

Thème 3 : Connaître ses surfaces et ses usages

Fiche 6 :

Points de vigilance : choix du prestataire et délais

Objet

Ce document relève deux points de vigilance à considérer en lien avec la problématique des surfaces.

Bien choisir un prestataire

Même si garder la maîtrise du process en interne est préférable, un établissement assujéti au décret éco-énergie tertiaire peut choisir de se faire accompagner par un prestataire extérieur, qualifié de « mandataire », qui a la charge de collecter, compiler et déclarer les différentes données sur [OPERAT](#) (Observatoire de la Performance Energétique, de la Rénovation et des Actions du Tertiaire) gérée par l'ADEME.

Des sociétés peuvent vous démarcher et vous proposer leurs services. Si vous faites le choix d'externaliser ce travail, soyez très vigilant envers ce type de propositions et n'hésitez pas à **vous rapprocher des acteurs institutionnels, des Agences Locales de l'Energie et des centres de ressources de votre territoire**. Ces derniers peuvent vous aider à **rédiger vos cahiers des charges pour vos appels d'offres**. Cela aide au choix d'un mandataire à même de répondre de la meilleure façon aux obligations de déclaration et à vos besoins. Les entreprises concernées proposent avant tout des études patrimoniales et des études stratégiques afin d'amorcer différents plans d'actions.

Attention aux délais de rassemblement et traitement des informations de surface

Le temps nécessaire à l'identification des surfaces d'un établissement et des surfaces assujetties au dispositif Eco Energie Tertiaire n'est pas à négliger car la compilation et le recueil des données peuvent s'avérer fastidieux.

Il s'agit d'une tâche indispensable d'autant plus que toutes ces données doivent être déclarées finement (parcelles cadastrales, numéros des lots, dénominations des différents bâtiments, identification des points de livraisons d'énergie, année de construction, surfaces, usages...) sur la plateforme OPERAT. Sur la plateforme, un modèle de fichier d'échange de données standardisées a été créé qui renseigne sur les modalités de transmission.