ACCOMPAGNEMENT

Mettre en œuvre votre Responsabilité Sociétale avec la MAPES

Une démarche adaptée pour l'intégration pratique de la RSE au fonctionnement des établissements et services sanitaires et médico-sociaux des Pays de la Loire

mapes

AGENCE LUCIE

goodwill management
GROUPE BAKER TILLY

Le dispositif d'accompagnement RSE de la MAPES avec l'agence Lucie

S’engager en RSE avec LUCIE

Pionnière de la RSE, l’Agence LUCIE propose un référentiel aligné sur l’ISO 26000 (la norme internationale de la RSE), qui s’appuie sur 7 thématiques.

Gouvernance responsable

Respect des droits des personnes

Relations et conditions de travail

Environnement

Relations avec ses fournisseurs

Intérêts des consommateurs

Développement local

Copyright © 2022 Agence LUCIE

Le dispositif

La MAPES vous propose un accompagnement pas à pas pour la mise en œuvre de votre stratégie RSE/RSO.

À qui s'adresse ce dispositif ?

Ce **dispositif unique** va permettre de former et d'accompagner **8 nouvelles structures** sanitaires et médico-sociales de la **région Pays de la Loire** au fait d'intégrer les **enjeux de la RSE** de façon pratique dans leurs activités.

Afin de porter la démarche en interne, cette formation s'adresse en priorité aux :

- Dirigeant.e, cadres de direction ;
- Présiden.t.e, vice-président.e et membres de la Commission Médicale Etablissement ;
- Responsables/professionnels Développement Durable /RSE ;
- Responsables QSHE ; RH ; DAF ;
- Salarié.e membre d'une instance de pilotage du développement durable au sein de la structure ;
- Salarié.e ayant suivi une formation d'initiation ou approfondissement au développement durable.

Copyright © 2022 Agence LUCIE

L'ensemble des prestations sont proposées par la **MAPES** et seront animées par **l'Agence Lucie** et **Goodwill-management**,

Laurent BIZIEN
Chargé de mission Efficience et Développement Durable – MAPES Pays de la Loire
02 40 08 70 02
Laurent.bizien@mapes-pdl.fr

Philippe VACHET
Directeur – Centre de Formation LUCIE
06 88 09 25 02
philippe.vachet@agence-lucie.com

Wadie EL AWAD
Manager chez Goodwill-management et formateur référencé de l'agence LUCIE
06 64 51 60 30
wadie.elawad@goodwill-management.com

Le Centre de Formation Lucie, **certifié Qualiopi**, est dédié à la formation des organisations sur les sujets de la RSE (de la structuration d'une démarche à son pilotage au quotidien).

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Un programme exclusif en RSE pour vos structures

La MAPES et l'Agence Lucie vous proposent deux formations et un programme d'accompagnement pour monter en compétences sur la RSE !

Formations

<u>2 jours de formation</u>
à la RSE pour vous approprier les méthodes et outils pour la mise en œuvre d'une démarche RSE dans votre structure ou service.

+

Accompagnement

<u>5 jours d'accompagnement</u> collectif pour construire votre démarche de A à Z et réaliser l'auto-évaluation RSE de votre établissement ou service, étalés sur une durée prévisionnelle de 6 mois.

Copyright © 2022 Agence LUCIE

Modalités pratiques

Comment participer ?

1. **Nommer un pilote**
   Une à deux personnes qui participeront au dispositif

2. **Constitution du dossier de candidature**
   À retrouver **ici**

3. **Déposer votre candidature**
   avant le 27 octobre 2023

Quelles modalités pratiques ?

Les formations et l'accompagnement pourront être réalisés en présentiel ou en distanciel.

Quel coût ?

Le dispositif est **entièrement financé** par la MAPES et l'ARS Pays de la Loire.

Les seuls frais à prévoir par votre établissement seront les éventuels frais de déplacements

Contact et information :

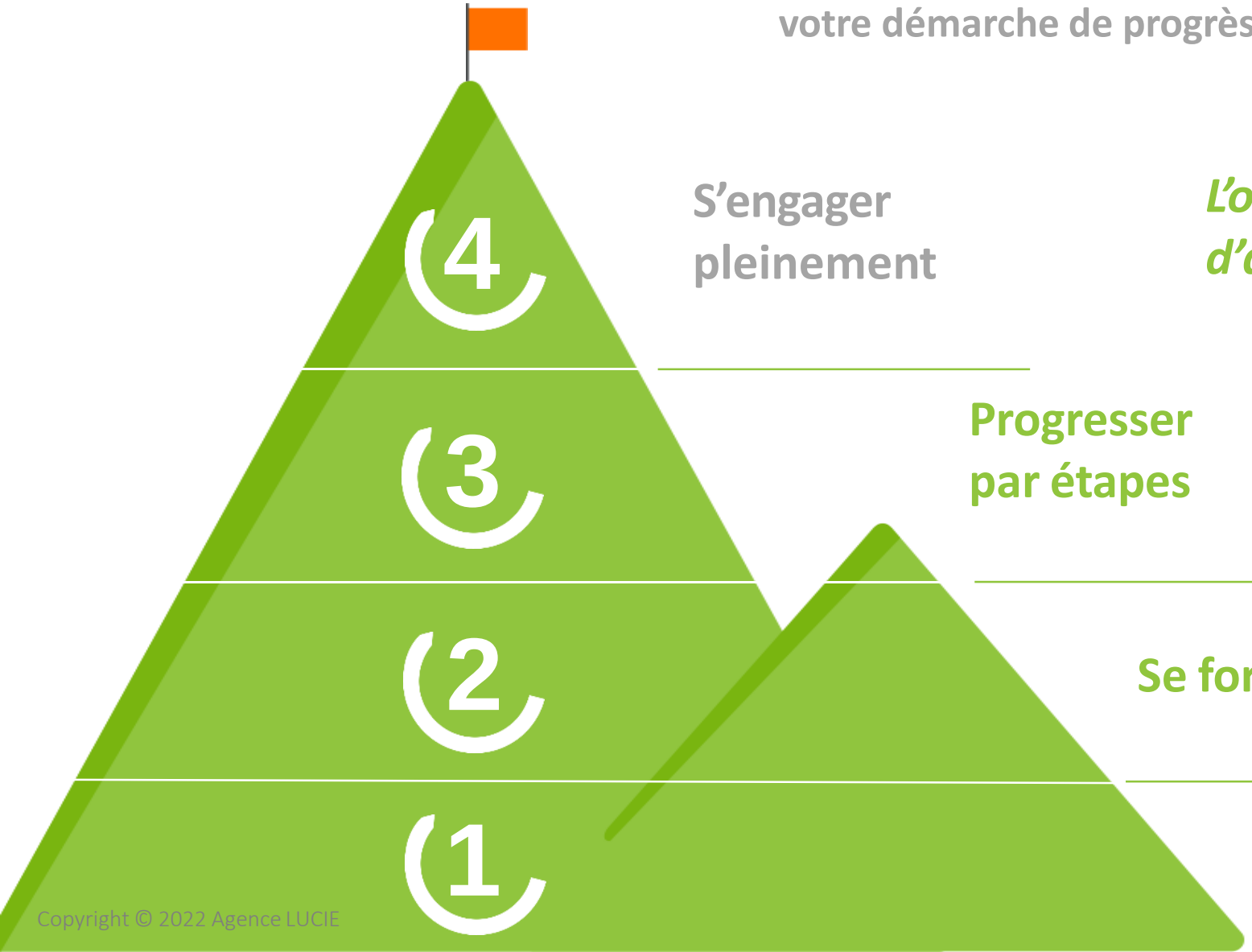
Laurent BIZIEN
Chargé de mission Efficience et Développement Durable, MAPES Pays de la Loire

Vous pouvez également vous rendre sur le site MAPES Pays de la Loire
www.mapes-pdl.fr
rubrique Efficience et développement durable

Copyright © 2022 Agence LUCIE

Dispositif MAPES-LUCIE

4 niveaux d'engagement possibles pour votre démarche de progrès RSE avec LUCIE



S'engager pleinement

Progresser par étapes

Se former

S'informer, partager, s'outiller

L'opération MAPES-LUCIE permet d'atteindre les niveaux 1, 2 et 3.

Copyright © 2022 Agence LUCIE

Dispositif MAPES-LUCIE

Le Parcours 1, 2, 3…

L'opération MAPES-LUCIE de formation & accompagnement à la RSE permettra d'**amener jusqu'à 8 établissements au pied de la 4ème marche** du « Parcours 1, 2, 3… LUCIE ». A l'issue de cette opération, ils seront en capacité, s'ils le souhaitent, de sauter le pas vers une labellisation en se faisant auditer par un tiers externe !

1

Diag Flash RSE LUCIE en ligne

2

Formation LUCIE26000

3

Auto-évaluation & plan d'action supervisés

4

Évaluation ISO 26000 externe

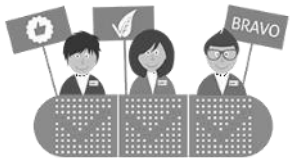
bakertilly

RSEVAL

BUREAU VERITAS Certification

Labellisation LUCIE 26000

ENGAGEMENTS DE PROGRÈS



LUCIE ON LINE

Copyright © 2022 Agence LUCIE

Bénéfices de la démarche

Opter pour une RSO rentable

LUCIE propose un parcours et des solutions conçus pour renforcer la performance économique et la rentabilité des organisations. Profitez également de réductions et faites des économies grâce à LUCIE.

+ Préparer le chemin vers la labellisation RSE de référence LUCIE 26000

Les établissements qui auront participé à cette opération seront à 2 pas du Label LUCIE 26000 !

Les étapes restantes pour être labellisée seront :

- ✓ Une évaluation sur site par l'un de nos partenaires évaluateurs
- ✓ Un passage en Comité de labellisation

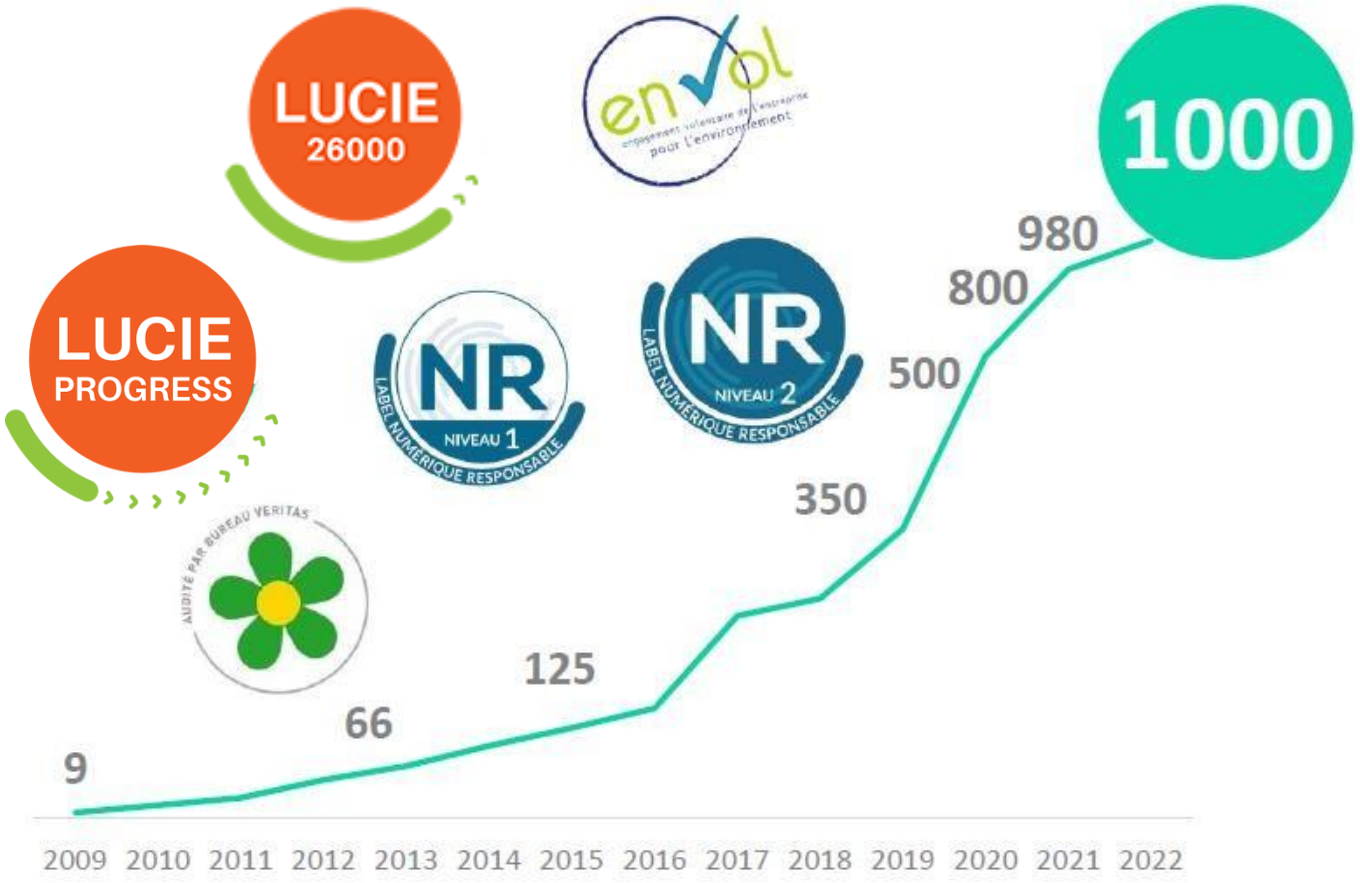
(Cf détails page suivante)

Copyright © 2022 Agence LUCIE

Présentation de la Communauté Lucie

La Communauté LUCIE

La première communauté d'entreprises, d'associations et de collectivités profondément engagées en RSE d'Europe !



Communauté LUCIE et avantages

Les événements

LUCIE propose des invitations et réductions à de nombreux événements RSE

Les avantages entre les membres

entre les membres et partenaires, médiatisation, banques et assurances ..

Une communication mutualisée

Logos, accompagnement de l'équipe, page dédiée, vidéos, trophées…

Accès à des outils

Plateforme LOL, LUCIE-Faire, LUCIE AD2R (tarif préférentiel)…

Jusqu'à -25% sur une sélection de formations

du Centre de Formation LUCIE

En savoir plus

Présentation détaillée d'un cycle complet de formation et d'accompagnement

Formation (2 jours)

goodwill management
GROUPE BAKER TILLY

Déroulé de la formation (Jour 1)

1. **Historique** du développement durable (DD, développement de la notion et différents concepts)
2. Evolutions des notions de RSE/RSO : définition, lien au développement durable
3. **Cadre règlementaire et incitatif** de la RSE (Lois LTECV, AGEC, RGPD Normes ISO, etc.)
4. Introduction **au concept de parties prenantes** et explications d'éléments pour leur identification et la mise en œuvre du dialogue adapté
5. Présentation de la norme internationale de Responsabilité sociétale **ISO 26000** et du **référentiel LUCIE 26 000**
6. Présentation des grands principes de **l'évaluation de maturité RSE** pour une organisation
7. Introduction au **concept de matrice de matérialité**
8. Présentation des grandes étapes essentielles pour **concevoir et mettre en œuvre sa démarche RSE**
9. Présentation d'un **tableau de bord RSE**
10. Développement sur l'organisation interne de la RSE (instances, relais et ambassadeurs, outils de communication et méthodes de mobilisation)
11. Quizz final et évaluation de la formation

Matériel pédagogique

- Echanges entre stagiaires
- Quiz d'introduction sur KAHOOT!®
- Support pédagogique
- Support de synthèse présentant la norme ISO 26000 et Référentiel Lucie 26000
- Exemple de tableau de bord RSE et indicateurs de suivi
- Quiz de conclusion en ligne

Formation → Accompagnement collectif

Copyright © 2023 Goodwill-management

Formation (2 jours)

goodwill management
GROUPE BAKER TILLY

Déroulé de la formation (Jour 2)

1. Ancrage des connaissances sur la RSE
2. Méthodologies pour **cartographier et dialoguer avec les parties prenantes**
3. **Présentation du référentiel Lucie 26000** et échange sur des exemples concrets d'actions
4. Evaluation de **sa responsabilité sociétale** sur l'ensemble des principes de l'ISO 26000 avec la méthode DMR (Document- Moyens-Résultats)
5. **Formation à la réalisation d'une matrice de matérialité** et contexte évolutif de la notion
6. Elaboration plan stratégique et des **engagements de progrès**
7. Construction du **reporting RSE**
8. Présentation de l'organisation de la RSE en interne selon la typologie de structure (cas particulier du groupe)
9. Questionnaire individuel de validation des connaissances et conclusion

Matériel pédagogique

- Rappels ludiques de la formation de sensibilisation
- **Exercice pratique sur Excel avec une étude de cas :**
  - Identifier et prioriser ses parties prenantes
  - Définir le niveau d'interaction avec une partie prenante
  - Evaluer un principe d'action
  - Prioriser les enjeux RSE et réaliser une matrice de matérialité
  - Proposer et détailler les engagements RSE
  - Identifier les indicateurs de suivi pertinents
- Présentation participative avec partages de bonnes pratiques sur le détail des 25 principes d'action du référentiel LUCIE
- Questionnaire en ligne

Formation → Accompagnement collectif

Copyright © 2023 Goodwill-management

Accompagnement collectif (5 jours)

goodwill management
GROUPE BAKER TILLY

Jour 1

1. Identification et hiérarchisation des parties prenantes (PP)
2. Elaboration d'un plan de dialogue avec ses PP
3. Identification des enjeux prioritaires pour son organisation et ses PP internes et externes
4. Réalisation de sa matrice de matérialité

- ❑ Rappel des sessions de formations
- ❑ Fichier Excel pour réaliser les exercices pratiques

- ➢ Avoir assisté aux formations de sensibilisation et d'approfondissement

Jour 2

1. Rédaction de sa politique RSO/RSE
2. Autoévaluation des enjeux RSO/RSE selon le référentiel Lucie

- ❑ Rappel des sessions de formations
- ❑ Fichier Excel pour réaliser les exercices pratiques

- ➢ Avoir finalisé l'identification de ses parties prenantes et sa matrice de matérialité
- ➢ Avoir mené des échanges avec les parties prenantes pertinentes en interne (direction, comité, groupe RSE…)

Formation → **Accompagnement collectif**

Copyright © 2023 Goodwill-management

Accompagnement collectif (5 jours)

goodwill management
GROUPE BAKER TILLY

Jour 3

1. Suite de l'autoévaluation des enjeux RSO/RSE selon le référentiel Lucie
2. Présentation des exigences de l'auditeur externe et du Comité de labellisation

- ❑ Rappel des sessions de formations

- ➢ Avoir assisté aux jours 1 et 2 de l'accompagnement

Jour 4

1. Rédaction d'un plan d'engagements
2. Prise en main de la base de données de bonnes pratiques Lucie-faire

- ❑ Rappel des sessions de formations
- ❑ Bilan des autoévaluations
- ❑ Accès à la base de données Lucie-faire

- ➢ Avoir assisté aux jours 1, 2 et 3 de l'accompagnement
- ➢ Avoir réalisé son évaluation de maturité RSE

Formation → **Accompagnement collectif**

Copyright © 2023 Goodwill-management

Accompagnement collectif (5 jours)

goodwill management
GROUPE BAKER TILLY

Jour 5 (demi-journée)

1. Finalisation de la démarche préparatoire à la labellisation
2. Pilotage de sa démarche RSE/RSO en interne

- ❑ Rappel des sessions de formations
- ❑ Accès aux contenus de la communauté Lucie

- ➢ Avoir assisté aux jours 1, 2, 3 et 4 de l'accompagnement

Bilan (demi-journée)

1. Evaluation globale de l'accompagnement par les stagiaires
2. Echange sur le questionnaire de satisfaction

- ❑ Questionnaire de satisfaction

- ➢ Avoir assisté à l'ensemble des journées d'accompagnement
- ➢ Avoir répondu en amont au questionnaire de satisfaction

Formation → **Accompagnement collectif**

Copyright © 2023 Goodwill-management