



Les restitutions des résultats

Les restitutions des résultats, de quoi s'agit-il ?

Une fois les données fiabilisées par les ARS et conseils départementaux, la campagne est clôturée pour permettre le calcul du parangonnage. Le benchmark (parangonnage) est disponible à partir du mois de **septembre** directement sur la plateforme TDB. Pour y accéder il faut avoir renseigné au moins 70 % des données et validé sa campagne.

Qui a accès à quoi ?



ont accès aux restitutions sur l'ensemble de leurs données et indicateurs



peuvent accéder à leurs données et aux données pour l'ensemble de leurs ESMS.



ont accès à l'ensemble des données et indicateurs de tous les ESMS (de leur compétence), ainsi qu'au croisement des indicateurs.

Les types et formats des restitutions

Les types de restitutions :

- Les restitutions « **campagnes en cours** » (statiques) permettent d'avoir le parangonnage pour la campagne en cours.
- Les restitutions « **évolution** » (dynamiques) permettent de visualiser l'évolution des données d'une année sur l'autre.

Les formats de restitutions : **tableaux et graphiques** (boîtes à moustache, camembert, histogrammes, courbes).

Focus sur les notions

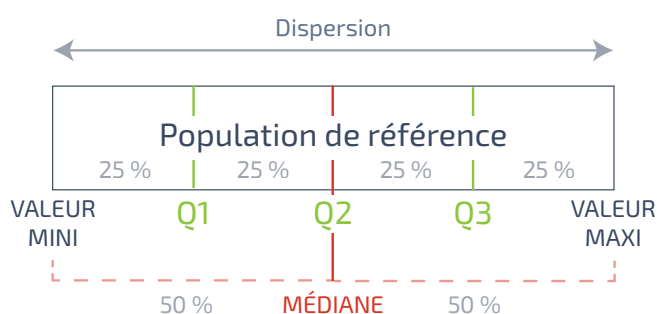
Parangonnage

Possibilité de se positionner par rapport à un échantillon de structures comparables selon quatre axes : prestations de soins et accompagnement, RH, finances & budget et objectifs.

Attention, plus l'échantillon est important, plus le parangonnage est pertinent (ex. ce n'est pas pareil d'être comparé à 5 ESMS ou à 300)

Boite à moustache

Représentation graphique du parangonnage.



Médiane

C'est la valeur qui sépare en deux parties égales (50 % - 50 %) une population ou un échantillon (Q2). Être proche de la médiane n'est ni bon ni mauvais en soi. Les données doivent être interprétées à la lumière des autres indicateurs et des données de caractérisation de l'ESMS.

Quartile

C'est une valeur qui divise en quatre parties égales une population ou un échantillon (Q1, Q2, Q3).

Quelques exemples d'utilisation des restitutions pour les ESMS/OG et ARS/CD



- Le tableau de bord **comme un outil d'aide au dialogue de gestion** avec les autorités de tarification et de contrôle. Les données du tableau de bord permettent d'alimenter :
 - le diagnostic dans le cadre d'un lancement d'un CPOM
 - le dossier dans le cadre d'un projet immobilier
 - Etc.
- Le tableau de bord **comme un outil de pilotage et d'animation en interne** : il peut servir de base pour initier des projets internes d'amélioration ou de nouveaux projets.





Le Tableau de bord est utile dans les situations suivantes :

- **CPOM** : Extraction de données du tableau de bord pour contribuer par exemple au diagnostic des ESMS intégrant un CPOM.
- **Stratégie immobilière** : Analyse des données du tableau de bord pour prioriser les aides à l'investissement.
- **Recomposition de l'offre** : Analyse des données pour s'interroger sur son offre d'accompagnement au regard de la situation du territoire.
- **Appels à projet** : Récupération de données permettant d'alimenter un dossier de réponse à un appel à projet. Cela permet de ne pas ré-solliciter l'ESMS pour fournir des données déjà disponibles sur la plateforme

Clôture de la campagne

La clôture d'une campagne annuelle peut prendre la forme d'une rencontre en présentiel et/ ou être formalisée par l'émission d'un bilan/rapport rédigé.

L'organisation d'une journée de clôture est un temps fort de la campagne qui permet à l'ensemble des acteurs de se rencontrer, de partager le bilan de l'année écoulée et de les mobiliser pour la campagne suivante.

Pour aller plus loin, les documents complémentaires

- Support des sessions de transfert des compétences des campagnes précédentes disponible en téléchargement sur le site de l'ANAP¹ ;
- Guide « pas à pas » à destination des OG disponible dans le kit outils sur le site de l'ANAP.

¹ Les identifiant/mot de passe concernant l'accès aux documents sur le site de l'ANAP, et notamment au kit outil TDB, sont créés par vos soins directement via le site internet de l'ANAP (<http://www.anap.fr/ressources/outils/detail/actualites/le-tableau-de-bord-de-la-performance-dans-le-secteur-medico-social-kit-doutils-2017/>).

