





« Valorisation des usages du tableau de bord de la performance dans le secteur médicosocial »

Webinaire du 18 mars 2021 De 14h à 16h







Bienvenue à vous!

Informations pratiques:

- Merci de garder votre micro coupé
- Utiliser le chat pour poser vos questions dès maintenant.
 Plusieurs temps d'échanges sont prévus pour y répondre durant le webinaire.
- Cet évènement est enregistré. Si vous ne souhaitez pas être pris en vidéo, merci d'éteindre votre caméra. Une vidéo sera disponible en replay sur la chaine Youtube de la MAPES
- Le support de présentation vous sera transmis après le webinaire.
- Une assistance technique est à votre disposition au 02 40 08 70 03 et à l'adresse contact@mapes-pdl.fr







Ouverture du webinaire

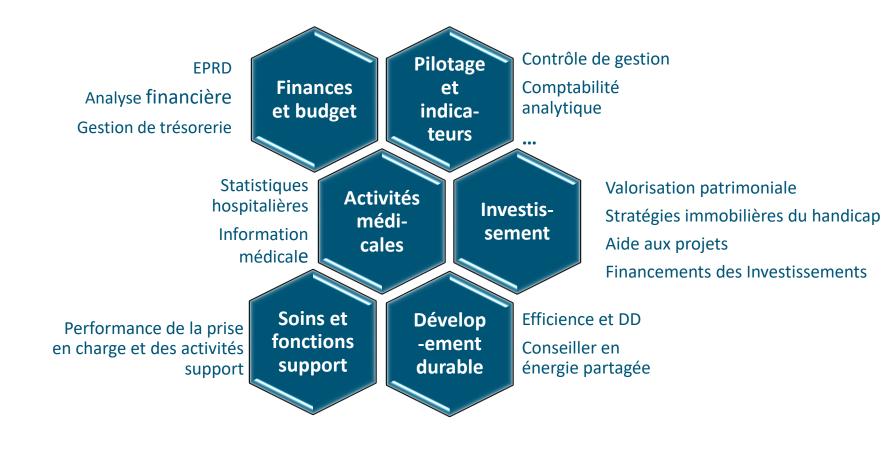
Propos introductifs de:

- **Elodie PERIBOIS**, Directrice adjoint de la Direction de l'Offre de Santé et en faveur de l'Autonomie (DOSA), ARS PDL
- Anne MONNIER, Directrice du Département Diffusion et Appropriation, Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux (ANAP)
- Caroline MARINGUE, Directrice de la Mission d'Appui au service de la Performance des Etablissements et services sanitaires et médico-sociaux (MAPES) des PDL



Présentation de la MAPES

Domaines d'intervention









Programme du webinaire

Ouverture

1ère partie : Bilan de la campagne 2020

- 1) Taux de participation (ESMS / OG)
- 2) Retour sur les sollicitations de l'ARS durant la campagne
- 3) Calendrier campagne 2021
- 4) Outils

2nde partie : Les usages du TdB

- 1) Usages par l'ARS
- 2) Enjeu de la fiabilité des données
- 3) Introduction aux matrices de gestion
- 4) Usages par les OG / ESMS
 - Retour d'expériences de l'ADAPEI 25
 - Retour d'expériences de l'ADAPEI 33

Clotûre

Bilan de la campagne 2020 TdB ESMS

Jessica Colliaux, Chargée de projet, DOSA - ARS PDL



Bilan de la campagne 2020 TdB ESMS - Plan

- Introduction
- Taux de participation
- Retour sur les sollicitations de l'ARS et de la MAPES durant la campagne 2020
- Calendrier de la campagne 2021
- Outils mobilisables

Introduction

- Contexte : une campagne 2020 marquée par le contexte de crise sanitaire
 - Période de forte implication des ESMS dans la gestion de crise + absentéisme élevé dans certains ESMS
 - ⇒ Difficultés à dégager du temps pour compléter le TdB
- Spécificité PA: intégration de certaines données issues de l'enquête DREES EHPA 2020 dans le TdB
 - 1ère année de mise en place de cet import
 - ⇒Objectif : limiter le travail de remplissage pour les équipes des EHPAD et améliorer la fiabilité des données (double-saisie = source d'erreur)

Taux de participation à la campagne TdB MS 2020 (1)

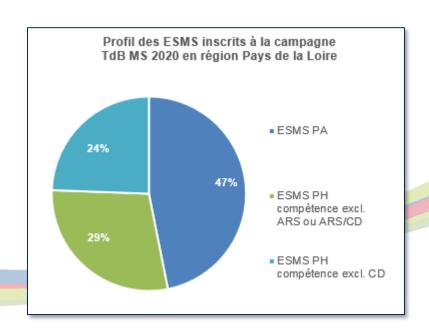
Niveau régional (tous ESMS PA + PH)

Taux de participation régional 2020 = 85,4%

≈ au taux de participation national 2020 (85,2%)

TdB MS 2020 en Pays de la Loire			
Type d'ESMS	Nombre d'ESMS		
ESMS PA	695		
ESMS PH compétence excl. ARS ou ARS/CD	426		
ESMS PH compétence excl. CD	362		
Tous ESMS	1 483		

Nambro d'ESMS innorita à la campagna

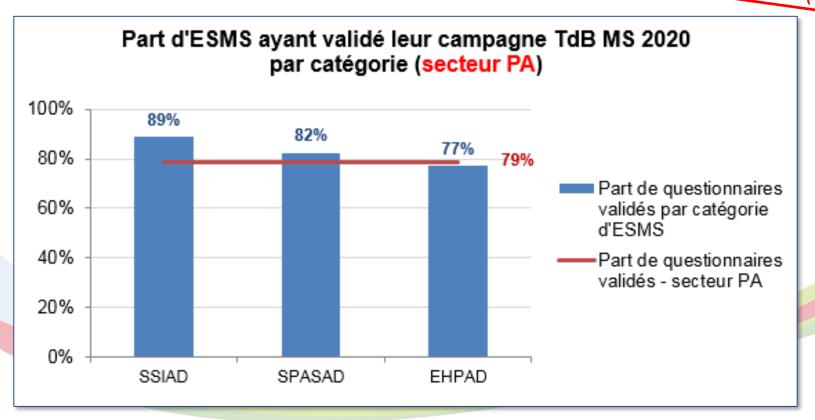


Taux de participation à la campagne TdB MS 2020 (2)

Niveau régional

(secteur PA)

Taux régional 2020 = - 6 pts par rapport au taux régional 2019 (85%)

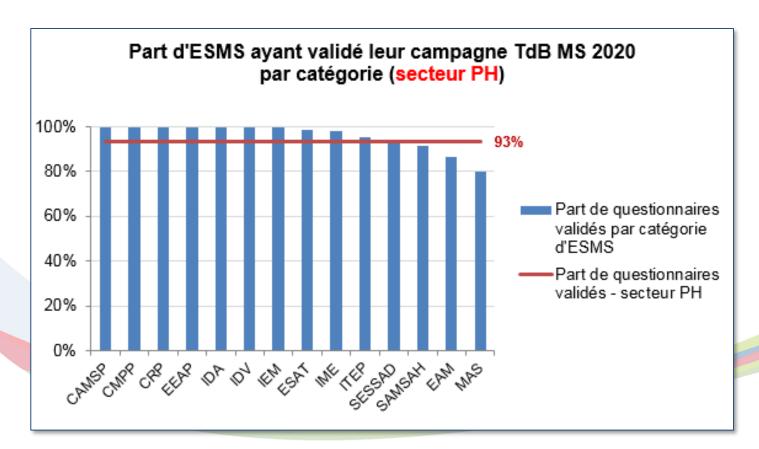


Taux de participation à la campagne TdB MS 2020 (3)

Taux régional 2020 = Taux régional 2019

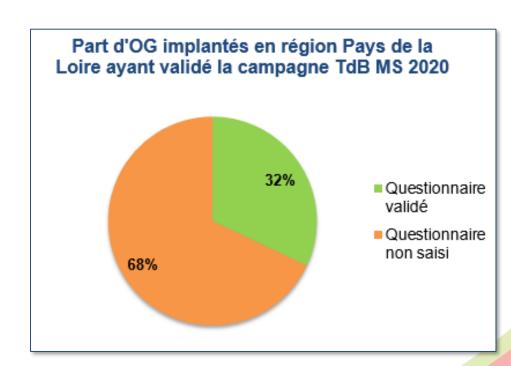
Niveau régional

(secteur PH - hors ESMS sous compétence exclusive CD)



Taux de participation à la campagne TdB 2020 : niveau OG (4)

- Faible taux de participation des OG.
- Existence du questionnaire OG peu connue.
- Questionnaire OG beaucoup plus court que le questionnaire ESMS.

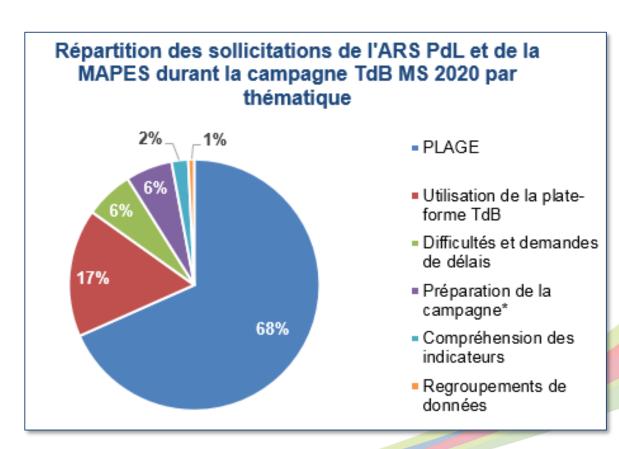


Avancement du questionnaire	Nombre d'OG	Part d'OG avec questionnaire validé
Questionnaire validé	82	32%
Questionnaire non saisi	174	68%
Total	256	100%

Bilan des sollicitations de l'ARS et de la MAPES durant la campagne TdB MS 2020

- 515 sollicitations dont
 2/3 = questionnements
 sur l'utilisation de
 PLAGE
- Rappel : formations assurées chaque année par l'ATIH avant le début des campagnes TdB MS
- En Pays de la Loire :
 mise en place de 2
 sessions de formation à
 l'utilisation de PLAGE en
 2021

⇒ 13/04/21 et 22/04/21



^{&#}x27;* Inscription des ESMS, mise à jour des comptes PLAGE avant le début de la campagne

CALENDRIER DE LA CAMPAGNE 2021

Jusqu'au 18 avril 2021	Du lundi 19 avril au	Période non	Période non
	lundi 31 mai 2021	communiquée à ce	communiquée à ce
	(inclus)	jour	jour
Préparation de la campagne : recueil des données (grille de préparation à la collecte)	Saisie des données 2020 sur la plateforme	Fiabilisation des données : vérification et correction des données erronées	Accès au benchmark (parangonnage)



RAPPELS SUR LES OUTILS

Le kit outils (actualisé à chaque campagne)

Habituellement composé de :

- Une grille de préparation à la collecte
- Un guide des indicateurs
- La synthèse des évolutions du TdB MS
- Une synthèse des nomenclatures SERAFIN-PH pour le TdB
- Des notices utilisateurs de la plate-forme TdB MS (https://tdb-esms.atih.sante.fr)
- Un guide utilisateurs de PLAGE (https://plage.atih.sante.fr -PLAte-forme de GEstion des utilisateurs)

Le e-learning

La parole est à vous!









Programme du webinaire

Ouverture

1ère partie : Bilan de la campagne 2020

- 1) Taux de participation (ESMS / OG)
- 2) Retour sur les sollicitations de l'ARS durant la campagne
- 3) Calendrier campagne 2021
- 4) Outils

2nde partie : Les usages du TdB

- 1) Usages par l'ARS
- 2) Enjeu de la fiabilité des données
- 3) Introduction aux matrices de gestion
- 4) Usages par les OG / ESMS
 - Retour d'expériences de l'ADAPEI 25
 - Retour d'expériences de l'ADAPEI 33

Clotûre







Programme du webinaire

Ouverture

1ère partie : Bilan de la campagne 2020

- 1) Taux de participation (ESMS / OG)
- 2) Retour sur les sollicitations de l'ARS durant la campagne
- 3) Calendrier campagne 2021
- 4) Outils

2nde partie : Les usages du TdB

1) Usages par l'ARS

- 2) Enjeu de la fiabilité des données
- 3) Introduction aux matrices de gestion
- 4) Usages par les OG / ESMS
 - Retour d'expériences de l'ADAPEI 25
 - Retour d'expériences de l'ADAPEI 33

Clotûre

Usages des données issues du TdB MS (ARS)

Webinaire « usages du TdB MS » 18/03/2021



Usages des données issues du TdB MS (ARS) - PLAN

- Introduction
- Les usages des données issues du TdB par l'ARS Pays de la Loire
- Fiabilité des données

Introduction

- Un usage croissant des données issues du TdB MS en région Pays de la Loire...
 - Avantage: une base de données mise à jour annuellement, qui évite souvent de relancer des enquêtes auprès des OG et ESMS (gain de temps)

 ... qui pose directement la question de l'exhaustivité et de la fiabilité des données.

Usage des données issues du TdB MS par l'ARS Pays de la Loire (1)

Gestion de la crise sanitaire

⇒ utilisation massive des données

Evaluation des besoins en EPI

- Indicateurs RH
- Nombre d'usagers accompagnés au 31.12.2018

Evaluation du niveau de fragilité des résidents

- Part de résidents en GIR 1-2
- Part d'usagers avec polyhandicap

Evaluation des besoins en tests antigéniques et en vaccins

- Nombre d'usagers accompagnés au 31.12.2018
- Nombre d'agents / de salariés au 31.12.2018
- Données occupationnelles (MAS, FAM)

Dimensionnement des enveloppes financières (compensation des primes COVID)

 Nombre d'agents / de salariés au 31.12.2018

Usage des données issues du TdB MS par l'ARS Pays de la Loire (2)

Hors crise sanitaire : un usage au quotidien

Dialogue entre l'ARS
des Pays de la Loire et
les autres
administrations (tous
niveaux géographiques,
dont administrations
centrales)

Alimentation des diagnostics des CPOM conclus entre l'ARS / les CD et les OG

Enrichissement des évaluations de certaines expérimentations

Diagnostics préalables au lancement d'appels à projets et/ou d'appels à manifestation d'intérêt

Evaluation de la pertinence des projets portés par les acteurs locaux

Etc.







Programme du webinaire

Ouverture

1ère partie : Bilan de la campagne 2020

- 1) Taux de participation (ESMS / OG)
- 2) Retour sur les sollicitations de l'ARS durant la campagne
- 3) Calendrier campagne 2021
- 4) Outils

2nde partie : Les usages du TdB

- 1) Usages par l'ARS
- 2) Enjeu de la fiabilité des données
- 3) Introduction aux matrices de gestion (<u>lien</u>)
- 4) Usages par les OG / ESMS
 - Retour d'expériences de l'ADAPEI 25
 - Retour d'expériences de l'ADAPEI 33

Clotûre

Fiabilité des données

- L'usage croissant des données issues du TdB MS pose directement la question de la fiabilité de ces données.
 - Enjeux importants, parfois financiers
 - Avec des conséquences très concrètes sur le terrain

 Exemple : dimensionnement des enveloppes régionales de compensation des primes COVID

© ARS Pays de la Loire

25

Agence régionale de santé Pays de la Loire 17 boulevard Gaston Doumergue CS 53233 44262 NANTES cedex 2 02 49 10 40 00 www.pays-de-la-loire.ars.sante.fr







Programme du webinaire

Ouverture

1ère partie : Bilan de la campagne 2020

- 1) Taux de participation (ESMS / OG)
- 2) Retour sur les sollicitations de l'ARS durant la campagne
- 3) Calendrier campagne 2021
- 4) Outils

2nde partie : Les usages du TdB

- 1) Usages par l'ARS
- 2) Enjeu de la fiabilité des données

3) Introduction aux matrices de gestion (lien)

- 4) Usages par les OG / ESMS
 - Retour d'expériences de l'ADAPEI 25
 - Retour d'expériences de l'ADAPEI 33

Clotûre

La parole est à vous!











Programme du webinaire

Ouverture

1ère partie : Bilan de la campagne 2020

- 1) Taux de participation (ESMS / OG)
- 2) Retour sur les sollicitations de l'ARS durant la campagne
- 3) Calendrier campagne 2021
- 4) Outils

2nde partie : Les usages du TdB

- 1) Usages par l'ARS
- 2) Enjeu de la fiabilité des données
- 3) Introduction aux matrices de gestion
- 4) Usages par les OG / ESMS
 - Retour d'expériences de l'ADAPEI 25
 - Retour d'expériences de l'ADAPEI 33

Clotûre



Webinaire sur les usages du tableau de bord de la performance des ESMS

Nicolas Pedro, responsable contrôle de gestion – Adapei du Doubs



Montbéliard

Maiche •

ti fff d

Baume les Dames

Morteau e

竹闸道

Valdahon

Pelousey

m 1

Besançon

Ornans •

Présentation de la structure

L'Adapei du Doubs est une association qui accompagne 3600 personnes handicapées mentales, polyhandicapées, autistes...

Autour d'elle, notre association fédère les énergies des parents, d'un réseau d'amis et de bénévoles actifs, épaulés par près de 2000 professionnels qualifiés. Nos missions : permettre à la personne handicapée d'apprendre, de travailler, se loger...

En bref, de vivre, de grandir et vieillir sereinement.









Notre offre s'articule autour de 3 pôles :

Enfance et Adolescence, Accompagnement et Habitat, Travail et Insertion Professionnelle

Pontarlier •

t Liffi if

Nos 3 pôles



Enfance et adolescence







25
dispositifs d'inclusion en milieu ordinaire



enfants et adolescents en liste d'attente

32 jeunes adultes maintenus en amendement Creton

Accompagnement et habitat







Travail et insertion professionnelle



1257

places agréées



ESAT

2 ...



1

service dédié à l'emploi Insertion +





Plus de **1300** ouvriers en situation de handicap dont 80% en ESAT, 20% en EA

Nos offres et savoir-faire



- Des restaurants conviviaux ouverts à tous





- Une restauration collective aux saveurs du terroir



 Une blanchisserie industrielle pour les entreprises et les collectivités



- Une offre de nettoyage industriel performante



- Une sous-traitance industrielle à la pointe





- Une offre complète pour les espaces verts





Pourquoi un outil d'analyse?

• ESMS :

- Plateforme ANAP non utilisée -> complexité des analyses à appréhender
- Extraction Excel possible, mais :
 - Chronophage
 - Risque d'erreur

• OG:

- Entrée par établissement -> consolidation compliquée
- => Mise en place d'une application



Bénéfices pour l'association et perspectives

- Pilotage interne, communication et rapport d'activité
- Réflexions stratégiques et projets spécifiques
- Contractualisation et dialogue de gestion

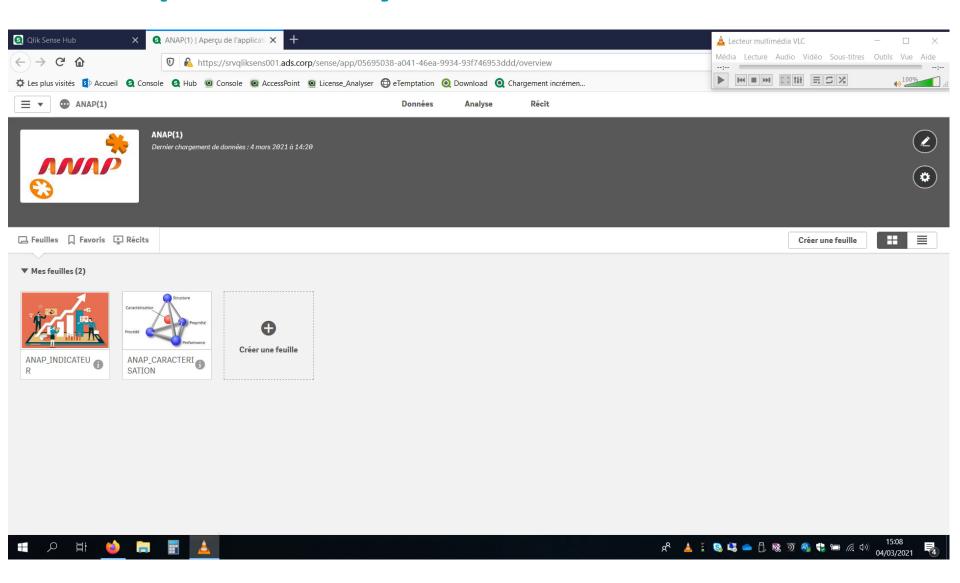


Prérogatives techniques

- Logiciel : requêteur universel
- Retraitement des extractions Excel de la plateforme
- Programmation informatique

Exemples d'analyse







Adapei du Doubs

81 rue de Dole CS 51 913 • 25020 Besançon Cedex T: 03 81 51 96 20 adapei@adapeidudoubs.fr www.adapeidudoubs.fr







Programme du webinaire

Ouverture

1ère partie : Bilan de la campagne 2020

- 1) Taux de participation (ESMS / OG)
- 2) Retour sur les sollicitations de l'ARS durant la campagne
- Calendrier campagne 2021
- 4) Outils

2nde partie : Les usages du TdB

- 1) Usages par l'ARS
- 2) Enjeu de la fiabilité des données
- 3) Introduction aux matrices de gestion (lien)
- 4) Usages par les OG / ESMS
 - Retour d'expériences de l'ADAPEI 25
 - Retour d'expériences de l'ADAPEI 33 (lien)

Clôture

La parole est à vous!









Conclusion

 Caroline MARINGUE, Directrice de la Mission d'Appui au service de la Performance des Etablissements et services sanitaires et médico-sociaux (MAPES) des PDL

- **Elodie PERIBOIS**, Directrice par intérim de la Direction de l'Offre de Santé et en faveur de l'Autonomie (DOSA), ARS PDL







Merci de votre attention