



# USAGE DU TABLEAU DE BORD ANAP RETOUR D'EXPERIENCE ADAPEI DE LA GIRONE

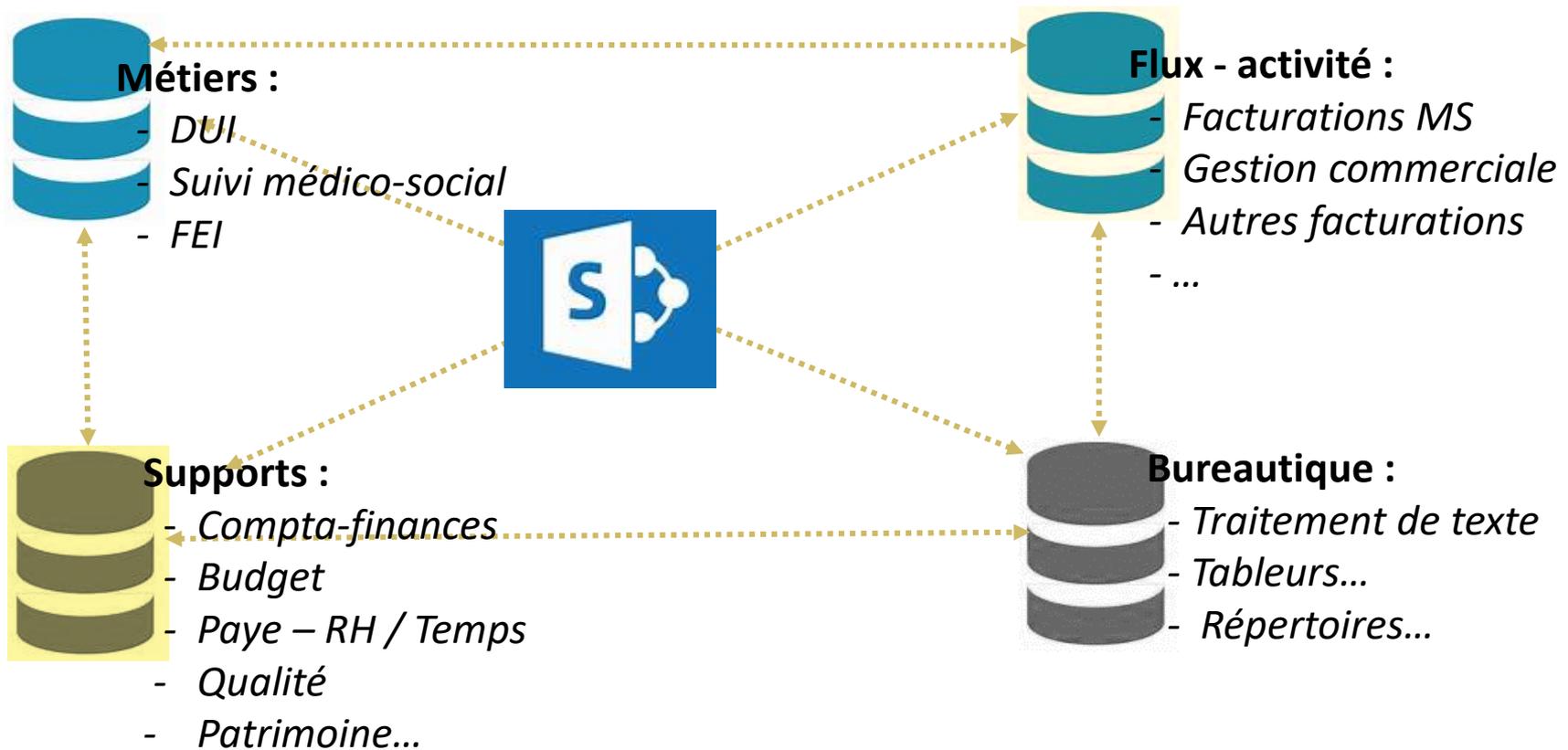


## *ADAPEI de la Gironde :*

- Association gestionnaire de + 45 établissements et services sur le département de la Gironde
  - + 1000 salariés /+2500 personnes accompagnées
  - Organisation fonctionnelle en Pôles/Territoire
  - Activités hors FINESS : *un service insertion, un organisme de formation...*
  - Management : *une logique de projet*
    - Comité stratégique et organes transversaux GT/COPILs
    - Services supports du siège : Finances, CDG, SI, Qualité, AMO...
    - Une certaine culture SI (Intranet/GED/Automatisation...)
- ➔ *Un environnement favorable au Contrôle de gestion (CDG)*

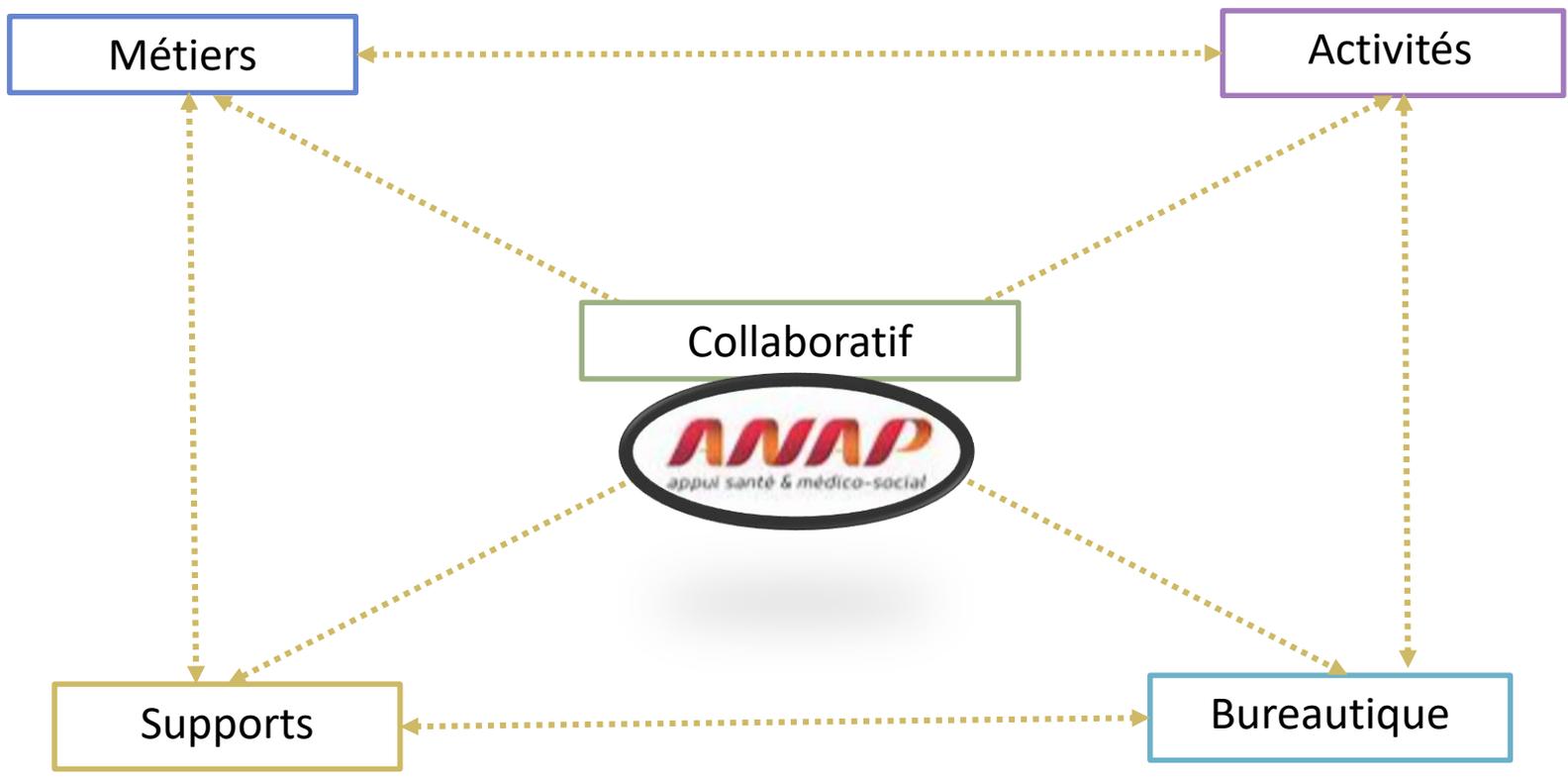
## Environnement du SI :

- Plusieurs applications (services, acquisitions, développées) cohabitent et répondent à des besoins spécifiques métiers & support :





*Le déploiement du tableau de bord de l'ANAP a permis d'accélérer la feuille de retour SI (SDSI):*



Contexte

Mise en  
œuvre ANAP

Bénéfices

Perspectives



*La démarche ANAP est venu « rationaliser » le travail autour des indicateurs :*

**1. Logique de centralisation :**

- *Un espace unique, des sources de données multiples*

**2. Taxonomie :**

- *Rédaction du Guide des indicateurs (définition, objectifs, comment, pourquoi...)*

**3. Rationalisation :**

- *Structuration du pilotage en plusieurs dimensions.*



Contexte

Mise en œuvre  
ANAP

Bénéfices

Perspectives

*Le TdB permet de normaliser les données de pilotage vers une approche partagée entre ACT et OG (convergence).*

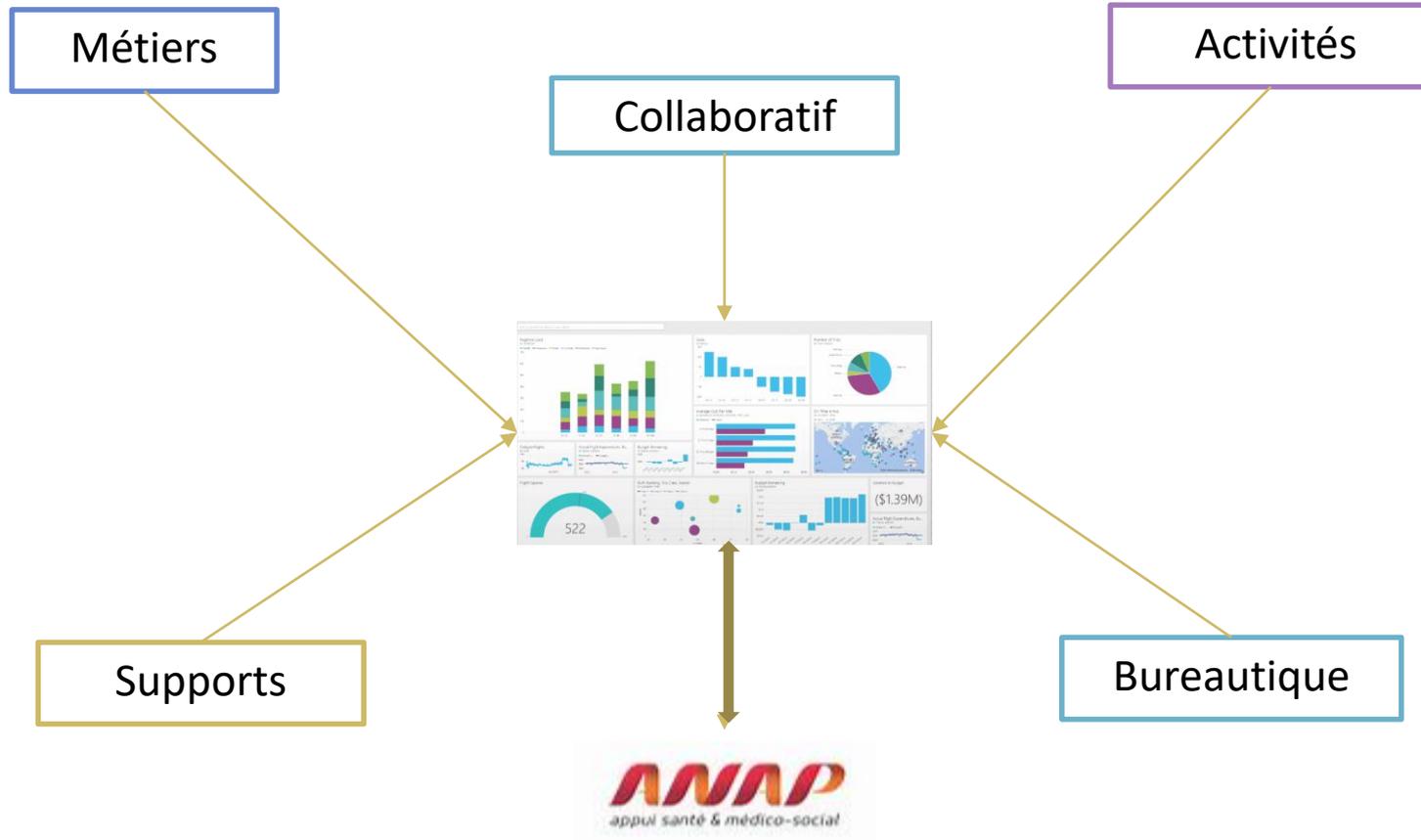


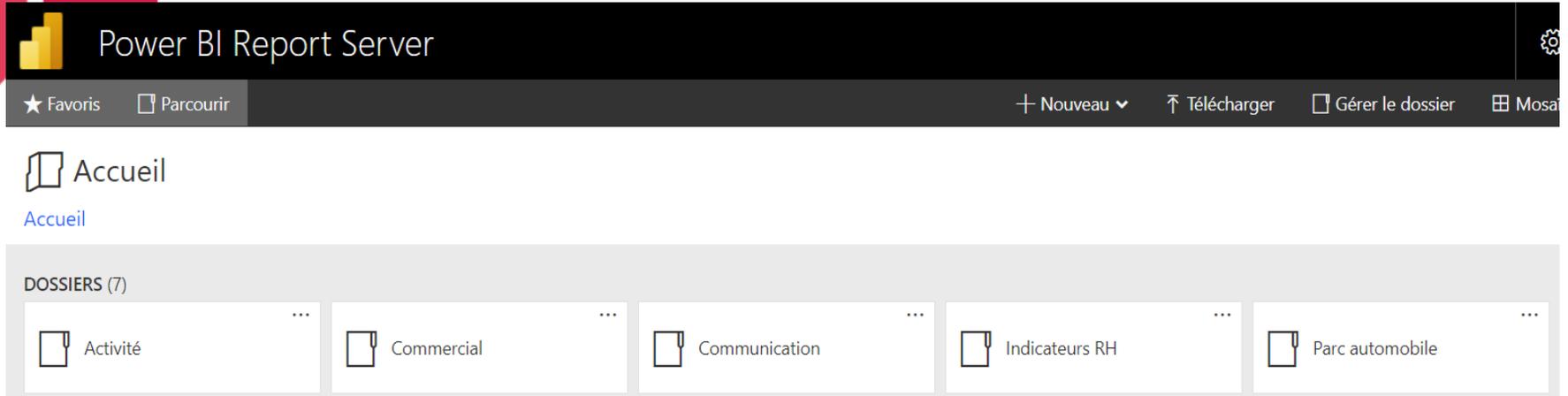
## Concrètement :

**Organiser** et ordonner les données pour assurer une vision cohérente de la marche de l'association selon différents niveaux d'agrégation : ESSMS > Territoires > Pôles > Association;

- « **Historiser** » l'information pour observer dans le temps les tendances et anticiper les évolutions (CPOM...);
- **Gérer** de modèles de données *ad hoc* mettant en lien les différentes applications;
- **Restituer** l'information auprès des responsables dans le cadre d'un dialogue de gestion interne (mesure & maîtrise, performance, qualité...) pour 'alimenter'/enrichir le dialogue de gestion (interne et externe).

Concrètement :

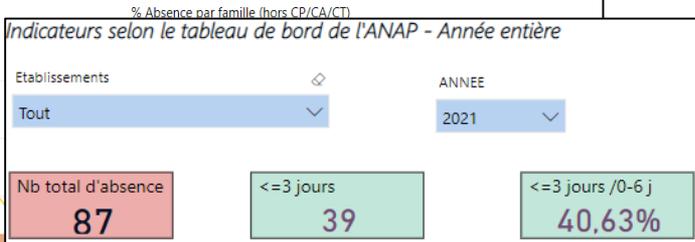
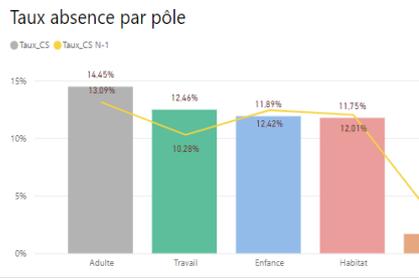
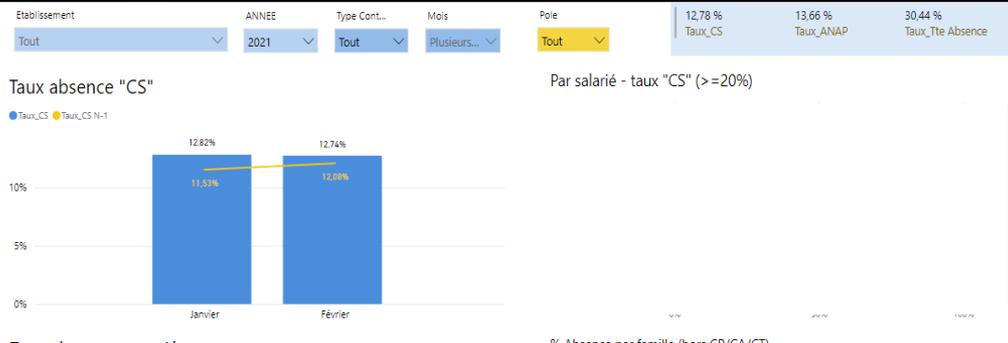




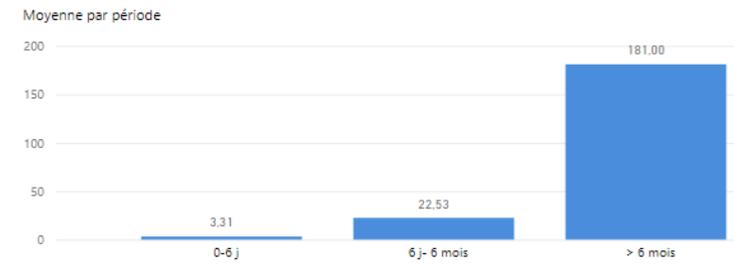
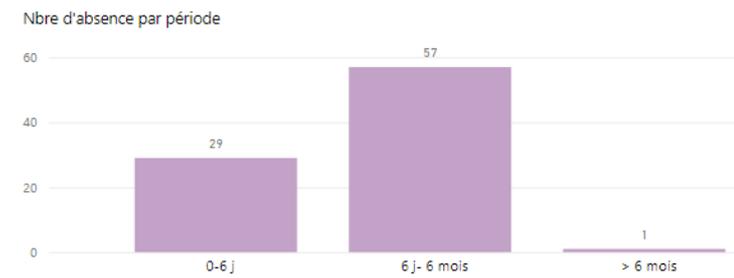
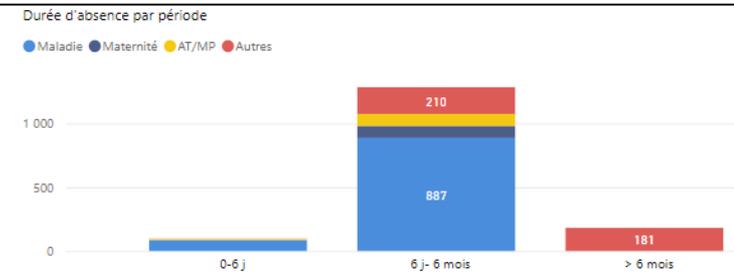
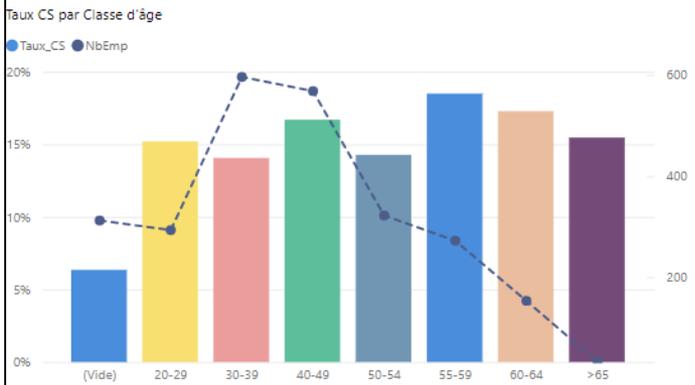
The screenshot shows the Power BI Report Server interface. At the top, there is a navigation bar with a yellow bar chart icon and the text "Power BI Report Server". Below this, there is a dark grey bar with navigation options: "★ Favoris", "□ Parcourir", "+ Nouveau", "↑ Télécharger", "□ Gérer le dossier", and "Mosa". The main content area shows a "Accueil" (Home) section with a blue link. Below that, there is a section titled "DOSSIERS (7)" containing five report thumbnails: "Activité", "Commercial", "Communication", "Indicateurs RH", and "Parc automobile". Each thumbnail has a document icon and a three-dot menu icon.

- *Les informations des différentes sources de données sont collectées et regroupées dans des dossiers thématiques;*
- *L'utilisateur accède donc à un large éventail d'information, ANAP compris.*
  - Ces données sont disponibles sous une forme TDB/Etat et exploitable sur Excel.

*Une vue globale par pôle avec différent niveau d'agrégation + benchmark interne.*



PositionM	1RE2.2	Maladie	AT/MP	Maternité	Autres
0-6 j	96	85	8		3
6 j- 6 mois	1284	887	93	94	210
> 6 mois	181				181
<b>Total</b>	<b>1561</b>	<b>972</b>	<b>101</b>	<b>94</b>	<b>394</b>



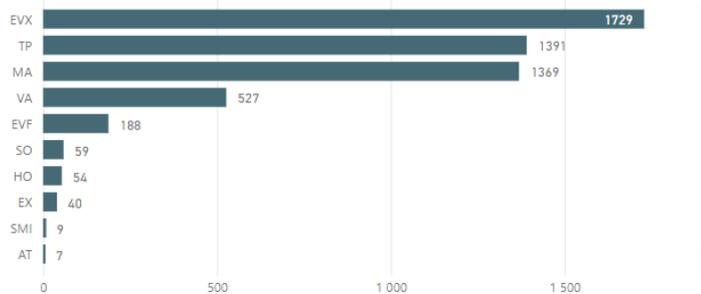
*Une vue « ANAP » dédiée.*

Activité\_ime

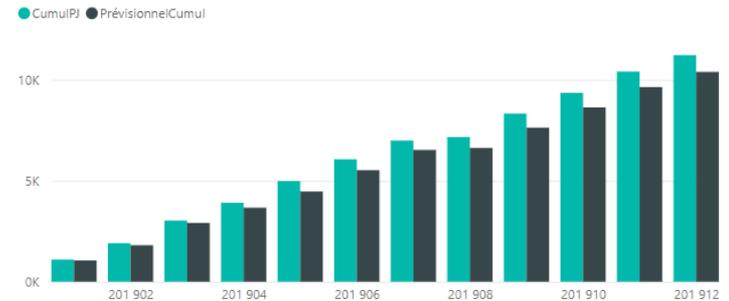
Modifier dans Power BI Desktop Explorer Actualiser

Structure: SUDGIR Annee: 2019 Mois: Tout DESIGNATION: IME Lamothe Landerron Jours d'ouverture: 207 Taux d'occupation Prev et Réel: 91,30 %

Absences par motif

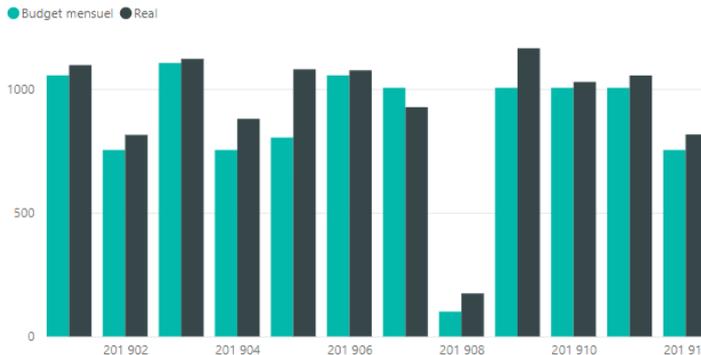


Suivi cumulé



10394 Prévisionnel

Budget mensuel et Real par AnneeMois



Taux d'occupation



*Pour un établissement donné, remontée de ses principaux indicateurs d'activité.*

Interne :

*La constitution de données  
socles de pilotage;*

*Une meilleure acculturation  
des cadres aux informations  
produites par leur action;*

*Un dialogue de gestion  
interne fécond à la réflexion  
stratégique.*

• Externe :

*L'intégration, dans le rapport  
d'activité d'une sélection des  
indicateurs ANAP;*

*Une amélioration du  
dialogue de gestion;*

*Une réflexion stratégique  
facilitée.*

## *Plusieurs enjeux à court et moyen terme :*

- *Managériaux :*
  - *Assurer la formation aux outils des nouveaux salariés*
  - *Faire vivre la méthodologie de pilotage (capitaliser les savoirs, évoluer, rendre compte)*
- *Fonctionnels*
  - *Résister à l'inflation des indicateurs*
  - *Finir l'intégration des indicateurs Qualité & Soins*
- *Techniques :*
  - *Maintenance de l'architecture et des compétences*
  - *Travailler à l'intégration des nouveaux outils dans la plateforme*

# Merci de votre attention

*Gardons le contact :*

- Yamin KERKOUB
- [yamin.kerkoub@adapei33.com](mailto:yamin.kerkoub@adapei33.com)