

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Recueil des pratiques et définition des objectifs en amont de la formation
- Formation méthodologique interactive alternant apports théoriques, cas pratiques, réflexion collective et travaux pratiques (choix des thèmes en fonction du profil et des souhaits des stagiaires)
- Evaluation des connaissances en début et en fin de formation

## Public

- Responsable RH
- CSSCT
- Responsable Technique
- Responsable Qualité ,
- Cadre de santé

## Organisme

- **AACCES QUALITE**  
www.aacces-qualibio.com  
Tél. : 02.99.78.40.81  
qualibio@aacces-qualibio.com

## Lieu :

- Centre SSR Les Capucins,  
Angers

## Nb de participants

- 8 à 20 participants

## Durée

- 1 jour (7H)

## Objectifs

- Mieux connaître les obligations réglementaires en Environnement au travail
- Mieux comprendre le lien entre la qualité de vie au travail et l'éducation pour la santé
- Concevoir la qualité de vie au travail dans une démarche de Performance Durable

## Programme

### Acquisition/Approfondissement des connaissances.

#### APPROCHE SOCIALE DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

- Dimension sociale de la qualité de vie au travail « Bien-être au travail » :
- Relation sociale et travail :
  - o Gestion de l'absentéisme
  - o Responsabilisation des professionnels
- Dialogue social et motivation :
  - o Evaluation de la satisfaction : le baromètre social
  - o Les outils de communication : journal interne, boîtes à outils
  - o Les entretiens annuels d'évaluation : objectifs, analyse et suivi.
- Management du travail et des compétences :
  - o Valoriser les compétences et gérer les carrières :
  - o L'incitation à la mobilité interne
  - o Parcours professionnel et passeport de compétence
- Le plan de formation : identifier les priorités et prendre en compte les souhaits
- L'accueil et l'intégration : préalable pour une qualité de vie au travail
  - o Comment définir un parcours d'intégration
  - o L'évaluation de l'accueil d'un nouveau salarié

#### APPROCHE EDUCATIVE DE LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL :

- Gestion du stress : Comment mettre en place un audit des risques psychosociaux.
- Proposer un programme d'Education Thérapeutique destiné aux professionnels et ciblé sur les Questions de Santé Publique (Tabac, alcool, diabète, ...)

### Analyse partagée des pratiques

*Exercices pratiques et Mises en situation sur site ET/OU Analyse collective (par sous-groupe de 2 à 4 personnes)*

*Exemple : Mettre en place un PAQ « Qualité de vie au travail » et ses fiches Actions à partir d'exemples concrets, Choisir des indicateurs de ressources et de qualité spécifiques à la Qualité de vie au travail, élaborer une grille d'évaluation du bien-être au travail....*

- Mise en commun : présentation du travail réalisé par chacun des sous-groupes,
- Echanges et validation avec les participants

*Présentation d'exemples pratiques aboutis / Retour d'expériences.*

**Expérience de plus de 30 ans auprès d'établissements privés et publics.**

Avantage d'une **équipe pluridisciplinaire** formée de spécialistes complémentaires forts d'une double compétence et intervenant dans l'enseignement universitaire et en Grandes Ecoles : Hygiéniste, Qualificien, Biologiste, Epidémiologiste. Coordinateur en gestion des établissements de santé. Coordinateur en hygiène et contrôle de l'environnement. Coordinateur en gestion des systèmes d'information

Un **réseau de compétences associées** : professionnels de terrain, en gestion financière, en gouvernance médico-économique, stratégie de développement, en pilotage institutionnel, en maîtrise de process, en assurance qualité, ...

**Tous les professionnels intervenants pour cette mission ont tous une expérience à minima de 10 ans**