

Enquête régionale

- Verbatim sous-partie Bâtiment &
Energie -



Table des matières

Avant de commencer	4
Consigne 1	4
Consigne 2	4
Consigne 3	4
Consigne 4	4
Consigne 5	4
Consigne 6	5
1 ^{ère} partie	6
Réduire les émissions de GES dues aux Bâtiments et énergies	7
CONNAISSANCES sur les émissions de GES liées au bâtiment (construction/rénovation, exploitation et démolition) et à la consommation énergétique :	7
25. D'après vous, quelle est la part des constructions et rénovations des bâtiments dans les émissions de GES du secteur de la santé ?	7
26. D'après vous, quelle est la part de la consommation énergétique (chauffage, électricité, etc.) dans les émissions de GES du secteur de la santé ?	7
ACTIONS MISES EN PLACES par la structure pour réduire les émissions de GES liées au bâtiment (construction/rénovation, exploitation et démolition) et à la consommation énergétique :	8
27. Quelle est la surface totale (en m²) détenue par votre structure ?	8
28. Quelle est la consommation énergétique annuelle (en kWh) de votre structure ?	8
29. Votre structure produit-elle de l'énergie (ex : panneaux photovoltaïques) ?	9
30. Parmi les enjeux suivants liés au bâtiment , quels sont ceux prioritaires pour votre structure ?	10
31. Votre structure a-t-elle déjà mesuré les émissions de GES liées au bâtiment (construction/rénovation, exploitation et démolition) ?	11
32. Votre structure a-t-elle déjà mesuré les émissions de GES liées à la consommation énergétique des bâtiments ?	11
33. Quelle(s) action(s) votre structure a-t-elle mise(s) en place pour réduire les émissions de GES liées aux bâtiments (construction/rénovation, exploitation et démolition) ? Indiquez l'état de réalisation pour chaque type d'action(s) :	12
34. Quelle(s) action(s) votre structure a-t-elle mise(s) en place pour réduire les émissions de GES liées à la consommation énergétique des bâtiments ? Indiquez l'état de réalisation pour chaque type d'action(s) :	13
35. Est-ce que votre structure détient un projet de construction et/ou rénovation en cours ou récemment livré ?	14
36. Quel(s) frein(s) interne(s) et externe(s) identifiez-vous pour réduire les émissions de GES liées au bâtiment (construction/rénovation, exploitation et démolition) et à la consommation énergétique ?	15



37. **Quel(s) levier(s)** interne(s) et externe(s) identifiez-vous pour réduire les émissions de GES liées au bâtiment (construction/rénovation, exploitation et démolition) et à la consommation énergétique ? 16

COLLABORATION avec les acteurs territoriaux du secteur « Bâtiment et énergies » :..... 17

38. Veuillez évaluer la **fréquence de collaboration** que votre structure entretient avec les acteurs suivants au sujet des **émissions de GES** liées au **bâtiment et à la construction** : 17

39. Veuillez évaluer la **fréquence de collaboration** que votre structure entretient avec les acteurs suivants au sujet des **émissions de GES** liées à la **consommation énergétique du bâtiment** :..... 18

Avant de commencer

Quelques consignes de remplissage

Consigne 1

Il est attendu **une réponse à l'enquête par structure** : c'est-à-dire un remplissage du questionnaire complet jusqu'à l'enregistrement final de la dernière page (page intitulée "Remerciements").

Si vous êtes une structure **multisites**, une réponse par entité juridique est acceptée sous réserve de prendre en compte l'ensemble des sites portés juridiquement. Nous vous demandons de porter une attention particulière à ce que les **données chiffrées** saisies soient **cohérentes** entre les différents sites (ex : même unité de mesure).

Consigne 2

Pour limiter le risque d'erreurs de saisie, il est fortement conseillé que le remplissage du questionnaire soit assuré par un professionnel ayant une **vision globale et transversale des actions d'atténuation et d'adaptation** au changement climatique menées par la structure : personnel de direction ; personne ou instance en charge du développement durable au sein de la structure ; personne en charge de la qualité et gestion des risques

A noter : il est également possible que des professionnels différents remplissent le questionnaire de manière indépendante à l'aide de la clé de modification (générée en page 3) -> chaque professionnel remplit la partie du questionnaire qui aborde la thématique qui le concerne (ex : le personnel de restauration remplit la partie "Réduire les émissions de GES dues à l'Alimentation").

Consigne 3

Au vu de la diversité des domaines abordés dans cette enquête (médicaments, dispositifs médicaux, alimentation, bâtiment et énergies et adaptation aux risques environnementaux) et quel que soit le profil du répondant, il est **indispensable de se coordonner en amont avec les professionnels concernés au sein de votre structure** : représentant de CME, personnel de pharmacie, du service restauration, du service achats et du service immobilier/patrimoine.

Il s'agit donc de **préparer le remplissage du questionnaire** en vous appuyant sur le **document de synthèse de l'enquête** disponible en format PDF sur le [site internet de la MAPES](#). Les questions étant toutes **numérotées**, cela facilite la coordination avec les professionnels concernés en interne et permet de préparer la saisie des réponses.

Consigne 4

Pour faciliter le remplissage de cette enquête, **la réponse aux questions est toujours facultative**, à l'exception de la saisie de **l'identité** de la **structure** et du **répondant**.

Consigne 5

Si parmi les questions et réponses formulées, certaines vous ont posé des difficultés de compréhension, vous pourrez le spécifier dans l'espace d'expression libre prévu à chaque fin de sous-partie.

Consigne 6

Si, toutefois, la moindre problématique est rencontrée lors du remplissage de l'enquête, n'hésitez pas nous contacter directement :

- Par mail : edd@mapes-pdl.fr
- Par téléphone : 02 53 52 65 23

1^{ère} partie

Enjeu d'atténuation : réduire les émissions de gaz à effet de serre dues aux activités de votre structure :

Définitions :

D'après l'ADEME, les **gaz à effet de serre (GES)** sont « *des composants gazeux qui absorbent le rayonnement infrarouge émis par la surface terrestre et contribuant à l'effet de serre* ». On parlera ici uniquement des GES dits « anthropiques » (= émis par l'espèce humaine) qui sont le dioxyde de carbone (CO₂), le méthane (CH₄), le protoxyde d'azote (N₂O) et les gaz fluorés (CFC, HCFC, PFC, HFC, SF₆, NF₃).

Dans cette enquête, nous considérerons les GES émis par les produits utilisés, à chaque étape de leur vie (de leur fabrication à leur utilisation et leur élimination/valorisation), uniquement dans les **domaines d'activités suivants :**

- **Médicaments et dispositifs médicaux**
- **Bâtiments et énergies**
- **Alimentation**

Dans cette première partie, nous parlerons des actions de **décarbonation** mises en place par votre structure, soit les actions visant à la « *baisse des émissions de GES* » (ADEME).

Chacun des 3 domaines précités fera l'objet d'une sous-partie dédiée.

Réduire les émissions de GES dues aux Bâtiments et énergies

Définition :

Dans cette enquête, est considéré comme **bâtiment** « un bien immeuble couvert et destiné à accueillir une occupation, une activité ou tout autre usage humain » ([Article L111-1 du Code de la Construction et de l'Habitat](#)) dont votre structure est propriétaire ou locataire. Les émissions de GES sont considérées à toutes les étapes de la vie du bâtiment : la construction/rénovation, l'exploitation et la démolition.

Puisque la **consommation énergétique** (gaz, fioul, biomasse, électricité, etc.) est étroitement liée au bâtiment, nous traiterons également dans cette seconde sous-partie les émissions de GES liées à la consommation énergétique des bâtiments.

Cette partie cherche à apprécier à la fois les **actions de conformité** aux obligations légales ainsi que les autres **actions complémentaires** mises en place par votre structure.

RAPPEL : Pour remplir cette partie, des compétences sont requises dans le domaine du **bâtiment**, de la **construction** et de **l'énergie**.

CONNAISSANCES sur les émissions de GES liées au bâtiment (construction/rénovation, exploitation et démolition) et à la consommation énergétique :

25. D'après vous, quelle est la **part des constructions et rénovations des bâtiments** dans les émissions de GES du secteur de la santé ?

(Une seule réponse possible)

- 3% 22% 39% Ne sais pas

26. D'après vous, quelle est la **part de la consommation énergétique** (chauffage, électricité, etc.) dans les émissions de GES du secteur de la santé ?

(Une seule réponse possible)

- 11% 42% 76% Ne sais pas

ACTIONS MISES EN PLACES par la structure pour réduire les émissions de GES liées au bâtiment (construction/rénovation, exploitation et démolition) et à la consommation énergétique :

27. Quelle est la surface totale (en m²) détenue par votre structure ?

En m²

Surface totale du foncier (en m ²)
Surface du bâtiment (en m ²)
Surface chauffée (en m ²)
Surface des voiries (en m ²)

28. Quelle est la consommation énergétique annuelle (en kWh) de votre structure ?

En kWh (si besoin, utiliser le tableau de conversion ci-dessous)

Consommation électrique (en kWh)
Consommation de fioul (en kWh)
Consommation Gaz Naturel (en kWh)
Consommation de Propane (en kWh)
Consommation de Butane (en kWh)
Consommation de bois-énergie (plaquettes, granulés, bûches) (en kWh)
Consommation de chaleur de réseau de chaleur urbain (en kWh)

Sources d'énergie	Pouvoir calorifique (kWhPCI) source thermique	Emissions KgCO ₂ /kWh PCI	Rapport PCS/PCI	Evol. prix de l'énergie
Bois - Plaquettes (tonnes)	2 700 kWh par tonne	0,024	1,11	1%
Bois - Granulés (tonnes)	4 600 kWh par tonne	0,030	1,11	1%
Bois - Bûches (stères)	1 680 kWh par stère	0,030	1,11	1%
Gaz naturel (kWh)	0,90 kWh par kWh	0,227	1,11	4%
Gaz naturel (m ³)	11,63 kWh par m ³	0,227	1,11	4%
Gaz propane (tonnes)	12 660 kWh par tonne	0,272	1,09	2%
Gaz propane (m ³)	23,70 kWh par m ³	0,272	1,09	2%
Gaz butane (tonnes)	12 570 kWh par tonne	0,272	1,09	2%
Gaz butane (litres)	6,90 kWh par litre	0,272	1,09	3%
Gaz butane (m ³)	30,45 kWh par m ³	0,272	1,09	3%
Fioul domestique (litres)	9,97 kWh par litre	0,324	1,07	5%
Pompe A Chaleur (kWh)	1 kWh par kWh	0,064	1,00	5%
Réseau de chaleur (kWh)	1 kWh par kWh	0,100	1,00	5%
Electricité (kWh)	1 kWh par kWh	0,064	1,00	5%

- Si consommation(s) énergétique(s) autre(s), préciser le type et la quantité annuelle (en kWh) :
En kWh

.....
.....
.....

29. Votre structure produit-elle de l'énergie (ex : panneaux photovoltaïques) ?

(Une seule réponse possible)

Oui

Non

Ne sais pas

- Si oui, précisez la **source** de production énergétique et la **quantité annuelle (en kWh)** d'énergie produite :

En kWh

Panneau(x) photovoltaïque(s) (en kWh)
Panneau(x) thermique(s) (ex : eau chaude sanitaire) (en kWh)
Géothermie (en kWh)

- o Si production(s) énergétique(s) autre(s), préciser la source et la quantité annuelle (en kWh) :

En kWh

.....
.....
.....

30. Parmi les enjeux suivants liés au bâtiment, quels sont ceux prioritaires pour votre structure ?

(Une seule réponse possible)

	Très prioritaire	Prioritaire	Peu prioritaire	Pas du tout prioritaire	Ne sais pas
Adapter les bâtiments aux usages (prise en charge usager, conditions de travail)					
Réduire les émissions de GES liées aux bâtiments					
Privilégier la rénovation à la construction neuve					
Respecter la démarche « zéro artificialisation nette » (ZAN)					
Préserver la biodiversité (espèces végétales, oiseaux, chauve-souris, etc.)					
Diversifier les sources d’approvisionnement pour la construction (ex : matériaux locaux et biosourcés)					
Réduire la consommation énergétique liée aux bâtiments					
Réaliser la rénovation thermique des bâtiments (ex : isolation, fenêtre)					
Adapter les bâtiments aux risques environnementaux actuels et à venir (ex : vagues de chaleur)					
Améliorer la qualité de l’air intérieur (QAI)					
Réduire les sources d’exposition intérieure (ex : perturbateurs endocriniens)					
Autre(s)					

- Si autre(s), préciser et décrire succinctement le(s) enjeu(x) :

.....

.....

.....

31. Votre structure a-t-elle déjà mesuré les émissions de GES liées au bâtiment (construction/rénovation, exploitation et démolition) ?

(Une seule réponse possible)

- Oui Non Ne sais pas

- Si oui, dans quel cadre ?

.....
.....
.....
.....
.....

- Si oui, quelle est la **quantité annuelle (en kg CO₂eq)** des émissions de GES liées au bâtiment (construction/rénovation, exploitation et démolition) ?

En kg CO₂eq (kg CO₂ équivalent)

.....

32. Votre structure a-t-elle déjà mesuré les émissions de GES liées à la consommation énergétique des bâtiments ?

(Une seule réponse possible)

- Oui Non Ne sais pas

- Si oui, dans quel cadre ?

.....
.....
.....
.....
.....

- Si oui, quelle est la **quantité annuelle (en kg CO₂eq)** des émissions de GES liées à la consommation énergétique ?

En kg CO₂eq (kg CO₂ équivalent)

.....

33. Quelle(s) action(s) votre structure a-t-elle mise(s) en place pour réduire les émissions de GES liées aux bâtiments (construction/rénovation, exploitation et démolition) ? Indiquez l'état de réalisation pour chaque type d'action(s) :

(Une seule réponse possible)

	Évaluée	Réalisée	En cours de réalisation	En phase de discussion	Non concerné	Ne sais pas
Privilégier la rénovation à la construction neuve						
Favoriser le bio-climatisme des bâtiments (ex : orientation sur la parcelle vis-à-vis du soleil)						
Mettre en place un système passif et semi-passif pour améliorer l'inconfort estival (ex : brise-soleil)						
Privilégier des matériaux peu émissifs de GES (ex : paille, terre crue, ...)						
Privilégier des ressources circulaires (ex : issues de la démolition de d'autres bâtiments, ...)						
Intégrer la prise en compte des émissions de GES dans les appels d'offres anticipant les seuils réglementaires						
Limiter les transports lors de la construction/rénovation des bâtiments (ex : transports des matériaux, ...)						
Valoriser les déchets issus des bâtiments détruits						
Sensibiliser/former le(s) gestionnaire(s) de patrimoine aux enjeux du bâtiment durable						
Animer un groupe de réflexion sur ces enjeux						

- Si autre(s), préciser et décrire succinctement la ou les action(s) :

.....

.....

.....

- Si vous souhaitez expliciter dans le détail une action mise en place par votre structure, remplissez le cadre suivant (possibilité d'insérer un lien) :

.....

.....

.....

.....

.....

34. Quelle(s) action(s) votre structure a-t-elle mise(s) en place pour réduire les émissions de GES liées à la consommation énergétique des bâtiments ? Indiquez l'état de réalisation pour chaque type d'action(s) :

(Une seule réponse possible)

	Évaluée	Réalisée	En cours de réalisation	En phase de discussion	Non concerné	Ne sais pas
Convertir les systèmes de chauffage et/ou de production d'eau chaude au gaz et au fioul à des sources d'énergie peu émissives de GES						
Recourir à des sources de production d'énergies renouvelables (ex : panneaux solaires, éoliennes, etc.)						
Mise en place d'un suivi des consommations énergétiques						
Optimiser le réglage et le fonctionnement des équipements liés au poste de chauffage						
Optimiser le réglage et le fonctionnement des équipements liés au poste de ventilation						
Optimiser le réglage et le fonctionnement des équipements liés au poste de climatisation						
Optimiser le réglage et le fonctionnement des équipements liés au poste de l'eau chaude sanitaire						
Optimiser le réglage et le fonctionnement des équipements liés au poste de l'éclairage intérieur et extérieur						
Favoriser le bio-climatisme des bâtiments (ex : orientation sur la parcelle vis-à-vis du soleil)						
Mettre en place un système passif et semi-passif pour diminuer le recours à la climatisation l'été (ex : brise-soleil)						
Réaliser la rénovation thermique des bâtiments (isolation, fenêtre, etc.)						
Réaliser un audit énergétique et/ou un diagnostic de la performance énergétique						
Sensibiliser/former le personnel à la sobriété énergétique						
Animer un groupe de réflexion sur ces enjeux						
Autre(s)						

- Si autre(s), préciser et décrire succinctement la ou les action(s) :

.....

.....

.....

- Si vous souhaitez expliciter dans le détail une action mise en place par votre structure, remplissez le cadre suivant (possibilité d'insérer un lien) :

.....

.....

.....

.....

35. Est-ce que votre structure détient un projet de construction et/ou rénovation en cours ou récemment livré ?

(Une seule réponse possible)

- Oui
 Non
 Ne sais pas

- Si oui, pour chaque domaine suivant, merci d'indiquer si la **démarche** encadrant la construction du bâtiment est ... :

	Réalisée	En cours de réalisation	Prévue	Non prévue	Ne sais pas
Certifiée sur la globalité de l'opération (HQE , Lifelevel(s) , LEED , BREEAM , etc.)					
Labélisée sur le domaine Energie-Carbone (ex : RE2020 , BBC , E+C- , Passiv Haus , BBCA , etc.)					
Labélisée sur le domaine Biosourcé (ex : Produits biosourcés , etc.)					
Labélisée sur le domaine de la Qualité de l'Air Intérieur (ex : ECRAINS , IntAIRieur , etc.)					
Labélisée sur le domaine Biodiversité (ex : Effinature , Ecojardin , etc.)					
Labélisée sur le domaine Qualité de vie (ex : Well , OsmoZ , etc.)					
Labélisée sur le domaine Acoustique (ex : Qualitel , etc.)					
Labélisée sur le domaine Economie Circulaire (ex : 2EC , Cradle to Cradle , etc.)					
Autre(s)					

- Si autre(s), préciser et décrire succinctement la ou les démarche(s) :

.....

.....

.....

- Si vous souhaitez expliciter dans le détail une démarche réalisée, en cours ou prévue par votre structure, remplissez le cadre suivant (possibilité d'insérer un lien) :

.....

.....

.....

.....

.....

36. Quel(s) frein(s) interne(s) et externe(s) identifiez-vous pour réduire les émissions de GES liées au bâtiment (construction/rénovation, exploitation et démolition) et à la consommation énergétique ?

(Une seule réponse possible)

Exemple : J'identifie la qualité et sécurité des soins comme étant un "choisir le niveau de frein" pour réduire les émissions de GES dues au bâtiment et à la consommation énergétique.

	Frein très fort	Frein fort	Frein faible	Frein très faible	Non identifié comme frein
Qualité et sécurité des soins					
Normes d'hygiènes					
Manque de ressources financières					
Manque de compétences internes					
Multiplication des acteurs					
Offre du marché insuffisante (producteurs, fournisseurs, etc)					
Manque de données pour aider à la décision					
Difficultés logistiques (stockage, approvisionnement, distribution, etc.)					
Résistance au changement (pratiques professionnelles, habitudes, etc.)					
Manque de temps					
Réglementation					
Autre(s)					

- Si autre(s), préciser et qualifier le(s) frein(s) :

.....

.....

.....

.....

.....

37. Quel(s) levier(s) interne(s) et externe(s) identifiez-vous pour réduire les émissions de GES liées au bâtiment (construction/rénovation, exploitation et démolition) et à la consommation énergétique ?

(Une seule réponse possible)

Exemple : J'identifie l'implication des usagers comme étant un "choisir le niveau de levier" pour réduire les émissions de GES dues au bâtiment et à la consommation énergétique.

	Levier très fort	Levier fort	Levier faible	Levier très faible	Non identifié comme un levier
Implication des usagers					
Implication du personnel					
Volonté stratégique portée par la direction					
Mobilisation de partenariat(s) territorial(aux)					
Identification d'initiative(s) inspirante(s)					
Accompagnement par une expertise externe					
Incitation(s) financière(s) (ex : bonification financière, financement intégrant des critères environnementaux, etc.)					
Ressources à disposition (documentaires, outils méthodologiques, données)					
Réglementation					
Autre(s)					

- Si autre(s), préciser et qualifier le(s) levier(s) :

.....

.....

.....

.....

.....

COLLABORATION avec les acteurs territoriaux du secteur « Bâtiment et énergies » :

38. Veuillez évaluer la **fréquence de collaboration** que votre structure entretient avec les acteurs suivants au sujet des **émissions de GES** liées au **bâtiment et à la construction** :

(Une seule réponse possible)

	Toujours	Souvent	Rarement	Jamais	Ne connais pas l'acteur	Non concerné
La mission Investissements immobiliers de l'ARS Pays de la Loire						
NOVABUILD						
L'ADEME Pays de la Loire						
Collectif biosourcé Pays de la Loire						
La mission Investissements immobiliers et patrimoine de la MAPES						
Le dispositif Efficacité et Transition Energétique de la MAPES (incluant Conseiller en Maitrise de l'Energie (CME)/Conseiller Transition Energétique et Ecologique en Santé (CTEES))						
Collectivités locales (communes, EPCI)						
Conseil Départemental						
Conseil Régional des Pays de la Loire						
Conseil Scientifique du Conseil national pour les investissements en santé						
Agence Nationale de la Performance Sanitaire et Médico-Sociale (ANAP)						
Agence de la Qualité de la Construction						
Observatoire de l'Immobilier Durable (OID)						
Autre(s)						

- Si autre(s), préciser l'acteur(s) et décrire succinctement la collaboration :

.....

.....

.....

- Décrire succinctement la collaboration la plus aboutie :

.....

.....

.....

.....

39. Veuillez évaluer la fréquence de collaboration que votre structure entretient avec les acteurs suivants au sujet des émissions de GES liées à la consommation énergétique du bâtiment :

(Une seule réponse possible)

	Toujours	Souvent	Rarement	Jamais	Ne connais pas l'acteur	Non concerné
Le dispositif Efficacité et Transition Energétique de la MAPES (incluant Conseiller en Maitrise de l'Energie (CME)/Conseiller Transition Energétique et Ecologique en Santé (CTEES))						
Le réseau des énergies renouvelables des Pays de la Loire (ex : relais EnR départementaux, Fibois Pays de la Loire, Atlansun, ...)						
Le syndicat des énergies de votre département (ex : SYDELA/TE44, SYDEV, SIEML, TEM, ...)						
L'ADEME Pays de la Loire						
ORACE						
Collectivités locales (communes, EPCI)						
Conseil Départemental						
Conseil Régional des Pays de la Loire						
Agence Nationale de la Performance Sanitaire et Médico-Sociale (ANAP)						
Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies (FNCCR)						
Autre(s)						

- Si autre(s), préciser l'acteur(s) et décrire succinctement la collaboration :

.....

.....

.....

- Décrire succinctement la collaboration la plus aboutie :

.....

.....

.....

.....

.....

Fin de la sous-partie « Réduire les émissions de GES dues aux bâtiments et à l'énergie »

Avez-vous un commentaire ou des remarques à faire sur cette sous-partie « *Bâtiments et Energies* » ?

.....

.....

.....