

CHANGEMENT D'ADRESSE MAIL SUR PLAGÉ

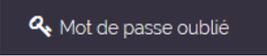
(adresse associée au compte - adresses associées aux profils)

Principe général :

Sur PLAGÉ, vous disposez d'un compte (avec un identifiant) auquel sont rattachés des profils / habilitations, qui déterminent vos droits sur PLAGÉ et sur la Plate-forme tableau de bord MS.

Une adresse électronique est associée à votre compte et une adresse électronique est associée à chacun de vos profils. Ces adresses peuvent être semblables ou différentes.

En cas de changement d'adresse électronique, il est nécessaire de vérifier – et le cas échéant, de modifier – l'adresse associée au compte et les adresses associées à chacun de vos profils.

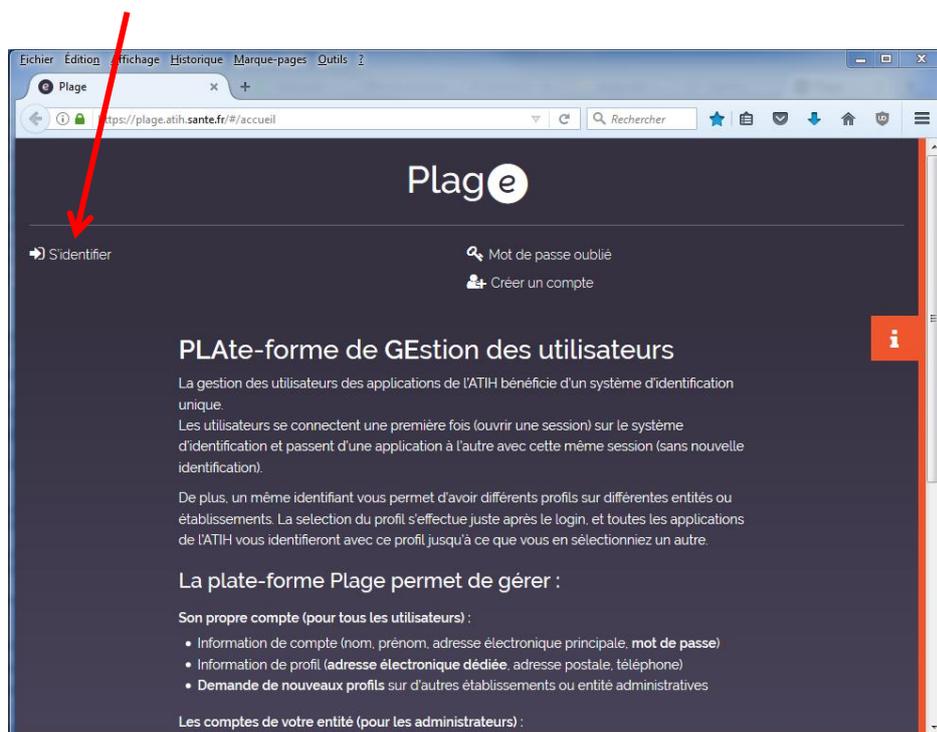
En cas d'oubli du mot de passe, la fonction  de PLAGÉ adresse un courriel à l'adresse associée au compte (et non aux profils). Si l'adresse associée au compte n'est plus fonctionnelle, vous ne recevrez pas le courriel et le compte sera perdu.

La présente procédure détaille les différentes étapes à suivre pour :

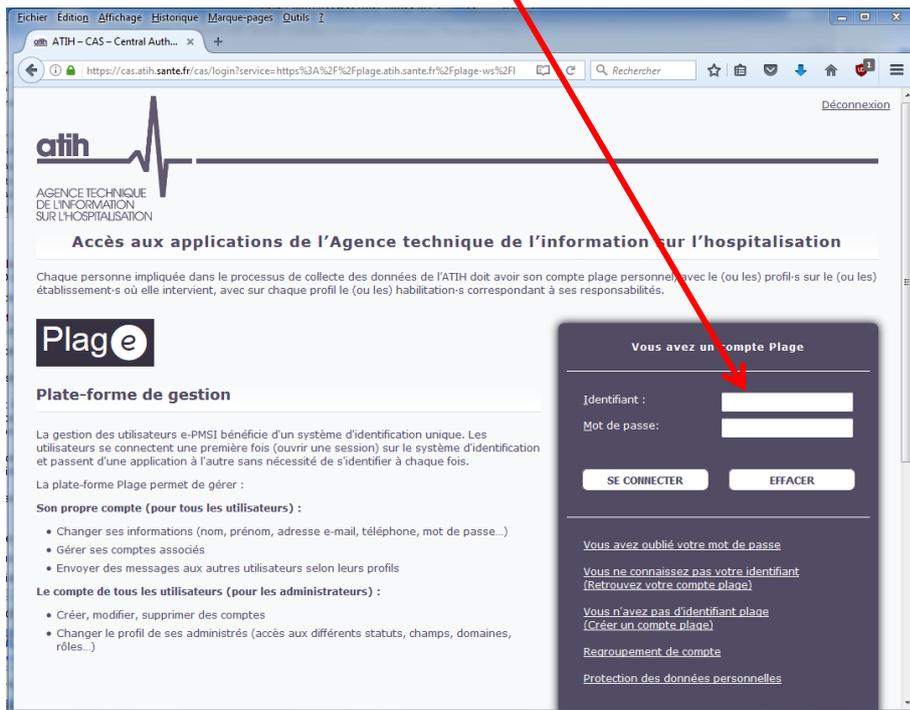
1. Se connecter à PLAGÉ
2. Modifier l'adresse électronique associée à un compte PLAGÉ
3. Modifier l'adresse électronique associée à un ou plusieurs profils PLAGÉ

ETAPE 1 : Se connecter à PLAGÉ

1/ Rendez-vous sur PLAGÉ : <https://plage.atih.sante.fr> et identifiez-vous en cliquant sur « S'identifier »

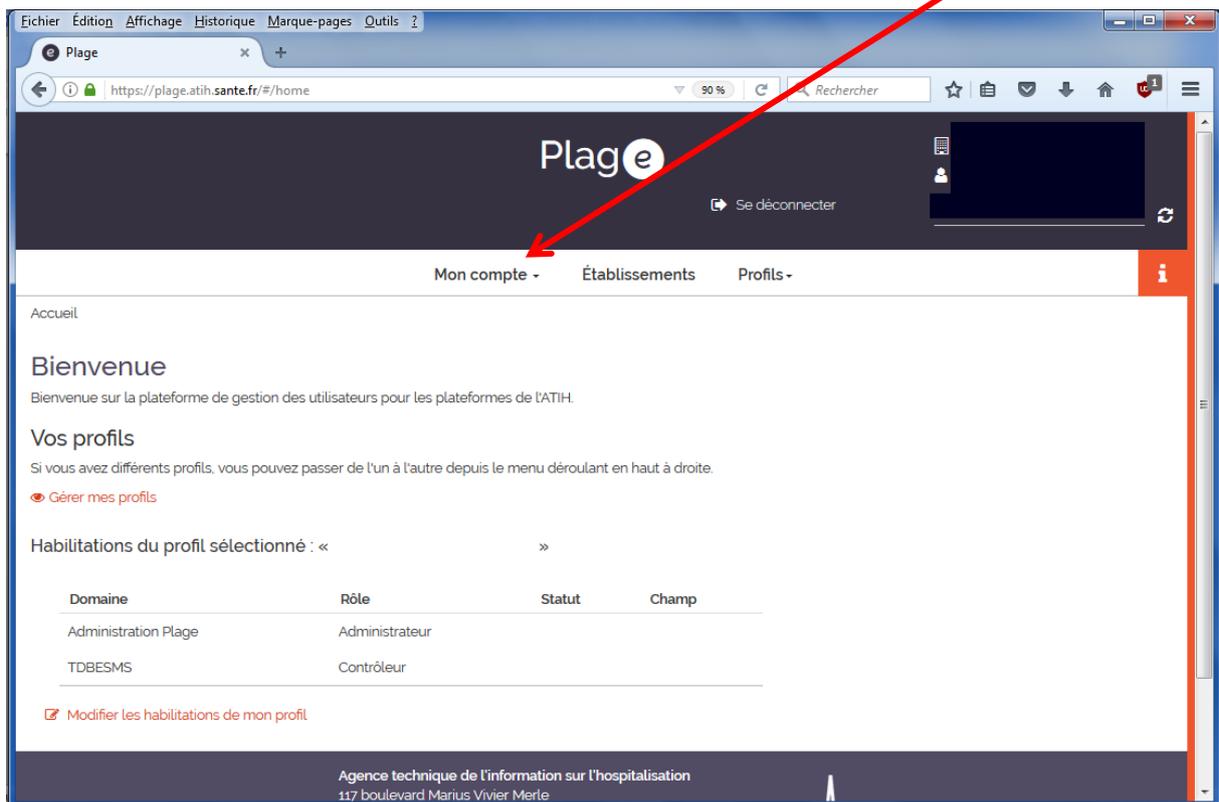


2/ Renseignez vos identifiant + mot de passe

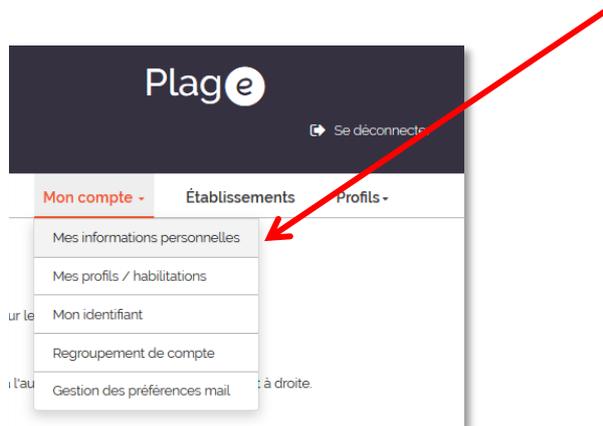


ETAPE 2 : Modifier l'adresse électronique associée au compte PLAGE

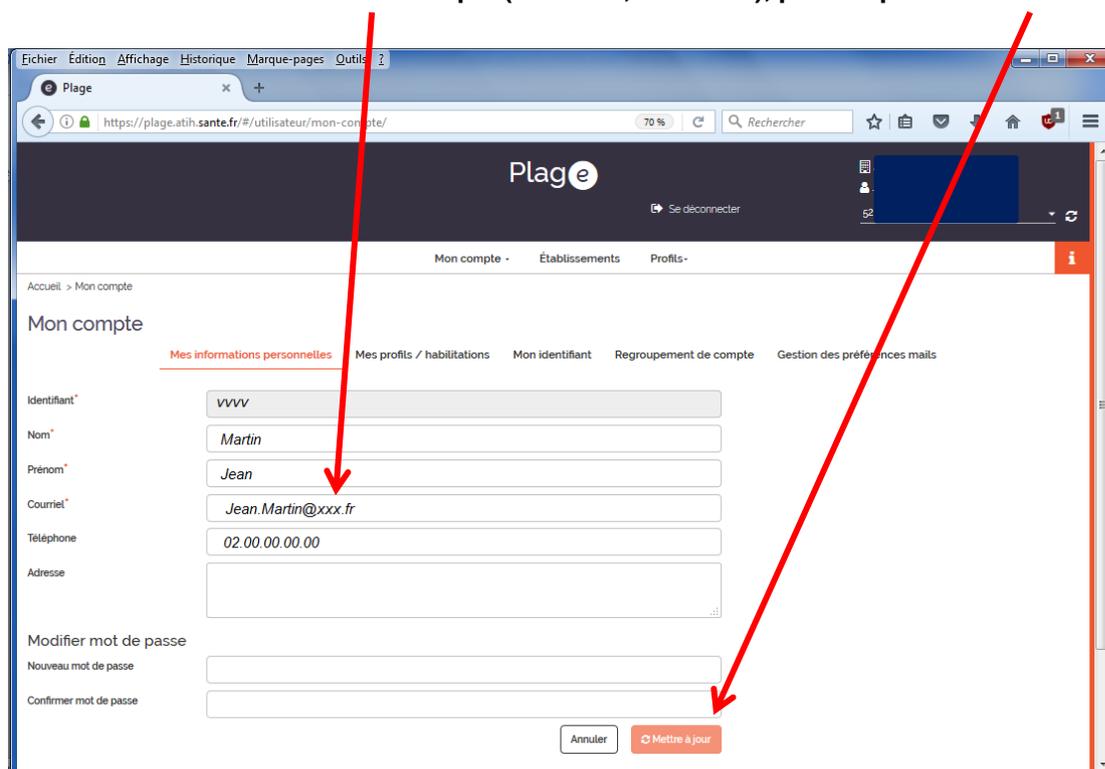
3/ Une fois connecté(e) à votre compte, sur la page d'accueil, cliquez sur « Mon compte »



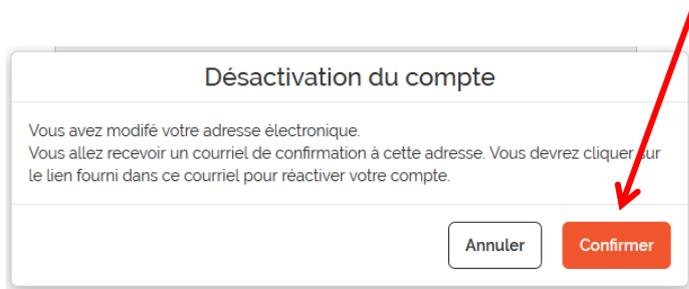
4/ Dans « Mon compte », cliquez sur « Mes informations personnelles »



5/ Modifiez votre adresse électronique (et autres, si besoin), puis cliquez sur « Mettre à jour »



6/ La fenêtre suivante s'affiche, cliquez sur « Confirmer »

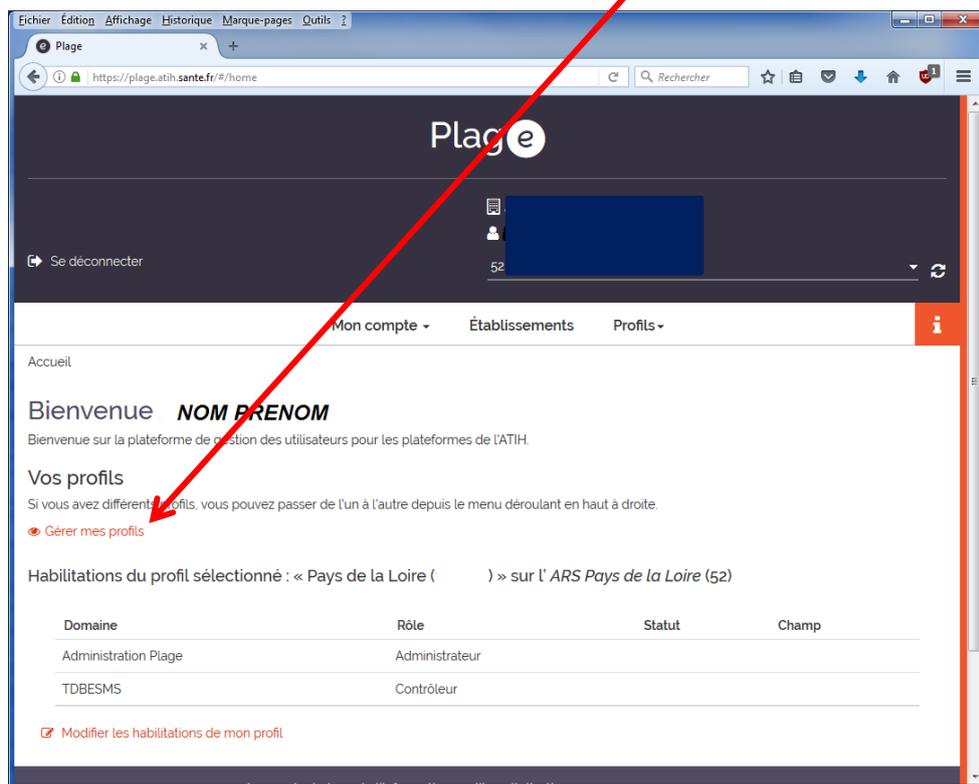


Un courriel est adressé à l'adresse associée à votre compte. Cliquez sur le lien fourni dans ce courriel pour réactiver votre compte avec la nouvelle adresse électronique.

Au moment où vous enregistrerez les modifications sur votre compte, l'application vous demandera si vous souhaitez étendre ces modifications à votre/vos profil(s). Répondez selon vos souhaits.

ETAPE 3 : Modifier l'adresse électronique associée aux profils / habilitations

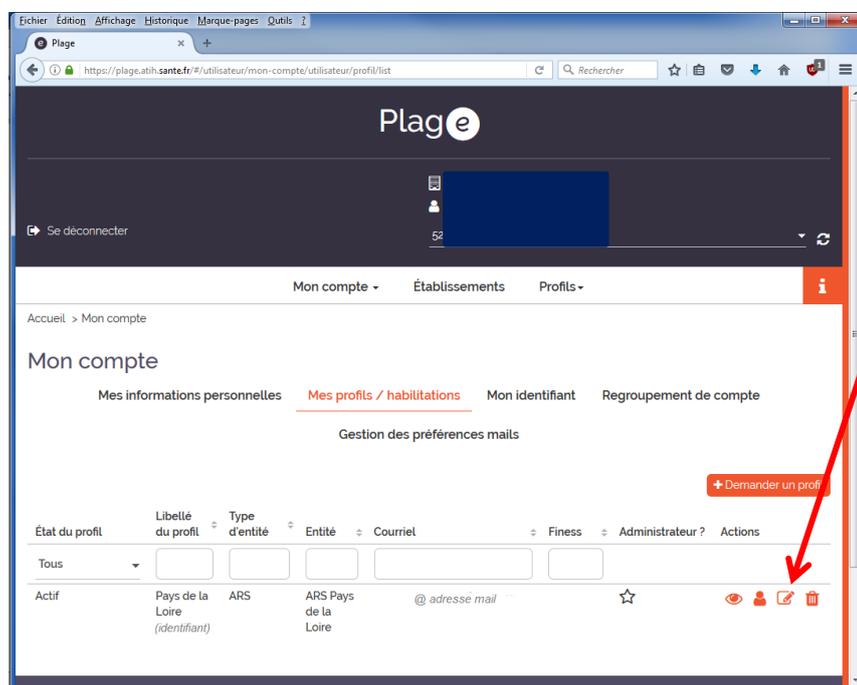
7/ Sur la page d'accueil de PLAGE, cliquez sur « Gérer mes profils »



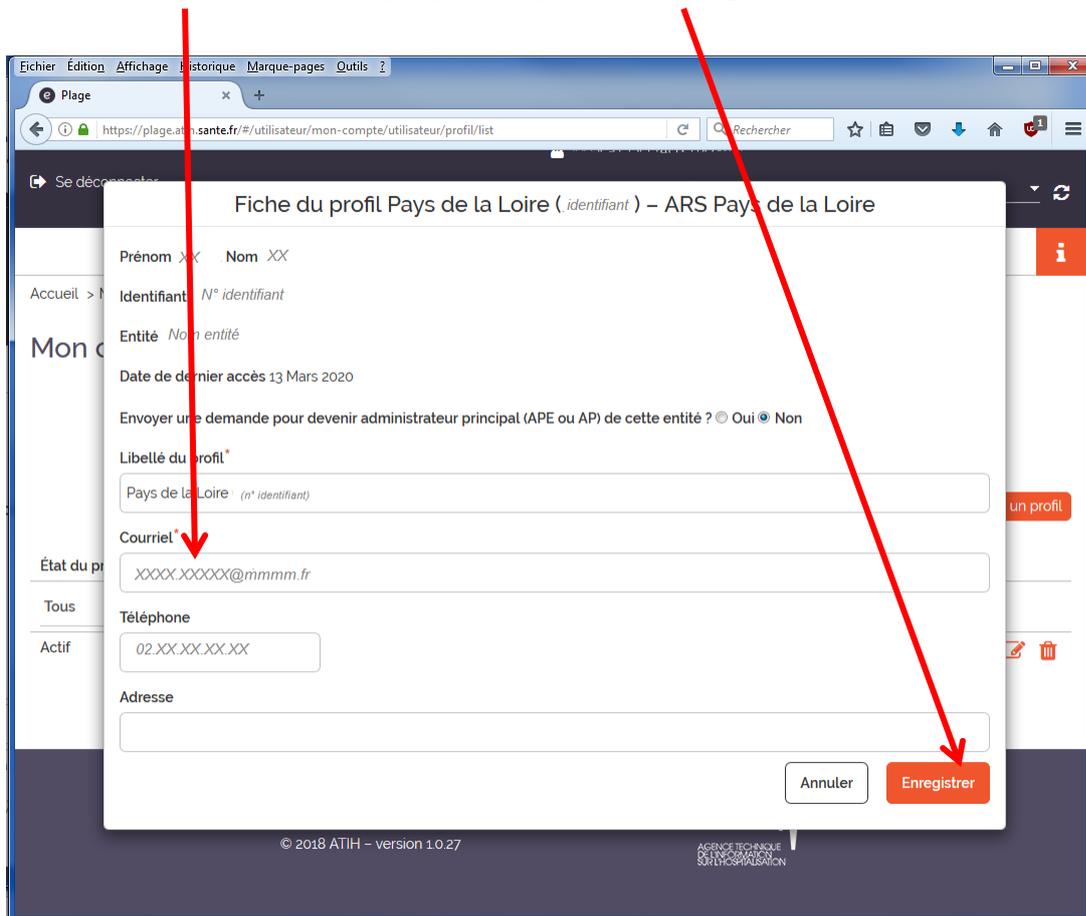
8/ La liste de vos profils s'affiche en bas de page (1 ligne par profil)

⇒ *Principe : sauf modification ultérieure à la création d'un profil, l'adresse électronique indiquée à cet emplacement est l'adresse renseignée au moment de la création du profil*

Cliquez sur  sur la ligne du profil dont vous souhaitez modifier l'adresse électronique.

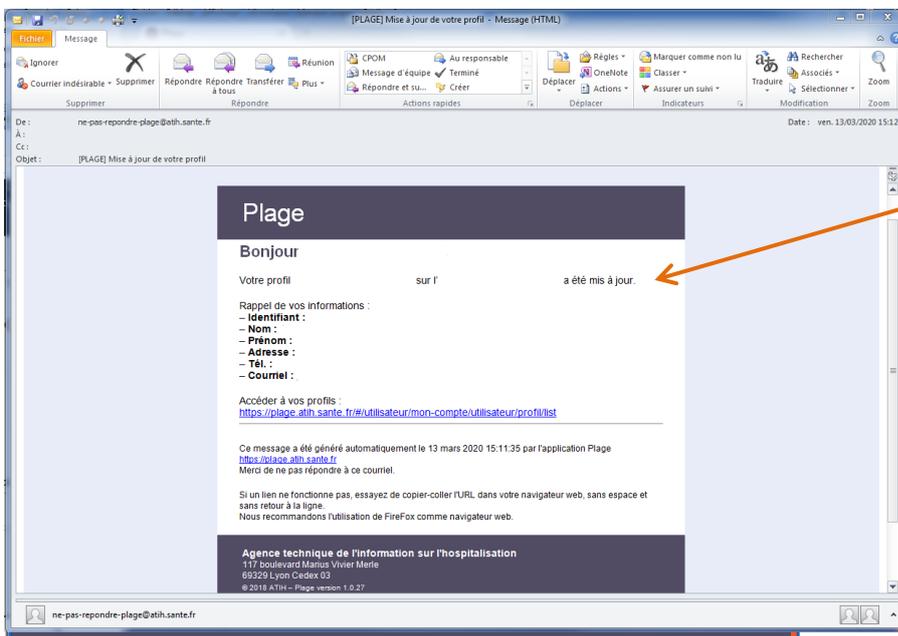


9/ Modifiez l'adresse électronique puis cliquez sur « Enregistrer ».



10/ Cas des utilisateurs ayant plusieurs profils associés à leur compte : au moment où vous enregistrerez les modifications sur un profil, l'application vous demandera si vous souhaitez étendre ces modifications à tous vos profils. Répondez selon vos souhaits.

11/ Vous recevrez un mail à la nouvelle adresse enregistrée pour le profil, qui vous confirmera la prise en compte des modifications apportées.



Message : « Votre profil a été mis à jour. »