



# 2021

Rapport  
d'activité

The year '2021' is written in a large, white, serif font. The '0' is partially overlaid by a red circle. The '1' is partially overlaid by an orange circle. The text 'Rapport d'activité' is positioned to the right of the '0'. Four circular icons are scattered around the numbers: a stethoscope (teal) above the '0', a megaphone (light blue) to the right of the '1', a pencil and ruler (light blue) to the left of the '1', and two buildings with a checkmark (orange) inside the orange circle behind the '1'.

# Sommaire

<b>La MAPES en bref</b>	<b>04</b>
<b>Qui sommes-nous ?</b>	<b>05</b>
<b>Chiffres clés</b>	<b>06</b>
<b>Faits marquants</b>	<b>08</b>
<b>Champs d'interventions</b>	<b>10</b>
	<b>Organisation et positionnement territorial</b>
<b>12</b>	Information médicale et statistiques
<b>13</b>	Appui à la structuration de l'offre de soins
	<b>Finances et Pilotage</b>
<b>14</b>	Pilotage des établissements
<b>15</b>	Réformes de financement
	<b>Immobilier</b>
<b>18</b>	Investissements
<b>21</b>	Patrimoine
	<b>Développement durable</b>
<b>24</b>	Efficiency et développement durable
<b>26</b>	Énergie : Dispositif ETE
<b>Perspectives</b>	<b>28</b>
<b>Lexique</b>	<b>29</b>
<b>Nous contacter</b>	<b>30</b>

# Édito

Encore sonnés et fragilisés par la crise sans précédent de l'année 2020, les établissements sanitaires et médico-sociaux n'ont pas eu de répit en 2021...

3<sup>e</sup> vague, 4<sup>e</sup> vague, 5<sup>e</sup> vague, ... le Covid a continué à impacter les établissements et à toucher les professionnels, les patients, les résidents et les usagers de ces structures. La gestion de la vaccination a été un nouveau défi à relever. Organiser, accompagner, informer, là encore les établissements ont souvent été en première ligne. Fortement mobilisés ils ont par ailleurs eu à faire face à la fatigue de leurs équipes et à l'absentéisme, rendant la fluidité des parcours patients et usagers toujours plus complexe à atteindre.

Dans ce contexte, la **MAPES** s'est mobilisée pour accompagner les établissements et services des Pays de la Loire, en leur apportant un appui technique et méthodologique sur des sujets de gestion courante comme sur des projets structurants.

Comme en 2020, la **MAPES** s'est adaptée en multipliant les formats « courts » et à distance, remplaçant des formations par des webinaires ou des tutoriels vidéo. En lien avec l'ARS, un nouveau champs d'intervention pour la **MAPES** a vu le jour avec la mission « Gestion des projets immobiliers ». Dans le prolongement du partenariat avec l'ADEME, la **MAPES** a continué d'être un acteur central de la transition énergétique, pas le biais du dispositif ETE (*Efficacité et Transition Énergétique*) qui a vu le jour en 2021 grâce au financement conjoint de l'ARS Pays de la Loire et de la FNCCR (*Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies*).



Aude MENU

Directrice MAPES

Ce rapport, plus qu'une succession de chiffres, se veut un partage autour de nos actions et du travail accompli avec les établissements que nous avons accompagnés. Plus que jamais, nous avons été au service des professionnels pour transformer avec eux le système de santé. Nous comptons bien poursuivre cette dynamique en 2022 en accompagnant notamment la mise en œuvre du Ségur de la Santé.

Ce premier rapport d'activité est également l'occasion pour moi de remercier nos financeurs et nos partenaires - l'ARS Pays de la Loire, l'ADEME, l'ANAP, le Centre des Capucins, le CHU de Nantes et la FNCCR - ainsi que l'ensemble des fédérations qui siègent au COPIL de la **MAPES** : FHF, FEHAP, FHP, NEXEM, SYNERPA, UGECAM et URIOPSS.

**Je vous souhaite une très bonne lecture.**

# La MAPES en bref

La **MAPES** (*Mission d'Appui à la Performance des Établissements et Services sanitaires et médico-sociaux*) est une structure régionale d'appui et d'expertise qui accompagne les établissements sanitaires et médico-sociaux dans la gestion de la performance et la transformation de leur offre.

## Dans ce cadre la MAPES intervient notamment dans les domaines suivants :

- Structuration de l'offre de soins
- Finances et pilotage
- Immobilier
- Efficience et développement durable

## L'action de la MAPES prend différentes formes :

- Accompagnements individuels
- Accompagnements collectifs
- Groupes de travail
- Formations
- Assistance et/ou appuis individuels ponctuels
- Animations : Évènements, journées thématiques, webinaires...



**Informer**



**Former**



**Partager**



**Accompagner**



**Outiller**

# Qui sommes-nous ?

## Historique

La **MAPES** est née de la fusion des missions MARS (*Mission d'Appui Régional du Secteur médico-social*) et MARTAA (*Mission d'Accompagnement Régionale à la Tarification A l'Activité*).

## Gouvernance et financement

La **MAPES** est juridiquement rattachée au CHU de Nantes et hébergée physiquement au CHU de Nantes et au Centre Les Capucins d'Angers.

L'action de la **MAPES** est supervisée par un Comité de Pilotage composé de l'ensemble des fédérations, qui remonte les besoins du terrain des établissements, et mise en œuvre sous l'autorité de son Directeur.

La **MAPES** est financée par l'ARS et par des partenaires sur certaines de ses missions.

La **MAPES** agit à la demande de l'ARS, des fédérations, ou sur sollicitation directe des établissements. Elle agit en toute indépendance pour apporter un appui technique adapté aux établissements.



## Partenariats

Pour remplir ses missions, la **MAPES** noue des partenariats afin de renforcer son action auprès des établissements.

La **MAPES** travaille notamment en étroite collaboration avec l'ANAP (*Agence Nationale de la Performance sanitaire et médico-sociale*) dans le cadre d'un partenariat ARS-ANAP-**MAPES**, qui prévoit une participation de la **MAPES** aux travaux et réflexions de l'ANAP et une diffusion des outils et méthodes de l'ANAP, ainsi qu'un appui technique et méthodologique de l'ANAP aux missions de la **MAPES**.

# Chiffres clés



**40**

établissements accompagnés  
individuellement



**26**

établissements  
accompagnés collectivement



**51**

établissements ont participé  
à deux groupes de travail



**155**

professionnels formés

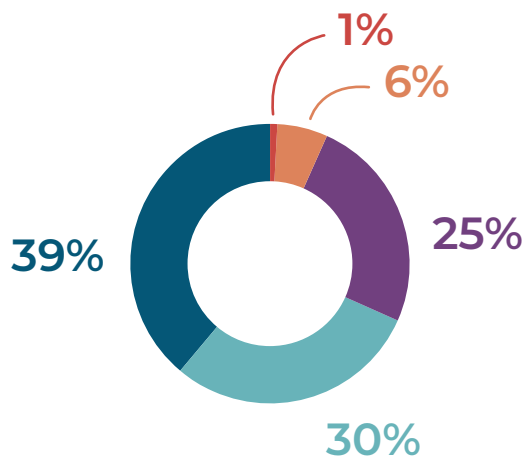
soit **79**  
établissements



**453**

professionnels ont participé  
aux animations de la MAPES

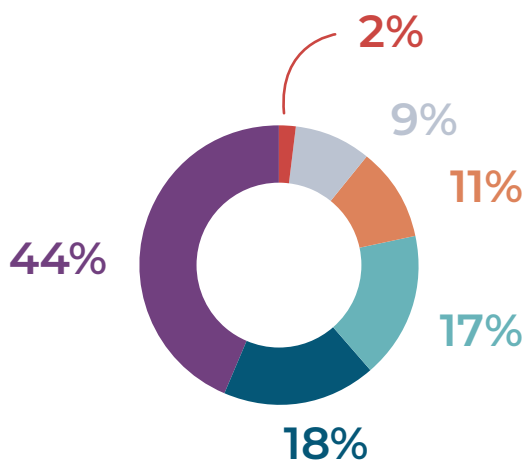
soit **359**  
établissements



### Formations

(en nombre de personnes)

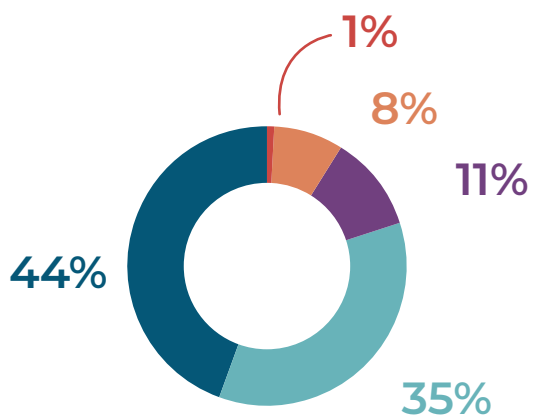
- Sanitaire Public
- Sanitaire Privé lucratif
- MS Privé à but non lucratif
- Sanitaire Privé à but non lucratif
- MS Public



### Accompagnements individuels et collectifs

(en nombre d'établissements)

- Sanitaire Public
- Sanitaire Privé lucratif
- MS Privé à but non lucratif
- Sanitaire Privé à but non lucratif
- MS Public
- Autres (GHT, Groupement, Fondation)



### Formations

(en nombre d'établissements)

- Sanitaire Public
- Sanitaire Privé lucratif
- MS Privé à but non lucratif
- Sanitaire Privé à but non lucratif
- MS Public

# Faits marquants

## Démarrage de la mission gestion de projets immobiliers avec l'arrivée du nouveau chargé de projet

En 2021, la **MAPES** s'est dotée d'un nouveau champ de compétence avec la mission Gestion de Projets Immobiliers qui s'inscrit notamment dans l'actualité du Ségur de la Santé.

Il s'agit d'un appui technique et méthodologique pour piloter une opération immobilière en santé.

➤ L'objectif est d'accompagner les établissements dès l'expression des besoins jusqu'à la concrétisation du projet en passant par la définition des études, la programmation, les faisabilités, la soutenabilité financière et la conception.

Cette mission a pour objectif d'offrir un panel de services qui sera complémentaire aux missions déjà existantes. Elle s'articulera, en phase montage avec les missions de financement des investissements immobiliers et de cessions patrimoniales et en phase conception avec le dispositif ETE et Efficience et Développement Durable.



Cette mission est assurée par **Erkan CIFTCI**. Diplômé d'un MASTER de Droit de la Construction et de l'Urbanisme, il a œuvré pendant 10 ans à développer des projets d'EHPAD, de SSR et occasionnellement de crèches.

Son expertise et son expérience sont un véritable atout à destination des établissements de santé souhaitant maximiser leurs chances pour faire aboutir leurs projets et bénéficier des aides financières du Ségur de la Santé, exceptionnelles et limitées dans le temps.



## Lancement du dispositif Efficacité et Transition Énergétique (ETE) en juin 2021

En mai 2021, l'ARS Pays de la Loire et la FNCCR ont signé une convention pilote ayant pour objectif de rénover des bâtiments sanitaires et médico-sociaux (*public, privé non lucratif & privé lucratif*) en mobilisant les acteurs du territoire. Cette convention a notamment permis le recrutement de 5 Conseillers en Maîtrise de l'Énergie (CME) et 2 coordinateurs régionaux.

La **MAPES** assure la Coordination Régionale d'Efficacité et Transition Énergétique en santé. Un binôme d'acteurs territoriaux (*Centre Hospitalier & Autorité Organisatrice de la Distribution d'Énergie*) complète ce dispositif sur chaque département avec à chaque fois un poste de CME.



Cette démarche s'inscrit dans un cadre réglementaire avec la mise en œuvre du décret tertiaire qui vise à réduire les consommations d'énergie des bâtiments tertiaires de plus de 1000 m<sup>2</sup> de **60% en 2050**.

Décret tertiaire

**-40%**  
en 2030

**-50%**  
en 2040

**-60%**  
en 2050

Un dispositif



Porté par



Financé par



ACTEE



En partenariat avec



# Champs d'interventions

Fin 2021, la **MAPES** a revu la structuration de ses différentes missions, pour que son action et ses domaines d'intervention soient plus lisibles.

L'activité s'organise désormais autour de **4 grandes thématiques** :

- L'organisation et le positionnement territorial
- Les finances et le pilotage
- L'immobilier
- Le développement durable

Le présent rapport d'activité est construit autour de ces 4 thématiques.



Aude Menu

Directrice



Joëlle Arnaud

Assistante de direction

## Données RH

- 1 directrice (*temps plein*)
- 7 chargés de mission + 1 poste vacant
- 1 assistante de direction à temps partagé (*50%*)

\*Chiffres au 31/12/2021

## ORGANISATION ET POSITIONNEMENT TERRITORIAL



Charlotte Brugère

### Information médicale et statistiques

- Livret de statistiques
- Études à la demande
- Accompagnement DIM



Monique Cocard

### Appui à la structuration de l'offre de soins

- Accompagnements collectifs
- Appuis terrain
- Hôpitaux de proximité

## FINANCES ET PILOTAGE



Charlotte Brugère

## Réformes de financement

- Préparation et mise en œuvre (*sanitaire et médico-social*) : accompagnement, journées régionales...

Charlotte Brugère  
Monique Cocard

## Pilotage des établissements

- EPRD, PGFP, PPI
- Dialogue de gestion
- Indicateurs/Tableaux de bord

## IMMOBILIER

Marlène Dubois  
Erkan Ciftci

## Investissements

- Gestion de projets immobiliers et soutenabilité financière
- Financement des investissements



Marlène Dubois

## Patrimoine

- Cessions patrimoniales
- Élaboration d'une stratégie immobilière pour les OG du handicap

## DÉVELOPPEMENT DURABLE



Lauren Bizien

Efficience et Développement Durable  
HORS ÉNERGIE

- Stratégie RSE
- Décarbonation (*BEGES/Bilan Carbone* ©)
- Bâtiment durable

Yoann Leloutre  
Lucie Le Floch

## Énergie

- Dispositif régional Efficacité et Transition Énergétique (*ETE*)

# Organisation et positionnement territorial

## Information médicale et statistiques

### Enjeux

- Apporter un appui aux établissements, quel que soit leur champ d'activité, dans leur démarche d'audit et de structuration du circuit de l'information médicale
- Mettre à disposition des établissements des statistiques d'activité

### Principales réalisations 2021

- Production à la demande d'études spécifiques sur les parts de marché pour un GHT dans le cadre d'une réflexion sur les « consultations avancées »
- Production du livret sur « les flux de patients et parts de marché MCO »
- Accompagnements individuels « à la carte » d'établissements par un prestataire : appui à l'organisation du recueil de l'information médicale, audit qualité du codage, organisation de formations in situ, ...

### Focus : le livret de statistiques MCO

Depuis plusieurs années, la **MAPES** produit un rapport de statistiques.



Le livret est disponible en **téléchargement** libre sur le site internet



Il s'agit de mettre à disposition des établissements une photo des flux de patientèle et des parts de marché MCO sur la région.

Ce document comprend aussi bien l'activité réalisée par les établissements des Pays-de-la-Loire – avec identification de l'attractivité – que l'activité générée par ses résidents (*consommation de séjours*) et les fuites de patientèle.

Les données sont présentées à l'échelle de la région, puis déclinées par département et, pour finir, par sous-territoire.

Le contenu du rapport de statistiques n'est pas figé même si les données produites sont majoritairement les mêmes d'une année sur l'autre pour permettre de suivre leurs évolutions (la première version couvrait la période 2013-2017).

Ce document est adapté si besoin au contexte de sa production : par exemple, en 2021, un focus sur l'évolution 2019-2020 de l'activité a été intégré pour voir l'impact de la crise Covid.

Il ne s'agit pas, dans ce document, de rentrer dans le détail des activités, mais de proposer une vision macro, accessible à tous. Cependant, **sur demande d'un établissement (ou d'un groupe d'établissements)**, la **MAPES** peut produire des études plus approfondies, ciblées.

## Appui à la structuration de l'offre de soins

### Enjeux

Accompagner les établissements dans l'évolution de leur offre de soins et de leurs organisations, que ce soit dans le cadre des réformes nationales (*labellisation hôpitaux de proximité*) ou de la réponse aux enjeux locaux (*programme régional de santé, projets d'établissement des structures, ...*)

### Principales réalisations 2021

#### Organisation pratique en région de 2 appuis terrains thématiques, réalisés par l'ANAP

**Les consultations externes (3 ES)**  
6 sessions

**L'hôpital de jour en médecine (4 ES)**  
6 sessions

Réalisation d'un diagnostic des organisations et d'un plan d'actions individuel pour chaque établissement accompagné



#### Accompagnement collectif d'établissements MCO :

Lancement du dispositif en septembre avec définition des besoins puis organisation de journées thématiques selon les priorités définies par les participants (*secrétariats médicaux, ajustement de la durée de séjour aux besoins du patient, ressources humaines...*)



**7 structures accompagnées collectivement**



**Témoignage d'un membre de l'équipe projet du CH de St Nazaire sur l'appui thématique Consultations externes.**

*Quel(s) projet(s) avez-vous concrétisé(s) depuis le lancement de cet appui ?*

Un diagnostic sur l'organisation des CE d'orthopédie. Création d'une gouvernance des consultations (avec les médecins)

*Qu'est-ce que l'appui a apporté à vos projets ?*

Plan d'actions Benchmarking avec établissement du groupe AT

*L'appui thématique en 3 mots ?*

Objectivité, méthodologie, partage d'expériences avec des établissements de même taille

# Finances et Pilotage

## Pilotage des établissements

### Volet Indicateurs

#### Enjeux

Accompagner les ESMS à la saisie et à l'usage des indicateurs du tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social (*TdB MS*)

#### Principales réalisations 2021

- Réalisation d'un webinaire sur la restitution de la campagne 2020 et sur les usages du TdB MS organisé par l'ARS PDL et la MAPES, avec la participation de l'ANAP

111 participants



- Organisation avec l'ARS d'un webinaire sur l'utilisation de la plateforme PLAGE



190 participants

- Assistance lors de la campagne 2021, relai d'information de l'ARS et de l'ATIH, mise à disposition de fiches pratiques actualisées



Verbatim recueillis suite à la formation PLAGE

#### ESMS 53

Sujet pas simple à appréhender, si on n'a pas été nous-même confronté à l'utilisation de PLAGE au préalable. Pour ma part, j'ai déjà manipulé donc cela était concret.

#### ESMS 44

Une suite a été donnée par téléphone ce qui m'a permis de résoudre les problèmes rencontrés

#### ESMS 72

Merci pour cette présentation très riche.

## Volet finances

### Enjeux

- Aider les établissements à produire des documents budgétaires de qualité dans le cadre de la montée en charge de l'EPRD médico-social en lien avec celle des CPOM
- Aider à l'amélioration de la gestion de trésorerie par les établissements et à la fiabilisation des informations transmises à l'ARS

### Principales réalisations 2021

- Mise à disposition de 4 tutoriels pour le remplissage de l'EPRD sur la chaîne YouTube de la MAPES



Au total 394 vues des tutoriels



- Assistance et appui « à la demande » en cours de campagne budgétaire
- Organisation de 4 formations sur la gestion de trésorerie en ESMS et 3 formations sur l'élaboration et le suivi d'un plan de trésorerie en ES ou ESMS



4 formations  
pour 24 stagiaires



3 formations pour  
18 stagiaires





## Réformes de financement

### Enjeux

Dans la perspective de la réforme du financement des activités SSR et de la transformation des SSR en soins médicaux et de réadaptation (SMR), participer à la préparation des établissements de la région en proposant des actions visant à :

- faire monter en compétence les équipes en charge du codage
- aider à la structuration ou à l'organisation du recueil de l'activité
- proposer des outils permettant de piloter ces activités

### Principales réalisations 2021

- Mise en place d'un groupe de travail régional sur le thème « tableaux de bord de pilotage des activités SSR ». Co-animé par le CNEH sur une durée de 6 mois, ce groupe a permis la réalisation d'un memento pour bien concevoir son tableau de bord, d'une maquette personnalisable et de 22 « fiches indicateurs » avec définition et méthode de calcul pour des indicateurs partagés et comparables. **Un immense merci à tous les participants !**
- Mise en place d'accompagnements individuels « à la carte » d'établissements par un prestataire spécialisé en SSR : appui à l'organisation du recueil de l'information médicale, audit qualité du codage, organisation de formations in situ par type d'intervenant...

24 établissements réunis

1 GHT et 6 établissements







## Ce que pensent les établissements SSR des Œuvres de Pen Bron de l'accompagnement individuel

### Quels étaient les principaux enjeux pour vos établissements ?

Dans le cadre de la réforme de financement des SSR, nous souhaitions fiabiliser le recueil statistique PMSI de notre activité et optimiser la valorisation de notre activité.

### Qu'attendiez-vous de cet accompagnement ?

Un diagnostic de la situation afin d'élaborer un plan d'actions nous permettant de nous préparer au mieux à la mise en œuvre de la réforme du financement des SSR, sur le volet Dotation Modulée à l'Activité.

### Quel est votre ressenti sur l'accompagnement ?

L'accompagnement a été très efficace. Les intervenants étaient des experts du secteur SSR et ont pu identifier très rapidement avec nous les actions à mettre en œuvre. Nous avons apprécié le caractère très opérationnel des préconisations qui concernaient tant l'organisation que les outils ou encore la formation au codage. Des temps d'échanges et de restitution ont pu avoir lieu sur site et un rapport de l'audit réalisé nous a été transmis, constituant ainsi la base principale de notre plan d'actions.

### Quel bilan pour l'établissement ?

Très positif. Le plan d'actions élaboré à l'issue de l'audit a été mis en œuvre en grande partie et nous pouvons d'ores et déjà en mesurer les premiers résultats sur nos envois PMSI et la valorisation de notre activité.

### Recommanderiez-vous cet accompagnement à d'autres établissements ?

Oui sans hésiter !



Catherine Debard  
Directrice  
CMPR Côte d'amour



Sonya Teyssedre  
Directrice  
CSSR Le Bodio

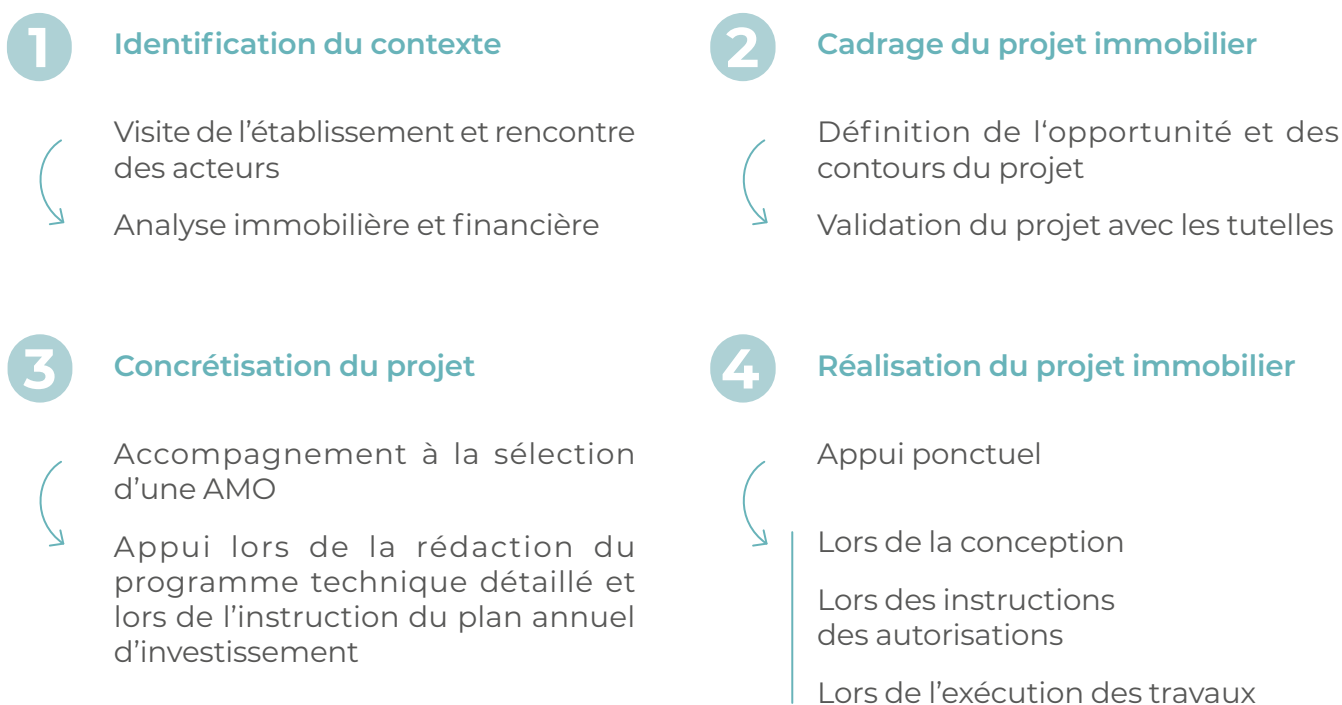
# Immobilier

## Investissements

### Gestion de projets immobiliers

#### Enjeux

Aider les établissements dans l'élaboration de leur projet immobilier, par une démarche cadrée et par étape :



#### Principales réalisations 2021

- Recrutement du chargé de mission
- Cadrage de la mission : définition des différentes étapes de l'intervention auprès des établissements
- Démarrage des premiers accompagnements



## Interview de Bernard Prud'homme-Lacroix Coordinateur de la mission investissements immobiliers sanitaires et médico-sociaux de l'ARS Pays de la Loire

### Quels sont les principaux enjeux immobiliers pour l'ARS ?

L'investissement immobilier est un véritable levier au service de l'offre, des organisations ou de la qualité de prise en charge. Le Ségur de la santé, avec les moyens inédits qui sont apportés sur l'investissement immobilier, vient amplifier la stratégie régionale d'investissement au service de la transformation de notre système de santé.

### Pour quelles raisons a été créée la mission Gestion de Projets Immobiliers, qu'attendez-vous de cet accompagnement ?

Porter un projet d'investissement implique pour un établissement de mobiliser des compétences, une ingénierie de pilotage interne qui, suivant la taille de l'établissement, ne peuvent pas toujours être présentes. Pour ces raisons, l'ARS a souhaité mettre en place une mission d'appui à la gestion de projets au sein de la MAPES. Cette mission est au service des établissements pour les aider à piloter les étapes de diagnostic, de définition de besoins et d'encadrement des études préalables. Toutes ces étapes sont essentielles et déterminantes pour l'aboutissement d'un projet immobilier.

### Quel premier bilan faites-vous ?

Les premiers accompagnements ont été engagés en priorité depuis juin dernier sur le secteur médico-social, pour lequel le calendrier de mise en œuvre des financements Ségur est très resserré. Outre l'appui apporté aux établissements dans leur dialogue avec les prestataires ou dans le pilotage de leur démarche de projet, l'intervention de la MAPES permet également de préparer l'inscription des projets dans les perspectives de financement offertes par le Ségur.



Bernard  
Prud'homme-Lacroix

## Financement des investissements

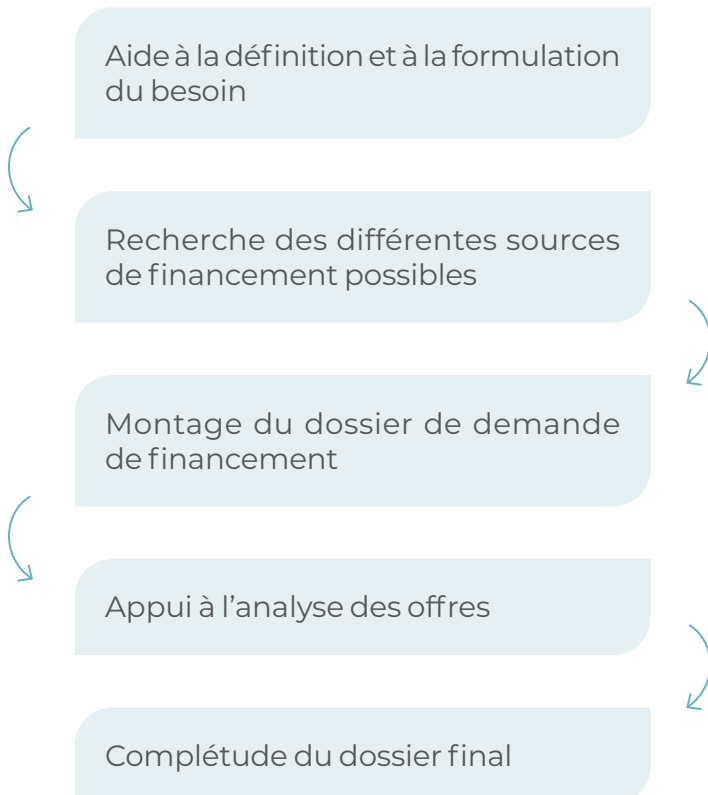
### Enjeux

Apporter l'expertise de la **MAPES** à l'analyse des différentes sources de financement possibles pour le financement des investissements et notamment vers le marché bancaire et toutes les autres formes de ressources financières fléchées vers le domaine de la santé.

L'accompagnement peut se faire via la mission « gestion de projets immobiliers » (*voir ci-avant*) ou par sollicitation directe : [investissements@mapes-pdl.fr](mailto:investissements@mapes-pdl.fr)

### Principales réalisations 2021

- Veille sur les différentes sources de financement pour les investissements immobiliers ainsi que sur les offres des interlocuteurs bancaires en territoire.
- Aide personnalisée à la constitution de la demande du dossier de financement et le cas échéant à l'analyse des offres qui se traduira par exemple de la manière suivante :
- Appui CNSA PAI Immobilier : Depuis 2 ans la **MAPES** assiste les établissements à l'instruction du dossier de financement du plan d'aide à l'investissement (PAI) de la CNSA, en répondant directement aux sollicitations des établissements, et en alimentant la FAQ sur le site de la **MAPES**.



13 établissements  
assistés en 2021



# Patrimoine

## Cessions patrimoniales

### Enjeux

Accompagner les établissements lorsqu'ils sont dépourvus des compétences nécessaires et spécifiques pour piloter les études en vue d'identifier les potentialités et mettre en évidence la ou les stratégie(s) possible(s) de reconversion/valorisation. Il s'agit d'accompagner l'établissement à l'amorçage de la cession.

### Principales réalisations 2021

Accompagnements individuels à la cession.



**9 établissements accompagnés individuellement en 2021**



UGECAM – Site du Bois Rignoux



MAS Yolaine de Kepper – AFM Téléthon



EHPAD ISAC de Rohan – Blain



Centre Hospitalier Châteaubriant Nozay Pouancé



**Caroline Calmel**  
Directrice déléguée d'établissement Centre hospitalier Côte de Lumière  
et Directrice Territoriale des Ressources Matérielles

« Le centre hospitalier Côte de Lumière a répondu à l'appel à manifestation d'intérêt lancé par la **MAPES** en 2020 dans le cadre d'une recherche d'expertise et d'appui pour l'aider à valoriser son patrimoine foncier et l'aider à structurer une stratégie de cession.

L'établissement dispose en effet de parcelles de terrains constructibles non utilisées et très bien situées et d'autre part il lui reste des bâtiments enclavés dans des zones de construction immobilière qu'il souhaite céder. Dans ce contexte les interlocuteurs sont de diverses natures, commune, promoteurs et il est judicieux de se faire aider pour bâtir une stratégie gagnante permettant de valoriser au mieux le bien et introduire des éléments de négociation.

L'accompagnement a largement tenu ses promesses puisqu'il a pu aider à valoriser le patrimoine et nous avons eu un soutien de poids dans la négociation avec l'ensemble des parties.

Au sortir de cette aventure nous disposons d'une trajectoire claire, un rétroplanning de cession et de propositions d'acquisition qui dépassent largement nos prévisions.

Expertise, écoute, appui et tout ceci dans une ambiance porteuse.

À recommander sans modération dès lors que les enjeux sont bien identifiés. »



**Caroline Calmel**



## Élaboration d'une stratégie immobilière pour les OG du handicap

### Enjeux

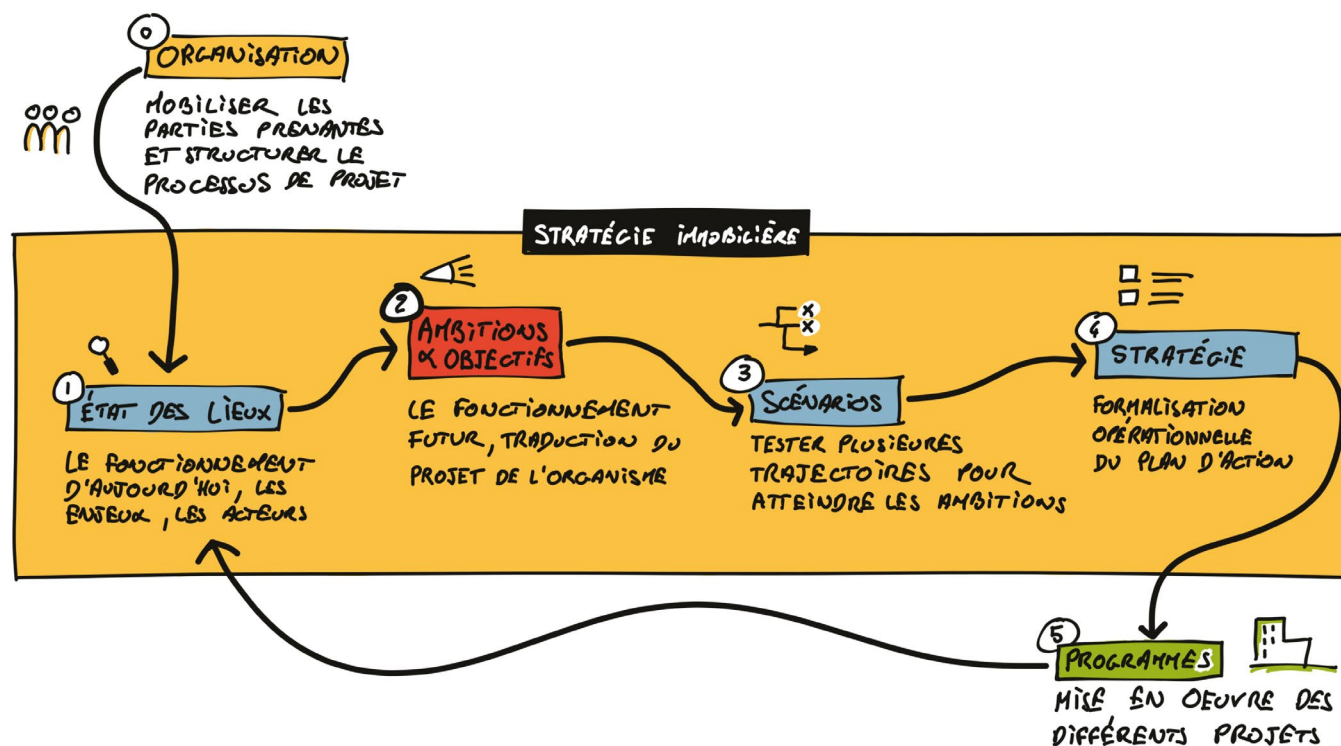
Lancer la démarche d'une stratégie immobilière en interne pour permettre de recruter une assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO). Les acteurs de l'accompagnement des personnes en situation de handicap doivent aujourd'hui répondre à des enjeux très importants de transformation de leur offre, dans sa nature comme sa localisation. L'engagement d'un virage inclusif questionne les pratiques mais aussi les structures immobilières, nécessitant des stratégies de transformation ambitieuses.

### Principales réalisations 2021

La mission a débuté en 2021 et a permis de démarrer l'accompagnement de 3 OG.

32 vues sur la chaîne Youtube de la MAPES pour le webinaire réalisé

24 participants au webinaire : Élaboration d'une stratégie immobilière



# Développement durable

## Efficiency et développement durable

### Enjeux

- Acculturer les établissements au développement durable (DD) selon une approche à la fois stratégique et thématique
- Créer une dynamique de réseau et de partage inter-établissements
- Pérenniser et accentuer le dispositif d'efficacité et transition énergétique
- Aider au financement des démarches de DD

### Principales réalisations 2021

- **Formations** à la fois stratégiques et thématiques sur le DD
- **Accompagnements collectifs** à une démarche stratégique et structurante en responsabilité sociétale des établissements (RSE)
- **Accompagnements individuels** (*hotline, assistance, intervention*) : conseils sur bilan carbone, mise en relation acteurs sur DASRI, note sur les déchets, intervention au COPIL développement durable de l'établissement, appui méthodologique sur mise en œuvre gouvernance DD
- **Contribution à l'essor du développement durable** en santé via le réseau des professionnels de santé
- Interventions EHESP ; journée association directeurs d'hôpitaux ; HOPITECH Caen ; sommet virtuel du climat
- Note sur ressources DD utiles au critère HAS V2020 « les risques environnementaux et enjeux du développement durable sont maîtrisés » (*QualiREL Santé*) ; conseil sur feuille de route DD (*ARS-ADEME Bretagne*) ; conseils sur réponse à l'AMI national Conseiller en Énergie
- **Aide soutenue à la coordination régionale Efficacité et Transition Énergétique !**



7 formations : 47 stagiaires



14 établissements accompagnés collectivement



5 établissements accompagnés individuellement



7 interventions de promotion de l'action EDD auprès de partenaires et lors d'évènements nationaux





En une phrase, les établissements qualifient le dispositif Accompagnement collectif à une démarche stratégique et structurante en Responsabilité Sociétale des Etablissements dont ils ont bénéficié.

« Accompagnement bienveillant pour un engagement durable grâce aux liens créés. »

**Élodie Pinier-Pelletier**  
Directrice adjointe  
Centre Hospitalier de Saumur

« Il est appréciable qu'un tel dispositif soit proposé aux établissements qui souhaitent s'investir dans cette démarche et qui permet véritablement de s'engager concrètement. »

**Sylvie Abline**  
Directrice QGDR/RSE  
Vyy<sup>3</sup> Pays de la Loire

« Intense - Beaucoup d'informations à analyser - Effrayant. »

**Geoffrey Dagorne**  
Ouvrier de maintenance  
APF France Handicap

« Formation permettant d'impulser et de réfléchir autrement. »

**Valérie Bиденne**  
Directrice  
EHPAD Eugène Marie

« Un dispositif d'accompagnement complet qui permet d'avoir une bonne vue sur le référentiel LUCIE. »

**Julie Colineau**  
Chargée de mission  
Viexidom services

« Formation motivante et éclairante »

**Laurence Vantrimpont**  
Directrice Résidence Au fil du Loir

« Formation stimulante permettant d'avoir une approche globale de la démarche RSO. Dans le contexte sanitaire actuel, la démarche RSO est stimulante et donne ENVIE. »

**Christophe BRUAND**  
Directeur Établissement de santé  
Baugeois Vallée

« Positif - Donne du sens à l'action - Enrichissement professionnel et personnel. »

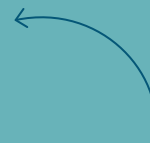
**Brigitte Retailleau**  
Directrice  
Résidence Française d'Andigné

« Aller plus loin en valorisant l'existant... »

**Gwenn Radou**  
Responsable QGDR/RSE  
Elsan Santé Atlantique

« Un investissement pour l'avenir. »

**Prunelle Bloch**  
Directrice EPSMS



Fresque du climat réalisée par les participants lors de la formation : Bilan des émissions de gaz à effet de serre (2 jours pour enclencher la réalisation de son Bilan Carbone) – janvier 2021

## Énergie : Dispositif ETE

### Enjeux

Accompagner, par le dispositif ETE, environ 300 établissements (*tous secteurs et statuts confondus*) en 3 ans sur les 5 départements de la région. Les accompagnements sont variés en fonction de la maturité de l'établissement sur le sujet « énergie », des ressources disponibles en interne pour porter le sujet ou encore de la motivation à engager une démarche pérenne. Quel que soit le profil de l'établissement, l'objectif est de lui apporter un accompagnement répondant à ses besoins pour tendre vers une transition énergétique permettant notamment d'atteindre les objectifs du décret tertiaire aussi appelé dispositif Eco Energie tertiaire qui vise à réduire les consommations de 60% d'ici 2050.

### Principales réalisations 2021

En juin 2021 ETE a été lancé officiellement. Après quelques semaines de formations et d'intégration, l'équipe est désormais au complet et opérationnelle. Chaque CME est équipé d'une mallette d'outils pour effectuer des mesures dans les établissements en vue de proposer un plan d'actions d'efficacité énergétique. Dans le cadre du dispositif, les établissements peuvent être accompagnés financièrement sur la réalisation d'études techniques (*jusqu'à 60%*) ou sur l'intégration d'outils de mesure (*jusqu'à 50%*).



**Recrutement de 5 CME  
et 2 coordinateurs régionaux**



**Yoann Leloutre :**  
coordinateur du  
dispositif régional

« Pendant 3 ans j'ai porté le dispositif CEP (*Conseiller en Energie Partagé*) seul sur l'ensemble de la région Pays de la Loire. J'ai pu constater le potentiel d'économies d'énergie sur les établissements de santé tous secteurs confondus. Depuis juin 2021 avec la convention PENSEE et le dispositif ETE, nous sommes maintenant 7 pour massifier l'accompagnement des établissements de santé. De nombreuses actions simples et avec peu d'investissements sont faciles à mettre en œuvre avant même de lancer des travaux lourds. Avec la flambée des prix de l'énergie et les contraintes réglementaires, le dispositif ETE est une belle opportunité pour le secteur de la santé en région Pays de la Loire de s'engager dans la transition énergétique. »



**Yoann Leloutre**

## 95 établissements ont candidaté au dispositif ETE

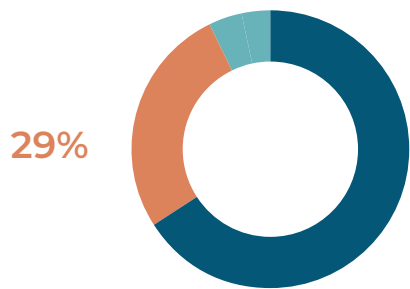
78%



### Candidatures ETE par secteur

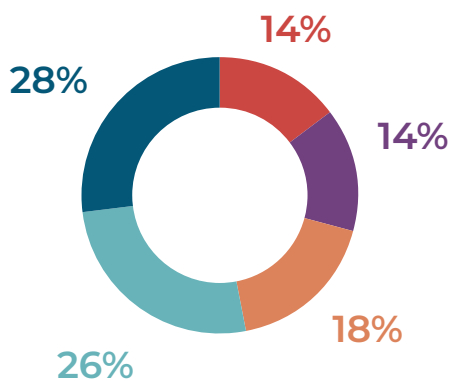
- ESMS
- ES

6%



### Candidatures ETE par statut juridique

- Public
- Privé Non Lucratif (associatif)
- Privé Lucratif



### Candidatures ETE par département

- Sarthe (72)
- Maine-et-Loire (49)
- Mayenne (53)
- Loire-Atlantique (44)
- Vendée (85)

# Perspectives

## Gestion de projets

Concrétisons vos projets immobiliers

## Patrimoine

Maîtriser votre patrimoine immobilier via les missions Cessions et Elaboration d'une stratégie immobilière

## EDD

3 thématiques prioritaires à la fois stratégiques et opérationnelles tout en renforçant la mise en réseau des acteurs !

## ETE

Engager durablement les établissements de santé dans leur transition énergétique. Étape 1 : préparer le dispositif réglementaire « Eco énergie tertiaire ».

## Réformes de financement

Aider les établissements à valoriser leurs activités dans un contexte fort de réformes.

## Pilotage

Partager sur les usages du tableau de bord de la performance du secteur médico-social

## Information médicale et statistiques

Cartographier pour mieux connaître les territoires de santé des établissements

## Appui à la structuration de l'offre de soins

Dynamiser la structuration de l'offre de soins des ES MCO et SSR en proposant un espace de travail, d'expertise et de retours d'expérience sur les thématiques prioritaires.

# Lexique

## ACTEE

Action des Collectivités Territoriales pour l'Efficacité Energétique

## ADEME

Agence de la Transition Ecologique (*anciennement Agence de l'Environnement et de la Maitrise de l'Energie*)

## AMI

Appel à Manifestation d'Intérêt

## AMO

Assistance à Maîtrise d'Ouvrage

## ANAP

Agence Nationale de la Performance sanitaire et médico-sociale

## ARS

Agence Régionale de Santé

## AT

Appui Terrain

## ATIH

Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation

## CE

Consultation Externe

## CEP

Conseiller en Energie Partagé

## CH

Centre Hospitalier

## CHU

Centre Hospitalier Universitaire

## CME

Conseill.er.ère en Maitrise de l'Energie

## CNEH

Centre National de l'Expertise Hospitalière

## CNSA

Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie

## COPIL

COmité de PIlotage

## CPOM

Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens

## DASRI

Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux

## DD

Développement Durable

## DIM

Département de l'Information Médicale

## EHPAD

Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes

## EPRD

État des Prévisions de Recettes et de Dépenses

## ES

Etablissement Sanitaire

## ESMS

Établissements et Services Médico-Sociaux

## ETE

Efficacité et Transition Energétique

## FAQ

Foire Aux Questions

## FNCCR

Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies

## GHT

Groupement Hospitalier de Territoire

## HAS

Haute Autorité de Santé

## MCO

Médecine, Chirurgie, Obstétrique

## MS

Médico-Social

## OG

Organisme Gestionnaire du handicap

## PAI

Plan d'Aide à l'Investissement

## PENSEE

Pays de la Loire Et Nouvelle Aquitaine de la Santé Economise l'Energie !

## PGFP

Plan Global de Financement Pluriannuel

## PLAGE

PLAteforme de GEstion des utilisateurs des applications de l'ATIH

## PMSI

Programme de Médicalisation des Systèmes d'Information

## RSE

Responsabilité Sociétale des Entreprises/Établissements

## SSR

Soins de Suite et de Réadaptation

## TdB

Tableau de Bord



# Nous contacter

02 53 52 62 97 (secrétariat)  
contact@mapes-pdl.fr

## Bureau de Nantes

CHU de Nantes  
7 bis allée de l'Île Gloriette  
44093 Nantes Cedex 1

## Bureau d'Angers

Centre les Capucins  
11 boulevard Jean Sauvage  
49103 Angers Cedex 2

Suivez-nous sur

Notre site



MAPES Pays de la Loire



MAPES





**MAPES**  
Mission d'Appui à la Performance  
des Établissements et Services sanitaires et médico-sociaux

7 bis allée de l'Île Gloriette  
44093 Nantes Cedex 1  
02 53 52 62 97  
contact@mapes-pdl.fr

**[www.mapes-pdl.fr](http://www.mapes-pdl.fr)**