipements"

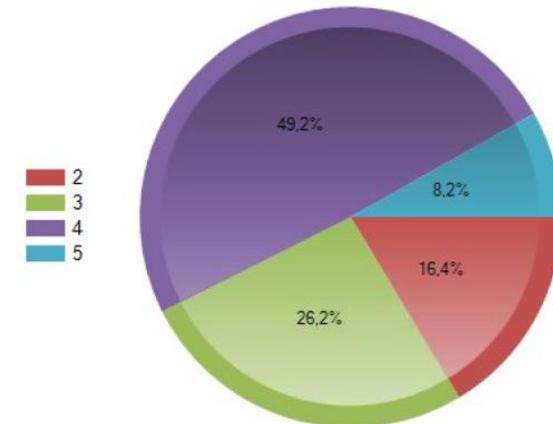
Moment candidature



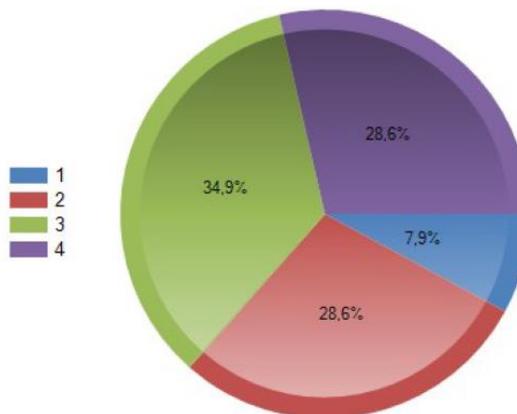
Moyenne

2,8 à 3,6

Aujourd'hui

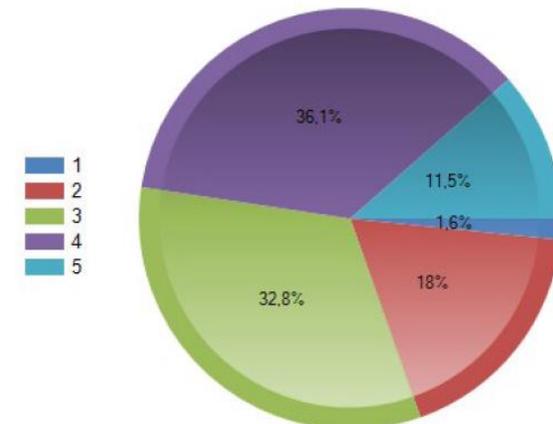


"Potentielles économies d'énergie"



Moyenne

2,8 à 3,4

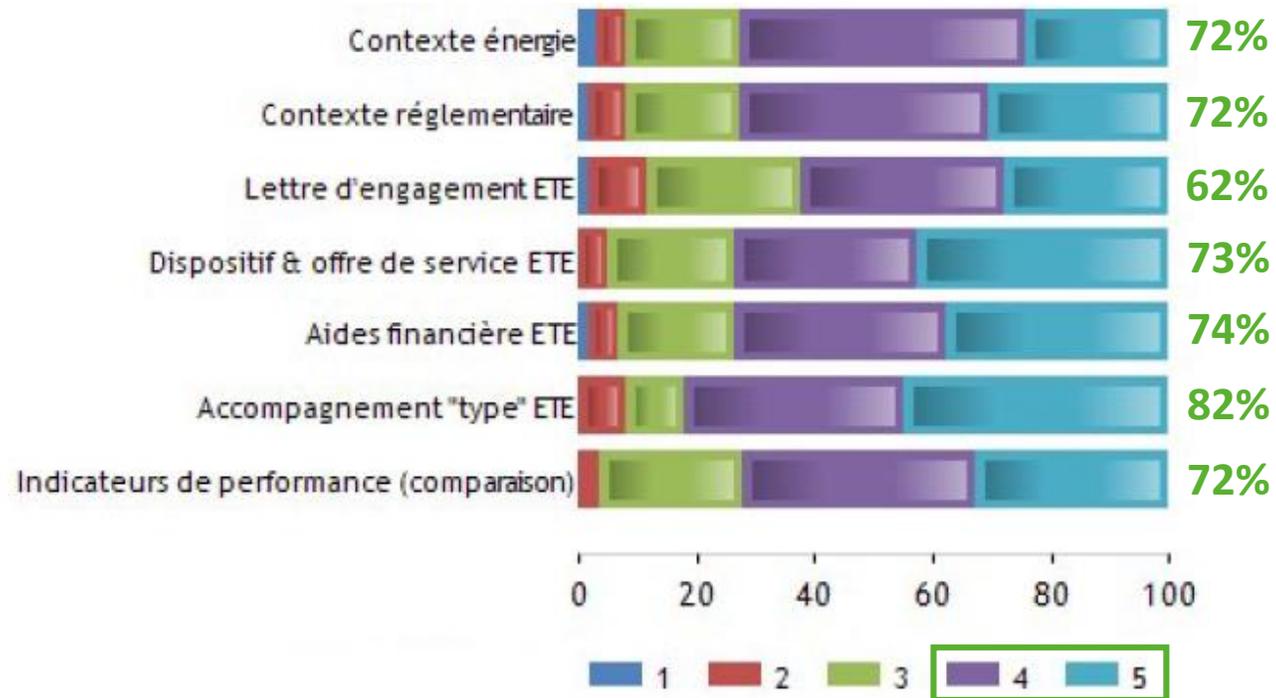


# Accompagnement suite à votre candidature à ETE

## Réunion de lancement

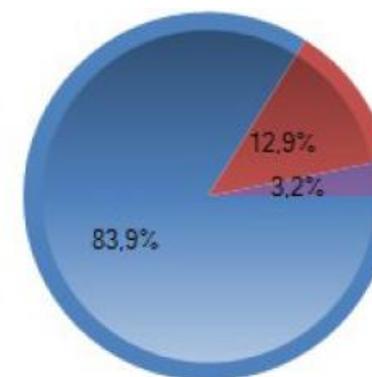


## Que pensez-vous des supports présentés lors de la réunion de lancement (5 très utile) ?



Comprenez-vous "mieux" pourquoi nous vous demandons de remplir plusieurs questionnaires et l'envoi de vos factures énergétiques lors de la candidature ?

- **Oui, je comprends totalement l'interet de prendre du temps pour transmettre ces informations**
- **Moyennement, je ne comprends pas totalement l'interet de toutes ces informations !**
- **Non, trop long et inutile !**
- **Autre**

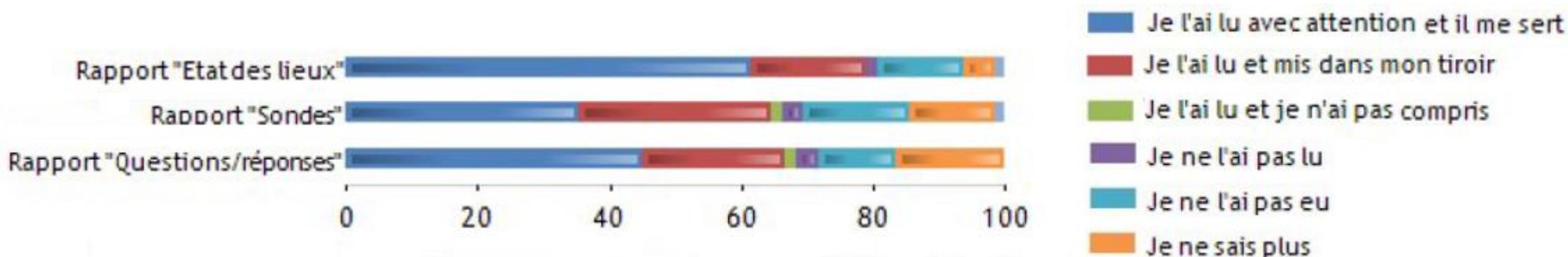


# Accompagnement suite à votre candidature à ETE

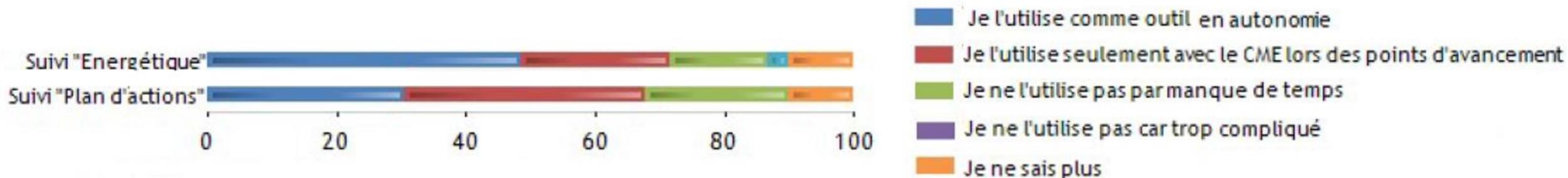
## Restitution



# Votre CME vous a expliqué et remis plusieurs documents, qu'en avez-vous fait ?



# Le CME vous a remis deux outils de suivi, qu'en avez-vous fait ?

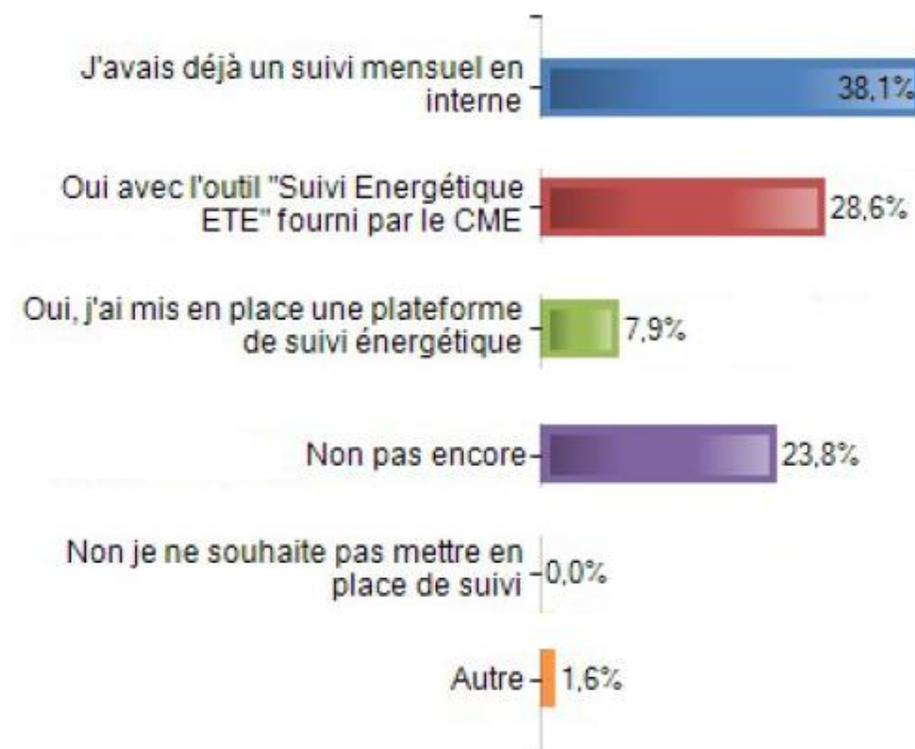


# Accompagnement suite à votre candidature à ETE

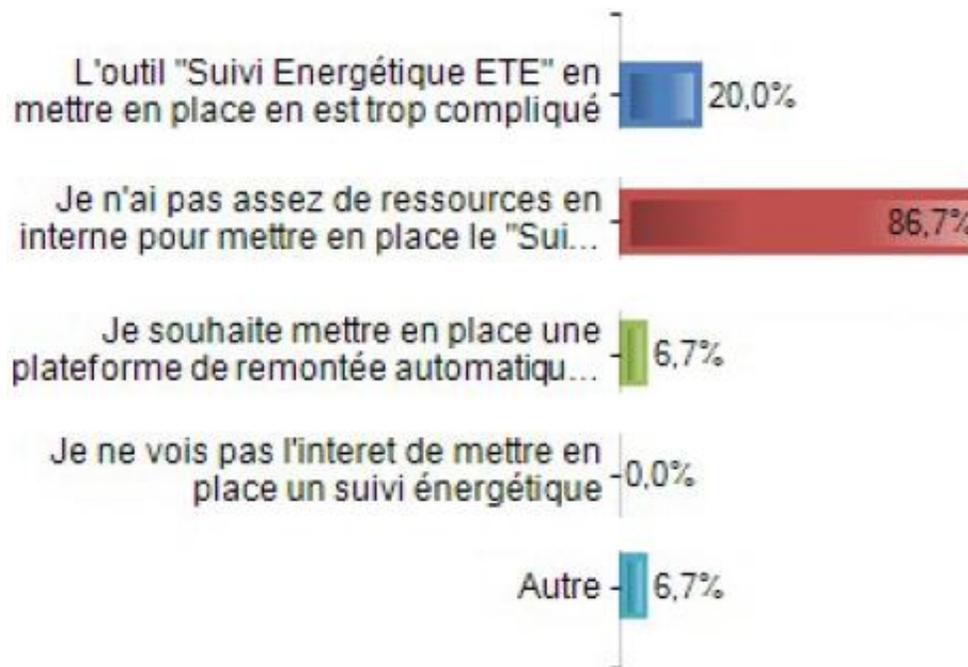
## Suivi énergétique



# Avez-vous mis en place et maintenez-vous un suivi énergétique mensuel ?



## Si non, quels sont vos freins ?

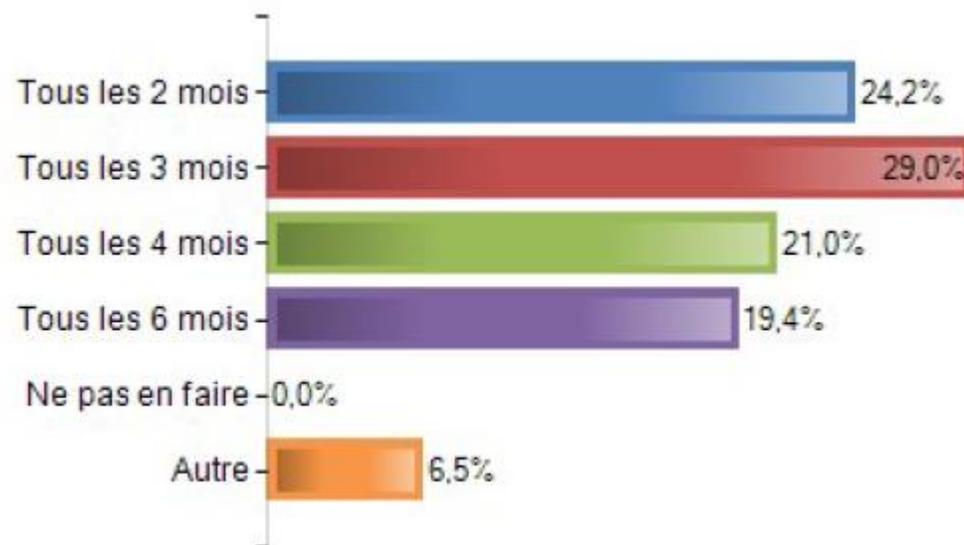


# Accompagnement suite à votre candidature à ETE

## Points avancement

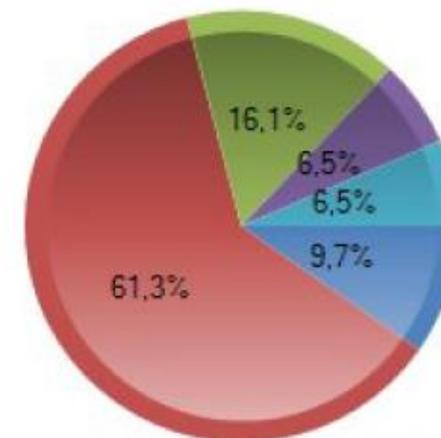


# Quelle serait la fréquence idéale des points d'avancement avec votre CME ?



## Entre deux points d'avancement avec votre CME ...

- Vous arrivez à mettre en place plusieurs actions**
- Vous arrivez à mettre une ou deux actions**
- Vous n'avez pas avancé et les points sont l'occasion de relancer votre projet "Energie"**
- Malgré le plan d'action, vous n'arrivez pas à avancer sur votre projet "Energie"**
- Autre



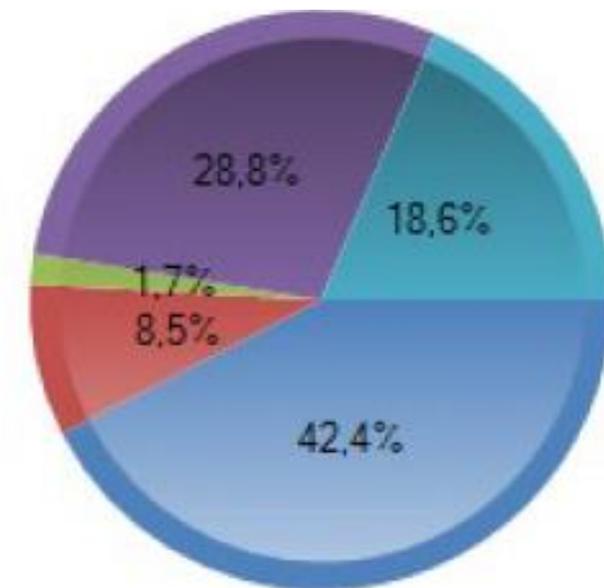
# Accompagnement suite à votre candidature à ETE

## Prestataire maintenance externe



# Avez-vous le sentiment que votre relation avec votre prestataire maintenance a changé depuis votre accompagnement ?

-  **Oui, je suis plus exigeant.e/vigilant.e sur les prestations à réaliser**
-  **Oui, je lui fais plus confiance sur les propositions qu'il me fait**
-  **Oui, j'ai changé de prestataire maintenance**
-  **Non, notre mode de fonctionnement n'a pas changé et me convient**
-  **Autre**



# Accompagnement suite à votre candidature à ETE

## Gains énergétiques



# Avez-vous réalisé des gains énergétiques (en kWh) depuis que vous êtes accompagné ?

Oui, nous avons fait des actions et pouvons quantifier les gains d'énergie

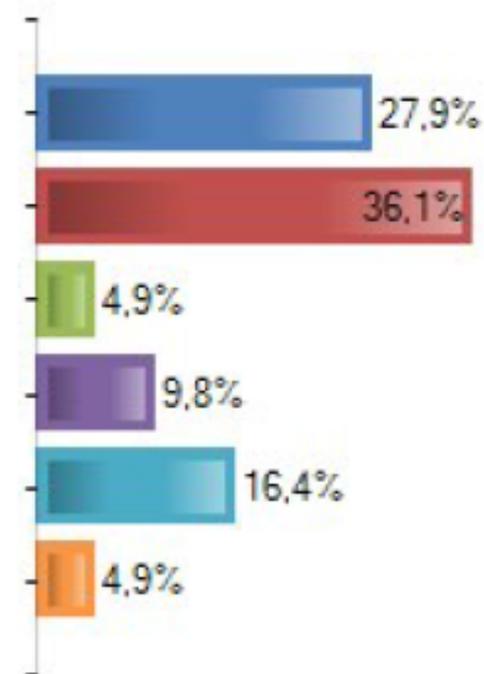
Oui, nous avons fait des actions mais nous ne pouvons quantifier les gains d'énergie

Non, aucun gain énergétique pourtant nous avons réalisé des actions

Non, aucun gain mais nous n'avons réalisé aucune action

Je ne sais pas

Autre



- **Electricité :**

- - 5 % en 5 ans
- - 7 % en 1 an
- - 1,3 % en 1 an
- - 20 % en ...

- **Gaz :**

- - 10 % en 1 an
- - 19 % en 1 an
- - 31 % avec clause « Intéressement » sur le contrat CVC

- **Fioul :**

- - 10 % en 1 an



# Accompagnement suite à votre candidature à ETE

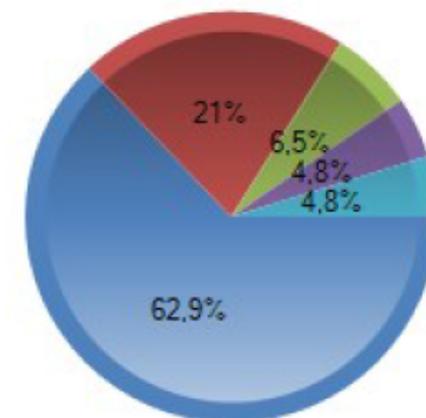
## Décret tertiaire



# Avez-vous étudié l'historique de vos consommations pour choisir votre année de référence de manière "judicieuse" ?

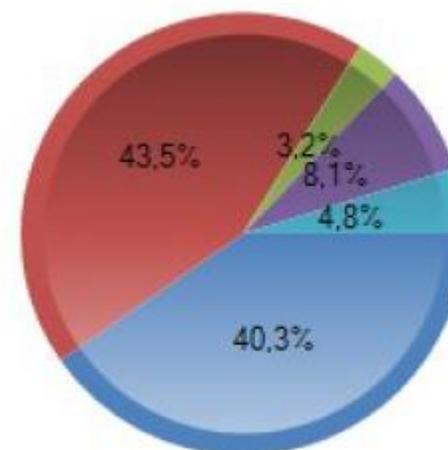


- Oui, j'ai choisi l'année de référence la plus intéressante pour mon établissement avec l'aide de mon CME !**
- Oui, j'ai choisi l'année de référence la plus intéressante pour mon établissement sans l'aide de mon CME !**
- Non, j'ai choisi l'année de référence "un peu au hasard" !**
- Je ne sais pas !**
- Autre**



# Avez-vous fait votre déclaration sur la plateforme OPERAT (ADEME) ?

- Oui je l'ai faite en autonomie**
- Oui je l'ai faite avec l'aide du CME**
- Oui je l'ai fait faire par un prestataire externe**
- Non pas encore**
- Autre**



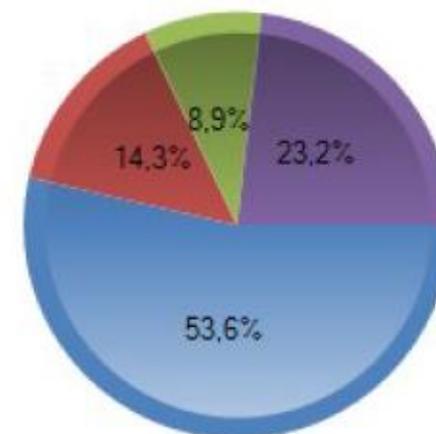
# Accompagnement suite à votre candidature à ETE

## Financement « Etudes / Outils »



Si vous avez bénéficié de financement pour des études et/ou de l'outillage, est ce que le fait d'avoir obtenu une subvention vous a aidé à passer à l'action ?

- Oui sans aides financières je n'aurai pas autant avancé sur mon projet**
- Non même sans aides financières j'aurai avancé sur mon projet**
- Je ne sais pas**
- Autre**



Sur quelles autres thématiques souhaiteriez-vous bénéficier d'aides financières ?

- Travaux « lourds »
- Décret BACS (GTB/GTC)
- Energies renouvelables
- Aide RH pour le montage des dossiers de subvention
- Equipements & régulation
- Inconfort estival
- Eau
- Développement Durable (BEGES, ...)

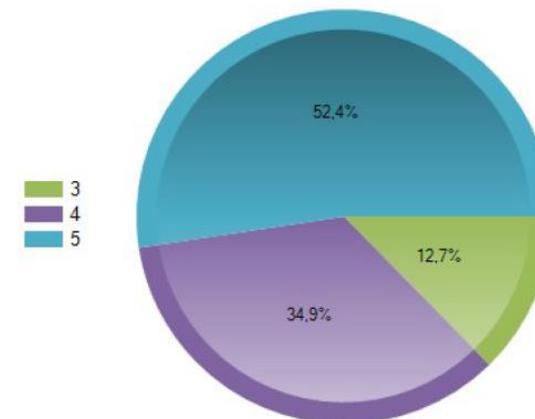


# Accompagnement suite à votre candidature à ETE

## Evaluation global du CME



Pouvez-vous évaluer la plus-value (5 au TOP) de l'accompagnement de votre CME par rapport à la structuration de votre démarche de transition énergétique ? **Moyenne = 4,4/5**



Avez-vous le sentiment d'être monté.e en compétence sur le sujet Energie depuis que vous êtes accompagné.e par un CME (3 choix) ?

**Oui, je comprends "mieux" comment gérer les équipements énergétiques de mon établissement**

**Oui, mais je me rends compte de la complexité et de tout ce qu'il reste à faire**

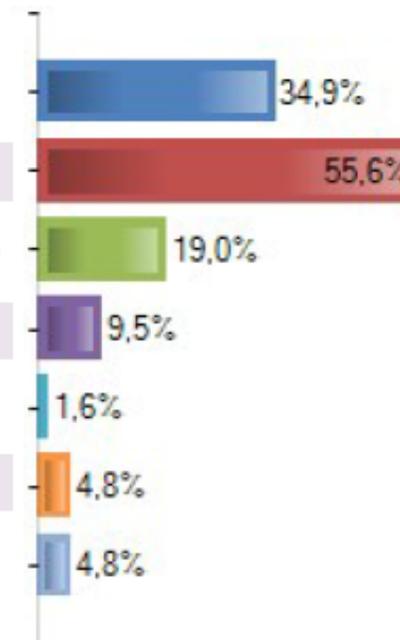
**Oui, je comprends comment gérer les travaux (investissement lourd) et les réglages (équipements)**

**Moyen, pas d'avancées significatives**

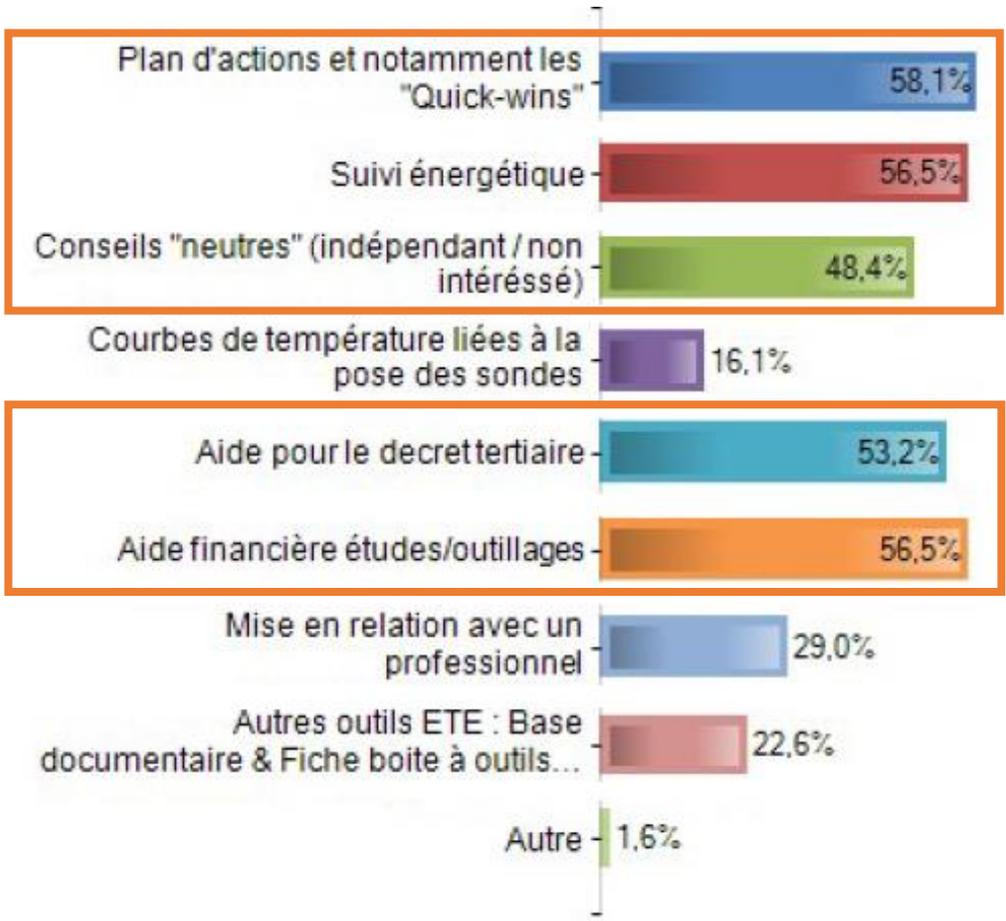
**Non, je suis toujours perdu.e**

**Non, le CME ne m'aide pas dans ma démarche**

**Autre**

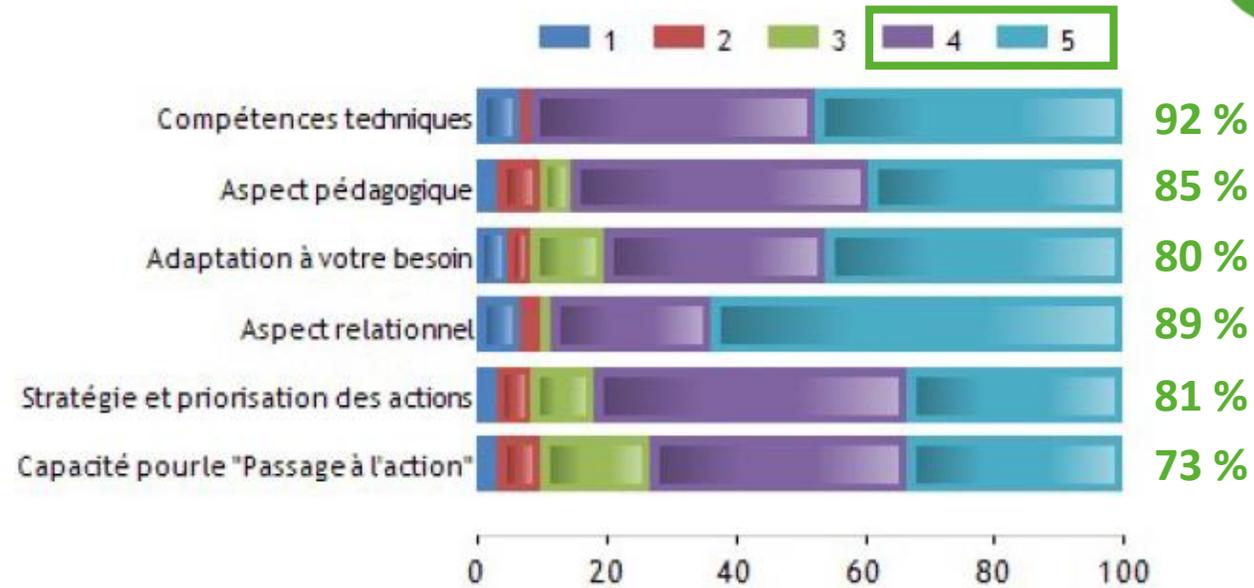


**Avez-vous le réflexe de contacter votre CME pour toute question relative à l'énergie ? (bouclier tarifaire, aides financières, EnR, liste BE, analyse devis, aspect technique, ...)**



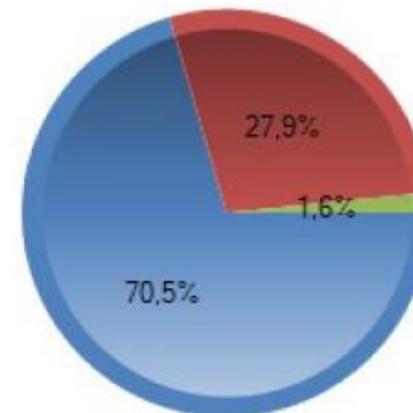
**Qu'est ce qui vous a été le plus utile depuis que vous êtes accompagnés par un CME (4 choix) ?**

# Comment évaluez-vous (5 au TOP) votre CME sur les aspects / notions suivantes ?



## D'une manière générale, êtes-vous satisfait de l'accompagnement ?

- **Oui, cela nous a permis d'avancer !**
- **Oui, mais on aimerait aller plus loin ... !**
- **Non, cet accompagnement n'est pas adapté !**
- **Non, cet accompagnement ne m'est pas utile !**



# Qu'est ce qui vous manque aujourd'hui dans l'accompagnement du CME pour aller plus loin dans votre démarche ? ou plus largement dans dispositif ETE ?

- Argent (travaux, équipements, ...)
- Temps (à consacrer)
- Ressource interne spécialisée pour la mise en œuvre des actions (agent non spécialisés)
- Plus de temps sur l'accompagnement « terrain » du CME car manque de compétences en interne
- Sensibilisation des usagers
- Augmenter la fréquence des points d'avancement avec le CME
- RIEN !
- Audits / SDIE pour hiérarchiser un programme de travaux
- Plus de sollicitations du CME afin de m'obliger à dégager du temps pour travailler sur le sujet énergie

## Quelle(s) thématique(s) souhaiteriez-vous "creuser" par la suite ?

- Connaissances des aides financières en fonction des travaux à venir
- Décret BACS
- Contrat de Performance Energétique (CPE)
- Contrat de maintenance CVC
- Travaux enveloppe (isolation, fenêtres, ...) & biosourcés
- Inconfort estival & végétalisation
- Eau
- EnR & PV
- DD (éco-soins, valorisation, déchet, transport, ...)



# Accompagnement suite à votre candidature à ETE

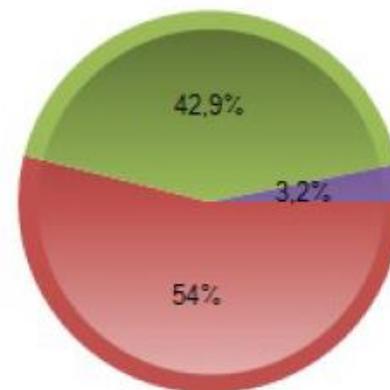
## Evaluation global de l'établissement & charge de travail interne



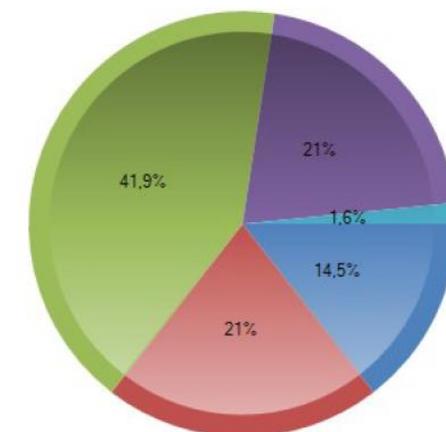
# Selon vous, quelle charge de travail interne représente le projet Énergie (mise en place des actions) ?

Faible charge, c'est OK !

- Charge moyenne mais en dégageant un peu de temps c'est possible !
- Compliqué de suivre même en dégageant du temps !
- Trop forte charge de travail ! IMPOSSIBLE !

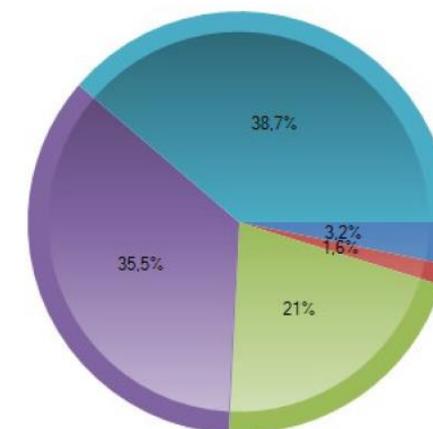


Sur une échelle de 1 à 5 (5 vous êtes à FOND), selon vous, quel est votre investissement (temps dégagé) dans la démarche de votre projet "Énergie" avec le CME ? **Moyenne = 2,7/5**



Sur une échelle de 1 à 5 (5 vous êtes à FOND), selon vous, quel est votre motivation (envie de ...) dans la démarche de votre projet "Énergie" avec le CME ?

**Moyenne = 4/5**

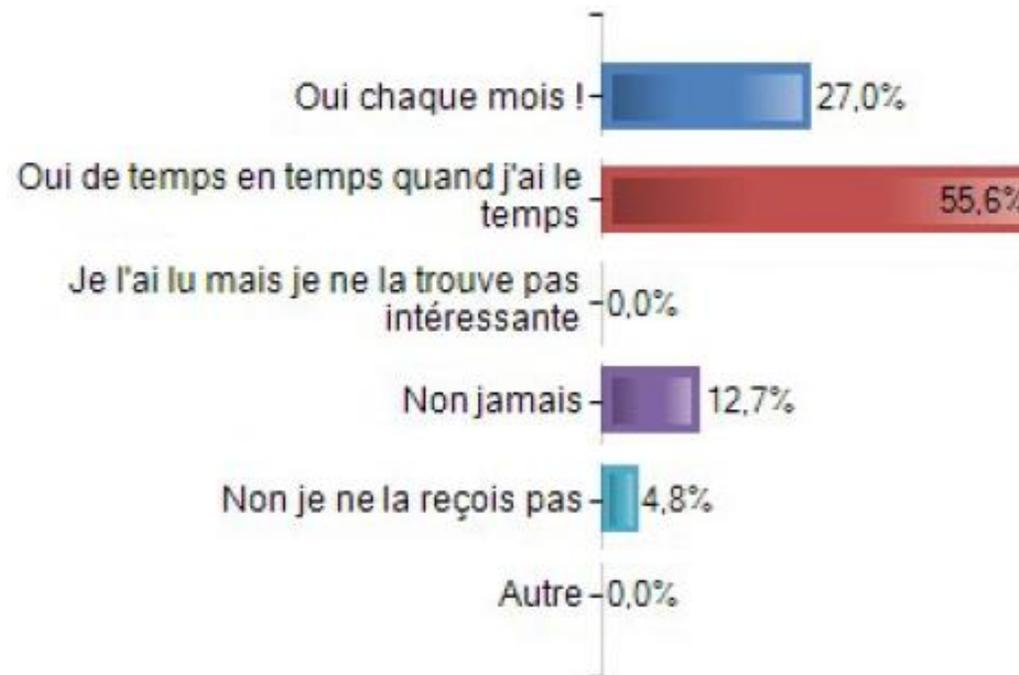


# Coordination régionale

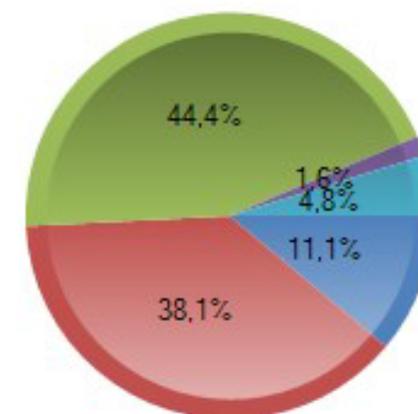
## Offre de service globale



## Lisez-vous la « Newsletter mensuelle ETE » ?

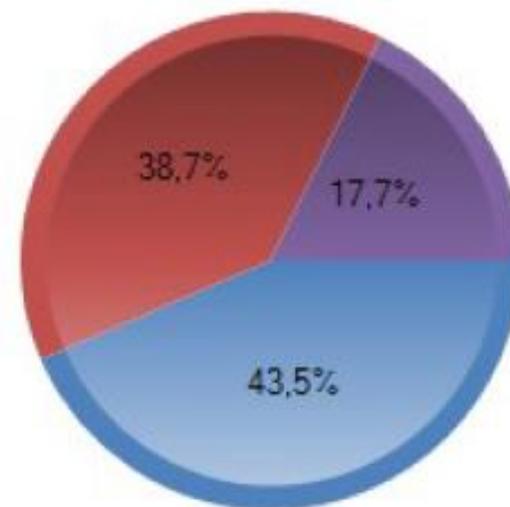


## Allez-vous sur la « Base documentaire ETE » ?



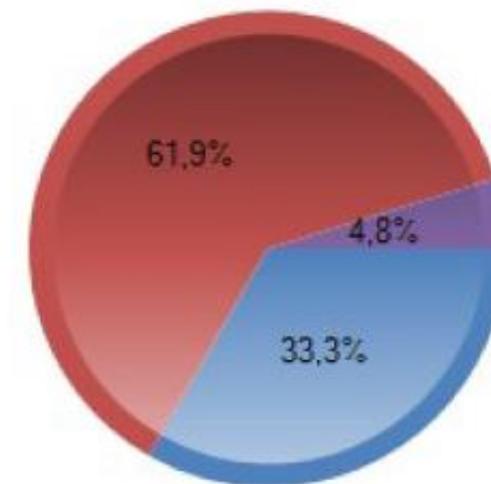
## Avez-vous déjà utilisé nos fiches « Boite outils » ?

- Oui, ce format est pratique !**
- Non, je n'en ai pas connaissance !**
- Non, je ne les trouve pas bien faites !**
- Autre**



## Avez-vous déjà lu nos fiches « Retours d'expérience » ?

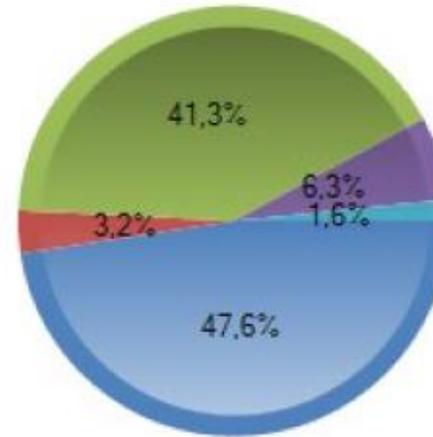
- Oui, ce format est pratique pour savoir ce que font les autres établissements !**
- Non, je n'en ai pas connaissance !**
- Non, je ne les trouve pas bien faites !**
- Autre**



# Avez-vous participé à une « Matinée Énergie » ?

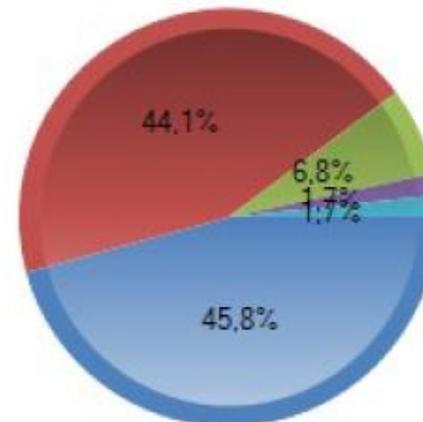


- Oui, j'ai apprécié et je reviendrai !**
- Oui, mais ca ne m'a rien apporté et je ne reviendrai pas !**
- Non, je n'ai pas encore eu l'opportunité mais je suis intéressé.e !**
- Non je ne suis pas intéressé.e !**
- Autre**



# D'une manière générale, que pensez-vous de la communication venant de la coordination du dispositif ETE (hors échanges avec votre CME) ?

- Les informations envoyées par la coordination sont utiles**
- Intéressant mais une fois par mois ca suffirait**
- Trop de communication, je ne lis plus les mails**
- Je ne reçois rien**
- Autre**



## Dispositif ETE

Prêt à recruter votre CME en interne ?



Si vous êtes un organisme gestionnaire ou groupement / association de plusieurs établissements, seriez-vous intéressé pour porter votre propre poste de "Conseiller en Maitrise Énergie" en interne ?

Oui, je suis prêt et pas besoin d'aide !

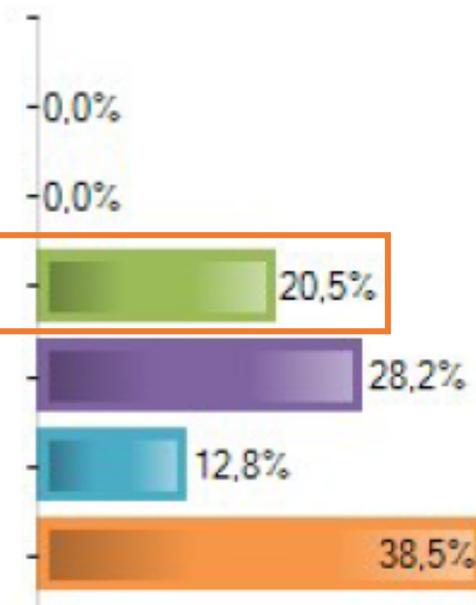
Oui, je suis prêt mais besoin d'aide organisationnelle du dispositif ETE pour créer le poste !

Pourquoi pas ! Je suis prêt et intéressé pour étudier cette possibilité !

Je ne suis pas prêt mais je garde cette idée en tête !

Je ne suis pas intéressé par cette possibilité !

Autres



# Dispositif ETE

En un mot ... !



# Le dispositif ETE en une phrase pour vous, c'est ... ?



*Une superbe opportunité pour avancer sur un dossier complexe accompagné par des personnes indépendantes, compétentes, le tout permettant de prioriser nos actions de nous projeter dans une transition énergétique aussi complexe qu'urgente !  
MERCI +++ !*

*L'opportunité d'avoir un cadre et des outils de travail aboutis pour mettre en œuvre une démarche de maîtrise énergétique !*

*C'est un accompagnement de tous les instants avec des personnes disponibles, compétentes qui vous aident à avancer sur ce sujet, sans lesquelles la démarche pour répondre au décret ne serait pas possible !*

*Un accompagnement indispensable pour s'engager dans la démarche Efficacité et Transition Energétique. Une vraie richesse en Pays de la Loire. Gain de temps dans les recherches, questionnements, formation et montée en compétences !*



# Le dispositif ETE en un mot pour vous, c'est ... ?



- Sans aide du CME, je suis à zéro !
- SUPER !
- Très utile dans l'accompagnement ! Merci à l'équipe !
- Un outil nécessaire pour s'engager dans la démarche !
- Une aide précieuse a la maîtrise des énergies de l'établissement !
- Un plus non négligeable, sans qui nous n'avancerions pas aussi vite et bien !
- Un très bon dispositif !
- Une véritable aide à développer !
- Un outil indispensable pour préparer les établissements au changement !
- Une belle dynamique, une aide précieuse, un lien important pour les grands et les petits établissements !
- Un soutien indispensable pour mettre en place un plan d'actions !
- Enfin une opportunité qui rejoint mes convictions !
- INDISPENSABLE !
- Indispensable pour nous aider dans nos choix et nos prises de décisions !
- Très utile !
- Une évolution vers l'avenir !
- Un appui / accompagnement précieux !
- Essentiel !
- A maintenir et à développer !



## Dispositif ETE

Des premières réussites à partager ?



# Avez-vous une réussite à nous partager depuis que vous êtes accompagnés dans le cadre du dispositif ETE ?

- Calorifugeage des réseaux linéaires (CEE)
- Calorifugeage des points singuliers (CEE)
- Isolation des combles (CEE)
- Montée en exigence sur les prestations de la maintenance externe
- Mise en place d'un suivi des consommations (avec analyse)
- Optimisation des réglages de la GTB / GTC
- Optimisations des réglages des réseaux secondaires de chauffage
- Plan de comptage
- Audit spécifique : ECS et GTB
- Audit énergétique réalisé
- Installation PV
- Installation de films solaires



# Dispositif ETE

Et la suite ... ?



# Comment voyez-vous l'avenir de votre établissement sur le volet Énergétique ?

*En forte transition avec plein de projets à venir : réseau de chaleur urbain, remplacement groupes froids, IRVE et ombrières photovoltaïques.*

*Je suis conscient du travail qu'il reste à faire et surtout les mentalités du personnels de l'établissement à faire évoluer.*

*Si pas d'accompagnement et de soutien financier, travaux impossibles.*

*En bonne voie pour réaliser des économies d'énergie !*

*En constante évolution et une meilleurs vision des points d'améliorations.*

*Des gros investissements !*

*De nature optimiste, j'espère réussir à faire passer le message à ma hiérarchie de l'urgence à prendre le virage et se séparer d'une partie de nos énergies fossiles. Nous avons sur notre commune, un projet de réseau de chaleur qui serait une première avancée et j'espère pouvoir déployer les énergies renouvelables sur nos sites.*

*Cela dépendra pour une bonne part de notre capacité à sortir des énergies fossiles, de notre capacité à réduire ou mutualiser nos espaces de travail de manière à atteindre et dépasser les objectifs du décret tertiaire avant la date butoir si possible.*

*Marges de progressions importantes mais faibles capacités d'investissement, la hausse des coûts de l'énergie est une aubaine pour prioriser les sujets. Nous nous mettrons petit à petit en route vers l'efficacité énergétique.*

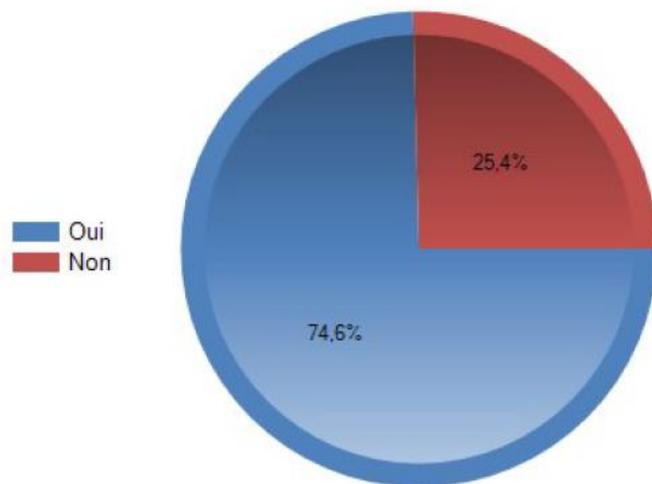


# Dispositif ETE

## Ouverture vers le DD



# Menez-vous une ou plusieurs action(s) liées au DD ?



# Si oui, quelle(s) action(s) ?

