



# SEMAINE DIGITALE DE « EFFICACITE & TRANSITION ENERGETIQUE - ETE » en Région Pays de la Loire

23/04/2021 de 11h00 à 12h15

**JOURNEE 5**

**5 / Offre de services du  
dispositif ETE**



# Consignes VISIO

- ✓ **Webinaire enregistré**
- ✓ **Lorsque je n'interviens pas, je coupe mon micro**
- ✓ **Pour limiter l'empreinte numérique et/ou si constat d'une mauvaise connexion, je coupe ma caméra**
- ✓ **Pour les échanges/questions, j'utilise la fonction Chat**
- ✓ **Vous identifier avec nom/prénom/structure** (pour savoir qui prend la parole ou écrit sur le chat) en cliquant sur les ... apparaissant sur votre vignette



# SEMAINE DIGITALE DE « EFFICACITE & TRANSITION ENERGETIQUE - ETE » en PDL

- 1 / Introduction de la semaine et des acteurs
- 2 / Fonctionnement du dispositif ETE
- 3 / Dispositif « Eco Energie Tertiaire »
- 4 / Aides financières
- 5 / Offre de services du dispositif ETE



# 5 / Offre de services du dispositif ETE

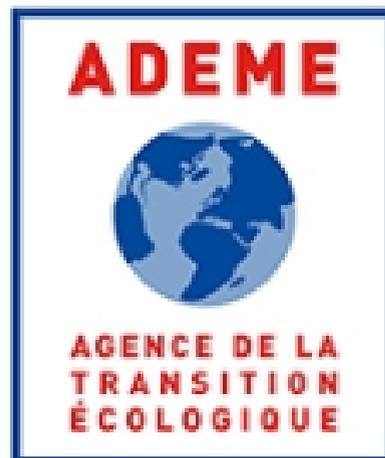
1 / Explications générales

2 / Contenu envisagé

3 / Votre rôle et notre rôle

4 / Echanges – Questions / Réponse & FAQ

5 / Conclusion générale



## SEMAINE DIGITALE ETE :

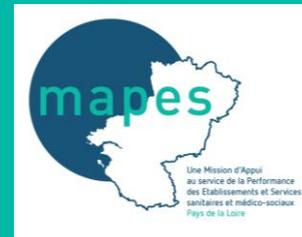
### 5 / Offre de services du dispositif ETE



**Yoann LELOUTRE**

Chargé de mission

Conseiller en Energie Partagé (CEP)



**Laurent BIZIEN**

Chargé de mission

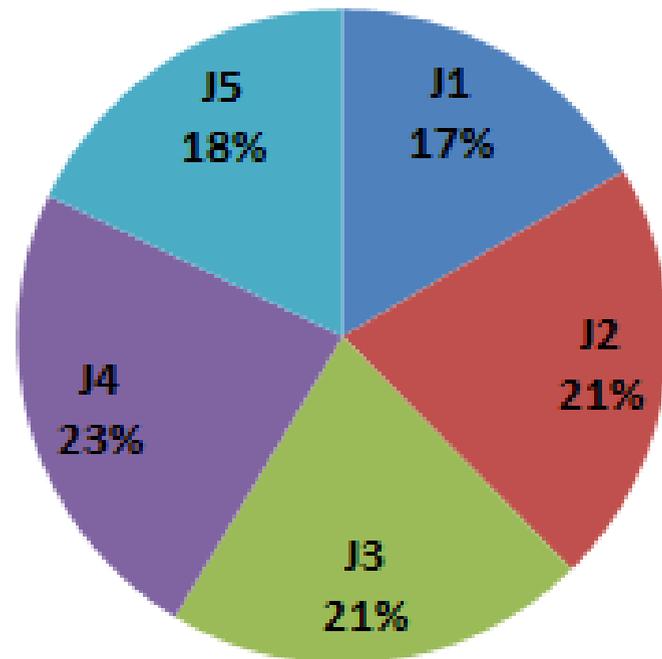
Efficiency and Sustainable Development (EDD)

# Combien sommes nous & qui est parmi nous ?

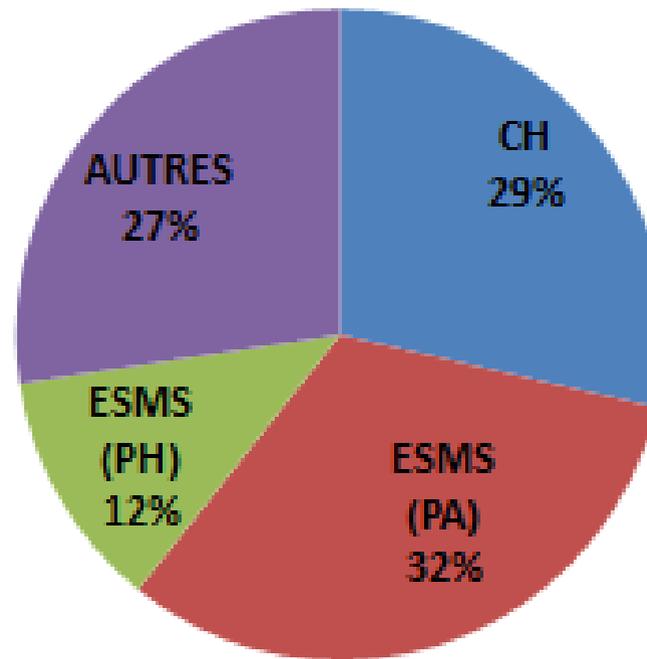
## INSCRIPTIONS :

**86** inscriptions à la semaine ETE ! Un total de **290** personnes sur les 5 webinaires !

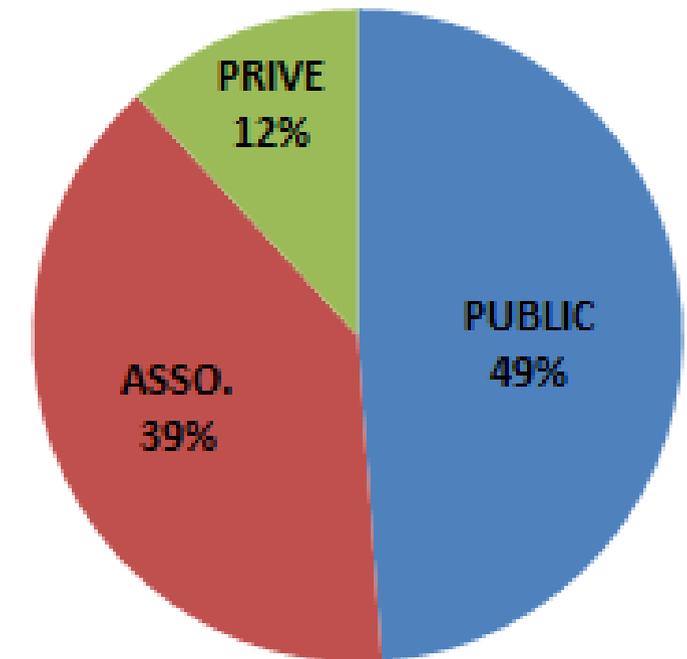
Répartition WEBINAIRE



Répartition CATEGORIE



Répartition STATUT

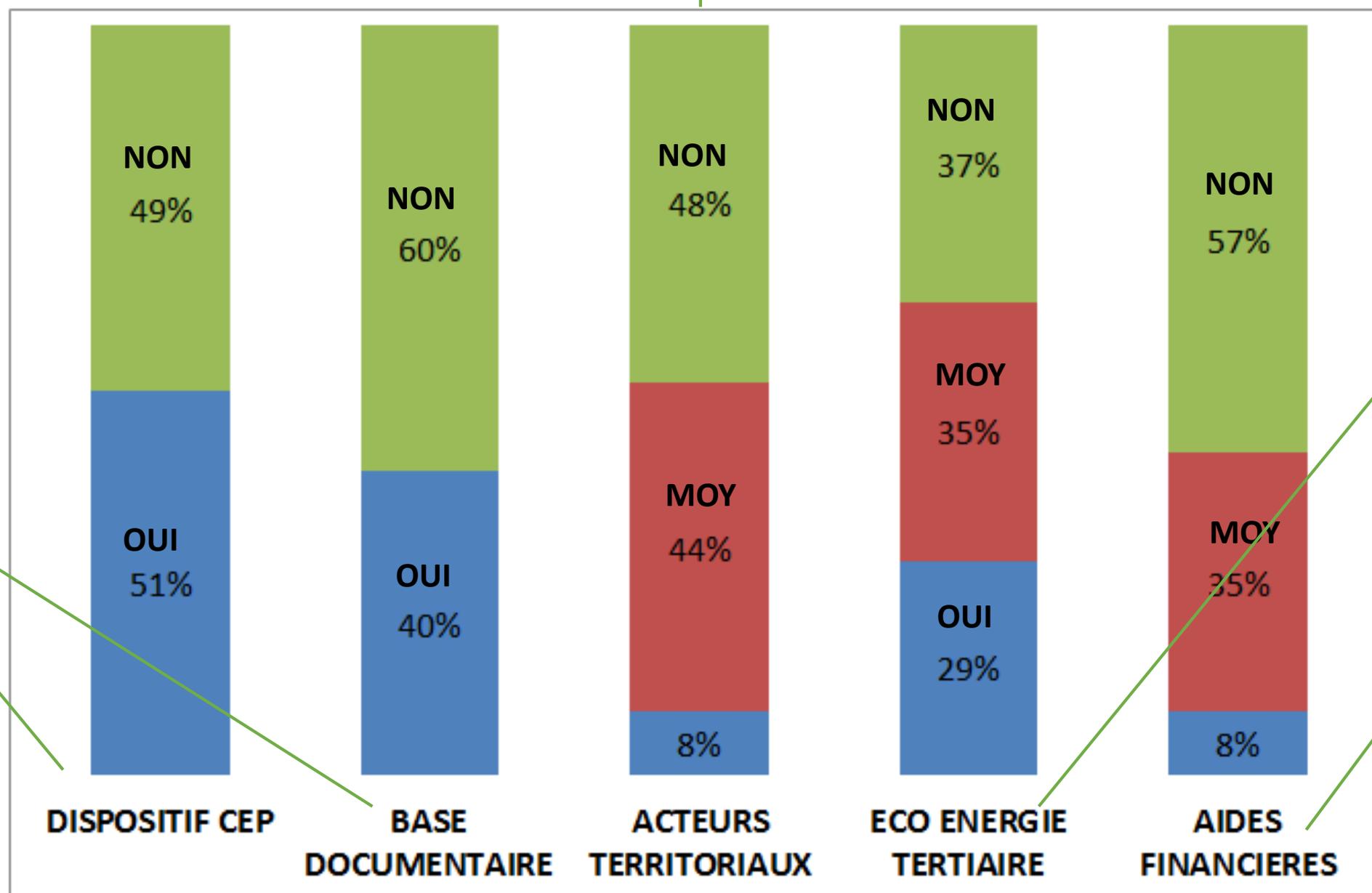


# Combien sommes nous & qui est parmi nous ?

## INSCRIPTIONS :

Sur les **86 inscriptions** à la semaine ETE, **combien connaissent ... ?**

**WEBINAIRE**  
Séquences 2 & 5  
« Fonctionnement et offre de services du dispositif ETE »



**WEBINAIRE**  
Séquence 1  
« Introduction de la semaine et des acteurs »

**WEBINAIRE**  
Séquence 3  
« Eco Energie Tertiaire »

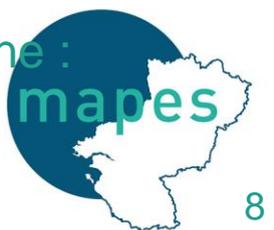
**WEBINAIRE**  
Séquence 4  
« Aides financières »



# Rappel : Glossaire

## GLOSSAIRE

- AAP : Appel **A** **P**rojet
- ACTEE : Action des **C**ollectivités **T**erritoriales pour l'**E**fficacité **E**nergétique
- AMI : Appel à **M**anifestation d'**I**ntérêt
- AMOA : Assistance au **M**aitre d'**O**uvr**A**ge
- ANAP : Agence **N**ationale d'**A**ppui à la **P**erformance
- AODE : Autorité **O**rganisatrice de la **D**istribution **E**nergie
- CEP : Conseiller en **E**nergie **P**artagé
- CEREMA : Centre d'**E**tudes et d'expertise sur les **R**isques, l'**E**nvironnement, la **M**obilité et l'**A**ménagement
- CHARME : **C**oordonner et **H**ierarchiser les **A**ctions de **R**énovation du **M**edico-Social
- CIVAM : Centres d'**I**nitiatives pour **V**aloriser l'**A**griculture et le **M**ilieu rural
- CME : Conseiller en **M**aitrise de l'**E**nergie
- COTER : Contrats d'**O**bjectifs **T**erritoriaux de développement des **E**nergies thermiques **R**enouvelables
- CPE : Contrat de **P**erformance **E**nergétique
- CRETE : **C**oordinateur **R**égional **E**fficacité & **T**ransition **E**nergétique
- CVC - PB : **C**hauffage / **V**entilation / **C**limatisation – **P**lom**B**erie
- DDT(M) : **D**irection **D**épartementale des **T**erritoires (et de la **M**er)
- DREAL : **D**irection **R**égionale de l'**E**nvironnement, de l'**A**ménagement et du **L**ogement
- EDD : **E**fficience & **D**éveloppement **D**urable
- EnR : **E**nergies **R**enouvelables
- ETE : **E**fficacité & **T**ransition **E**nergétique
- FNCCR : **F**édération **N**ationale des **C**ollectivités **C**oncédantes et **R**égies
- GHT : **G**roupement **H**ospitalier de **T**erritoire
- MOA : **M**aitre d'**O**uvr**A**ge
- MOE : **M**aitrise d'**O**Eu**V**re
- PENSEE : **P**ays de la Loire **E**t **N**ouvelle Aquitaine : la **S**anté **E**conomise l'**E**nergie !
- RSE : **R**esponsabilité **S**ociétale des **E**ntreprises

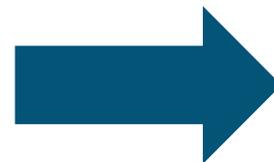
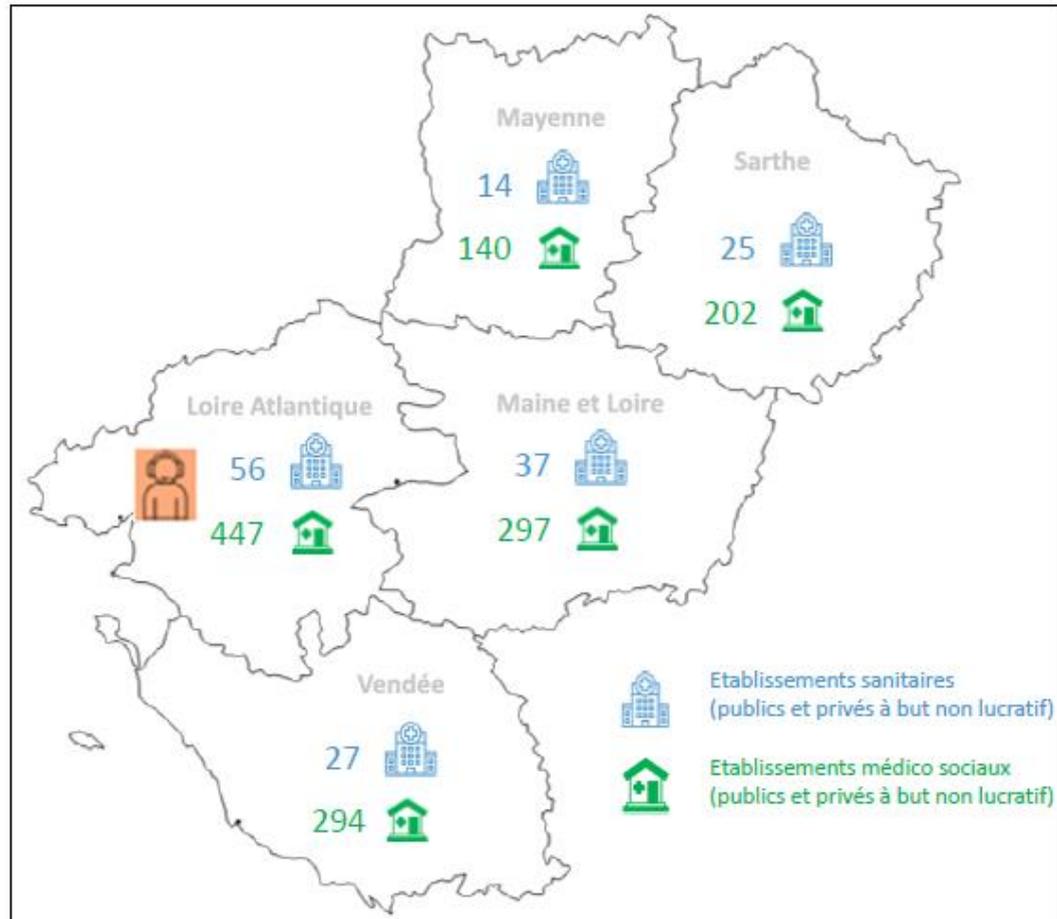


# Rappel : Présentation du « Dispositif ÉTÉ »

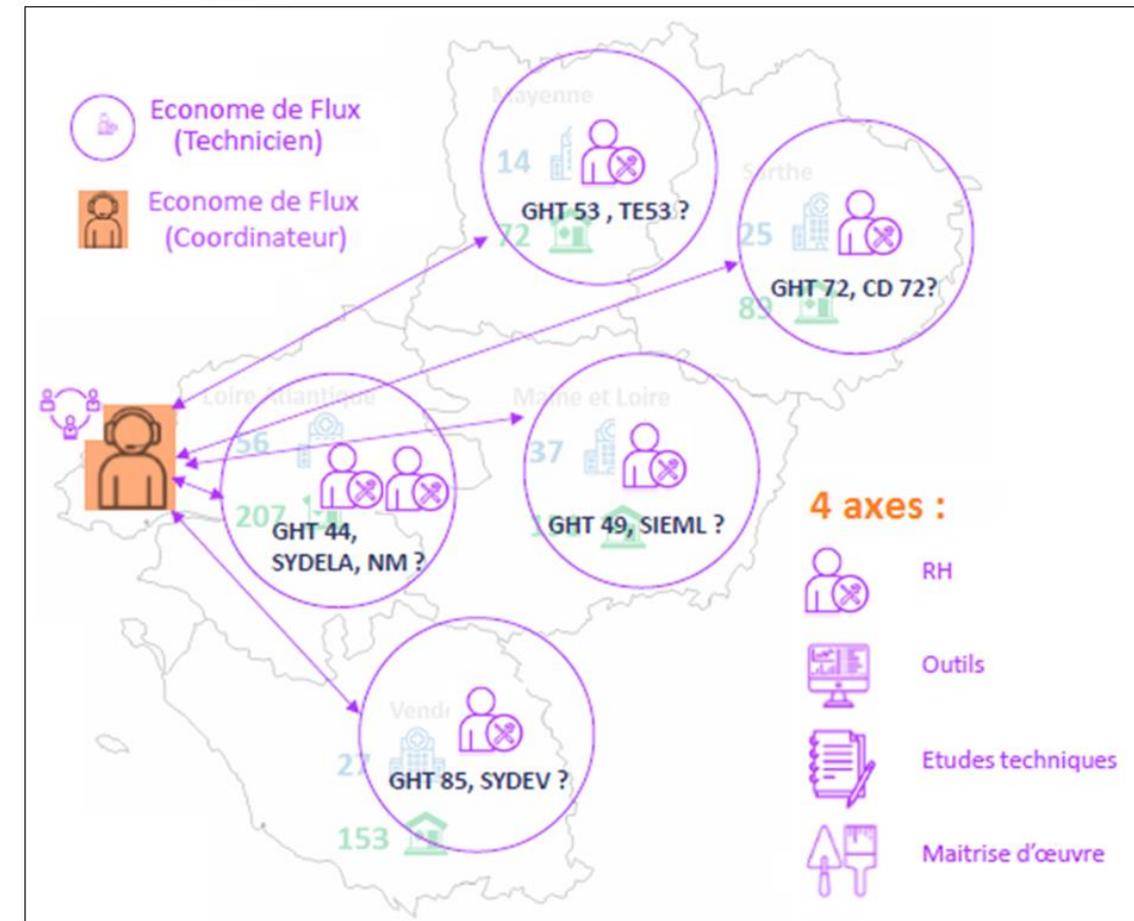
**MONDE DE LA SANTE : « Energie & Santé » depuis 2018 et à partir de 2021**



**DISPOSITIF CEP**  
De 06/2018 à 05/2021



**DISPOSITIF ETE**  
De 06/2021 à 12/2023



**4 axes :**

-  RH
-  Outils
-  Etudes techniques
-  Maitrise d'œuvre

**1 ETP vs 1 633 établissements**  
(Conseiller en Energie Partagé - CEP)

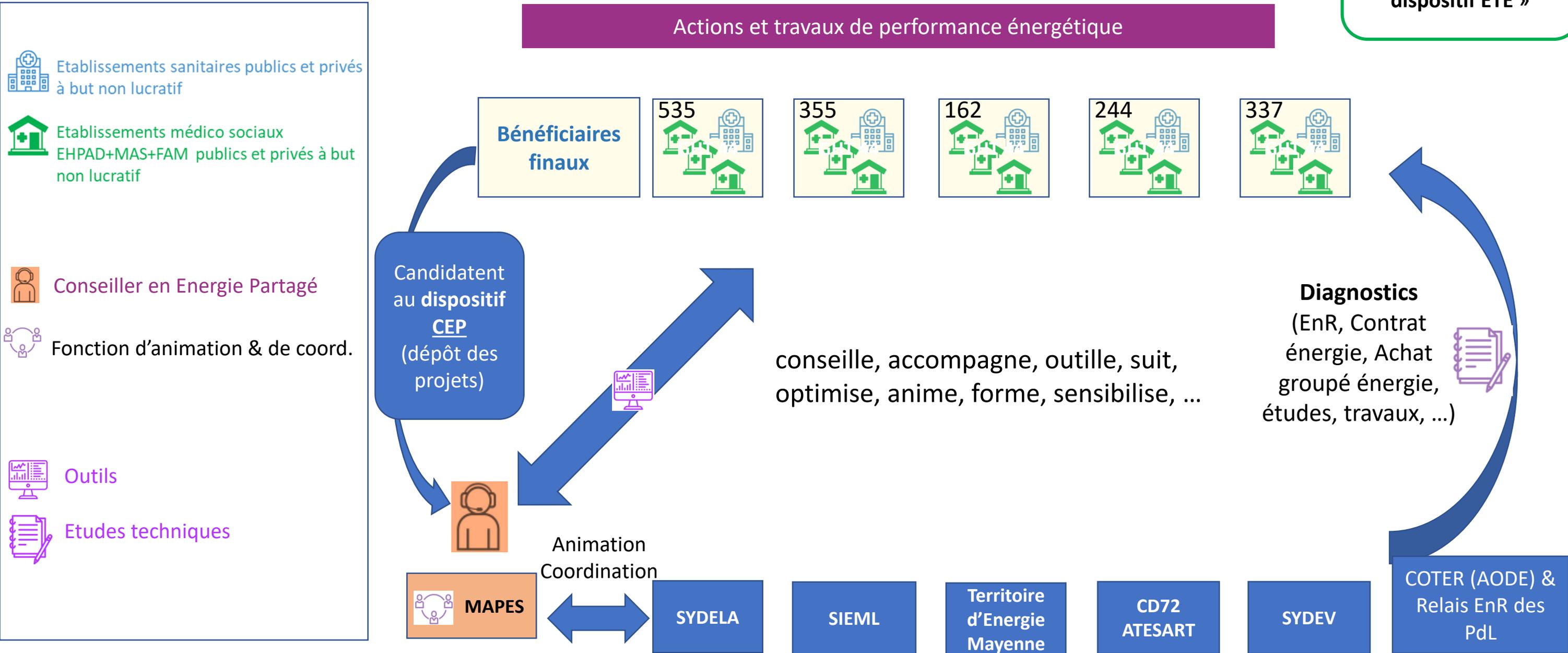
**7 ETP vs 1 633 établissements**  
(Econome de Flux - EFX)

**Et pour après 2023 ? Construction du projet en cours ...**



# 1 / Explications générales

**WEBINAIRE**  
**Séquences 2**  
 « Fonctionnement du dispositif ETE »



- Etablissements sanitaires publics et privés à but non lucratif
- Etablissements médico sociaux EHPAD+MAS+FAM publics et privés à but non lucratif
- Conseiller en Energie Partagé
- Fonction d'animation & de coord.
- Outils
- Etudes techniques

**Co-construction de l'offre de services**

**Juin 2018 à mai 2021**

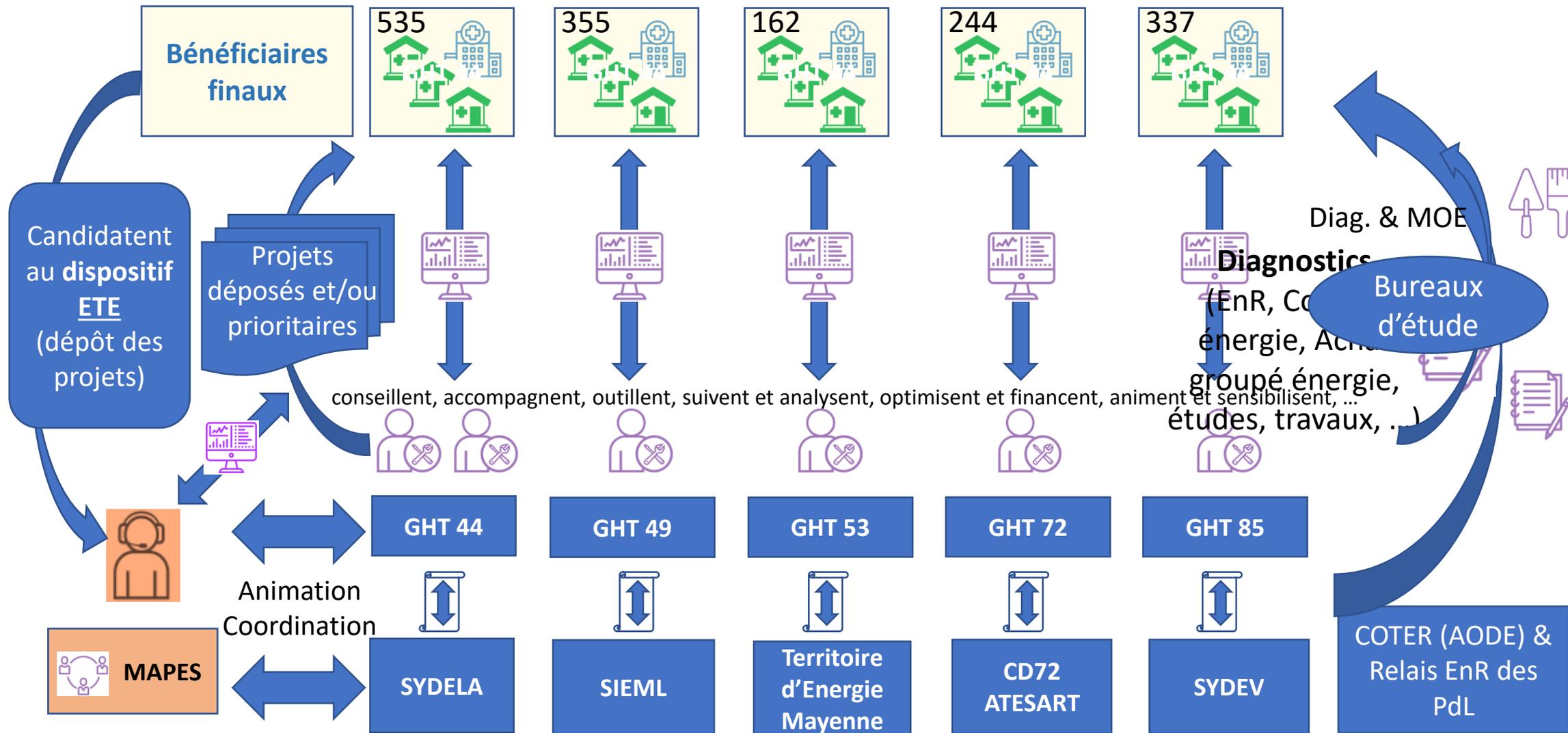


# 1 / Explications générales

**WEBINAIRE**  
**Séquences 2**  
 « Fonctionnement du dispositif ETE »

-  Etablissements sanitaires publics et privés à but non lucratif
-  Etablissements médico sociaux EHPAD+MAS+FAM publics et privés à but non lucratif
-  Economiste de Flux (Technicien)
-  Economiste de Flux (Coordinateur)
-  Fonction d'animation & de coord.
-  Convention partenariat
-  Outils
-  Etudes techniques
-  Maîtrise d'œuvre

## Actions et travaux de performance énergétique



**Co-construction de l'offre de services**

**A compter de septembre 2021**



# 1 / Explications générales

## Co-construction de l'offre de services

La MAPES co-écrit avec les 5 territoires (GHT/AODE) et ARS PDL une 1<sup>ère</sup> offre de services :

- à destination des bénéficiaires finaux
- qui s'appuie :
  - ✓ à la fois sur les axes de financement de la convention FNCCR (RH, études, outils de suivi, instrumentation, MOe...)
  - ✓ et sur les modalités d'actions de la MAPES



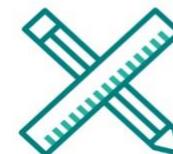
Informer



Former



Partager



Outils



Accompagner

+ Aider à financer

WEBINAIRE  
Séquence 3

« Eco Energie Tertiaire »

Exemple : les webinaires de la semaine ETE

dont l'actualité chaude !

WEBINAIRE  
Séquence 4

« Aides financières »

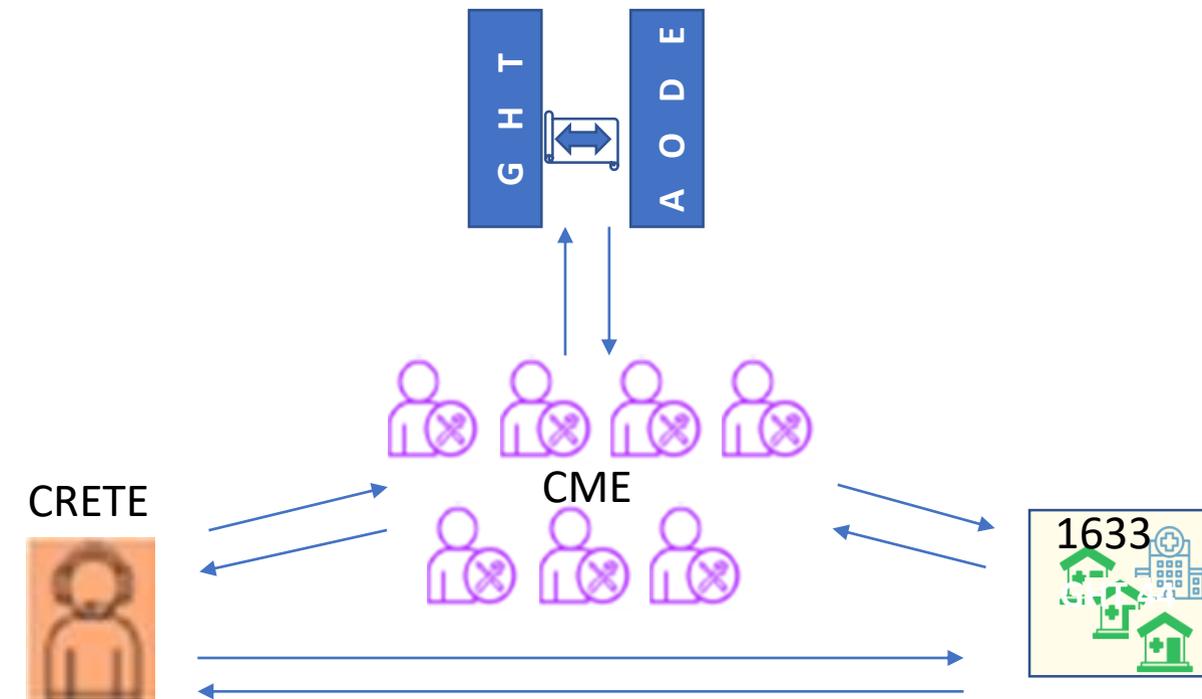


# 1 / Explications générales

## Co-construction de l'offre de services

L'offre de services va s'affiner et se compléter au fur et à mesure que :

- Les **bénéficiaires** candidateront au dispositif en exprimant leurs attentes prioritaires en matière d'efficacité et transition énergétique
- Les **CME** capteront et remonteront les problématiques et attentes du terrain
- Les **binômes « GHT/AODE »** de territoire étofferont leurs offres territoriales de services, notamment via les remontées des CME
- La **coordination régionale de l'ETE (CRETE)** améliorera sa vision d'ensemble des organisations territoriales existantes, notamment via les remontées des CME, afin de dégager de possibles synergies.



Facteurs endogènes

Facteurs exogènes

# 1 / Explications générales

## Piliers de fonctionnement

### Fonction de coordination régionale (*CRETE : Cf. fiche de poste*)

- Montée en compétence des nouveaux CME territoriaux
- Formation ES & ESMS
- Animation de la dynamique régionale, en lien avec les CME
- Stratégie ETE
- Démarche groupée de mutualisation
- Gestion administrative et financière de la convention PENSEE
- Evaluation de l'action régionale ETE et perspectives
- Communication

### Achats : Lancement, Coordination et suivi :

- Marchés études techniques (Audit, STD, Schéma directeur, ...)
- Outillage (Suivi consommation et instrumentation)
- Achat d'énergie (Bois, AAP régional EnR), matériaux biosourcés
- Contrat de Performance Energétique (CPE)

### Fonction Conseiller en Maitrise de l'Energie (*CME : Cf. Fiche de poste*)

- Accompagnement sur le terrain des établissements sanitaires et médico-sociaux dans les domaines de la maîtrise des énergies et des énergies renouvelables (avec renfort sur le 44)
- Conseil aux ES & ESMS
- Suivi des consommations énergétiques et création d'indicateurs de performance
- Optimisation des contrats et financements
- Actions de sensibilisation
- Veille et réseau

# 2 / Contenu envisagé

Offre de service envisagée par le « Dispositif ETE » :

## 1 / RH & coordination :

WEBINAIRE  
Séquence 2  
« Dispositif ETE »

- Passage de « 1 CEP » à « 7 EDF : 6 CME + 1 CRETE »
- Coordination MAPES
- Plateforme collaborative d'échanges entre CME

## 2 / Formations :

- Montée en compétences des CME
- Offre de formation pour les établissements

## 3 / Animation :

- Newsletters
- Base documentaire
- Webinaires informatifs & explicatifs
- Plateforme collaborative d'échanges inter établissements

# 2 / Contenu envisagé

Offre de service envisagée par le « Dispositif ETE » :

## 4 / Outils :

- **Comment candidater & engagements attendus ?**
- Suivi énergétique
- Indicateurs de performance
- Planning d'avancement (plan d'actions)
- + 3 / Animation

## 5 / Réseaux :

WEBINAIRE  
Séquence 1  
« Acteurs territoriaux »

Efficacité & Transition Energétique

- CRETE 
- CME 
- Autres acteurs

# 2 / Contenu envisagé

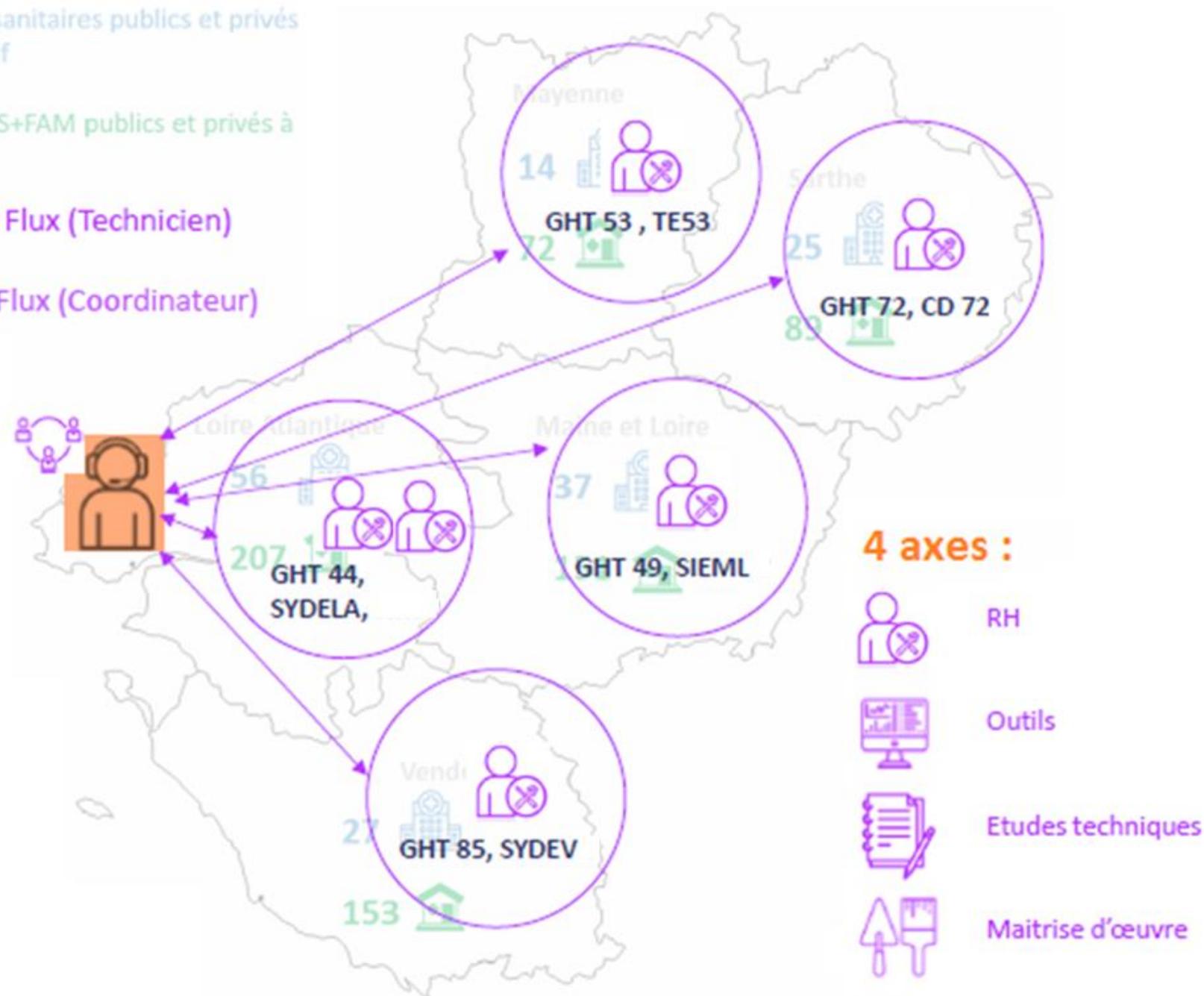
## 1 / RH & COORDINATION : Passage de « 1 CEP » à « 6 CME + 1 CRETE »

 Etablissements sanitaires publics et privés à but non lucratif

 MS: EHPAD+MAS+FAM publics et privés à but non lucratif

 Econome de Flux (Technicien)

 Econome de Flux (Coordinateur)



**Coordination du réseau régionale gérée par la MAPES**

**Plateforme collaborative d'échanges entre CME**

**WEBINAIRE**  
**Séquence 2**  
**« Dispositif ETE »**



### 1 / RH & COORDINATION : Passage de « 1 CEP » à « 6 CME + 1 CRETE »



#### FICHE DE POSTE : **Conseiller en Maitrise de l'Energie (CME) : 44 (x2) / 49 / 53 / 72 / 85**

- Accompagner les établissements à se mettre en ordre pour atteindre les objectifs du dispositif « **Eco Energie Tertiaire** » de la loi ELAN,
- Effectuer les missions définies en fonction des attentes et sollicitations exprimées par les établissements sanitaires et médico-sociaux du département / de la région,
  - Accompagnement les MOA sur la performance énergétique des projets d'investissement ,
  - Mettre en place un dispositif d'accompagnement énergétique sur l'existant ,
  - Suivi des consommations énergétiques ,
  - Optimisation des contrats,
  - Accompagner sur les financements,
  - Mise en relation avec les acteurs régionaux,

**WEBINAIRE**  
**Séquence 3**  
**« Eco Energie Tertiaire »**

## 2 / Contenu envisagé

Pour qui :



### 1 / RH & COORDINATION : Passage de « 1 CEP » à « 6 CME + 1 CRETE »



#### **FICHE DE POSTE : Coordinateur Régional Efficacité & Transition Energétique (CRETE)**

- Coordonner le réseau ETE en santé régional
- Animer le réseau ETE en santé régional,
- Promouvoir le réseau ETE santé sur le territoire,
- Former les nouveaux CME départementaux,
- Mutualisation des outils et documents,
  
- Organiser des formations pour les établissements (forma'ludique, form'ADEME, ...),
- Organiser des évènements liés aux problématiques énergétiques,
- Animer les établissements sur des thématiques liées à l'efficacité énergétique,
  
- Synthétiser les « retours terrain » via des indicateurs de performance,
- Assurer un lien entre les CME, les établissements et les autres acteurs régionaux et nationaux,
- Participer aux réseaux régionaux et nationaux (FNCCR, ANAP, ADEME, ...)

**COORDINATION  
MAPES**





## 2 / FORMATIONS : Futurs « Conseiller en Maitrise de l'Energie (CME) » par le CRETE

- **Intégration du CME dans sa structure d'accueil** (GHT, AODE, MAPES)
- **Monde de la santé** (fonctionnement, spécificités, ...)
- **Connaissance de son territoire** (ES, ESMS, OG, Fédérations, ...)
- **Connaissance des acteurs** (AODE, GHT, Relais EnR, ...)
- **Fonctionnement du dispositif ETE** (financement, attentes, ...)
- **Fonctionnement des outils et documents mutualisables** (suivi, indicateurs, ...)
- **Fonctionnement d'un accompagnement type** (de A à Z)
- **Fonctionnement du réseau ETE en PDL** (CRETE, CME, Acteurs, Bénéficiaires, ...)
- **Reprendre les accompagnements du « Dispositif CEP »** (2018 / 2021)
- **Regarder les replays de la « semaine ETE » de la MAPES** (de 1 à 5)
- ...



## 2 / FORMATIONS : Pour les établissements

Environ  
190  
inscrits

### « FORMA'LUDIQUE »

#### « Fonctionnement et optimisation des équipements CVC en ESMS » **A venir**

- Fonctionnement des installations (rendement globale)
- Optimisation à gain énergétique important et investissement faible ou nul
- Outil pour suivi énergétique / Indicateurs de performance
- Création réseau « Agent de maintenance » / Partage Rex
- Loi ELAN - Décret tertiaire : Comprendre et de se mettre en ordre de marche ?

**JOURNEES FORMA'LUDIQUES**

**Fonctionnement et optimisation des équipements énergétiques pour les ESMS**

**OBJECTIFS**

- ✓ **TECHNIQUE**
  - Comprendre les bases de fonctionnement des équipements du génie climatique (chauffage/eau chaude sanitaire/ventilation/éclairage)
  - Connaître les préconisations simples et efficaces à mettre en place par poste énergétique
  - Connaître les bonnes pratiques d'usage (éco-geste, ...)
- ✓ **OUTIL**
  - Apprendre à mettre en place un suivi énergétique simple dans le but d'analyser facilement l'évolution des consommations (indicateurs) et des coûts énergétiques
  - Connaître le fonctionnement de la base documentaire MARTAA proposée par le Conseiller en Energie Partagé
- ✓ **RESEAU / CONSEIL**
  - Echange d'expériences entre agents de maintenance
  - Connaître les acteurs territoriaux liés aux énergies renouvelables (bois, solaire, note d'opportunité, subventions, ...)

**SAVE THE DATE**

Dates: XX  
Lieu: XX

**PUBLIC CIBLE**

Etablissements et services médico-sociaux de la région Pays de la Loire  
Directeur  
Agent / Responsable de maintenance

**INSCRIPTION**

Inscription obligatoire en ligne sur l'extranet MARTAA  
Capacité : 15/20 participants  
Tarification: Gratuit (sous réserve de participation effective)

**CONTACT**

Yoann LELOUTRE  
Conseiller en Energie Partagé  
02.53.48.29.36  
yoann.leloutre@chu-nantes.fr

**PROGRAMME (prévisionnel)**

- 09h00-09h30 Accueil café
- 09h30-10h00 Présentation du "dispositif CEP"
- 10h00-12h00 Visite du site et des installations techniques
- 12h00-13h00 Etude du "rapport énergétique MARTAA" de l'établissement accueillant et retour d'expérience sur l'accompagnement CEP
- 13h00-14h30 Pause déjeuner
- 14h30-16h00 Explication des outils développés par MARTAA: indicateurs de performance, outils excel, base documentaire
- 16h00-16h15 Explication et fonctionnement des "relais énergie" de l'ADEME
- 16h15-17h00 Temps d'échange entre participants sur les thématiques abordées au cours de la journée et retours d'expérience

Environ  
45  
inscrits

### « FORM'ADEME »

- « La maîtrise de l'énergie dans les établissements de santé »
- « Rénover des bâtiments avec des Contrats de Performance Energétique (CPE) »
- A venir** - « Comprendre et maîtriser les contrats d'exploitation de chauffage en secteur hospitalier »
- A venir** - « Intégrer la nouvelle réglementation dans la commande publique durable »



# 2 / Contenu envisagé

Pour qui :



## 3 / ANIMATIONS : « Newsletters du dispositif ETE »

**BULLETIN D'INFORMATIONS n°8**  
Conseiller en Energie Partagé

Ce dispositif d'accompagnement énergétique vous est proposé par:



**1 - Conseiller en Energie Partagé**  
**2 - Informations générales**  
**3 - Retour sur la newsletter 7**  
**4 - Comment débiter une démarche ?**  
**5 - Comment bien choisir son isolant ?**

**1 - CONSEILLER EN ENERGIE PARTAGE**

- Dispositif CEP : [C'est quoi ?](#) Dispositif CEP : [Comment postuler ? \(Lien réparé\)](#) Dispositif CEP : [Des engagements à respecter ?](#)

**2 - INFORMATIONS GENERALES**

- Nouvelle adresse mail pour contacter la MAPES et le CEP : [yoann.loloutre@mapes-pdl.fr](mailto:yoann.loloutre@mapes-pdl.fr)  
- Le nouveau site internet de la MAPES est ouvert et mis à jour ! [En savoir plus ...](#)  
- La nouvelle « Base Documentaire » du dispositif CEP est également ouverte et mise à jour ! [En savoir plus ...](#)  
- 24/09/2020 : 3<sup>ème</sup> journée « [Efficience et Développement Durable en Santé](#) » à Terra Botanica ! [En savoir plus ... / S'inscrire](#)

**3 - RETOUR SUR LA NEWSLETTER 7**

Je vous invite [vraiment](#) à prendre connaissance du chapitre 5 - ONGLET « [LOI / REGLEMENTATION](#) » ! [En savoir plus ...](#)

**4 - COMMENT DEBUTER UNE DEMARCHE D'EFFICACITE ENERGETIQUE ?**

Chaque thématique de la base documentaire correspond à une axe de travail (observations questionnement / optimisation) lié au domaine de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables.

Chaque onglet a pour but de centraliser des informations simples et efficaces mais aussi de faire monter en compétence et donner de l'autonomie aux établissements sur différents thèmes liés à l'efficacité énergétique !

L'onglet « [Lancement d'une démarche d'efficacité énergétique](#) » vous permettra d'obtenir facilement les informations dont vous avez besoins pour débiter / progresser en interne ou savoir qui contacter pour vous faire accompagner !

**5 - COMMENT BIEN CHOISIR UN ISOLANT ? (DESCRIPTIONS ET CARACTERISTIQUES)**

Ces guides, vous permettront de mieux appréhender les différences (avantages, inconvénients, ...) entre les types d'isolant. [En savoir plus ...](#)

- Fondamentaux de la thermique
- La réglementation thermique
- Les isolants Bio-sourcés
- Les critères qualité et réglementaires
- Matériaux isolant d'origine animale
- Matériaux isolant issus du recyclage
- Matériaux isolant d'origine végétale
- Matériaux isolant d'origine minérale
- Matériaux isolant d'origine synthétique
- Indication de prix pour des travaux d'isolation



# 2 / Contenu envisagé

Pour qui :



## 3 / ANIMATIONS : « **Webinaires** informatifs & explicatifs »

1 / PRESENTATION DU DISPOSITIF CEP – REX « DISPOSITIF & ÉTABLISSEMENTS »

2 / « CYCLE DE 5 WEBINAIRES SUR LES ÉNERGIES RENOUVELABLES »



**A venir** 3 / « SEMAINES DES ÉNERGIES RENOUVELABLES »

**A venir\*** 4 / DÉCRET TERTIAIRE : COMMENT SE METTRE EN ORDRE DE MARCHÉ VIA LA BASE DOCUMENTAIRE ?

**A venir\*** 5 / DÉCRET TERTIAIRE : COMMENT METTRE EN PLACE UN SUIVI ÉNERGETIQUE ?

**A venir\*** 6 / COMMENT RÉDUIRE L'INCONFORT ESTIVAL ?

7 / CONSTRUCTION BOIS & MATÉRIAUX BIOSOURCÉS = SANTÉ & CONFORT !

**A venir** 8 / ECS, LEGIONELLE & SOLAIRE THERMIQUE : SUS AUX IDÉES RECUES !

9 / SEMAINE DE « EFFICACITÉ & TRANSITION ÉNERGETIQUE (ÉTÉ) » EN SANTÉ EN PDL



\* : Plusieurs sessions

# 2 / Contenu envisagé

Pour qui :



## 3 / ANIMATIONS : « Base documentaire »



**But :** Donner de **l'autonomie aux établissements** en centralisant **informations utiles** et **outils simples liés aux domaines de l'efficacité énergétique et des EnR :**

- Présentation / inscription « Dispositif CEP »
- Indicateur de performance / Suivi énergétique
- Projet d'investissement : Point de vigilance !
- Comment réduire l'inconfort estival ?
- Ventilation
- Process : Cuisine / Serres / Air comprimé / Balnéo
- Energie : Contrat / Groupement d'achat
- GTB / GTC
- Lancement d'une démarche efficacité énergétique
- Chaudière à condensation / Remplacement
- Ouverture vers le développement durable
- Contact régionaux EnR & Syndicat des énergies
- Contrat d'exploitation
- Bois : Construction / Réhabilitation
- Bâti / Isolants
- Eclairage intérieur / extérieur
- EnR / Réseaux de chaleur / Energie verte
- Evènements MAPES
- Climatisation
- Rôle de la maintenance
- Formations MAPES
- Autres organismes liés à l'efficacité énergétique
- Aides / Appels à projet
- HQE
- Energie - Généralités
- Chaufferie / Chauffage
- Systèmes hydro-économiques
- Affiche « Sensibilisation »
- Loi / Réglementation
- Eau chaude sanitaire
- Newsletter
- Webinaire



# 2 / Contenu envisagé

Pour qui :



## 3 / ANIMATIONS : « Offre de service semestrielle »



**A VOS AGENDAS !**

Venez participer aux événements **Développement Durable (DD)** et **Efficacité Energétique (EE)** de la mission MAPES +!

Les missions **Efficiency et Développement Durable (EDD +)** et **Conseiller en Energie Partagé (CEP +)** de la MAPES vous présentent leur **programme d'événements du premier semestre 2021**.

Nos objectifs ? Vous **informer** (i), **former** (graduation cap), **partager** (gears), **accompagner** (handshake), **aider à financer** (euro symbol) pour promouvoir le **développement durable**, l'**efficacité énergétique** et les **énergies renouvelables**.

JANVIER 2021	FEVRIER 2021	MARS 2021
14 <b>Webinaire : Décret tertiaire &amp; Fonctionnement de la base documentaire MAPES</b> + (i)	04-05 <b>Les déplacements (PDE) – Mobilité durable</b> + (graduation cap) Durée 2 jours	01 <b>Newsletter "Energie &amp; Santé"</b> + (i)
13-14 <b>BEGES et Bilan Carbone</b> + (graduation cap) Durée 2 jours	09 <b>Qualité de l'air intérieur</b> + (graduation cap)	11 <b>Webinaire : Décret tertiaire &amp; Fonctionnement de la base documentaire MAPES</b> + (i)
15 <b>Le bien-être au travail</b> + (graduation cap)	09 <b>Webin'EnR - Géothermie</b> + (i)	18 <b>Forma'ludique : Décret tertiaire - Comment se mettre en ordre de marche ?</b> + (graduation cap) Lieu : Nantes / Durée : 1 jour
19 <b>Webin'EnR - Bois Energie</b> + (i)	12 <b>Webinaire : Décret tertiaire &amp; Fonctionnement de la base documentaire MAPES</b> + (i)	23 <b>Webinaire : Comment réduire l'inconfort estival ?</b> + (i)
21 <b>Webinaire : Décret tertiaire &amp; Instaure un suivi énergétique</b> + (i)	15 <b>Webinaire : Décret tertiaire &amp; Instaure un suivi énergétique</b> + (i)	25 <b>Webinaire : Décret tertiaire &amp; Instaure un suivi énergétique</b> + (i)
21 <b>Achats responsables</b> + (graduation cap)		30 <b>Webinaire : Bois &amp; Matériaux Biosourcés = Santé &amp; Confort</b> + (i)
29 <b>L'alimentation durable</b> + (graduation cap)		

Laurent BIZIEN - Chargé de mission EDD  
02 40 08 70 02 - edd@mapes-pdl.fr

Yoann LELOUTRE - Conseiller en Energie Partagé  
02 53 48 29 36 - yoann.leloutre@mapes-pdl.fr

Version du 18/12/2020 1/2



## 2 / Contenu envisagé

Pour qui :

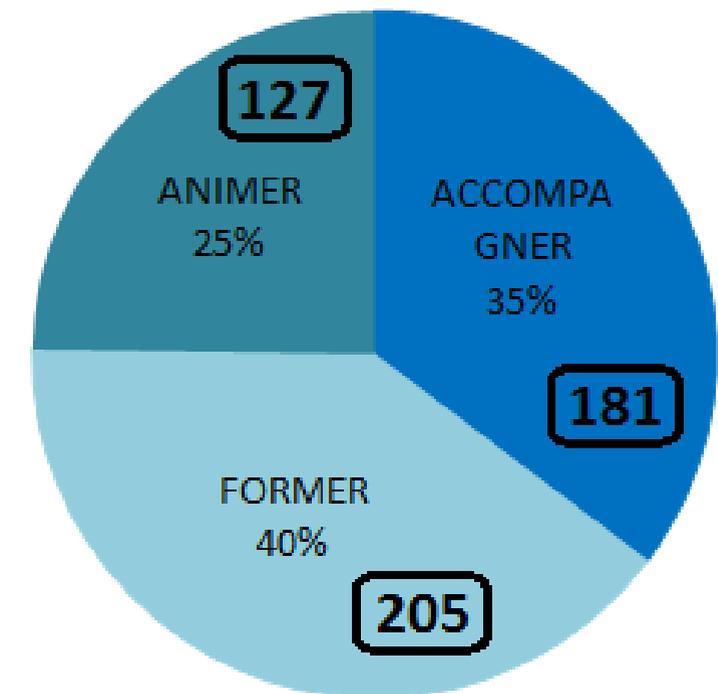


### 4 / OUTILS : « Candidature, engagements & fonctionnement »

**AVANT** : « DISPOSITIF CEP » : 208 (EJ) soit 322 (EG)

- Remplissage du questionnaire
- Envoi des factures énergétiques & eau des 3 dernières années
- Envoi de documents techniques (plans, études, audits, contrats énergie, ...)
- Etre présent « Direction / Maintenance» lors des phases majeures
- Faire vivre la démarche d'efficacité énergétique au sein de l'établissement
  - Mettre en place un suivi énergétique en interne
  - Faire évoluer et mettre à jour le plan d'actions

Répartition des actions par axe **513**





## 4 / OUTILS : « Candidature, engagements & fonctionnement »

### APRES : « DISPOSITIF ETE\* » :

*\*Ceux du « Dispositif CEP » qui veulent poursuivre vers « Dispositif ETE » devront re-candidater*

*\*Ceux du « Dispositif CEP » qui ne veulent pas poursuivre vers « Dispositif ETE » devront quand même nous retourner leur « Suivi énergie »*

#### - Candidature :

- Remplissage du **questionnaire** (à venir ...)
- Envoi des **factures énergétiques & eau** (des 3 ou 5 dernières années)
- Envoi de **documents techniques** (plans, études, audits, contrats énergie, ...)
- Lecture & signature de la **lettre d'engagement**

#### - Engagements :

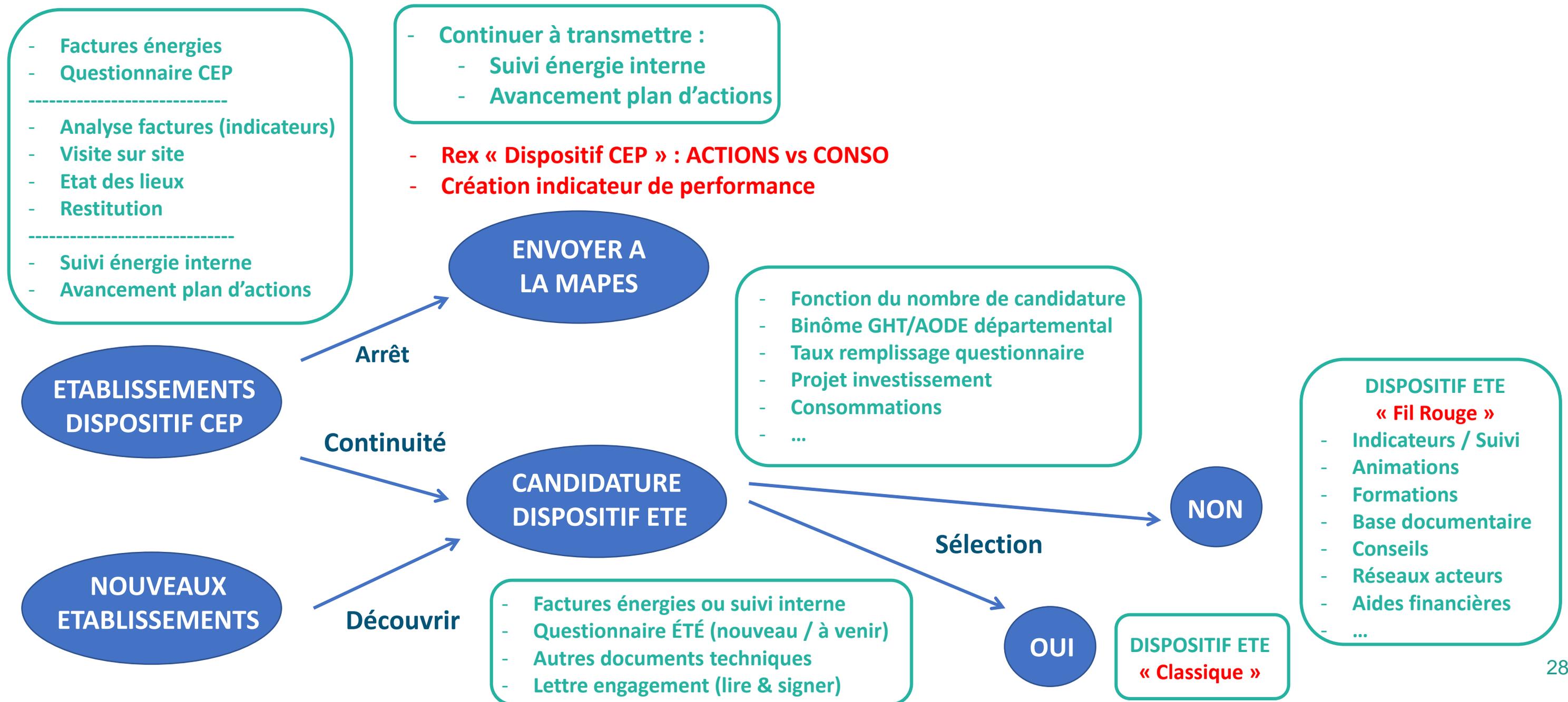
- **Etre présent** « Direction / Maintenance » lors des phases majeures du dispositif
- Faire vivre la **démarche d'efficacité énergétique au sein de l'établissement**
  - Mettre en place un suivi énergétique en interne
  - Faire évoluer et mettre à jour le plan d'actions
  - Autres actions annexes
- Prendre connaissance de l'offre de services ETE pour monter en compétences

# 2 / Contenu envisagé

Pour qui :



## 4 / OUTILS : « Candidature, engagements & fonctionnement »



# 2 / Contenu envisagé

Pour qui :



## 4 / OUTILS : « Candidature, engagements & fonctionnement »

- Factures énergies
- Questionnaire CEP
- 
- Analyse factures (indicateurs)
- Visite sur site
- Etat des lieux
- Restitution
- 
- Suivi énergie interne
- Avancement plan d'actions

- Continuer à transmettre :
  - Suivi énergie interne
  - Avancement plan d'actions

- **Rex « Dispositif CEP » : ACTIONS vs CONSO**
- **Création indicateur de performance**

**ENVOYER A LA MAPES**

**ETABLISSEMENTS DISPOSITIF CEP**

**NOUVEAUX ETABLISSEMENTS**

Arrêt

Continuité

Découvrir

**CANDIDATURE DISPOSITIF ETE**

- Fonction du nombre de candidature
- Binôme GHT/AODE départemental
- Taux remplissage questionnaire
- Projet investissement
- Consommations
- ...

- Factures énergies ou suivi interne
- Questionnaire ÉTÉ (nouveau / à venir)
- Autres documents techniques
- Lettre engagement (lire & signer)

Sélection

**OUI**

**NON**

**DISPOSITIF ETE « Classique »**

- DISPOSITIF ETE « Fil Rouge »**
- Indicateurs / Suivi
  - Animations
  - Formations
  - Base documentaire
  - Conseils
  - Réseaux acteurs
  - Aides financières
  - ...

**ENTRE 7 ET 15% ECONOMIES D'ENERGIE A INVESTISSEMENT NUL**  
(Réglages équipements & sensibilisation)

**PERSONNE SUR LE QUAI DE LA GARE !**  
(De nombreux moyens d'actions)

**RIEN N'EST GRAVE DANS LE MARBRE ...**  
(En cours de finition ...)

**ETE ou PAS ÉTÉ, OBLIGATION « ECO ENERGIE TERTIAIRE »**  
(Suivi énergétique & Réduction consommation)

# 2 / Contenu envisagé

Pour qui :



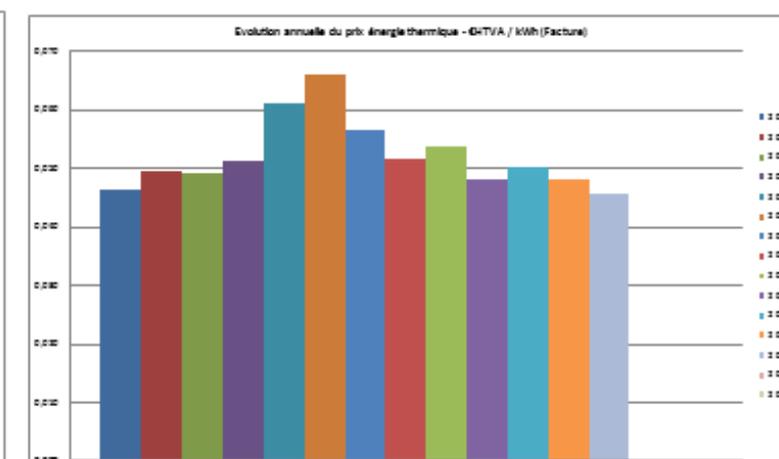
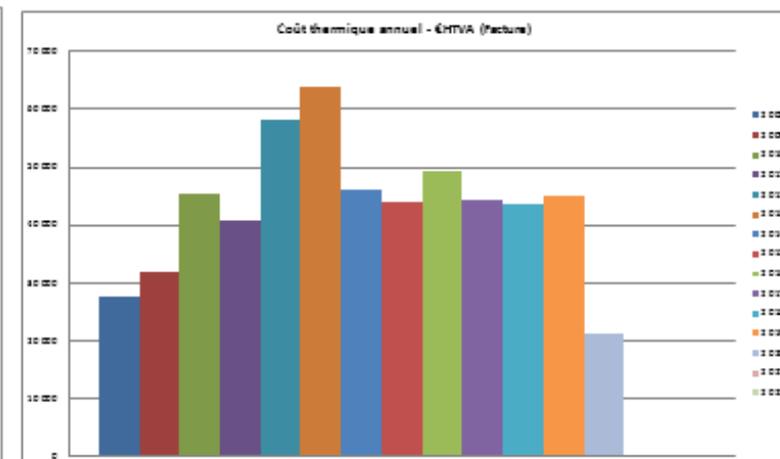
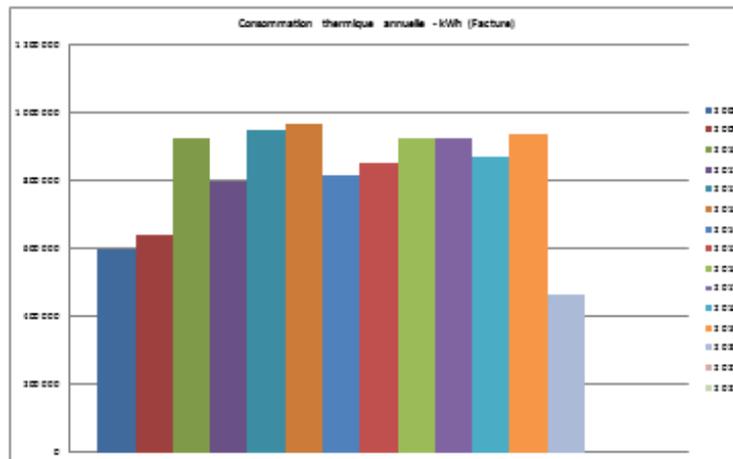
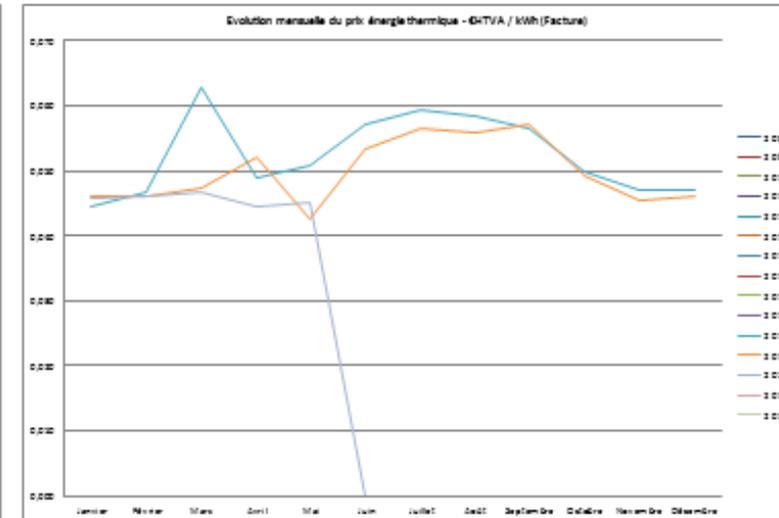
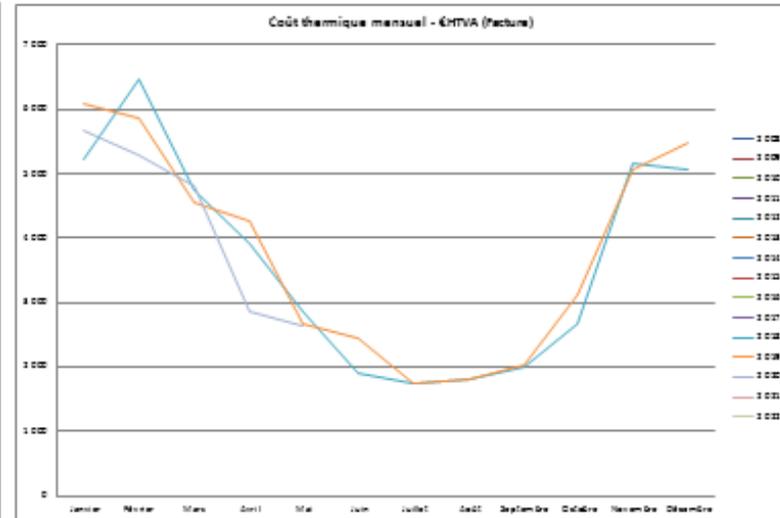
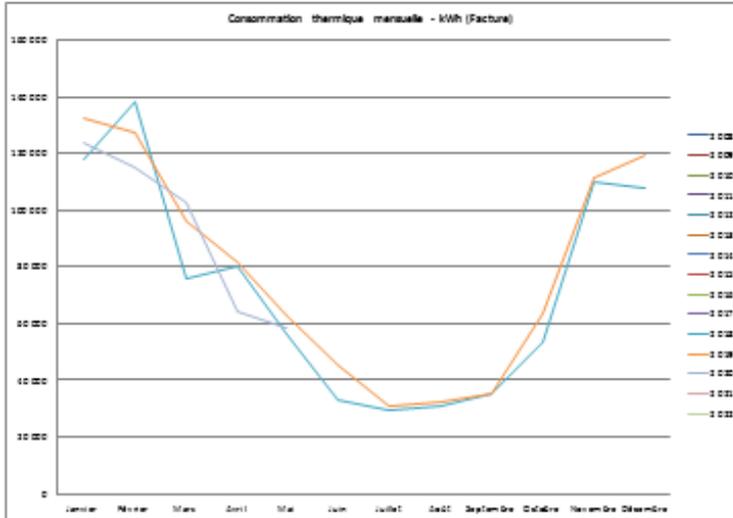
## 4 / OUTILS : « Suivi énergétique mensuel »



CONSUMATION THERMIQUE GENERALE - IWA [VALEURS ISSUES DE LA SAISIE DES FACTURES]															
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Janvier											147 774	192 297	129 724		
Février											190 838	127 541	114 834		
Mars											75 638	56 175	182 383		
Avril											79 357	81 888	64 586		
Mai											56 111	62 552	58 458		
Juin											39 138	45 646			
Juillet											29 286	38 724			
Août											31 838	32 612			
Septembre											35 134	35 173			
Octobre											59 785	69 178			
Novembre											118 835	111 638			
Décembre											187 715	119 327			
<b>TOTAL</b>	<b>538 885</b>	<b>642 385</b>	<b>927 474</b>	<b>798 557</b>	<b>548 584</b>	<b>368 325</b>	<b>818 153</b>	<b>855 163</b>	<b>922 561</b>	<b>925 949</b>	<b>867 658</b>	<b>938 883</b>	<b>464 537</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

COST THERMIQUE GENERAL - INTVA [VALEURS ISSUES DE LA SAISIE DES FACTURES]															
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Janvier											5 226	6 851	5 676		
Février											6 457	5 879	5 382		
Mars											4 748	4 564	4 755		
Avril											3 915	4 256	2 874		
Mai											2 858	2 658	2 655		
Juin											1 892	2 456			
Juillet											1 794	1 793			
Août											1 888	1 828			
Septembre											1 386	2 814			
Octobre											2 679	3 116			
Novembre											5 163	5 871			
Décembre											5 851	5 483			
<b>TOTAL</b>	<b>27 885</b>	<b>31 954</b>	<b>45 546</b>	<b>48 878</b>	<b>58 123</b>	<b>64 861</b>	<b>46 312</b>	<b>44 835</b>	<b>49 485</b>	<b>44 428</b>	<b>49 517</b>	<b>45 128</b>	<b>24 282</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

PRIX ENERGIE THERMIQUE - INTVA/IWA [VALEURS DEBITES DE LA SAISIE DES FACTURES]															
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Janvier	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,044	0,046	0,046	0,000	0,000
Février	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,047	0,046	0,046	0,000	0,000
Mars	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,049	0,047	0,047	0,000	0,000
Avril	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,049	0,052	0,045	0,000	0,000
Mai	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,051	0,049	0,045	0,000	0,000
Juin	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,057	0,059	0,045	0,000	0,000
Juillet	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,053	0,057	0,000	0,000	0,000
Août	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,057	0,059	0,000	0,000	0,000
Septembre	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,056	0,057	0,000	0,000	0,000
Octobre	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,058	0,049	0,000	0,000	0,000
Novembre	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,047	0,045	0,000	0,000	0,000
Décembre	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,047	0,046	0,000	0,000	0,000
<b>Moyenne</b>	<b>0,046</b>	<b>0,058</b>	<b>0,049</b>	<b>0,051</b>	<b>0,051</b>	<b>0,056</b>	<b>0,057</b>	<b>0,052</b>	<b>0,054</b>	<b>0,048</b>	<b>0,058</b>	<b>0,048</b>	<b>0,046</b>	<b>0,000</b>	<b>0,000</b>



# 2 / Contenu envisagé

Pour qui :



## 4 / OUTILS : « Indicateurs de performance »

PRIX ENERGIE - €HTVA/kWh EAU - €HTVA/m <sup>3</sup>	Electrique	0,118
	Gaz de ville	0,044
	Eau	2,880

REPARTITION CONSO - kWh	Thermique	75%
	Electrique	25%
	Chauffage	70%
	Eau Chaude Sanitaire	30%

REPARTITION COUT - €HTVA	Thermique	48%
	Electrique	40%
	Eau	13%

CONSO ENERGIE - kWh/m <sup>2</sup>	Thermique	122,0
	Electrique	51,0
	TOTAL	173,0

COUT ENERGIE - €HTVA/m <sup>2</sup>	Thermique	8,2
	Electrique	3,4
	TOTAL	11,6

CONSO EAU - L/Jour/personne	Eau	126
--------------------------------	-----	-----

COUT EAU - €HTVA/Jour/personne	Eau	0,37
-----------------------------------	-----	------

COUT "ENERGIE + EAU" - €HTVA/Jour/personne	Thermique	1,49
	Electrique	0,91
	Eau	0,37
	TOTAL	2,77

Et vous ? Où vous situez-vous ? Au-dessus ou en-dessous de la moyenne ?



# 2 / Contenu envisagé

Pour qui :



4 / OUTILS : « + 3 / ANIMATION »

OFFRE DE SERVICE GLOBALE :



## FORMATIONS

« FORMA'LUDIQUE »  
« FORM'ADEME »

**JOURNEES FORMA'LUDIQUES**

**Fonctionnement et optimisation des équipements énergétiques pour les ESMS**

**OBJECTIFS**

- TECHNIQUE
  - Comprendre les bases de fonctionnement des équipements du génie climatique (chauffage/eau chaude sanitaire/ventilation/éclairage)
  - Connaître les préconisations simples et efficaces à mettre en place par poste énergétique
  - Connaître les bonnes pratiques d'usage (éco-geste...)
- OUTIL
  - Apprendre à mettre en place un suivi énergétique simple dans le but d'analyser facilement l'évolution des consommations (indicateurs) et des coûts énergétiques
  - Connaître le fonctionnement de la base documentaire MARTAA proposée par le Conseiller en Energie Partagé
- RESEAU / CONSEIL
  - Echange d'expériences entre agences de maintenance
  - Connaître les acteurs territoriaux liés aux énergies renouvelables (bois, solaire, note d'opportunité, subventions...)

**SAVE THE DATE**

Dates: XX  
Lieu: XX

**PUBLIC CIBLE**

Établissements et services médico-sociaux de la région Pays de la Loire

Directeur  
Agent / Responsable de maintenance

**INSCRIPTION**

Inscription obligatoire en ligne sur l'extranet MARTAA

Capacité : 15/20 participants

Tarif: Gratuit (sous réserve de participation effective)

**CONTACT**

Yann LELOUTRE  
Conseiller en Energie Partagé  
02.53.48.29.36  
yann.leloutre@chu.nantes.fr



## NEWSLETTERS

« MAPES »  
« DISPOSITIF ETE »

**BULLETIN D'INFORMATIONS n°8**  
Conseiller en Energie Partagé

Ce dispositif d'accompagnement énergétique vous est proposé par:

**1 - CONSEILLER EN ENERGIE PARTAGE**

- 1 - Conseiller en Energie Partagé
- 2 - Informations générales
- 3 - Retour sur la newsletter 7
- 4 - Comment débiter une démarche ?
- 5 - Comment bien choisir son isolant ?

**2 - INFORMATIONS GENERALES**

- Nouvelle adresse mail pour contacter la MAPES et le CEP : [yann.leloutre@mapes.pdf.fr](mailto:yann.leloutre@mapes.pdf.fr)
- Le nouveau site internet de la MAPES est ouvert et mis à jour ! [En savoir plus...](#)
- La nouvelle Base Documentaire a du dispositif CEP est également ouverte et mise à jour ! [En savoir plus...](#)
- 24/09/2020 : 3<sup>ème</sup> journée « Efficacité et Développement Durable en Santé » à Terra Botanica ! [En savoir plus...](#) / [S'inscrire](#)

**3 - RETOUR SUR LA NEWSLETTER 7**

Je vous invite vraiment à prendre connaissance du chapitre 5 - ONGLET « LOI / REGLEMENTATION » ! [En savoir plus...](#)

**4 - COMMENT DEBUTER UNE DEMARCHE D'EFFICACITE ENERGETIQUE ?**

Chaque thématique de la base documentaire correspond à une axe de travail (observations/questionnement / optimisation) lié au domaine de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables.

Chaque onglet a pour but de centraliser des informations simples et efficaces mais aussi de faire monter en compétence et donner de l'autonomie aux établissements sur différents thèmes liés à l'efficacité énergétique !

L'onglet « Lancement d'une démarche d'efficacité énergétique » vous permettra d'obtenir facilement les informations dont vous avez besoin pour débiter / progresser en interne ou savoir qui contacter pour vous faire accompagner !

**5 - COMMENT BIEN CHOISIR UN ISOLANT ? (DESCRIPTIONS ET CARACTERISTIQUES)**

Ces guides, vous permettront de mieux appréhender les différences (avantages, inconvénients...) entre les types d'isolant.

[En savoir plus...](#)

- Fondamentaux de la thermique
- La réglementation thermique
- Les isolants Bio-sourcés
- Les critères qualité et réglementaires
- Matériaux isolant d'origine animale
- Matériaux isolant issus du recyclage
- Matériaux isolant d'origine végétale
- Matériaux isolant d'origine minérale
- Matériaux isolant d'origine synthétique
- Indication de prix pour des travaux d'isolation



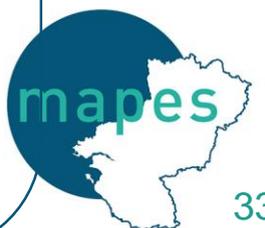
## WEBINAIRES

« INFORMATIFS »  
« EXPLICATIFS »



## BASE DOCUMENTAIRE

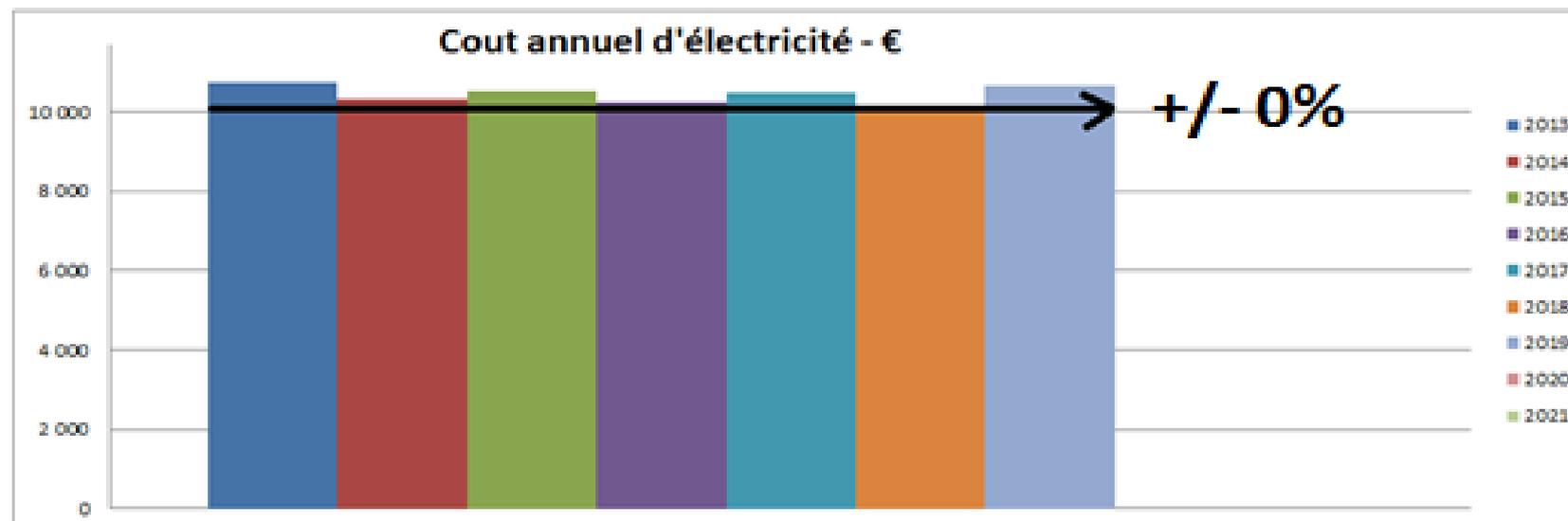
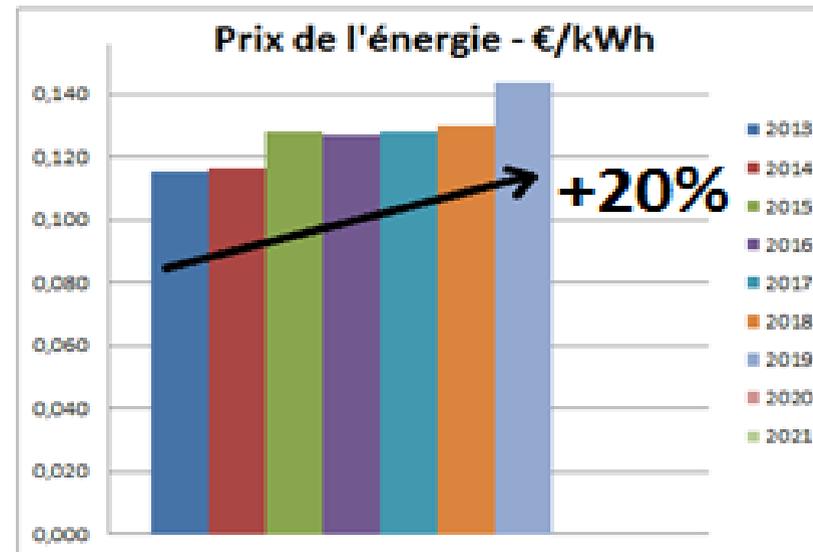
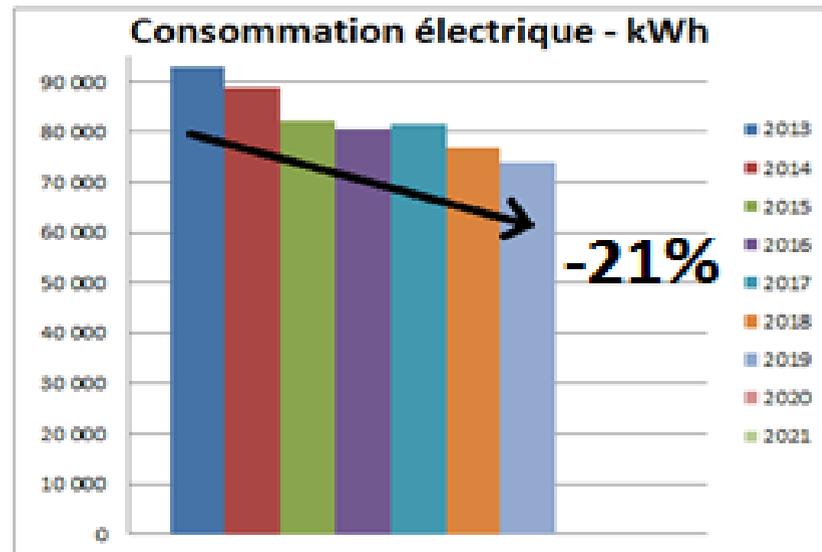
<b>ETE - Semaine « Efficacité &amp; Transition Énergétique » ...</b> ... en Santé en Pays de la Loire <a href="#">En savoir plus</a>	<b>CEP - Présentation et fonctionnement de la « Base... »</b> Introduction et synthèse des onglets <a href="#">En savoir plus</a>	<b>CEP - Présentation et inscription au « Dispositif CEP »</b> Comment s'inscrire ? <a href="#">En savoir plus</a>
<b>CEP - Lancement d'une démarche d'efficacité énergétique ...</b> ... via la base documentaire de la MAPES <a href="#">En savoir plus</a>	<b>CEP - Rôle de la maintenance</b> Une dynamique commune avec la Direction ! (Événement) <a href="#">En savoir plus</a>	<b>CEP - Réglementation &amp; études réglementaires</b> Décret tertiaire : Comment se mettre en ordre de marche ? <a href="#">En savoir plus</a>
<b>CEP - Prestations liées aux énergies et EnR</b> A avoir en tête : Un problème - Une solution <a href="#">En savoir plus</a>	<b>CEP - CEE / Subventions / Appels à...</b> Financements possibles : Ne passez pas à côté ! <a href="#">En savoir plus</a>	<b>CEP - Contacts départementaux : Énergies renouvelables</b> Du monde est là pour vous accompagner ! Ne passez pas à côté ! <a href="#">En savoir plus</a>
<b>ETE - Semaine « Efficacité &amp; Transition Énergétique » ...</b> ... en Santé en Pays de la Loire <a href="#">En savoir plus</a>	<b>CEP - Présentation et fonctionnement de la « Base... »</b> Introduction et synthèse des onglets <a href="#">En savoir plus</a>	<b>CEP - Présentation et inscription au « Dispositif CEP »</b> Comment s'inscrire ? <a href="#">En savoir plus</a>



# 2 / Contenu envisagé

## REX : CONSOMMATION ELECTRIQUE :

- Remplacement des fluo compacte par un éclairage LED = Gain énergétique de **21%**
- Evolution du prix du kWh gaz entre 2013 et 2019 = Augmentation de **20%**
- Réduction des dépenses annuelles = Environ **0%**

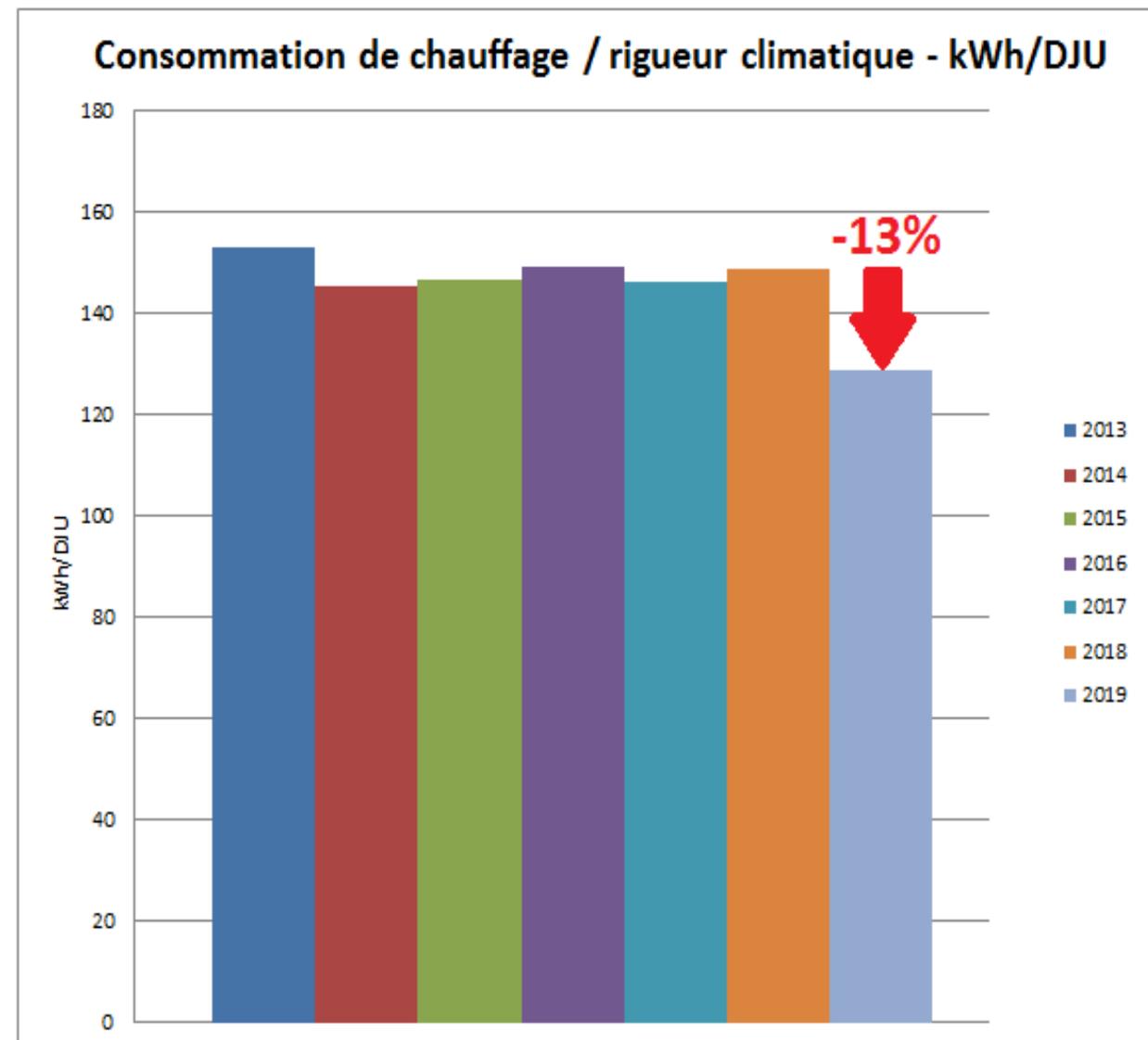
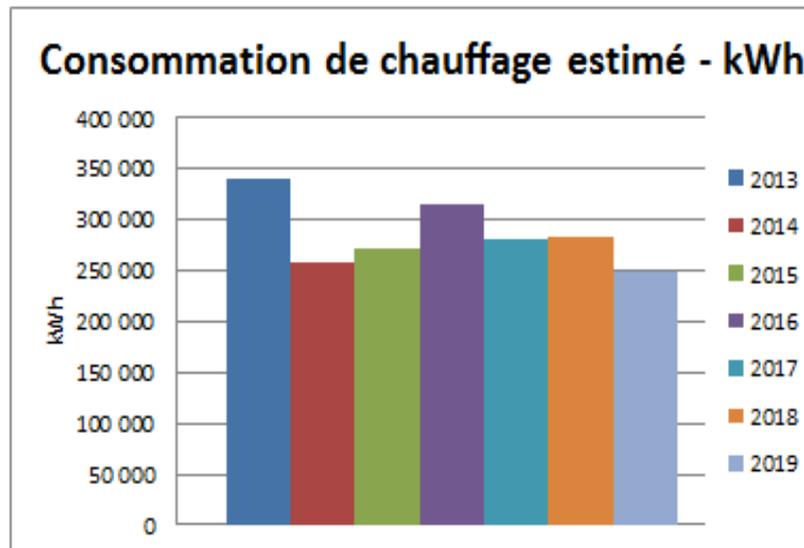
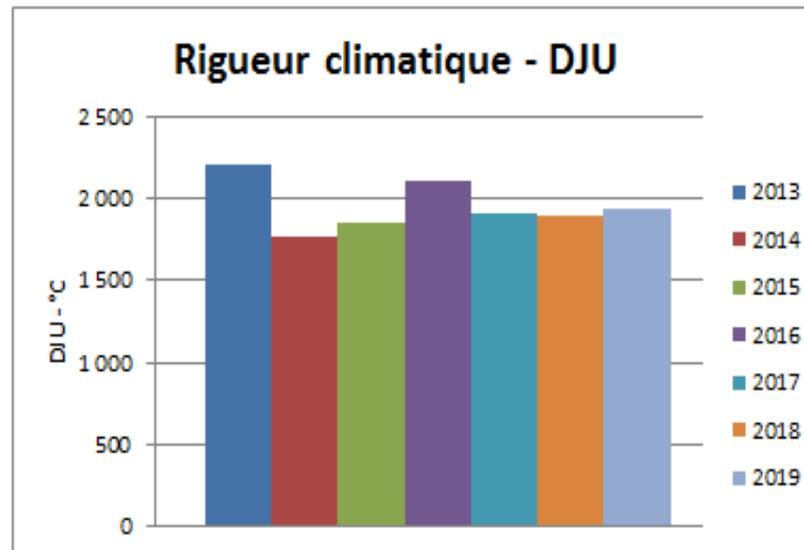


**GAINS  
≈ 1300 €**

# 2 / Contenu envisagé

## REX : CONSOMMATION GAZ (CHAUFFAGE) :

- Isolation d'un vide sanitaire = Gain énergétique entre 4% et 5% pour **0€ (CEE)**
- Optimisation « courbe de chauffe » et les « températures de consigne » = Gain énergétique entre 8% et 9% pour **0€**
- Evolution du prix du kWh gaz entre 2013 et 2019 = Augmentation de **18%**



**GAINS  
≈ 1900 €**

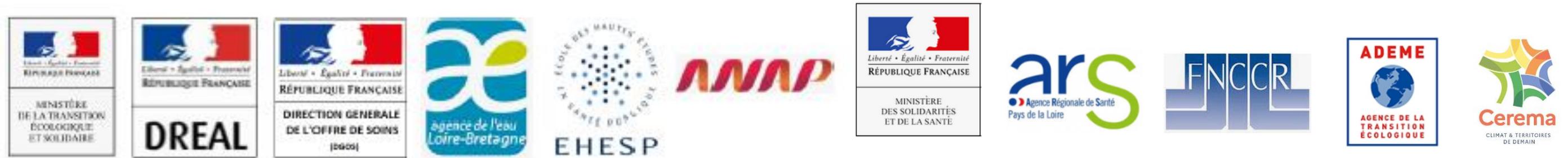
# 2 / Contenu envisagé

Pour qui :



## 5 / RESEAU : « Efficacité & Transition Energétique »

- Institutions / Agences nationales et régionales / Ecoles / ... :



- Conseil régional / Conseils départementaux / ... :



**WEBINAIRE**  
**Séquence 1**  
**« Acteurs territoriaux »**

- Fédérations liées au domaine de la santé ... :



- Syndicats / Réseaux / Associations / Fédérations liés au secteur de l'énergie ... :



## 2 / Contenu envisagé

Pour qui :



### 5 / RESEAU : « Efficacité & Transition Energétique »

**ARS PDL (Région)** : Mission de régulation de l'offre de santé en région : Mieux répondre aux besoins et à garantir l'efficacité du système de santé régional **(Co-financeur du « Dispositif ETE)**

**FNCCR (National)** : Accompagnement à l'organisation technique, administrative et financière des services publics locaux en réseau (énergie, eau, numérique, économie circulaire) **(Co-financeur du « Dispositif ETE)**

 **MAPES (Région)** : Conseil, accompagnement, formation, animation, informer, outiller de les ES et ESMS de la région PDL sur un ou plusieurs domaines d'actions (efficacité énergétique, développement durable, investissement immobilier, ...) **(Coordinateur du « Dispositif ETE » : 1 CRETE & 6 CME Départementaux)**

 **AODE / Syndicat des énergies (Par département)** : Organisation de la desserte énergétique sur le département, éclairage public, mobilité durable, mais également achat groupé d'énergies, maîtrise de l'énergie, développement des EnR, certaines aides financières (audit, travaux rénovation, ...)

**(Binôme de territoire du « Dispositif ETE lié au CME)**

 **GHT (Par département)** : Organise la complémentarité des établissements de santé, en prenant en compte la spécificité de chacun dans la construction de l'offre de soins. Ils permettent de mieux organiser les prises en charge, territoire par territoire, et de présenter un projet médical répondant aux besoins de la population

**(Binôme de territoire du « Dispositif ETE lié au CME)**

x6

## 2 / Contenu envisagé

Pour qui :



### 5 / RESEAU : « Efficacité & Transition Energétique »

**ADEME PDL (Région)** : Permet d'amplifier le déploiement de la transition écologique et d'innover et préparer l'avenir via de l'accompagnement, des aides financières de la formation

**RESEAU EnR (Par département)** : Accompagnement technique et financier des établissements sur des projets d'énergies renouvelables (solaire thermique, bois énergie, géothermie, réseau de chaleur)

---

**ANAP (National)** : Soutenir les professionnels de la Santé dans l'amélioration du service rendu à tous de manière durable et responsable. Création d'outils, guides méthodologiques, sessions d'appui, dispositif d'entraide élaborés à partir de l'expérience et l'expertise des professionnels de terrain

**DREAL (Région) & DDT/DDTM (Par département)** : Porter les politiques publiques et notamment le dispositif « Eco énergie tertiaire », « RE 2020 » et « matériaux biosourcés (Appui, animation, présentations)

**CEREMA OUEST (Région)** : Permet d'accompagner et assister dans la transition vers une économie sobre en ressources (décarbonation) et dans la gestion de leur patrimoine immobilier. Pour réaliser cela, des partenariats se concrétisant sous diverses formes : co-élaboration d'études, de projets, d'équipes, ..

**ORACE (Région)** : Orace est un centre de ressources et compétences qui met à disposition de ses adhérents tous les outils et services leur permettant d'optimiser l'exploitation de leurs bâtiments et process.



# 3 / Votre rôle et notre rôle

## Check-list du « parfait » établissement pour aider à la mise en œuvre du dispositif ETE

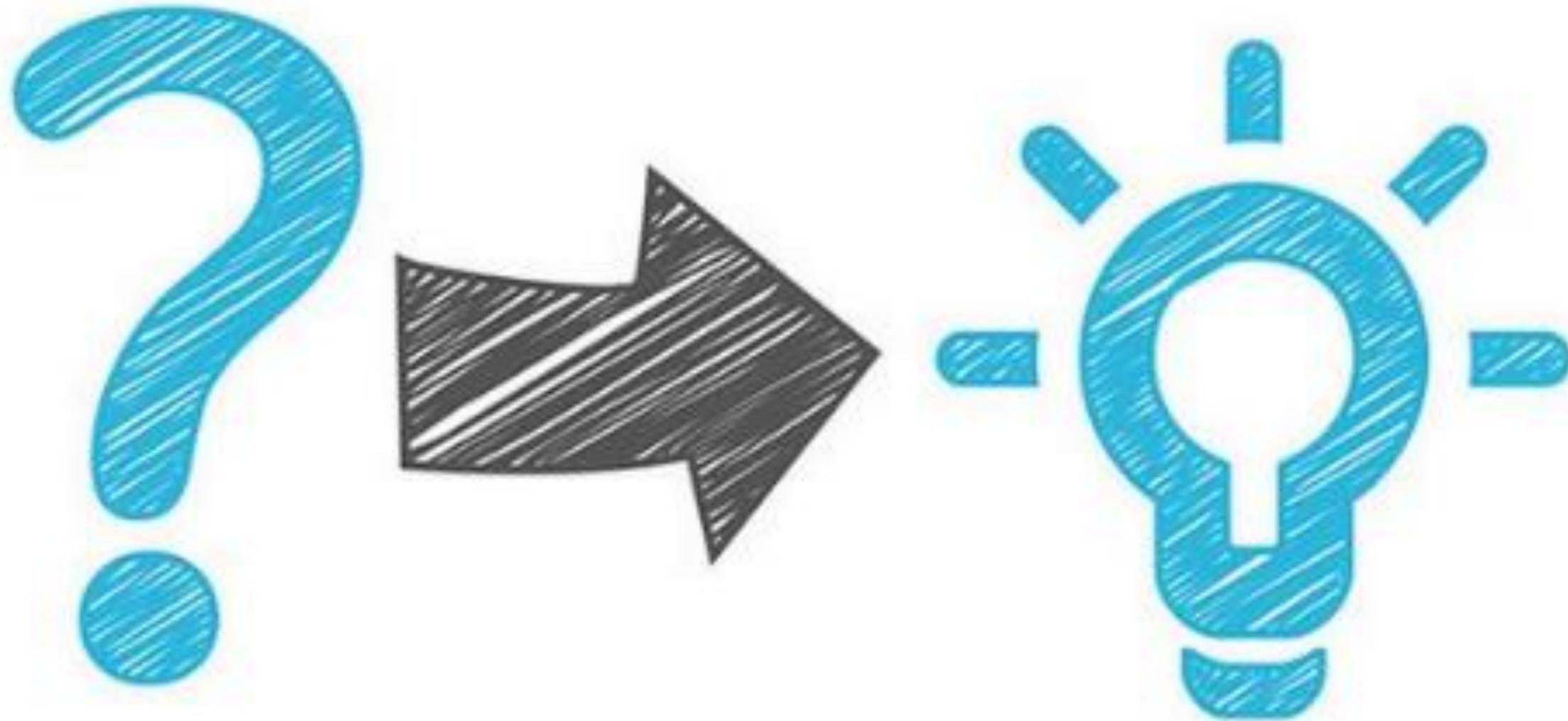
- Visionner les replay (informatif et explicatif)
- Connaître le fonctionnement et le contenu de la base documentaire
- S'abonner à la newsletter MAPES
- Connaître les acteurs territoriaux et régionaux
- Connaître les aides financières mobilisables
- S'inscrire aux formations
- Candidater : Remplir le questionnaire & respecter les engagements
- Contribuer à faire connaître le dispositif en région
- Etre force de propositions pour l'amélioration du dispositif régional
- ...

# 3 / Votre rôle et notre rôle

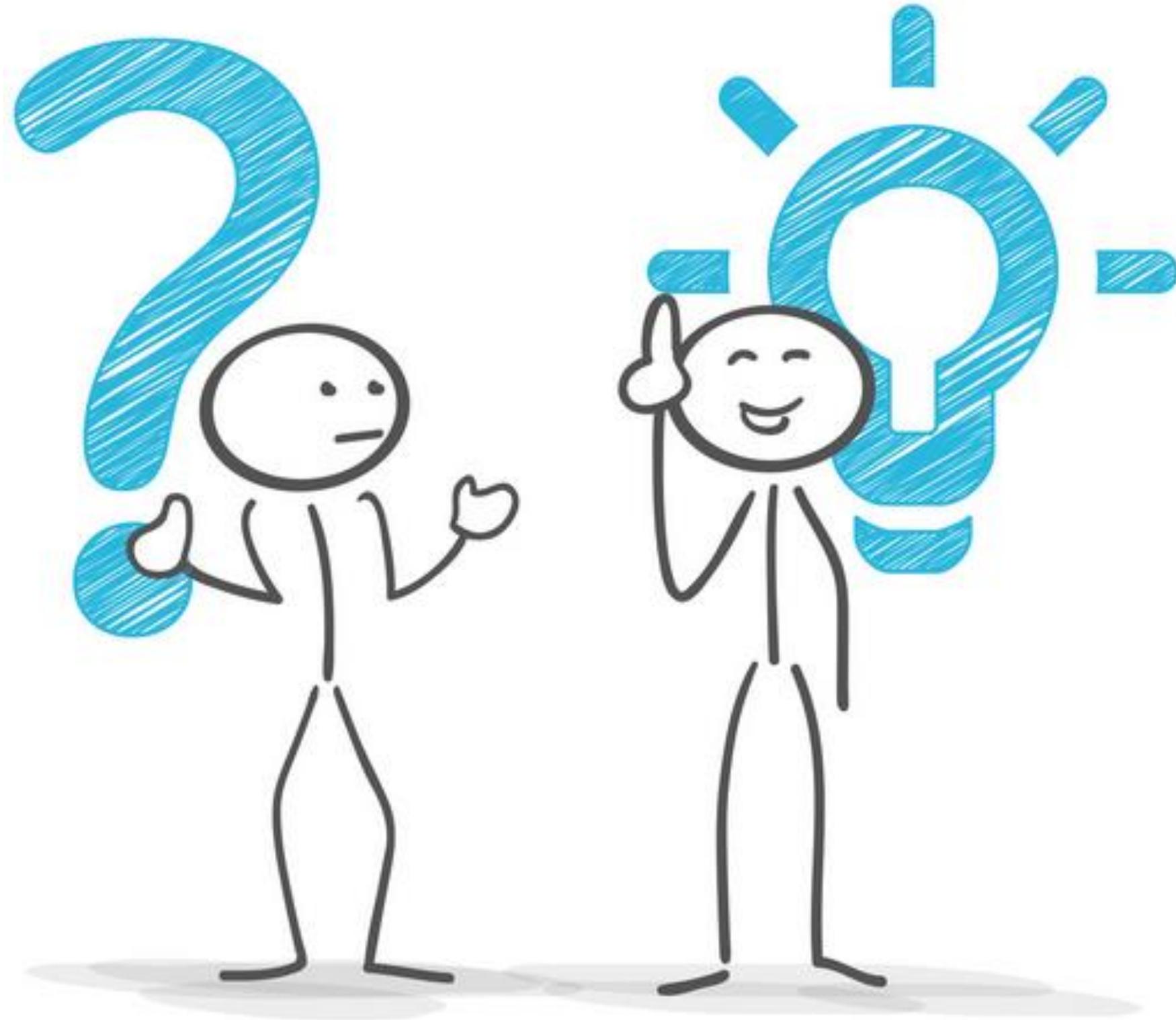
## Prochains « grands RDV » : Rappel du calendrier

- Signature de la convention PENSEE : mai 2021
- Candidature des établissements au dispositif ETE : juin 2021
- Arrivée des CME : septembre 2021 ou avant si possible !

# 4 / Echanges – Questions / Réponse



# 4 / Vers la foire aux questions (FAQ)



# 5 / Conclusion MAPES

**MERCI MERCI MERCI** pour votre présence & votre attention !

## 1 / Introduction de la semaine et des acteurs

- 1 / Présentation MAPES : Axes DD et CEP
- 2 / Présentation de la semaine ETE
- 3 / Acteurs territoriaux

## 2 / Fonctionnement du dispositif ETE

- 1 / Spécificité ETE en PDL
- 2 / Schéma régional de l'ETE
- 3 / Retour d'expérience territoriale

## 3 / Dispositif « Eco Energie Tertiaire »

- 1 / Dispositif « Eco Energie Tertiaire »
- 2 / Explication : RE2020
- 3 / Cas pratique
- 4 / Groupe de travail ANAP « Eco Energie Tertiaire »

## 4 / Aides financières

- 1 / ADEME : EnR & efficacité énergétique
- 2 / CEE : Généralités & commande publique
- 3 / AODE : Syndicats des Energies et équivalents
- 4 / CAISSE DES DEPOTS : Prêts & Intracting

## 5 / Offre de services du dispositif ETE

- 1 / Explications générales
- 2 / Contenu envisagé

### Restez connectés :

- Inscription Newsletter MAPES - [ICI](#)
- Offre de service MAPES - [ICI](#)
- Questionnaire satisfaction ETE - [ICI](#)

