

# Enquête régionale

- Verbatim partie Adaptation -



## Table des matières

Avant de commencer .....	4
Consigne 1 .....	4
Consigne 2 .....	4
Consigne 3 .....	4
Consigne 4 .....	4
Consigne 5 .....	4
Consigne 6 .....	5
2 <sup>ème</sup> partie .....	6
CONNAISSANCES des risques environnementaux du territoire : .....	7
58. Estimez-vous <b>connaitre les risques environnementaux</b> auxquels votre structure est exposée sur son territoire ? .....	7
59. Votre structure a-t-elle déjà réalisé un <b>diagnostic initial</b> des risques environnementaux auxquels elle est exposée ? .....	7
60. Évaluez le <b>degré d'exposition actuel</b> de votre structure à chacun des risques environnementaux suivants (en suivant l'échelle d'exposition proposée) : .....	8
61. Parmi les risques environnementaux suivants, sélectionnez <b>maximum 10</b> d'entre eux auxquels votre structure <b>a déjà été confrontée</b> depuis l'année 2010 : .....	9
62. Au cours des <b>10 dernières années</b> , diriez-vous que <b>l'exposition</b> de votre structure aux risques environnementaux : .....	9
63. Pour chaque <b>document</b> suivant, quel est le <b>niveau de prise en compte</b> au sein de votre structure ? .....	10
ACTIONS MISES EN PLACE par la structure pour maîtriser les risques environnementaux : .....	11
64. Sur une échelle de 0 à 4, à combien estimez-vous la <b>capacité de votre structure à s'adapter</b> aux risques environnementaux actuels et à venir de son territoire ? .....	11
65. Quelle(s) <b>action(s)</b> votre structure a-t-elle mise(s) en place pour améliorer sa <b>capacité d'adaptation</b> sur le territoire ? Indiquez l'état de réalisation pour chaque type d'action(s) : ..	12
66. Avez-vous intégré l'adaptation aux risques environnementaux dans les <b>documents stratégiques</b> de votre structure (ex : projet d'établissement, plan de gestion des risques, etc.) ? .....	13
67. Votre structure a-t-elle mis en place une ou des <b>action(s)</b> pour <b>adapter ses bâtiments</b> aux risques environnementaux actuels et à venir ? .....	14
68. <b>Quel(s) frein(s)</b> interne(s) et externe(s) identifiez-vous pour améliorer la capacité d'adaptation de votre structure sur le territoire ? .....	15
69. <b>Quel(s) levier(s)</b> interne(s) et externe(s) identifiez-vous pour améliorer la capacité d'adaptation de votre structure sur le territoire ? .....	16
COLLABORATION avec les acteurs territoriaux du secteur « Adaptation » : .....	17
70. Veuillez évaluer la <b>fréquence de collaboration</b> que votre structure entretient avec les acteurs suivants au sujet de <b>l'adaptation</b> face aux risques environnementaux : .....	17



71. Sur votre territoire, avez-vous déjà été **impliqué dans l'élaboration d'un plan territorial** en rapport avec les risques environnementaux (PCAET, PPRI, PLACC, etc.) ? ..... 18

# Avant de commencer

## Quelques consignes de remplissage

### Consigne 1

Il est attendu **une réponse à l'enquête par structure** : c'est-à-dire un remplissage du questionnaire complet jusqu'à l'enregistrement final de la dernière page (page intitulée "Remerciements").

Si vous êtes une structure **multisites**, une réponse par entité juridique est acceptée sous réserve de prendre en compte l'ensemble des sites portés juridiquement. Nous vous demandons de porter une attention particulière à ce que les **données chiffrées** saisies soient **cohérentes** entre les différents sites (ex : même unité de mesure).

### Consigne 2

Pour limiter le risque d'erreurs de saisie, il est fortement conseillé que le remplissage du questionnaire soit assuré par un professionnel ayant une **vision globale et transversale des actions d'atténuation et d'adaptation** au changement climatique menées par la structure : personnel de direction ; personne ou instance en charge du développement durable au sein de la structure ; personne en charge de la qualité et gestion des risques

*A noter : il est également possible que des professionnels différents remplissent le questionnaire de manière indépendante à l'aide de la clé de modification (générée en page 3) -> chaque professionnel remplit la partie du questionnaire qui aborde la thématique qui le concerne (ex : le personnel de restauration remplit la partie "Réduire les émissions de GES dues à l'Alimentation").*

### Consigne 3

Au vu de la diversité des domaines abordés dans cette enquête (médicaments, dispositifs médicaux, alimentation, bâtiment et énergies et adaptation aux risques environnementaux) et quel que soit le profil du répondant, il est **indispensable de se coordonner en amont avec les professionnels concernés au sein de votre structure** : représentant de CME, personnel de pharmacie, du service restauration, du service achats et du service immobilier/patrimoine.

Il s'agit donc de **préparer le remplissage du questionnaire** en vous appuyant sur le **document de synthèse de l'enquête** disponible en format PDF sur le [site internet de la MAPES](#). Les questions étant toutes **numérotées**, cela facilite la coordination avec les professionnels concernés en interne et permet de préparer la saisie des réponses.

### Consigne 4

Pour faciliter le remplissage de cette enquête, **la réponse aux questions est toujours facultative**, à l'exception de la saisie de **l'identité** de la **structure** et du **répondant**.

### Consigne 5

Si parmi les questions et réponses formulées, certaines vous ont posé des difficultés de compréhension, vous pourrez le spécifier dans l'espace d'expression libre prévu à chaque fin de sous-partie.

## Consigne 6

Si, toutefois, la moindre problématique est rencontrée lors du remplissage de l'enquête, n'hésitez pas nous contacter directement :

- Par mail : [edd@mapes-pdl.fr](mailto:edd@mapes-pdl.fr)
- Par téléphone : 02 53 52 65 23

## 2<sup>ème</sup> partie

### Enjeu d'adaptation : gérer et maîtriser les risques environnementaux actuels et à venir

**Définition :**

Les conséquences du changement climatique s'intensifieront dans les années à venir, exposant les structures sanitaires et médico-sociales ligériennes à divers **risques environnementaux** (vagues de chaleur, inondations, submersions, sécheresse, pollutions, etc.). C'est pourquoi, parallèlement à la réduction des émissions de GES (abordés en partie 1), chaque structure doit également s'adapter pour limiter les effets du changement climatique sur ses activités.

Dans cette enquête, nous considérons **l'adaptation** comme la capacité d'une structure à anticiper un aléa et ajuster son fonctionnement lors de sa survenance (ici les risques environnementaux).

Dans cette enquête, nous abordons également la notion de **territoire**, faisant ainsi référence à une « *étendue de terre, plus ou moins nettement délimitée, qui présente généralement une certaine unité, un caractère particulier* » ([CNRTL](#)). Ainsi, nous parlons ici des risques environnementaux propres au territoire où se trouve votre structure. Exemple : risque de submersion si la structure se trouve sur le littoral.

**RAPPEL :** Pour remplir cette partie, des compétences sont requises dans le domaine de **l'adaptation** et de la **gestion des risques**.

**CONNAISSANCES des risques environnementaux du territoire :**

**58. Estimez-vous connaître les risques environnementaux auxquels votre structure est exposée sur son territoire ?**

*(Une seule réponse possible)*

Oui

Non

- Si oui, quelles sont vos **principales sources** pour acquérir ces connaissances ?

.....  
.....  
.....

- Si non, quel serait votre **besoin** pour y remédier ?

*(Plusieurs réponses possibles)*

- Être informé des risques environnementaux de mon territoire  
 Être formé sur la gestion des risques environnementaux  
 Être accompagné sur la stratégie d'adaptation aux risques environnementaux  
 Aucun besoin  
 Ne sais pas  
 Autre(s)

Si autre(s), préciser :

.....  
.....  
.....  
.....

**59. Votre structure a-t-elle déjà réalisé un diagnostic initial des risques environnementaux auxquels elle est exposée ?**

*(Une seule réponse possible)*

Oui

Non

Ne sais pas

- Si oui, quelle est l'année de réalisation du diagnostic ?

.....

- Si oui, dans quel cadre ?

.....  
.....  
.....  
.....

**60. Évaluez le degré d'exposition actuel de votre structure à chacun des risques environnementaux suivants (en suivant l'échelle d'exposition proposée) :**

*(Une seule réponse possible)*

	Très exposé	Exposé	Partiellement exposé	Pas du tout exposé	Ne sais pas
Canicules et vagues de chaleur					
Sécheresses					
Incendies					
Inondations/crues					
Submersions marines					
Vents violents et tempêtes					
Retrait-gonflement des argiles					
Risques sismiques					
Pollution de l'air					
Pollution de l'eau					
Pollution des sols					
Pollution chimique					
Pollution sonore					
Pollution lumineuse					
Risques industriels					
Risques nucléaires					
Maladies émergentes (ex : maladies infectieuses)					
Tensions d'approvisionnement énergétiques					
Tensions d'approvisionnement alimentaire					
Tensions d'approvisionnement en eau					
Tensions d'approvisionnement en médicaments et dispositifs médicaux					
Tensions d'approvisionnement des matières premières du bâtiment					
Autre(s)					

- Si autre(s), préciser le risque environnemental et évaluer le degré d'exposition :

.....

.....

.....

.....

.....

**61. Parmi les risques environnementaux suivants, sélectionnez maximum 10 d'entre eux auxquels votre structure a déjà été confrontée depuis l'année 2010 :**

*Classer par ordre décroissant d'exposition : de la plus forte exposition (1) à la moins forte exposition (10) rencontrée*

<input type="checkbox"/> Canicules et vagues de chaleur
<input type="checkbox"/> Sécheresses
<input type="checkbox"/> Incendies
<input type="checkbox"/> Inondations/crués
<input type="checkbox"/> Submersions marines
<input type="checkbox"/> Vents violents et tempêtes
<input type="checkbox"/> Retrait-gonflement des argiles
<input type="checkbox"/> Risques sismiques
<input type="checkbox"/> Pollution de l'air
<input type="checkbox"/> Pollution de l'eau
<input type="checkbox"/> Pollution des sols
<input type="checkbox"/> Pollution chimique
<input type="checkbox"/> Pollution sonore
<input type="checkbox"/> Pollution lumineuse
<input type="checkbox"/> Risques industriels
<input type="checkbox"/> Risques nucléaires
<input type="checkbox"/> Maladies émergentes (ex : maladies infectieuses)
<input type="checkbox"/> Tensions d'approvisionnement énergétiques
<input type="checkbox"/> Tensions d'approvisionnement alimentaire
<input type="checkbox"/> Tensions d'approvisionnement en eau
<input type="checkbox"/> Tensions d'approvisionnement en médicaments et dispositifs médicaux
<input type="checkbox"/> Tensions d'approvisionnement des matières premières du bâtiment
<input type="checkbox"/> Autre(s)

- Si autre(s), préciser :

.....

- Pouvez-vous décrire la survenue d'un de ces risques dans votre structure (année, nature du risque environnemental, impacts sur la prise en charge des usagers) et la façon dont votre structure s'est adaptée à la situation ?

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

**62. Au cours des 10 dernières années, diriez-vous que l'exposition de votre structure aux risques environnementaux :**

*(Une seule réponse possible)*

<input type="checkbox"/> A fortement augmenté	<input type="checkbox"/> A faiblement augmenté	<input type="checkbox"/> Est identique	<input type="checkbox"/> A faiblement diminué	<input type="checkbox"/> A fortement diminué	<input type="checkbox"/> Ne sais pas
---	--	---	---	--	--------------------------------------

**63. Pour chaque document suivant, quel est le niveau de prise en compte au sein de votre structure ?**

*(Une seule réponse possible)*

	Je m’y réfère régulièrement	Je m’y réfère ponctuellement	Je connais l’existence mais ne m’y réfère pas	Je ne connais pas	Non concerné
Plan Local d’Urbanisme (PLU)					
Schéma de cohérence territoriale (SCoT)					
Plan Climat-Air-Energie Territorial (PCAET)					
Plan de Prévention des Risques Inondations (PPRI)					
Plan de Protection de l’Atmosphère (PPA)					
Schéma régional d’aménagement, de développement durable et d’égalité des territoires (SRADDET)					
Rapport(s) du GIEC des Pays de la Loire					
Plan National/Régional Santé-Environnement (PNSE/PRSE)					
Plan National d’Adaptation au Changement Climatique (PNACC)					
Stratégie Nationale Bas Carbone (SNBC)					
Pour les structures sanitaires : critère 3.6-04 du référentiel HAS (2020) portant sur « <i>la maîtrise des risques environnementaux et enjeux du développement durable</i> »					
Pour les structures médico-sociales : critère 3.14.1 du référentiel HAS (2021) portant sur la définition et la réactualisation d’un « <i>plan de gestion de crise et de continuité de l’activité</i> »					
Autre(s)					

- Si autre(s), préciser le(s) document(s) et décrire succinctement la déclinaison opérationnelle :

.....

.....

.....

- Décrire succinctement la déclinaison opérationnelle de ce(s) document(s) au(x)quel(s) vous vous référez régulièrement dans votre structure :

.....

.....

.....

.....

**ACTIONS MISES EN PLACE par la structure pour maîtriser les risques environnementaux :**

**64. Sur une échelle de 0 à 4, à combien estimez-vous la capacité de votre structure à s'adapter aux risques environnementaux actuels et à venir de son territoire ?**

*Positionner le curseur de 0 à 4 selon si votre structure a : aucune capacité d'adaptation (0), une très faible capacité d'adaptation (1), une faible capacité d'adaptation (2), une forte capacité d'adaptation (3) ou une très forte capacité d'adaptation (4)*

---

0 -Aucune capacité d'adaptation	1 - Très faible capacité d'adaptation	2 - Faible capacité d'adaptation	3 - Forte capacité d'adaptation	4 - Très forte capacité d'adaptation
---------------------------------	---------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------

- Si 3, quelles sont les raisons de cette forte capacité d'adaptation ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- Si 4, quelles sont les raisons de cette très forte capacité d'adaptation ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**65. Quelle(s) action(s) votre structure a-t-elle mise(s) en place pour améliorer sa capacité d'adaptation sur le territoire ? Indiquez l'état de réalisation pour chaque type d'action(s) :**

*(Une seule réponse possible)*

	Évaluée	Réalisée	En cours de réalisation	En phase de discussion	Non concerné	Ne sais pas
Évaluer l'exposition de la structure aux risques environnementaux						
Intégrer l'adaptation dans les documents stratégiques de la structure (ex : projet d'établissement)						
Favoriser les approvisionnements en circuits courts et l'autonomie (ex : jardins potagers pour l'autoproduction alimentaire)						
Adopter un plan de sobriété sur les ressources (énergétique, hydrique, etc.)						
Valoriser les eaux pluviales (ex : arrosage extérieur, chasse d'eau)						
Adapter ses bâtiments aux risques environnementaux actuels et à venir (ex : vagues de chaleur)						
Protéger la structure contre les inondations/submersions (ex : rez-de-chaussée inhabité)						
Former/informer le personnel sur les risques environnementaux auxquels la structure est exposée (ex : réalisation d'une Fresque du Climat)						
Mutualiser les ressources/compétences (ex : réseau de chaleur urbain, GIP restauration collective, syndicat d'énergie, etc.)						
Créer des espaces d'échanges et de coopération entre acteurs d'un même territoire						
Autre(s)						

- Si autre(s), préciser et décrire succinctement la ou les action(s) :

.....

.....

.....

- Si vous souhaitez expliciter dans le détail une action mise en place par votre structure, remplissez le cadre suivant (possibilité d'insérer un lien) :

.....

.....

.....

.....

.....

**66. Avez-vous intégré l'adaptation aux risques environnementaux dans les documents stratégiques de votre structure (ex : projet d'établissement, plan de gestion des risques, etc.) ?**

*(Une seule réponse possible)*

- Oui  Non  Ne sais pas

- Si oui, le(s)quel(s) ?

*(Plusieurs réponses possibles)*

- Projet établissement ou de service
- Plan de gestion des risques
- Plan dédié (ex : plan de maîtrise des risques environnementaux)
- Ne sais pas
- Autre(s)

Si autre(s), préciser :

.....  
.....  
.....

- Si votre structure a défini un plan dédié (ex : plan de maîtrise des risques environnementaux), quelle est l'année de sa dernière actualisation ?

.....

- Si votre structure a défini un plan dédié (ex : plan de maîtrise des risques environnementaux), seriez-vous favorable au fait de **partager votre expérience** sur sa conception et son déploiement ?

*(Une seule réponse possible)*

- Oui
- Non
- Ne sais pas

- Si non, à quelle échéance avez-vous prévu de le faire ?

*(Une seule réponse possible)*

- Prévu à court terme (dans les 6 mois)
- Prévu à moyen terme (entre 6 et 18 mois)
- Prévu à long terme (au-delà de 18 mois)
- Ce n'est pas prévu
- Ne sais pas

**67. Votre structure a-t-elle mis en place une ou des **action(s)** pour **adapter ses bâtiments** aux risques environnementaux actuels et à venir ?**

*(Une seule réponse possible)*

- Oui  Non  Ne sais pas

- Si oui, précisez la ou les action(s) ?

*(Plusieurs réponses possibles)*

- Conception bioclimatique des bâtiments
- Végétalisation des bâtiments
- Rédaction d'un plan d'action d'adaptation aux risques environnementaux des bâtiments de votre structure
- Actions fondées sur la nature
- Ne sais pas
- Autre(s)

Si autre(s), préciser :

.....
.....
.....

- Si oui, les **émissions de GES** de ces actions ont-elles été évaluées ?

*(Une seule réponse possible)*

- Oui, avant la mise en œuvre
- Oui, après la mise en œuvre
- Oui, avant et après la mise en œuvre
- Non
- Ne sais pas
- Autre(s)

Si autre(s), préciser :

.....
.....
.....

**68. Quel(s) frein(s) interne(s) et externe(s) identifiez-vous pour améliorer la capacité d'adaptation de votre structure sur le territoire ?**

*(Une seule réponse possible)*

*Exemple : J'identifie le manque de connaissances des risques environnementaux comme étant un "choisir le niveau de frein" pour améliorer la capacité d'adaptation de ma structure sur le territoire.*

	Frein très fort	Frein fort	Frein faible	Frein très faible	Non identifié comme frein
Manque de connaissance des risques environnementaux auxquels la structure est exposée					
Manque de données pour aider à la décision					
Manque de ressources financières					
Manque de compétences internes					
Résistance au changement (pratiques professionnelles, habitudes alimentaires, etc.)					
Manque de temps					
Réglementation					
Autre(s)					

- Si autre(s), préciser et qualifier le(s) frein(s) :

.....
.....
.....
.....
.....

**69. Quel(s) levier(s) interne(s) et externe(s) identifiez-vous pour améliorer la capacité d'adaptation de votre structure sur le territoire ?**

*(Une seule réponse possible)*

Exemple : J'identifie l'implication des usagers comme étant un "choisir le niveau de levier" pour améliorer la capacité d'adaptation de ma structure sur le territoire.

	Levier très fort	Levier fort	Levier faible	Levier très faible	Non identifié comme un levier
Implication des usagers					
Implication du personnel					
Volonté stratégique portée par la direction					
Mobilisation de partenariat(s) territorial(aux)					
Identification d'initiative(s) inspirante(s)					
Accompagnement par une expertise externe					
Incitation(s) financière(s) (ex : financement intégrant des critères environnementaux, etc.)					
Ressources à disposition (documentaires, outils méthodologiques, données)					
Réglementation					
Autre(s)					

- Si autre(s), préciser et qualifier le(s) levier(s) :

.....

.....

.....

.....

.....

**COLLABORATION avec les acteurs territoriaux du secteur « Adaptation » :**

70. Veuillez évaluer la **fréquence de collaboration** que votre structure entretient avec les acteurs suivants au sujet de **l'adaptation** face aux risques environnementaux :

*(Une seule réponse possible)*

	Toujours	Souvent	Rarement	Jamais	Ne connais pas l'acteur	Non concerné
Collectivités locales (communes, EPCI)						
Conseil départemental						
<a href="#">Conseil Régional des Pays de la Loire</a>						
<a href="#">Agence Régionale de Santé Pays de la Loire</a>						
<a href="#">DREAL (Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement)</a>						
<a href="#">ADEME Pays de la Loire</a>						
<a href="#">GIEC Pays de la Loire</a>						
<a href="#">QualiREL Santé</a>						
<a href="#">Comité 21 Grand Ouest</a>						
<a href="#">NOVABUILD</a>						
<a href="#">MAPES</a>						
Autre(s)						

- Si autre(s), préciser l'acteur(s) et décrire succinctement la collaboration :

.....

.....

.....

- Décrire succinctement la collaboration la plus aboutie :

.....

.....

.....

.....

.....

**71. Sur votre territoire, avez-vous déjà été impliqué dans l'élaboration d'un plan territorial en rapport avec les risques environnementaux (PCAET, PPRI, PLACC, etc.) ?**

*(Une seule réponse possible)*

- Oui  Non  Ne sais pas

- Si oui, le(s)quel(s) ?

*(Plusieurs réponses possibles)*

- Plan Régional Santé Environnement (PRSE)
- Plan Climat-Air-Energie Territorial (PCAET)
- Plan de Prévention des Risques Inondations (PPRI)
- Plan Local d'Adaptation au Changement Climatique (PLACC)
- Plan Local d'Urbanisme (PLU)
- Schéma de cohérence territoriale (SCoT)
- Plan de Protection de l'Atmosphère (PPA)
- Plan Local pour l'amélioration de la Qualité de l'Air (PLQA)
- Ne sais pas
- Autre(s)

Si autre(s), préciser :

.....  
.....  
.....

- Si non, auriez-vous souhaitez l'être ?

*(Une seule réponse possible)*

- Oui
- Non

**Fin de la 2<sup>ème</sup> partie « Enjeu d'adaptation »**

Avez-vous un commentaire ou des remarques à faire sur cette 2<sup>ème</sup> partie « Enjeu d'adaptation : gérer et maîtriser les risques environnementaux actuels et à venir » ?

.....  
.....  
.....